

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร ภายในกรมการสัตว์ทหารบก ในยุคปกติใหม่

ศุภชัย วาสนานนท์^{1*} ดลฤดี วาสนานนท์² และนพนน วาสนานนท์³

¹ภาควิชาวิศวกรรมเครื่องกล คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยศิลปากร

²กรมการสัตว์ทหารบก

³โรงเรียนสารสาสน์วิเทศนครปฐม

*Corresponding author: wasananon_s@su.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารทั่วไป และภายในกรมการสัตว์ทหารบก ในยุคปกติใหม่ เป็นการวิจัยเชิงผลสำรวจ ตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย จำนวน 596 นาย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการศึกษาสภาพปัจจุบันของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารทั่วไป พบว่า 1) มีความจำเป็นในชีวิตประจำวัน 2) เป็นที่นิยมสำหรับการใช้งานที่ทันสมัย 3) ช่วยให้ติดต่อสื่อสารกันได้อย่างสะดวกรวดเร็ว 4) มีประโยชน์ช่วยลดภาระการทำงาน 5) ทำให้การทำงานในด้านต่างๆ ถูกต้องแม่นยำ 6) ช่วยในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพเหมาะสม 7) ใช้ในการติดตามข้อมูลข่าวสาร และ 8) ใช้ในการค้นหาความรู้ สำหรับผลสำรวจการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารภายในกรมการสัตว์ทหารบก ในยุคปกติใหม่ พบว่า กำลังพลส่วนใหญ่มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.04$, $S.D.=0.86$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านหนังสือราชการ ($\bar{X}=4.18$, $S.D.=0.84$) รองลงมาคือ ด้านการประชาสัมพันธ์ ($\bar{X}=4.05$, $S.D.=0.84$) ด้านการประชุม ($\bar{X}=4.04$, $S.D.=0.82$) และด้านการรายงาน ($\bar{X}=3.87$, $S.D.=0.91$) ตามลำดับ ประโยชน์ที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้คือ สามารถใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร โดยผู้บังคับบัญชาควรสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารนั้น อย่างไรก็ตามควรมีการนำผลการวิจัยครั้งนี้มาศึกษาวิเคราะห์สภาพแวดล้อมและศักยภาพ หาแนวทางการพัฒนา และวิจัยอนาคตของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร ในยุคปกติถัดไป

คำสำคัญ : 1. เทคโนโลยีสารสนเทศการสื่อสาร 2. ความปกติใหม่ 3. กรมการสัตว์ทหารบก

The use of information technology for communication in the Royal Thai Army Veterinary and Remount Department in the new normal era

Supachai Wasananon^{1*}, Dolruedee Wasananon² and Nananon Wasananon³

¹*Department of Mechanical Engineering, Faculty of Engineering and Industrial Technology,
Silpakorn University, Nakhon Pathom 73000, Thailand*

²*Royal Thai Army Veterinary and Remount Department, Nakhon Pathom 73000, Thailand*

³*Sarasaswitaed Nakhonpathom School, Nakhon Pathom 73000, Thailand*

**Corresponding author: wasananon_s@su.ac.th*

Abstract

The objectives of this research were to study the use of information technology for general communication in the Royal Thai Army Veterinary and Remount Department in the new normal era, using mixed methods. The research used 596 samples. The research instrument was questionnaires and interview forms. The statistics used to analyze the data were mean and standard deviation. The results of the study indicate that users' reasons for using information technology because of the following reasons: 1) users' necessities in daily life, 2) its appropriateness for modern work, 3) it being a quick and convenient communication channel, 4) Being efficient in reducing users' workload, 5) its accurate results of work, 6) it helping yield quality and appropriate result of work, 7) it being used to track information, and 8) it being used to search for knowledge. The survey on the use of information and communication technology in the Royal Thai Army Veterinary and Remount Department in the new normal era found that an overall opinion of most personnel was at an excellence scale ($\bar{x}=4.04$, S.D.=0.86). When considering each aspect, it was at a high level in every aspect. The highest average was the official correspondence ($\bar{x}=4.18$, S.D.=0.84), followed by public relations ($\bar{x}=4.05$, S.D.=0.84), meetings ($\bar{x}=4.04$, S.D.=0.82) and reporting ($\bar{x}=3.87$, S.D.=0.91), respectively. The benefits of this research were used as a guideline development of information and communication technology. It suggested that the general commander should support it. However, the results of this research should be used for SWOT analysis, find development guidelines, and research the future use of information and communication technology in the next normal era.

Keywords: 1. Information and communication technology 2. New normal 3. Royal Thai Army Veterinary and Remount Department

