

76A3560

BOOK_VRU



1000172600



รายงานการวิจัย

เรื่อง

การศึกษาความพึงพอใจของหัวหน้าหน่วยงานที่มีต่อการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา
จากคณะเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์
ปีการศึกษา 2549-2550

Satisfaction of the Head Leaders to the Graduated Students from the Faculty of
Agricultural Technology , Valaya Alongkorn Rajabhat University under the
Patronage , Academic Year 2006-2007.

นางสาวพรรษา เวียงวะลัย

ผศ. วิชาวรรณ วิจิตรจินดา

ผศ. วัฒน บุญวิทยา

ผศ. ธัญนันท ทองคำ

ผศ. วรณิภา พงษ์ชกรกุล

รศ. ประสาน ยิมอ่อน

คณะเทคโนโลยีการเกษตร

รายงานการวิจัยฉบับนี้ได้รับทุนสนับสนุนการวิจัยจากสถาบันวิจัยและพัฒนา
มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์
ปีงบประมาณ 2551

ชื่อโครงการวิจัย	การศึกษาความพึงพอใจของหัวหน้าหน่วยงานที่มีต่อการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาจากคณะเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ปีการศึกษา 2549-2550
ผู้ดำเนินการวิจัย	นางสาวहरรรษา เวียงวะลัย ผศ.วิภาวรรณ วิจิตรจินดา ผศ. วัฒนีย์ บุญวิทยา ผศ. ธัญนันท์ ทองคำ ผศ. วรณิภา พาณิชกรกุล และ รศ.ประสาน อิ่มอ่อน
คณะ/สังกัด	คณะเทคโนโลยีการเกษตร
ปีการศึกษา	2551

บทคัดย่อ

ในการศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของหัวหน้าหน่วยงานที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากคณะเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ปีการศึกษา 2549-2550 โดยเก็บข้อมูลจากหัวหน้าหน่วยงาน ซึ่งบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากคณะเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ที่ปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงานของรัฐ และภาคเอกชน จำนวน 9 หน่วยงาน วิธีการเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามส่งไปทางไปรษณีย์ และนำมาวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ได้ผลสรุปดังนี้

ความพึงพอใจของหัวหน้าหน่วยงานที่มีต่อการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาจาก คณะเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ปีการศึกษา 2549-2550 ในด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการหรือวิชาชีพ ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน และ ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาได้แก่ความรู้ความสามารถพื้นฐานและด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการและวิชาชีพ ตามลำดับ

Title Satisfaction of the head leaders to the graduated students from the Faculty of Agricultural Technology , Valaya Alongkorn Rajabhat University under the Patronage , academic year 2006-2007.

Author Miss Hansa Wiangwalai, Assis. Prof. Vipawan Vijitjinda, Assis. Prof. Wattanee Boonwittaya, Assis. Prof. Tunyanun Tongcom, Assis. Prof. Wannipa Panichakornkul, Assoc. Prof. Prasan Yimorn

Faculty Faculty of Agriculture Technology

Academic Year 2551

ABSTARCT

The satisfaction of the head leaders to the graduated students were the specific objective of this research. Nine offices from the government and private officers were questionnaire by posting Data analysis were percentage , mean and standard deviation.

The resultant of the satisfaction of the head leaders to the graduated students from the Agricultural Technology , Valaya Alongkorn Rajabhat University , under the Patronage , academic year 2006-2007 showed that the academic knowledge or academic profession , general educations and ethics in profession were good level. Expecially in ethics in profession were highest score. In general education and academic profession were the second level and third level , respectively.

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาและให้ความช่วยเหลืออย่างดียิ่งจากคณาจารย์และบุคลากร สถาบันวิจัยและพัฒนา ซึ่งได้ให้คำปรึกษาแนะนำ ให้ข้อเสนอแนะในการแก้ไขให้งานวิจัยฉบับนี้ให้สมบูรณ์ด้วยความเอาใจใส่ตลอดมา ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอขอบพระคุณผู้ที่ได้ช่วยเหลือและสนับสนุนให้การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย และเป็นผลสำเร็จได้ คือ หัวหน้าหน่วยงานของบัณฑิตทุกท่าน ที่ให้การสนับสนุนในการตอบแบบสอบถาม คณาจารย์และบุคลากรในคณะที่ให้ความร่วมมือ จนทำให้งานวิจัยนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี

ขอขอบพระคุณมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ที่ได้ให้งบประมาณปี 2551 ในการสนับสนุนงานวิจัยครั้งนี้ คณะผู้วิจัยหวังว่างานวิจัยครั้งนี้จะมีประโยชน์ในการวางแผนพัฒนาจัดการศึกษาให้นักศึกษาปัจจุบัน เพื่อให้เป็นบัณฑิตที่มีคุณภาพสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน ท้องถิ่น สังคม หรือประกอบอาชีพส่วนตัวที่ประสบความสำเร็จต่อไป

हरररररर และคณะ

ตุลลลลล 2551

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อ

คำนำ

สารบัญ

สารบัญตาราง

บทที่ 1

บทนำ

ความสำคัญและที่มาของปัญหาที่ทำการวิจัย
วัตถุประสงค์ของการวิจัย
ขอบเขตของการวิจัย
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

6

6

6

7

7

8

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลทั่วไป

ความพึงพอใจของหัวหน้าหน่วยงานที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของ
บัณฑิตในองค์กร

ความคิดเห็นเกี่ยวกับบัณฑิตมีความรู้ความสามารถพร้อมที่จะพัฒนา
หรือเจริญก้าวหน้าในหน้าที่การงาน

บทที่ 5	สรุปผลการวิจัย อภิปรายและข้อเสนอแนะ	17
	สรุปผลการศึกษาวิจัย	17
	อภิปรายผล	18
	ข้อเสนอแนะ	19

บรรณานุกรม		20
------------	--	----

ภาคผนวก

แบบสอบถามความคิดเห็นนายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิต จากคณะเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ปีการศึกษา 2549-2550

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	9
4.2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	10
4.3 แสดงจำนวนและร้อยละของหน่วยงานที่บัณฑิต icip ปฏิบัติงาน	10
4.4 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของหัวหน้าหน่วยงานที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตในองค์กรด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพ	11
4.5 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของหัวหน้าหน่วยงานที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตในองค์กรด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน	12
4.6 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของหัวหน้าหน่วยงานที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตในองค์กรด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ	13
4.7 ความพึงพอใจของหัวหน้าหน่วยงานที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตในองค์กร	14
4.8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อความสามารถในการพัฒนาหรือก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	15

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
4.1 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของหัวหน้าหน่วยงานที่มีต่อบัณฑิตคณะเทคโนโลยีการเกษตร	15

บทที่ 1

บทนำ

1. ความสำคัญและที่มาของปัญหาที่ทำการวิจัย

สังคมไทยปัจจุบันเป็นส่วนหนึ่งของสังคมโลก ที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและส่งผลกระทบต่อทุกส่วนของสังคมไทยอย่างมีอากหลักเลียงได้ ดังนั้น นอกจากมุ่งผลิตบัณฑิตที่มีความเป็นไทยแล้ว มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์จึงมุ่งผลิตบัณฑิตที่สามารถดำรงชีวิต ประกอบอาชีพในสังคมแห่งการเปลี่ยนแปลงนี้ได้อย่างเหมาะสม อยู่ในโลกปัจจุบันอย่างมีความสุข ด้วยการจัดกระบวนการพัฒนาคุณลักษณะที่จำเป็นของคนรุ่นใหม่ โดยเน้นคุณค่าความสามารถในการเรียนรู้ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีเหตุผล ความสามารถทางภาษาต่างประเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ ความสามารถในการทำงานร่วมกัน การยอมรับความแตกต่างทางความคิด ความเชื่อ ศาสนา วัฒนธรรม มีความรักในธรรมชาติ สิ่งแวดล้อมและเพื่อนมนุษย์

มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ตระหนักถึงความสำคัญของภารกิจในด้านการจัดการศึกษาและมีความพยายามที่จะผลิตกำลังคนที่มีคุณภาพ เพื่อสนองตามความต้องการของสังคมตลาดแรงงานและของท้องถิ่น ด้วยเจตนารมณ์ของมหาวิทยาลัยที่จะผลิตกำลังคนที่มีคุณภาพออกไปรับใช้สังคมดังกล่าวแล้ว ในทุกๆ ปี มหาวิทยาลัยจึงได้มีการศึกษาความพึงพอใจของหัวหน้าหน่วยงานที่มีต่อการปฏิบัติงานของผู้ที่สำเร็จการศึกษา เพื่อให้ได้ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการมีงานทำและการประกอบอาชีพของผู้สำเร็จการศึกษา ซึ่งข้อมูลเหล่านี้จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการวางแผนการจัดการศึกษาและเป็นประโยชน์ต่อการจัดทำแผนรับนักศึกษาของมหาวิทยาลัยให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

2. วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาความพึงพอใจของหัวหน้าหน่วยงานที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากคณะเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ปีการศึกษา 2548 – 2549

3. ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้จะศึกษาความพึงพอใจของหัวหน้าหน่วยงานที่มีต่อการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีคณะเทคโนโลยีการเกษตร จากมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ปีการศึกษา 2548 – 2549

4. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบความพึงพอใจของหัวหน้าหน่วยงานที่มีต่อการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา จากคณะเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ปีการศึกษา 2548 – 2549
2. ได้ข้อมูลพื้นฐานสำหรับคณะเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ในการที่จะนำข้อมูลไปปรับปรุงหลักสูตร พัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนการสอน วางแผนการจัดการศึกษารวมทั้งการเปิดสอนในสาขาวิชาต่างๆ ให้เหมาะสมยิ่งขึ้น

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ประภัศสรและคณะ (2545) รายงาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตปีการศึกษา 2543 และ 2544 ของวิทยาลัยพยาบาลศรีมหาสารคาม กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้บังคับบัญชาชั้นต้นของบัณฑิตปีการศึกษา 2543 จำนวน 110 คน ปีการศึกษา 2544 จำนวน 59 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามที่สร้างขึ้นโดยคณะทำงานของส่วนพัฒนาการศึกษาสถาบันพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข แบบสอบถามแบ่งเป็น 2 ตอน ประกอบด้วย ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บัณฑิตและความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตมีทั้งหมด 3 ด้านคือ ด้านความสามารถทางวิชาการ/ปฏิบัติงาน ด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน และด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ ค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นของแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเท่ากับ 0.92 ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตปีการศึกษา 2543 และปีการศึกษา 2544 ทุกด้านอยู่ในระดับมาก และเมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อบัณฑิตระหว่างปีการศึกษา 2543 กับปีการศึกษา 2544 ไม่มีความแตกต่าง