บทนำ

ปัจจุบันโลกเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วส่งผลให้เทคโนโลยีสารสนเทศ (information technology) มีบทบาทต่อความเป็นอยู่ในชีวิตประจำวันเป็นอย่างมาก และส่งผลให้ต้องปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว เพื่อให้สามารถดำรงชีวิตในยุคโลกาภิวัตน์ได้อย่างมีความสุข อีกทั้งยังเป็นกลไกสำคัญในการแข่งขันเพื่อความอยู่รอดขององค์กรทั้งภาครัฐ และเอกชน สำหรับเทคโนโลยีสารสนเทศของประเทศไทยเป็นยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศที่สำคัญประการหนึ่งในการเสริมสร้างความแข็งแกร่งต่อธุรกิจ อุตสาหกรรม การค้า ตลอดจนเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนามนุษย์ และสังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพ (Digital Government Development Agency, 2018) ทำให้การพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) ถือเป็นแนวคิดสำหรับหน่วยงานภาครัฐของประเทศต่างๆ ทั่วโลก รัฐบาลของทุกประเทศมีหน้าที่กำกับดูแลนโยบายบริหารประเทศและให้บริการประชาชนจึงมีความจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนการทำงานให้มีประสิทธิภาพ และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างครบถ้วน และทันท่วงที โดยใช้ประโยชน์จากเครื่องมือเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมไปถึงการสร้างการมีส่วนร่วมจากภาคประชาชนในการร่วมวางแผนนโยบายการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (Digital Government Development Agency, 2020) นอกจากนี้การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารของประเทศไทยที่มุ่งพัฒนาสู่สังคมแห่งภูมิปัญญา และการเรียนรู้ในหลายด้านยังส่งผลให้ประเทศไทยมีอัตราการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เพิ่มมากขึ้นอย่างรวดเร็วทั้ง hardware, software, network system และ information รวมถึงการเพิ่มขึ้นของภัยคุกคาม และอาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์ หรือ อาชญากรรมไซเบอร์ ซึ่งหมายถึง อาชญากรรมใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์ และเครือข่ายคอมพิวเตอร์ รวมถึงการแสวงหาผลประโยชน์อย่างผิดกฎหมายบนอินเทอร์เน็ต (Moore, 2014) หรือ อาชญากรรมไซเบอร์ อาจหมายถึง ความผิดที่กระทำขึ้นต่อปัจเจกบุคคลหรือกลุ่มของปัจเจกบุคคล ด้วยเหตุจงใจทางอาญาที่เจตนาทำให้เหยื่อเสื่อมเสียชื่อเสียง หรือทำร้ายร่างกายหรือจิตใจของเหยื่อโดยตรงหรือทางอ้อม โดยใช้เครือข่ายโทรคมนาคมสมัยใหม่ ได้แก่ อินเทอร์เน็ต และโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Halder, & Jaishankar, 2011) อย่างไรก็ตามการปรับเปลี่ยนที่รวดเร็วด้านเทคโนโลยีส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลง

รูปแบบการผลิต และการค้าที่มีการใช้เทคโนโลยีมาช่วยในการเพิ่มประสิทธิภาพ มีการยกระดับกระบวนการผลิตแบบอัตโนมัติไปสู่การใช้เทคโนโลยีที่ผสมผสานระหว่างเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology: IT) กับเทคโนโลยีส่วนปฏิบัติการ (Operational Technology: OT) หรือรวมเรียกว่าอินเทอร์เน็ตในทุกสิ่ง (Internet of Things: IoT) ซึ่งหมายถึง เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตที่เชื่อมอุปกรณ์ และเครื่องมือต่างๆ เช่น โทรศัพท์มือถือ รถยนต์ ตู้เย็น โทรทัศน์ และอื่นๆ เข้าไว้ด้วยกัน ผสมเข้ากับความสามารถในการจัดการกับปริมาณข้อมูลจำนวนมากมหาศาล (big data) ซึ่ง IoT จะได้รับการพัฒนาอย่างรวดเร็วกลายเป็นที่นิยมในอนาคต (Lei, 2022; Wu, Yang, Han, & Pan, 2021)

ในยุคที่ทุกสิ่งเข้าสู่โลกของดิจิทัล (digital) ทั้งเรื่องของสื่อสังคมออนไลน์ เว็บไซต์ รวมถึงแอปพลิเคชันต่างๆ โดยเทคโนโลยีสมัยใหม่ที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว และมีราคาลดลงอย่างมากเมื่อเทียบกับในอดีต ทำให้จำนวนผู้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมีเพิ่มขึ้นทุกวัน ส่งผลให้การสื่อสารข้อมูลผ่านสื่อสังคมออนไลน์ (social media) มีบทบาทสำคัญอย่างยิ่งในทุกองค์กร ซึ่งผู้ใช้สื่อสังคมออนไลน์ได้มีการสร้างเครือข่ายสังคม (social network) เพื่อใช้ในการแลกเปลี่ยนข้อมูล เหตุการณ์ เรื่องราว ภาพ หรือ เพื่อสร้างความสัมพันธ์ในสังคม (social relation) (Wongtip, 2018) จะเห็นได้ว่าเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นสิ่งที่ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในองค์กร (Thomas, & Christopher, 2005) อีกทั้งวิกฤติการณ์โควิด-19 ยังสร้างปัญหาในการดำรงชีวิต การทำงาน การเรียน ฯลฯ ทำให้คนต้องปรับตัวตั้งแต่การอยู่ในบ้าน การออกนอกบ้าน หน่วยงานให้บริการก็ต้องปรับตัว เช่น ร้านค้า ร้านอาหาร ธนาคาร ฯลฯ ต้องเว้นระยะห่าง (social distancing) มีการตรวจคัดกรอง มีการบันทึกการเข้าออก มีการเปลี่ยนแปลงปรับปรุงรูปแบบการบริการไปจากเดิม จากวิกฤติดังกล่าวเป็นโอกาสที่ทำให้ผู้คน หน่วยงาน โรงเรียน เปลี่ยนแปลงมาใช้เทคโนโลยีสารสนเทศกันเร็วขึ้น มีการใช้บริการรูปแบบใหม่ๆ เช่น การเรียนการสอนออนไลน์ การเรียนที่บ้าน การทำงานที่บ้าน การซื้อขายของออนไลน์ การประชุมออนไลน์ การทำงานรูปแบบใหม่ที่ลดการเดินทางจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการใช้เวลาได้ดีขึ้น มีความสะดวก สามารถเปลี่ยนวิถีการทำงาน มาสู่การใช้ระบบดิจิทัลเพิ่มขึ้น มีการใช้เอกสารสิ่งพิมพ์ ในรูปแบบข้อมูลดิจิทัลกว้างขวาง และการบริการในภาครัฐ

ก็ปรับเปลี่ยนไปมากอย่างเห็นได้ชัด (Phuworawan, 2021) ถือว่าเป็นการดำรงชีวิตแบบปกติใหม่ (new normal) หมายถึง การดำเนิน ทำกิจกรรม การปฏิบัติต่างๆ ที่แต่เดิมไม่เคยใช้ แต่จำเป็นต้องใช้ และมีใช้กันทั่วไป จนเป็นปกติวิถีปฏิบัติใหม่ (Sukjai, 2021) จะทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงครั้งใหญ่ที่มีการใช้บริการผ่านโลกไซเบอร์มากขึ้น มีแพลตฟอร์มการบริการแบบดิจิทัล (digital service platform) ที่ทำให้ผู้ใช้บริการกับผู้รับบริการ ติดต่อกันโดยตรงผ่านการสื่อสารด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ (Hollins-Alexander, 2013) โดยสภาพปัจจุบันของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารภายในกรมการสัตว์ทหารบกนั้น ได้มีการใช้เว็บไซต์ของหน่วยในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร มีการใช้แอปพลิเคชันไลน์ในการรายงานผลงาน มีการใช้อีเมลในการรับส่งหนังสือราชการ และมีการใช้โปรแกรมประชุมออนไลน์ในการประชุม

จากที่กล่าวมานั้นทำให้ผู้วิจัยเกิดความสนใจที่จะศึกษาเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารภายในกรมการสัตว์ทหารบก ในยุคปกติใหม่ อย่างถูกต้องตามหลักวิชาการ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อกำลังพลทุกคนในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารที่ทันเวลา รวมไปถึงเป็นการช่วยอำนวยความสะดวกในการติดต่อสื่อสาร และประสานงานกันภายในหน่วย ส่งผลให้การทำงานของหน่วยมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ได้มาตรฐานตามที่กองทัพบกกำหนดไว้ตามภารกิจของกรมการสัตว์ทหารบก อีกทั้งยังเป็นเตรียมความพร้อมเพื่อหาแนวทางการพัฒนารูปแบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารให้เข้ากับยุคปกติใหม่อีกด้วย

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารทั่วไป และภายในกรมการสัตว์ทหารบก ในยุคปกติใหม่

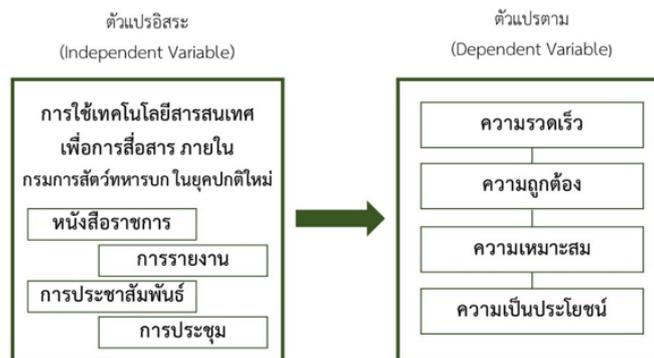
การศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องและกรอบแนวคิดการวิจัย

จากผลการศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยเรื่องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารภายในกรมการสัตว์ทหารบก ในยุคปกติใหม่ พบว่า เทคโนโลยีสารสนเทศมีอิทธิพลอย่างมากต่อการดำเนินชีวิตของทุกคนในทุกด้าน ได้แก่ ด้านสุขภาพ การศึกษา การเงิน ความบันเทิง การงานอาชีพ และชีวิตส่วนตัว ซึ่งเทคโนโลยีจะช่วยในการผลิต จัดการ จัดเก็บ สื่อสาร และ/หรือ เผยแพร่สารสนเทศ โดยเทคโนโลยีสารสนเทศประกอบด้วย