สถาบันวิจัยและพัฒนา(2545) ผลจากการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตและคุณลักษณะบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปางที่พึงประสงค์ พบว่า ส่วนใหญ่ ร้อยละ 68.5 เห็นว่าบัณฑิตทำงานตรงกับสาขาที่สำเร็จการศึกษา เมื่อมีการรับบัณฑิตเข้าไปปฏิบัติงานในหน่วยงาน มีการฝึกอบรมให้ในภาพรวมความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.87$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกด้านคือ ด้านความรู้ ความสามารถทางวิชาการ ($\bar{X} = 3.67$) ด้านทักษะการปฏิบัติงานและความสามารถพิเศษ ($\bar{X} = 3.63$) และด้านบุคลิกภาพและทัศนคติ ($\bar{X} = 4.07$) คุณลักษณะบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปางที่พึงประสงค์ของผู้ใช้บัณฑิตพบว่า อันดับที่ 1 คือ บัณฑิตต้องมีความรู้ในวิชาชีพเฉพาะสาขาเป็นอย่างดี (คิดเป็น ทำเป็น แก้ปัญหาเป็น) อันดับที่ 2 คือ บัณฑิตมีความซื่อสัตย์ตรงเวลา แสดงออกถึงความรับผิดชอบ อันดับที่ 3 มีมนุษยสัมพันธ์ดี ทำงานเป็นทีมได้ ทัศนคติที่ดีต่อสถานประกอบการ อันดับที่ 4 และ 5 คือ มีความอดทนสูงงาน แก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้ดี อันดับที่ 6 คือ ความสามารถพิเศษอื่น ๆ เช่น คอมพิวเตอร์ เครื่องใช้สำนักงาน ขับรถยนต์ได้ มีความอดทนสูงงาน แก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้ดี อันดับสุดท้ายที่ต้องการคือบัณฑิตมีจิตสำนึกที่ดีต่อสังคมวัฒนธรรม จาริดประเพณี

รณสิทธิ์ (2545) การวิจัยครั้งนี้มีจุดประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตสถาบันราชภัฏมหาสารคาม ที่จบปีการศึกษา ในปีการศึกษา 2544-2545 ด้านความรู้ความเข้าใจทางด้านวิชาการตามลักษณะในสาขานั้น ๆ ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน และด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ ประชากรที่ใช้ในการวิจัยเป็นผู้ประกอบการหรือหัวหน้าหน่วยงานของบัณฑิต จำนวน 1,294 คน ซึ่งได้ข้อมูลมาจากการสำรวจสถานะการปฏิบัติงานของบัณฑิต ของสำนักวิจัยและบริการวิชาการ จำนวน 1,294 คน ขนาดของกลุ่มตัวอย่างได้มาโดยการแบ่งกลุ่มประชากรเป็น 4 กลุ่มกำหนดร้อยละ 70 จากแต่ละกลุ่ม แล้วใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) จากผู้ใช้บัณฑิต 4 กลุ่ม คือ รัฐบาล เอกชน รัฐวิสาหกิจ และอาชีพอิสระ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม ชนิดมาตราส่วนประมาณค่า การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้การแจกแจงความถี่ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยรวม รายด้านและรายข้อ ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้ ผู้ใช้บัณฑิตเป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง มีอายุระหว่าง 40-50 ปี ทำงานในตำแหน่งหัวหน้าฝ่าย และสังกัดหน่วยงานรัฐบาล มากที่สุด ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อบัณฑิต โดยรวมและรายด้าน ที่สังกัดหน่วยงานรัฐบาล เอกชน รัฐวิสาหกิจ และอาชีพอิสระ อยู่ในระดับมาก ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต โดยรวมและรายด้าน ต่อบัณฑิตสาขาการศึกษา ศิลปศาสตร์ วิทยาศาสตร์ และบริหารธุรกิจ อยู่ในระดับมาก ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตรายด้านและโดยรวมต่อบัณฑิตคณะครุศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ และคณะเทคโนโลยีการเกษตร อยู่ในระดับมาก

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตต์(2548) ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ หน่วยงานและองค์กรที่ตั้งอยู่ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดอุดรดิตต์ และนำข้อมูลที่ได้กลับมานั้นมาวิเคราะห์โดยอาศัยวิธีการทางสถิติ ผลการวิจัยโดยสรุปมีดังนี้ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ประกอบธุรกิจส่วนตัว รองลงมาคือหน่วยงานราชการ มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 10 ปี มากที่สุด และขนาดขององค์กรมีขนาดเล็ก โดยองค์กรส่วนใหญ่มีบัณฑิตจากคณะวิทยาการจัดการทำงานอยู่ ผู้ใช้บัณฑิตฯ ส่วนใหญ่มีความซื่อสัตย์ โดยรายการที่มีผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจน้อยที่สุด ได้แก่ มีบุคลิกภาพที่ดี และรูปร่างหน้าตาดี ส่วนเหตุผลที่ผู้ใช้บัณฑิตไม่พึงพอใจ 2 ลำดับแรก คือ ทำงานล่าช้า และเกียจงาน ในด้านความต้องการผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่มีความต้องการบัณฑิตคณะวิทยาการจัดการเข้าไปทำงาน โดยเหตุผลสำคัญที่สุดที่ต้องการคือบัณฑิตมีมนุษยสัมพันธ์ดี และมีความเชี่ยวชาญในวิชาชีพเป็นอย่างดี โดยรายการที่มีต้องการต่ำที่สุดคือ รูปร่างหน้าตา ส่วนเหตุผลที่ผู้ใช้บัณฑิตไม่ต้องการลำดับแรกได้แก่ ไม่ตรงต่อเวลา และทำงานล่าช้า โดยสาขาวิชาหรือ วิชาเอกของบัณฑิตที่ผู้ประกอบการต้องการมากที่สุด คือ บัณฑิตเอกคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ลำดับที่ 2 คือ เอกการตลาด และลำดับที่ 3 ได้แก่ เอกการบัญชีและเอกธุรกิจบริการ ด้านคุณสมบัติที่ผู้ใช้บัณฑิตต้องการ พบว่า ในการ