2 ส่วนหลัก คือ เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสื่อสาร (Williams, & Sawyer, 2015) โดยขอบเขตการสื่อสารภายในกรมการสัตว์ทหารบกสำหรับงานวิจัยนี้จะกล่าวถึงเฉพาะหนังสือราชการ การรายงาน การประชาสัมพันธ์ และการประชุม เท่านั้น โดยหนังสือราชการ ได้แก่ ประกาศ/คำสั่ง/บันทึกข้อความ จะใช้การส่งเอกสารทางอีเมลเป็นหลัก และมีการเก็บข้อมูลหรือคำนวณแบบคลาวด์ ทำให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงข้อมูลได้จากสถานที่ใดก็ตามที่มีการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต ถือได้ว่าเป็นการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า และเป็นการใช้ไฟล์ข้อมูลเดียวกันร่วมกันจากอุปกรณ์หลายตัว เช่น มือถือ โน้ตบุ๊ก แท็บเล็ต ตัวอย่างของโปรแกรมประยุกต์ที่เป็นหน่วยความจำแบบคลาวด์ที่มีการใช้เพื่อรองรับผู้ใช้จำนวนมาก ได้แก่ Dropbox, Google Drive และ Skydrive (Messier, 2014) สำหรับการรายงาน และการประชาสัมพันธ์ ได้ดำเนินการทางเทคโนโลยีสารสนเทศที่ให้บริการทางด้านเครือข่ายสังคม (social networking) ซึ่งถูกนำมาใช้ในการบริการที่อนุญาตให้ผู้ใช้สามารถโต้ตอบ และพัฒนาชุมชนที่มีความสนใจสิ่งเดียวกัน ซึ่งเทคโนโลยีสารสนเทศประเภทนี้จะดีหรือไม่ดีขึ้นอยู่กับวิธีการในการติดต่อระหว่างกัน และวิธีการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล (Baird, & Fisher, 2005) โดยเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้เพื่อบริการทางด้านเครือข่ายสังคมในรูปแบบเว็บไซต์ (Social Networks Sites: SNSs) และแอปพลิเคชัน (application) ที่ได้รับความนิยมอย่างมากในการพัฒนาการติดต่อสื่อสารระหว่างกัน รวมทั้งการแลกเปลี่ยน แสดง และโต้ตอบความคิดเห็นระหว่างกันในเรื่องที่สนใจร่วมกัน (Lockyer, & Patterson, 2008; Boyd, & Ellison, 2007) ได้แก่ Facebook, Youtube, Twitter, Instagram และ Line ซึ่งถือเป็น 5 เว็บไซต์ที่ได้รับความนิยมติดอันดับ 1 ใน 15 เว็บไซต์ของเครือข่ายสังคมสำหรับเว็บไซต์ของเครือข่ายสังคมที่ได้รับความนิยมสูงสุดคือ facebook ที่อนุญาตให้ผู้ใช้สร้างโปรไฟล์เก็บข้อมูลส่วนตัว การติดต่อกับผู้ใช้คนอื่น การแสดงความสนใจ และการสร้างความสัมพันธ์ร่วมกันในชุมชนออนไลน์ต่างๆ (Davis III, Deil-Amen, Rios-Aguilar, & González Canché, 2015) ส่วนการประชุมภายในกรมการสัตว์ทหารบกในปัจจุบันนั้น ใช้การประชุมทางไกลผ่านจอภาพหรือการประชุมทางไกลด้วยวิดีโอ (video conferencing) ซึ่งเป็นการประชุมทางไกลที่ผู้เข้าร่วมประชุมอยู่ต่างสถานที่กัน แต่สามารถได้ยินเสียง และเห็นหน้าซึ่งกันและกันด้วยการใช้คอมพิวเตอร์ และการสื่อสาร ในการประชุมทางไกล

ที่สามารถเห็นหน้าซึ่งกันและกันเป็นการเพิ่มความน่าเชื่อถือ สร้างความคุ้นเคย และเคารพในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น รวมทั้งการทำงานร่วมกันเป็นทีม (Karis, Wildman, & Mané, 2016) โปรแกรมประยุกต์สำหรับการประชุมทางไกลด้วยวิดีโอ ถือเป็นสื่อในการติดต่อสื่อสารระหว่างกันที่สามารถโต้ตอบกันได้ทันที ด้วยข้อความ ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และเสียง รวมถึงมีการแลกเปลี่ยนและใช้ข้อมูลร่วมกัน ผ่านจอภาพ และกระดานโต้ตอบอิเล็กทรอนิกส์ (Ahllaka, Ramakrisnana, Hameeda, & Mohsenia, 2012) ดังนั้นการประชุมทางไกลด้วยวิดีโอจึงถูกนำมาใช้เป็นเครื่องมือที่อำนวยความสะดวกในการติดต่อสื่อสารในยุคปกติใหม่ เพื่อลดอุปสรรคของการทำงานที่บ้าน ผ่านการประชุมแบบเผชิญหน้า (face-to-face meeting) (McConnell, Parker, Eberhardt, Koehler, & Lundeberg, 2013) ดังนั้นจะเห็นได้ว่าการติดต่อกันโดยตรง

ผ่านการสื่อสารด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้เข้าถึงการให้บริการได้ง่ายขึ้น ส่วนใหญ่สามารถใช้ผ่านสมาร์ตโฟนได้ อีกทั้งด้วยความก้าวหน้าในระบบสื่อสารแบบดิจิทัล ทำให้เกิดการสื่อสารส่งเอกสารทางอีเมล และมีการเก็บข้อมูลหรือคำนวณแบบคลาวด์ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้เพื่อบริการทางด้านเครือข่ายสังคมในรูปแบบเว็บไซต์ และแอปพลิเคชัน รวมถึงการประชุมผ่านวิดีโอ ในยุคปกติใหม่นั้นการทำงานที่บ้านจะได้รับความสนใจ และมีความเป็นไปได้มากขึ้น ซึ่งการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานทำได้โดยมีเทคโนโลยีสมัยใหม่สนับสนุนให้ทำงานสะดวกขึ้น ลดต้นทุนเรื่องสถานที่ทำงาน ลดค่าใช้จ่ายเดินทาง และทำให้มีเวลามากขึ้น ซึ่งผลจากการศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องที่กล่าวมาในข้างต้นนั้น สามารถเขียนกรอบแนวคิดการวิจัยได้ดังนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ดำเนินการศึกษาสภาพปัจจุบันของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารทั่วไป จากการศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้อง และการสัมภาษณ์เชิงลึกผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 17 ราย เป็นการสัมภาษณ์แบบไม่มีโครงสร้าง โดยเลือกตัวอย่างแบบเจาะจงที่มีการกำหนดคุณสมบัติ คือ เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร กรมการสัตว์ทหารบก จำนวน 5 นาย และเป็นหัวหน้าหน่วยขึ้นตรง กรมการสัตว์ทหารบก จำนวน 12 นาย

2. นำผลการสัมภาษณ์ที่ได้จากข้อที่ 1 มาสร้างแบบสอบถามที่ใช้สำรวจการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารทั่วไป และภายในกรมการสัตว์ทหารบก ในยุคปกติใหม่ จากนั้นนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร จำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบความถูกต้อง ความครอบคลุมครบถ้วนของเนื้อหา ความเหมาะสมของ

สำนวนภาษา พิจารณาปรับปรุงแก้ไข หากค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence: IOC) ถ้ามีค่ามากกว่าหรือเท่ากับ 0.7 แสดงว่าข้อคำถามสามารถนำไปใช้ได้ (Kunlong, 2017 as cited in Wasananon, & Kheovichai, 2018) ได้ค่าดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถามรวมทั้งฉบับเท่ากับ 0.99 ซึ่งผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่าน มีความเห็นว่าเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้มีความเหมาะสมสามารถนำไปจัดทำเป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์โดยทำเป็นแบบสอบถามออนไลน์ เพื่อใช้ในการเก็บข้อมูลต่อไป

3. ประสานกองยุทธการและการข่าว กรมการสัตว์ทหารบก เพื่อขอดำเนินการเก็บข้อมูลที่มีประชากรในการวิจัย คือ กำลังพลประจำกรมการสัตว์ทหารบก จำนวน 2,385 นาย ทำการกำหนดขนาดตัวอย่างจากเกณฑ์ขนาดตัวอย่างเป็นร้อยละของประชากรที่เป็นหลักพัน ควรใช้ตัวอย่าง

อย่างน้อยร้อยละ 10-25 (Yothongyot, & Sawadisarn, 2021) โดยทำการเก็บตัวอย่างได้จริงจำนวน 596 นาย คิดเป็นร้อยละ 25

4. นำข้อมูลที่เก็บได้มาวิเคราะห์ โดยผลการสัมภาษณ์ ใช้การวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (content analysis) ผลการสำรวจใช้การวิเคราะห์ทางสถิติ (statistical analysis) ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป จากนั้นนำไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์การแปลผลการประเมินที่แบ่งเป็น 5 ระดับ ที่มีการแบ่งช่วงค่าเฉลี่ยโดยใช้ค่าคะแนนสูงสุดลบด้วยค่าคะแนนต่ำสุด และหารด้วยระดับที่ต้องการแบ่งได้ความกว้าง $(5-1/5) = 0.80$ (Sprinthall, 2011) ดังนี้

- ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.21-5.00 หมายถึง ระดับมากที่สุด
- ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.41-4.20 หมายถึง ระดับมาก
- ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.61-3.40 หมายถึง ระดับปานกลาง
- ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.81-2.60 หมายถึง ระดับน้อย
- ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00-1.80 หมายถึง ระดับน้อยที่สุด

ตารางที่ 1 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารทั่วไปในปัจจุบัน

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารทั่วไปในปัจจุบัน	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารมีความจำเป็นในชีวิตประจำวัน	4.65	0.48	มากที่สุด
2. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารเป็นที่นิยมสำหรับการใช้งานที่ทันสมัย	4.53	0.50	มากที่สุด
3. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารช่วยให้ติดต่อสื่อสารกันได้อย่างสะดวกรวดเร็ว	4.41	0.49	มากที่สุด
4. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารมีประโยชน์ช่วยลดภาระการทำงาน	4.00	0.91	มาก
5. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารทำให้การทำงานในด้านต่าง ๆ ถูกต้องแม่นยำ	4.00	0.84	มาก
6. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารช่วยในการทำงานได้อย่างมีคุณภาพเหมาะสม	3.94	0.87	มาก
7. ปัจจุบันมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร สำหรับการติดตามข้อมูลข่าวสาร	3.76	0.81	มาก
8. ปัจจุบันมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร สำหรับการค้นหาความรู้	3.65	0.84	มาก

จากตารางที่ 1 แสดงการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารทั่วไปในปัจจุบัน พบว่า ผลสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารมีความจำเป็นในชีวิตประจำวัน มีค่าเฉลี่ยสูงสุดในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.65$, S.D.=0.48) รองลงมาคือ เป็นที่นิยมสำหรับการใช้งานที่ทันสมัย ($\bar{X}=4.53$, S.D.=0.50) และช่วยให้ติดต่อสื่อสารกันได้อย่างสะดวกรวดเร็ว ($\bar{X}=4.41$, S.D.=0.49) มีค่าเฉลี่ยระดับมากที่สุด ส่วนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารมีประโยชน์ช่วยลดภาระการทำงาน