คัดเลือกบัณฑิตผู้ประกอบการจะเลือกบัณฑิตที่มีคุณสมบัติ 3 ประการแรก ได้แก่ มีความเชี่ยวชาญในวิชาชีพ มีมนุษยสัมพันธ์ดี และมีเกรดเฉลี่ยไม่ต่ำกว่า 2.50 ซึ่งคุณสมบัติที่ผู้ประกอบการใช้ในการคัดเลือก 2 ลำดับสุดท้าย คือ มีการประสบการณ์และมีความสามารถพิเศษ โดยในเรื่องของคุณสมบัติของบัณฑิตที่ผู้ประกอบการต้องการน้อยที่สุดได้แก่ ไม่เคยต้องคดีใด ๆ และคุณสมบัติด้านรูปร่างหน้าตา เรื่องความแตกต่างระหว่างบัณฑิตคณะวิทยาการจัดการกับบัณฑิตจากสถาบันอื่น ผู้ใช้บัณฑิตในจังหวัดให้ความคิดเห็นว่าบัณฑิตจากคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ส่วนใหญ่ไม่แตกต่างจากบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากคณะวิทยาการจัดการสถาบันอื่น โดยเหตุผลของผู้ใช้บัณฑิตที่ให้ความคิดเห็นว่าบัณฑิตจากคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ มีความแตกต่างจากสถาบันอื่น ๆ มากที่สุด คือการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความเชี่ยวชาญในวิชาชีพ และมีความใฝ่รู้ โดยเมื่อผู้ประกอบการรับบัณฑิตจากคณะวิทยาการจัดการเข้ามาทำงานแล้วเมื่อหมดสัญญาส่วนใหญ่จะต่อสัญญาจ้าง เพราะบัณฑิตจากคณะวิทยาการจัดการมีความเชี่ยวชาญในวิชาชีพ ส่วนเหตุผลสำคัญที่ทำให้ผู้ประกอบการไม่ต่อสัญญาจ้าง คือ มีจำนวนพนักงานเพียงพอ และ ไม่มีงบประมาณในการจ้างการศึกษาความพึงพอใจด้านคุณสมบัติของบัณฑิต พบว่า คุณสมบัติทุกรายการของบัณฑิตคณะวิทยาการจัดการผู้ใช้บัณฑิตมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจ โดยรายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ การมีมนุษยสัมพันธ์ รองลงมาได้แก่ มีความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย และ ไม่เคยต้องโทษในคดีต่าง ๆ โดยรายการที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 3 ลำดับสุดท้าย คือ ความสามารถเขียนอ่าน และพูดภาษาต่างประเทศได้ ความตรงต่อเวลา และความเชื่อมั่นในตัวเอง กล่าวคิด กล่าวทำ กล่าวแสดงออก

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของหัวหน้าหน่วยงานที่มีต่อการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาจาก คณะเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ปีการศึกษา 2549 – 2550 มีวิธีการดำเนินการ ดังนี้

- 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล
- 3.5 สถิติที่ใช้ในการวิจัย

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.1.1 ประชากรที่ศึกษา คือ หัวหน้าหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนที่มีผู้สำเร็จการศึกษาจาก คณะเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ที่ปฏิบัติงานอยู่ในองค์กร

3.1.2 กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้ใช้บัณฑิตของคณะเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ซึ่งเป็นนายจ้างหรือหัวหน้าหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชนที่มีบัณฑิตของคณะเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ปฏิบัติงานอยู่ในองค์กร จำนวน 9 คน ข้อมูลสถานที่ทำงาน ที่ตั้งของหน่วยงานได้จากการตอบแบบสอบถามของบัณฑิตที่เข้าชื่อรับพระราชทานปริญญาบัตร ประจำปีการศึกษา 2549-2550

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตจากคณะเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ซึ่งมีทั้งหมด 3 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไป เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของหัวหน้าหน่วยงานที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตในองค์กร เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความรู้ความสามารถทางวิชาการหรือวิชาชีพ มีจำนวน 16 ข้อ ความรู้ความสามารถพื้นฐาน มีจำนวน 13 ข้อ และด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ จำนวน 11 ข้อ

ตอนที่ 3 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับบัณฑิตมีความรู้ความสามารถพร้อมที่จะพัฒนาหรือเจริญก้าวหน้าในหน้าที่การงาน

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.3.1 คณะผู้วิจัยได้จัดเตรียมแบบประเมิน หนังสือนำขอความอนุเคราะห์หัวหน้าหน่วยงานได้ประเมินบัณฑิตที่เป็นผู้ได้บังคับบัญชา โดยจัดส่งทางไปรษณีย์

3.3.2 เก็บข้อมูลโดยการส่งแบบประเมิน พร้อมหนังสือนำขอความอนุเคราะห์ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นไปให้หัวหน้าหน่วยงานได้ทำการประเมินบัณฑิต

3.3.3 คณะผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามคืนทางไปรษณีย์ ทำการตรวจสอบความครบถ้วนของผู้ประเมินที่ได้รับเบื้องต้น ได้แบบสอบถามที่สมบูรณ์ จำนวน 9 ฉบับ จากจำนวน 28 ฉบับ เพื่อเตรียมวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาความพึงพอใจของหัวหน้าหน่วยงานที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตจากคณะเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ปีการศึกษา 2549-2550 ในครั้งนี้ คณะผู้วิจัยใช้สถิติ ดังนี้

1. ค่าร้อยละ
2. ค่าเฉลี่ย
3. ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

สำหรับการวิเคราะห์เพื่ออธิบายความพึงพอใจของหัวหน้าหน่วยงานที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตจากคณะเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ การประมวลผลทำได้โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

3.5 สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ในการศึกษาความพึงพอใจของหัวหน้าหน่วยงานที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตจากคณะเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ปีการศึกษา 2549-2550 ในครั้งนี้ คณะผู้วิจัยได้กำหนดสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และนำผลการวิเคราะห์นำเสนอในรูปแบบตารางและบรรยาย

ในการวิจัยครั้งนี้เกณฑ์พิจารณาโดยใช้ค่าเฉลี่ยดังต่อไปนี้

ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00	หมายถึง	มีความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49	หมายถึง	มีความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49	หมายถึง	มีความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

๑๗
33134
๓๕๕
๒๖๕๕
๙-๓



บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากคณะเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ปีการศึกษา 2549-2550 มีผลการวิเคราะห์ข้อมูล โดยผู้วิจัยได้นำเสนอเป็น 3 ตอน ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของหัวหน้าหน่วยงานที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตในองค์กร

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับบัณฑิตมีความรู้ความสามารถพร้อมที่จะพัฒนาหรือเจริญก้าวหน้าในหน้าที่การงาน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1 ข้อมูลทั่วไป

การวิเคราะห์ข้อมูล คณะผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้วยค่าร้อยละดังนี้

1.1 เพศ

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	7	77.77
หญิง	2	22.22
รวม	9	100

จากตารางที่ 4.1 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 77.77 และเป็นเพศหญิงร้อยละ 22.22

1.2 อายุ

ตารางที่ 4.2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
21-30 ปี	1	12.50
31-40 ปี	2	25.00
41-50 ปี	4	50.00
51-60 ปี	1	12.50
รวม	8	100

จากตารางที่ 4.2 ผู้ตอบแบบสอบถามมีจำนวน 8 คน และไม่ตอบแบบสอบถาม 1 คน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุอยู่ระหว่าง 41-50 ปี ร้อยละ 50.00 รองลงมามีอายุระหว่าง 31-40 ปี ร้อยละ 25.00 และมีอายุอยู่ระหว่าง 21-30 ปี และ 51-60 ปี ร้อยละ 12.50

1.3 หน่วยงาน

ตารางที่ 4.3 แสดงจำนวนและร้อยละของหน่วยงานที่บัณฑิตไปปฏิบัติงาน

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ภาครัฐ	5	55.55
ภาคเอกชน	4	44.44
ภาครัฐวิสาหกิจ	-	-
รวม	9	100

จากตารางที่ 4.1 หน่วยงานที่บัณฑิตของคณะเทคโนโลยีเข้าไปปฏิบัติงาน ส่วนใหญ่เป็นหน่วยงานของภาครัฐ ร้อยละ 55.55 รองลงมาเป็นภาคเอกชน ร้อยละ 44.44

2 ความพึงพอใจของหัวหน้าหน่วยงานที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตในองค์กร

2.1 ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพ

ตารางที่ 4.4 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของหัวหน้าหน่วยงานที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตในองค์กรด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพ

ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับ
1. มีความรู้ รู้ลึก ในสาขาวิชาชีพ	3.56	0.73	มาก
2. มีความรู้เชิงวิชาการที่ทันสมัย	3.56	0.73	มาก
3. มีความสามารถในการบูรณาการความรู้ทางวิชาการ	3.44	0.53	ปานกลาง
4. มีความสามารถในการคิด วิเคราะห์ สังเคราะห์เชิงวิชาการ	3.56	0.88	มาก
5. มีความสามารถในการคิดอย่างมีวิจารณญาณ	3.78	0.44	มาก
6. มีความสามารถในการคิดอย่างเป็นระบบ	3.67	0.71	มาก
7. สามารถตั้งคำถาม แสวงหาคำตอบ และแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ	3.67	0.87	มาก
8. มีการแสดงความคิดเห็น และเสนอแนะเชิงวิชาการอย่างมีเหตุผล	3.56	0.53	มาก
9. มีความสามารถเชิงทักษะในวิชาชีพ	3.67	0.71	มาก
10. มีทักษะการสืบค้น และการเข้าถึงแหล่งความรู้	3.67	0.71	มาก
11. มีทักษะทางคอมพิวเตอร์เพื่อการปฏิบัติงานในวิชาชีพ	3.44	0.88	ปานกลาง
12. มีทักษะทางภาษาอังกฤษ	3.22	0.67	ปานกลาง
13. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงานของตน	4.00	0.87	มาก
14. มีการประยุกต์ใช้ความรู้ความสามารถให้สอดคล้องกับงาน	4.11	0.78	มาก
15. มีความสามารถปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จ	4.33	0.50	มาก
16. มีความสามารถเชิงวิชาการในการขึ้นำการทำงาน	4.00	0.71	มาก
ส่วนรวม			
เฉลี่ย	3.71	0.71	มาก

จากตารางที่ 4.4 พบว่า ความพึงพอใจของหัวหน้าหน่วยงานที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ปีการศึกษา 2549-2550 ในด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการหรือวิชาชีพ ในภาพรวม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.71$ S.D. = 0.71) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 14 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีความสามารถปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จ ($\bar{X}=4.33$ S.D. = 0.50) รองลงมา คือ มีการประยุกต์ใช้ความรู้ความสามารถให้สอดคล้องกับงาน ($\bar{X}=4.11$ S.D. = 0.78) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง มี 2 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีทักษะทางภาษาอังกฤษ ($\bar{X}=3.22$ S.D. = 0.67) รองลงมาคือความรู้ความสามารถในการบูรณาการความรู้ทางวิชาการ ($\bar{X}=3.44$ S.D. = 0.53) และ มีทักษะทางคอมพิวเตอร์เพื่อการปฏิบัติงานในวิชาชีพ ($\bar{X}=3.44$ S.D. = 0.88)