ผลการวิจัย

1. ผลการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญของกรมการสัตว์ทหารบกเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร (ICT) สามารถสรุปได้ว่า ทิศทางการใช้ ICT ภายในหน่วยงาน มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารมีความจำเป็นในชีวิตประจำวัน เป็นที่นิยมสำหรับการใช้งานที่ทันสมัย ช่วยให้การติดต่อสื่อสารกันได้อย่างสะดวกรวดเร็ว มีประโยชน์ช่วยลดภาระการทำงาน ทำให้การทำงานในด้านต่าง ๆ ถูกต้องแม่นยำ ช่วยในการทำงานได้อย่างมีคุณภาพเหมาะสม ใช้ในการติดตามข้อมูลข่าวสาร และการค้นหาความรู้

จากผลการสัมภาษณ์เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารทั่วไปในปัจจุบัน สามารถนำข้อมูลที่ได้ไปทำการสำรวจความคิดเห็นของกำลังพลของกรมการสัตว์ทหารบกได้ ดังแสดงในตารางที่ 1

($\bar{X}=4.00$, S.D.=0.91) ทำให้การทำงานในด้านต่าง ๆ ถูกต้องแม่นยำ ($\bar{X}=4.00$, S.D.=0.84) ช่วยในการทำงานได้อย่างมีคุณภาพเหมาะสม ($\bar{X}=3.94$, S.D.=0.87) ใช้สำหรับการติดตามข้อมูลข่าวสาร ($\bar{X}=3.76$, S.D.=0.81) และใช้สำหรับการค้นหาความรู้ ($\bar{X}=3.65$, S.D.=0.84) มีค่าเฉลี่ยระดับมาก ตามลำดับ

2. ผลศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารภายในกรมการสัตว์ทหารบก ในยุคปกติใหม่ มีดังนี้ จากข้อมูลส่วนบุคคลของกำลังพลผู้ตอบแบบสำรวจ

จำนวน 596 นาย พบว่า

2.1 เพศ ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 537 นาย คิดเป็นร้อยละ 90.10 และเพศหญิง จำนวน 59 นาย คิดเป็นร้อยละ 9.90

2.2 อายุ ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 21-40 ปี จำนวน 382 นาย คิดเป็นร้อยละ 64.09 อายุระหว่าง 41-60 ปี จำนวน 162 นาย คิดเป็นร้อยละ 27.18 และอายุต่ำกว่า 20 ปี จำนวน 52 นาย คิดเป็นร้อยละ 8.73

2.3 การศึกษาสูงสุด ส่วนใหญ่ศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 339 นาย คิดเป็นร้อยละ 56.88 ต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 228 นาย คิดเป็นร้อยละ 38.25 และสูงกว่าปริญญาตรี

จำนวน 29 นาย คิดเป็นร้อยละ 4.87

2.4 ประเภทกำลังพล ส่วนใหญ่เป็นนายทหาร ชั้นประทวน จำนวน 280 นาย คิดเป็นร้อยละ 46.98 นายทหารชั้นสัญญาบัตร จำนวน 101 นาย คิดเป็นร้อยละ 16.95 พนักงานราชการ จำนวน 95 นาย คิดเป็นร้อยละ 15.94 พลอาสา จำนวน 66 นาย คิดเป็นร้อยละ 11.07 และ ลูกจ้าง จำนวน 54 นาย คิดเป็นร้อยละ 9.06

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารภายใน กรมการสัตว์ทหารบก ในยุคปกติใหม่ มีผลการศึกษาดังแสดงในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารภายในกรมการสัตว์ทหารบก ในยุคปกติใหม่

ลำดับ	การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารภายในกรมการสัตว์ทหารบก	ระดับความคิดเห็น									
		ภาพรวม		หนังสือราชการ		ประชาสัมพันธ์		ประชุม		รายงาน	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1	ความรวดเร็ว	4.42	0.70	4.45	0.71	4.43	0.70	4.41	0.70	4.39	0.70
2	ความเป็นประโยชน์	4.22	0.75	4.29	0.76	4.31	0.68	4.35	0.69	3.91	0.78
3	ความถูกต้อง	3.77	0.93	4.34	0.78	3.71	0.79	3.69	0.81	3.35	1.02
4	ความเหมาะสม	3.74	0.84	3.65	0.84	3.77	0.90	3.73	0.80	3.83	0.82
	รวม	4.04	0.86	4.18	0.84	4.05	0.84	4.04	0.82	3.87	0.91

จากตารางที่ 2 แสดงการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารภายในกรมการสัตว์ทหารบก ในยุคปกติใหม่ พบว่า กำลังพลส่วนใหญ่มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.04$, S.D.=0.86) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านหนังสือราชการมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X}=4.18$, S.D.=0.84) รองลงมาคือ ด้านการประชาสัมพันธ์ ($\bar{X}=4.05$, S.D.=0.84) ด้านการประชุม ($\bar{X}=4.04$, S.D.=0.82) และด้านการรายงาน ($\bar{X}=3.87$, S.D.=0.91) ตามลำดับนอกจากนั้นความคิดเห็นเกี่ยวกับลำดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารภายในกรมการสัตว์ทหารบก พบว่า ลำดับแรก คือ ความรวดเร็ว มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.42$, S.D.=0.70) ลำดับที่สอง คือ ความเป็นประโยชน์ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.22$, S.D.=0.75) ลำดับที่สาม คือ ความถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.77$, S.D.=0.93) และลำดับสุดท้าย คือ ความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.74$, S.D.=0.87)