2.2 ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน

ตารางที่ 4.5 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของหัวหน้าหน่วยงานที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตในองค์กร ด้าน ความรู้ความสามารถพื้นฐาน

ด้าน ความรู้ความสามารถพื้นฐาน	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับ
1. มีความสามารถในการวางแผน	3.78	0.67	มาก
2. มีความสามารถในการจัดระบบงาน	3.44	0.88	ปานกลาง
3. มีความสามารถในการบริหารคน	3.22	0.67	ปานกลาง
4. มีความสามารถในการควบคุมงาน	3.67	0.71	มาก
5. มีวิสัยทัศน์	4.00	0.53	มาก
6. มีความเชื่อมั่นในตนเอง	4.44	0.53	มาก
7. มีทักษะในการสื่อสารในองค์กร	3.78	0.83	มาก
8. มีทักษะในการทำงานเป็นทีมหรือหมู่คณะ	3.67	0.87	มาก
9. มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	4.22	0.97	มาก
10. มีการรับฟังและเคารพความคิดเห็นของผู้อื่น	3.89	0.78	มาก
11. มีปฏิภาณไหวพริบในการทำงาน	4.11	0.60	มาก
12. มีสุขภาพที่ดีทั้งร่างกายและจิตใจ	4.00	0.71	มาก
13. มีความใฝ่รู้และขวนขวายหาความรู้เพิ่มเติมอยู่เสมอ	4.00	0.87	มาก
เฉลี่ย	3.86	0.74	มาก

จากตารางที่ 4.5 พบว่า ความพึงพอใจของหัวหน้าหน่วยงานที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ปีการศึกษา 2549-2550 ในด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน ในภาพรวม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.86$ S.D. = 0.74) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 11 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีความเชื่อมั่นในตนเอง ($\bar{X}=4.44$ S.D. = 0.53) รองลงมา คือ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ($\bar{X}=4.22$ S.D. = 0.97) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง มี 2 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีความสามารถในการบริหารคน ($\bar{X}=3.22$ S.D. = 0.67) และมีความสามารถในการจัดระบบงาน ($\bar{X}=3.44$ S.D. = 0.88)

2.3 ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ

ตารางที่ 4.6 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของหัวหน้าหน่วยงานที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตในองค์กร ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ

ด้าน คุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับ
1. มีวินัยในการทำงาน	3.89	1.05	มาก
2. ตรงต่อเวลา	3.89	1.05	มาก
3. มีความซื่อสัตย์สุจริต	4.33	0.71	มาก
4. มีความเสียสละตนเองต่อหน้าที่การงาน	4.11	0.78	มาก
5. มีความรับผิดชอบต่อบทบาทและหน้าที่	4.56	0.53	มากที่สุด
6. มีน้ำใจเอื้อเฟื้อต่อเพื่อนร่วมงานและผู้อื่น	4.33	0.71	มาก
7. มีกิริยามารยาทที่เหมาะสมตามกาลเทศะ	4.33	0.71	มาก
8. มีทัศนคติที่ดีต่อการทำงานในวิชาชีพของตนเอง	4.33	0.50	มาก
9. มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ	4.22	0.83	มาก
10. มีความจงรักภักดีต่อองค์กร	4.22	0.67	มาก
11. การมีจิตสาธารณะต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม	4.33	0.87	มาก
เฉลี่ย	4.23	0.76	มาก

จากตารางที่ 4.6 พบว่า ความพึงพอใจของหัวหน้าหน่วยงานที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ปีการศึกษา 2549-2550 ในด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} =$

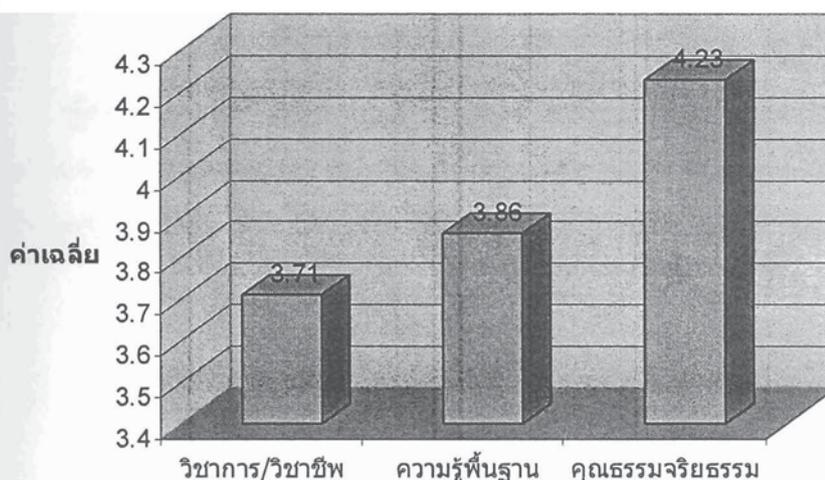
4.23 S.D. = 0.76) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด 1 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีความรับผิดชอบต่อบทบาทและหน้าที่ (\bar{X} = 4.56 S.D. = 0.53) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก มี 10 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีความซื่อสัตย์ (\bar{X} = 4.33 S.D. = 0.71) มีน้ำใจเอื้อเฟื้อต่อเพื่อนร่วมงานและผู้อื่น (\bar{X} = 4.33 S.D. = 0.71) มีกิริยามารยาทที่เหมาะสมตามกาลเทศะ (\bar{X} = 4.33 S.D. = 0.71) มีทัศนคติที่ดีต่อการทำงานในวิชาชีพของตนเอง (\bar{X} = 4.33 S.D. = 0.50) และการมีจิตสาธารณะต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (\bar{X} = 4.33 S.D. = 0.87)