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลศึกษาสภาพปัจจุบันของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารทั่วไป พบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร มีความจำเป็นในชีวิตประจำวัน เป็นที่นิยมสำหรับการใช้งานที่ทันสมัย ช่วยให้ติดต่อสื่อสารกันได้อย่างสะดวกรวดเร็ว มีประโยชน์ช่วยลดภาระการทำงาน ทำให้การทำงานในด้านต่างๆ ถูกต้องแม่นยำ ช่วยในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพเหมาะสม มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารสำหรับการติดตามข้อมูลข่าวสาร และการค้นหาความรู้ สอดคล้องกับทฤษฎีลักษณะ สกุลวิจิตรสินธุ (Sakulwichitsintu, 2017) ที่กล่าวว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถทำให้ผลของการเรียนรู้ร่วมกันทางออนไลน์มีประสิทธิภาพ ควรให้ความสำคัญกับการเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และวิธีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ที่เหมาะสม และ พิริยา ศิริวรรณ (Sirivan, 2016) ได้กล่าวว่า แนวทางการพัฒนาเพื่อการเพิ่มช่องทางการสื่อสารภายในองค์กรนั้น สามารถทำได้ โดยการใช้

เครื่องมือด้านเทคโนโลยีสารสนเทศซึ่งเป็นเรื่องที่มีความทันสมัย และเป็นช่องทางการสื่อสารที่สามารถเข้าถึงได้ทุกที่ทุกเวลา โดยจะมีการพัฒนาเทคโนโลยีในรูปแบบ Mobile Application เพื่อตอบสนองความก้าวหน้าด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในอนาคต สำหรับผลึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารภายในกรมการสัตว์ทหารบก ในยุคปกติใหม่ พบว่า กำลังพลส่วนใหญ่มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านหนังสือราชการ รองลงมาคือ ด้านการประชุมสัมพันธ์ ด้านการประชุม และด้านการรายงาน ตามลำดับ สอดคล้องกับ ชัยยา บัวหอม (Bouhom, 2020) ที่พบว่าการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของครูในโรงเรียนนำเกลี้ยงวิทยา โดยรวมอยู่ในระดับดีมาก ส่วน สุรน ศรีศักดิ์บางเตย (Srisakbangtoei, 2019) พบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในโรงเรียนพระแท่นดงรังวิทยาการ โดยภาพรวม และรายด้านอยู่ในระดับมาก รวมทั้ง วรรณศรี จันทโสไลด์ (Chanthasolid, 2017) ได้ทำการศึกษาวิจัยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารในองค์กร กรณีศึกษามหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย พบว่า ลักษณะการใช้งาน และความพึงพอใจในการใช้งาน ICT รวมทั้งผลจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมาก และ กรณีลีณี วุฒิกิจประภาพงศ์ (Thitikornprapapong, 2015) ที่ศึกษาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อการใช้อินเทอร์เน็ตในการจัดกระบวนการเรียนรู้ของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 2 พบว่า การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษาโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยด้านโครงสร้างพื้นฐาน อยู่ในอันดับสูงสุด รองลงมาคือ ด้านการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการพัฒนาบุคลากร และด้านการบริหารจัดการ ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ผู้บังคับบัญชา/หัวหน้าหน่วยขึ้นตรง กรมการสัตว์ทหารบก สามารถนำผลการวิจัยนี้ไปใช้เป็นแนวทางในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารภายในกรมการสัตว์ทหารบก ให้เหมาะสมกับทรัพยากรทางเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารของหน่วยที่มีอยู่

อย่างจำกัดได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

2. องค์กร/หน่วยงานอื่นๆ สามารถนำการรูปแบบการวิจัยในครั้งนี้ไปประยุกต์ใช้ในการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารขององค์กร/หน่วยงาน เพื่อนำผลการวิจัยที่ได้มาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารต่อไป

References

- Alhaka, B. A., Ramakrisnana, P., Hameeda, Z. S., & Mohsenia, H. R. (2012). Video Conference: Integrated Tool for Identifying CSF in Education Development in UiTM. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 67: 102-113.
- Baird, D., & Fisher, M. (2005). Neomillennial User Experience Design Strategies: Utilizing Social Networking Media to Support "Always on" Learning Styles. *Journal of Educational Technology Systems*, 34(1): 5-32.
- Bouhom, Chaiya. (2020). **The use of information technology in the administration of personnel at Nam Kliang Wittaya School** (การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของบุคลากรโรงเรียนนำเกลี้ยงวิทยา). Research Report, Nam Kliang Wittaya School, Sisaket, Thailand.
- Boyd, D. M., & Ellison, N. B. (2007). Social Network Sites: Definition, History, and Scholarship. *Journal of Computer-Mediated Communication*, 13(1): 210-230.
- Chanthasolid, Vanhnasone. (2017). **How to Use the Information Communication Technology Case Study in Mahachulalongkornrajavidyalaya University** (การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารในองค์กร กรณีศึกษามหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย). Master of Science Program in Information Technology, Dhurakij Pundit University, Bangkok, Thailand.
- Davis III, C. H. F., Deil-Amen, R., Rios-Aguilar, C., & González Canché, M. S. (2015). Social Media, Higher Education, and Community Colleges: A Research Synthesis and Implications for the Study

- of Two-Year Institutions. **Community College Journal of Research and Practice**, 39: 409-422.
- Digital Government Development Agency. (2018). **Information and Communication Technology Master Plan, Phase 4, 2018 - 2021 (แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระยะ 4 ปี พ.ศ. 2561 - 2564)**. Bangkok: Electronic Government Agency.
- Digital Government Development Agency. (2020). **Digital Government Development Plan of Thailand, 2020 - 2022 (แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563 - 2565)**. Bangkok: Digital Government Development Agency.
- Halder, D., & Jaishankar, K. (2011). **Cybercrime and the Victimization of Women: Laws, Rights, and Regulations**. Hershey, PA: IGI Global.
- Hollins-Alexander, S. (2013). **Online Professional Development Through Virtual Learning Communities**. USA: Corwin Press.
- Karis, D., Wildman, D., & Mané, A. (2016). Improving Remote Collaboration with Video Conferencing and Video Portals. **Human-Computer Interaction**, 31(1): 1-58.
- Lei, N. (2022). Intelligent Logistics Scheduling Model and Algorithm Based on Internet of Things Technology. **Alexandria Engineering Journal**, 61: 893-903.
- Lockyer, L., & Patterson, J. (2008). Integrating Social Networking Technologies in Education: A Case Study of a Formal Learning Environment, **Proceedings of the 2008 Eighth IEEE International Conference on Advanced Learning Technologies**, (pp. 529-533). NW Washington, DC: IEEE Computer Society.
- McConnell, T. J., Parker, J. M., Eberhardt, J., Koehler, M. J., & Lundeberg, M. A. (2013). Virtual Professional Learning Communities: Teachers' Perceptions of Virtual versus Face-to-Face Professional Development. **Journal of Science Education and Technology**, 22(3): 267-277.
- Messier, R. (2014). **Collaboration with Cloud Computing: Security, Social Media, and Unified Communications**. Amsterdam: Elsevier.
- Moore, R. (2014). **Cybercrime: Investigating High-Technology Computer Crime (2nd ed)**. New York: Routledge.
- Puworawan, Yuen. (2021). **Digital Technology and New normal (เทคโนโลยีดิจิทัลกับชีวิตวิถีใหม่)**. [Online]. Retrieved September 11, 2021 from <https://learningdq-dc.ku.ac.th/course/?c=2&l=2>
- Sakulwichitsintu, Songlak. (2017). Using Information Technology for Online Collaborative Learning (การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ร่วมกันทางออนไลน์). **Veridian E-Journal, Silpakorn University**, 10(2): 437-450.
- Siriwan, Piriya. (2016). Internal Communication (Faculty of Medicine Siriraj Hospital) Things that cannot be overlooked (การสื่อสารภายในองค์กร (คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล) เรื่องที่ไม่อาจมองข้าม). **Siriraj Medical Bulletin**, 9(1): 38-43.
- Sprinthall, R. C. (2011). **Basic Statistical Analysis (9th ed)**. New York: Pearson.
- Srisakbangtoei, Suthon. (2019). The Development of Information Technology in Phrathandongrang vitthayakharn School (แนวทางพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในโรงเรียนพระตำหนักวังวิทยาการ). **Journal of MCU Buddhapanya Review**, 4(3): 455-468.
- Sukjai, Kwannet. (2021). Developing good mental health in a new normal (การพัฒนาสุขภาพจิตที่ดีในวิถีชีวิตใหม่). [Online]. Retrieved September 11, 2021 from <https://www.orst.go.th/pdfs/web/viewer.html?file=/FILEROOM/CABROYINWEB/DRAWER002/GENERAL/DATA0002/00002234.PDF>
- Thitikornprapapong, Kornsinnee. (2015). The Information Technology Management Affecting to Internet Using the Learning Processes of Teachers in School under Phetchaburi Primary Educational Service Area Office 2 (การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อการใช้อินเทอร์เน็ตในการจัดกระบวนการเรียนรู้ของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 2). **Veridian**

- E-Journal, Silpakorn University**, 8(3): 1-13.
- Thomas, G. C., & Christopher, G. W. (2005). **Organization Development & Change** (8th ed). Mason: Thomson South-Western Cengage Learning.
- Wasananon, Dolruedee, & Kheovichai, Kanit. (2018). The Proposed Policy for Thai Reserve Officer Training Corps Students of Royal Thai Army Trainings (ข้อเสนอเชิงนโยบายสำหรับการฝึกนักศึกษาวิชาทหารของกองทัพไทย). **National Defence Studies Institute Journal**, 9(3): 60-75.
- Williams, B. K., & Sawyer, S. C. (2015). **Using Information Technology : A Practical Introduction to Computers & Communications** (11th ed.). New York: McGraw-Hill.
- Wongtip, Sureerak. (2018). Social Networks: The Online Marketing Communication Strategies for Attracting Customers in the Digital Age. **MUT Journal of Business Administration**, 15: 21-36.
- Wu, X., Yang, C., Han, W., & Pan, Z. (2021). Integrated Design of Solar Photovoltaic Power Generation Technology and Building Construction Based on the Internet of Things. **Alexandria Engineering Journal**, 61(4): 2775-2786
- Yothongyot, Marayat, & Swasdison, Pranee. (2021). **Determination of Sample Size for Research (การกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างเพื่อการวิจัย)**. [Online]. Retrieved September 15, 2021 from <http://www.fsh.mi.th/km/wp-content/uploads/2014/04/resch.pdf>