2.4 ความพึงพอใจของหัวหน้าหน่วยงานที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตในองค์กร

ตารางที่ 4.7 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของหัวหน้าหน่วยงานที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตในองค์กร ในภาพรวม

ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับ
ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพ	3.71	0.70	มาก
ด้าน ความรู้ความสามารถพื้นฐาน	3.86	0.74	มาก
ด้าน คุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ	4.23	0.76	มาก
เฉลี่ย	3.93	0.73	มาก

จากตารางที่ 4.7 พบว่า ความพึงพอใจของหัวหน้าหน่วยงานที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ปีการศึกษา 2549-2550 ในภาพรวมทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพ ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน และด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 3.93 S.D. = 0.73) ดังแสดงในภาพที่ 4.1



ภาพที่ 4.1 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของหัวหน้าหน่วยงานที่มีต่อบัณฑิตคณะเทคโนโลยีการเกษตร

3. ด้านความคิดเห็นว่าบัณฑิตมีความรู้ความสามารถพร้อมที่จะพัฒนาหรือเจริญก้าวหน้าในหน้าที่การงาน

3.1 ความคิดเห็นต่อความสามารถในการพัฒนาหรือเจริญก้าวหน้าในหน้าที่การงาน

ตารางที่ 4.8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อความสามารถในการพัฒนาหรือก้าวหน้าในหน้าที่การงาน

ความสามารถในการพัฒนาหรือก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	จำนวน	ร้อยละ
ได้	7	77.78
ไม่ได้	2	22.22
รวม	9	100

จากตารางที่ 4.8 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นว่าเป็นบัณฑิตจากคณะเทคโนโลยีการเกษตร มีความสามารถในการพัฒนาหรือเจริญก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ร้อยละ 77.78 และไม่สามารถพัฒนาหรือมีความก้าวหน้าในอาชีพการงานได้ ร้อยละ 22.22

3.2 การพัฒนาหลักสูตร เพื่อให้บัณฑิตมีลักษณะที่ตรงตามความต้องการของตลาดแรงงาน

ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความคิดเห็นว่าควรมีการพัฒนาหลักสูตรในด้านต่าง ๆ โดยเน้นการฝึกทักษะทางด้านภาษาต่างประเทศ โดยเฉพาะภาษาอังกฤษ ความเป็นจริงเกี่ยวกับความก้าวหน้าในอนาคต

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการ โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ เพื่อประเมินผลความพึงพอใจของหัวหน้าหน่วยงานที่มีต่อการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาจากคณะเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ปีการศึกษา 2549-2550 ดังนี้

สรุปผลการศึกษาวิจัย

1. ข้อมูลทั่วไป

จากการสำรวจข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย 77.77 เพศหญิง ร้อยละ 22.22 มีอายุส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง 41-50 ปี ร้อยละ 50.00 รองลงมาคืออายุระหว่าง 31-40 ปี ร้อยละ 25.00 โดยหน่วยงานที่บันทึกปฏิบัติงานเป็นหน่วยงานภาครัฐ ร้อยละ 55.55 และภาคเอกชน ร้อยละ 44.44

2. ความพึงพอใจของความพึงพอใจของหัวหน้าหน่วยงานที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต

ในองค์กร

2.1 ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการหรือวิชาชีพ โดยภาพรวมด้านนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมาก ($\bar{X}=3.71$ S.D. = 0.71) โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจมากที่สุด คือ บัณฑิตมีความสามารถปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จ ($\bar{X}=4.33$ S.D. = 0.50) ส่วนค่าเฉลี่ยความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ มีทักษะทางภาษาอังกฤษ ($\bar{X}=3.22$ S.D. = 0.67)

2.2 ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน โดยภาพรวมด้านนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมาก ($\bar{X}=3.86$ S.D. = 0.74) โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจมากที่สุด คือ มีความเชื่อมั่นในตนเอง ($\bar{X}=4.44$ S.D. = 0.53) ส่วนค่าเฉลี่ยที่มีค่าน้อยที่สุด คือ มีความสามารถในการบริหารคน ($\bar{X}=3.22$ S.D. = 0.67)

2.3 ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ โดยภาพรวมด้านนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมาก ($\bar{X}=4.23$ S.D. = 0.76) โดยมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดและมีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีความรับผิดชอบต่อบทบาทและหน้าที่การงาน ($\bar{X}=4.56$ S.D. = 0.53) และความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีวินัยในการทำงาน ($\bar{X}=3.89$ S.D. = 1.05) และตรงต่อเวลา ($\bar{X}=3.89$ S.D. = 1.05)

2.4 ความพึงพอใจของหัวหน้าหน่วยงานในภาพรวม ทั้ง 3 ด้าน คือด้านความรู้ ความสามารถทางวิชาการหรือวิชาชีพ ด้านความรู้พื้นฐาน และด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณ ในวิชาชีพ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมาก ($\bar{X}=3.93$ S.D. = 0.73)

3. ด้านความคิดเห็นว่าบัณฑิตจากคณะเทคโนโลยีการเกษตรมีความรู้ความสามารถพร้อมที่จะ พัฒนาหรือเจริญก้าวหน้าในหน้าที่การงาน

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นว่าบัณฑิตจากคณะเทคโนโลยีการเกษตร มีความสามารถในการพัฒนาหรือเจริญก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ร้อยละ 77.78 และมีความคิดเห็นว่าควรมีการพัฒนาหลักสูตรในด้านต่าง ๆ โดยเน้นการฝึกทักษะทางด้านภาษาต่างประเทศ โดยเฉพาะภาษาอังกฤษ และความเป็นจริงเกี่ยวกับความก้าวหน้าในอนาคต

อภิปรายผล

จากผลการศึกษารั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามความคิดเห็นของ หัวหน้าหน่วยงานที่บัณฑิตจากคณะเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ปีการศึกษา 2549-2550 ได้ไปปฏิบัติงาน จึงพออภิปรายได้ดังนี้

ความพึงพอใจของหัวหน้าหน่วยงานโดยภาพรวม ทั้ง 3 ด้าน มีความพึงพอใจในระดับมาก โดยเฉพาะด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพจะมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือด้าน ความรู้ความสามารถพื้นฐาน และค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการหรือวิชาชีพ แสดงว่าบัณฑิตจากคณะเทคโนโลยีการเกษตรสามารถทำงานในหน้าที่การงานที่ได้รับมอบหมายได้ มีความมุ่งมั่นทำงานให้สำเร็จต่อหน้าที่และความรับผิดชอบ มีความซื่อสัตย์สุจริต มีน้ำใจเอื้อเฟื้อต่อ ผู้ร่วมงานและผู้อื่น และทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ ประเด็นความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยปานกลาง คือ บัณฑิตมี ทักษะทางภาษาอังกฤษ ทักษะทางคอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน ความสามารถในการบูรณาการความรู้ ทางวิชาการ ความสามารถในการบริหารคน และการจัดระบบงาน แสดงว่าบัณฑิตของคณะ เทคโนโลยีการเกษตรยังมีทักษะเหล่านี้ไม่เพียงพอกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต

ความคิดเห็นด้านบัณฑิตจากคณะเทคโนโลยีการเกษตรมีความรู้ความสามารถพร้อมที่จะพัฒนา หรือเจริญก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นว่า บัณฑิตของคณะสามารถ พัฒนาหรือเจริญก้าวหน้าในหน้าที่การงานได้ เพราะ บัณฑิตมีความตั้งใจในการทำงาน หนักเอาเบาผู้ รู้จักวางตนให้เหมาะสม มีการพัฒนาตนเอง และมีคุณธรรมและจริยธรรม นอกจากนี้ผู้ตอบ แบบสอบถามให้ข้อคิดเห็นว่าควรพัฒนาหลักสูตรโดยเน้นทางด้านภาษาต่างประเทศ โดยเฉพาะ ภาษาอังกฤษ

ข้อเสนอแนะในการวิจัย

คณะเทคโนโลยีการเกษตรควรมีการจัดอบรมระยะสั้นให้กับผู้ที่กำลังจะสำเร็จการศึกษา เช่น ภาษาอังกฤษ คอมพิวเตอร์ การบริหารงานบุคคลและระบบงาน เพื่อเป็นการเพิ่มทักษะให้กับผู้ที่สำเร็จการศึกษา

บรรณานุกรม

- คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์. (2548). การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์. [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา
mng.uru.ac.th/researching/research6.doc (15 พฤษภาคม 2550).
- ประภัสสร วงษ์ศรี สุวีริยา สุวรรณโคตร และ ภรรยา จันทศิลป์. (2545). การศึกษาความพึงพอใจ
ของผู้ใช้บัณฑิตปีการศึกษา 2543 และ 2544 ของวิทยาลัยพยาบาลศรีมหาสารคาม.
[ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา http://202.129.54.83/phpcode/research_view.php?48013
(27 มิถุนายน 2550).
- รณสิทธิ์ แสงสุวอ. (2545). ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่จบจากสถาบันราชภัฏมหาสารคามปี
การศึกษา 2544-2545. [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา
<http://research.rmu.ac.th/dataresearch/p1.php?ac=show&r=141> (15 พฤษภาคม 2550).
- สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง. (2545). ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตและ
คุณลักษณะบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปางที่พึงประสงค์. [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา
www.rsc.lpru.ac.th/ab%2047/trab4713.doc (9 กรกฎาคม 2550).

ภาคผนวก

แบบสอบถามความคิดเห็นนายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิต จากคณะเทคโนโลยีการเกษตร
มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์



คำชี้แจง แบบสอบถามนี้จัดทำโดย คณะเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ เพื่อสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิต ที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต โดยมีวัตถุประสงค์ที่จะศึกษาความสัมพันธ์ผลในการจัดการศึกษาภายใต้หลักสูตรของคณะเทคโนโลยีการเกษตรในด้านต่าง ๆ และนำข้อมูลจากการสำรวจมาใช้เป็นแนวทางการพัฒนาบัณฑิตให้มีคุณภาพสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ข้อมูลบัณฑิต

ชื่อ..... โปรแกรม..... ภาค..... สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2549-2550

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ของผู้ตอบแบบสอบถาม โปรดกาเครื่องหมาย ลงใน และ/หรือกรอกข้อมูลลงในช่องว่าง

- 2.1 ชื่อ-นามสกุล.....เพศ ชาย หญิง อายุ.....ปี
- 2.2 ตำแหน่งของท่านในหน่วยงาน.....
- 2.3 ชื่อหน่วยงาน.....
- 2.4 ประเภทของหน่วยงาน รัฐบาล รัฐวิสาหกิจ เอกชน อื่น ๆ.....

ตอนที่ 2 ความคิดเห็น/ ความพึงพอใจของนายจ้าง/ ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิต

โปรดกาเครื่องหมาย X ทับตัวเลขในตาราง ตามระดับความคิดเห็นหรือความพึงพอใจของท่านต่อบัณฑิต

ประเด็นความคิดเห็นต่อบัณฑิต คณะเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์	ระดับความคิดเห็น/ ความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ความรู้ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพ					
1. มีความรู้ รู้ลึก ในสาขาวิชาชีพ	5	4	3	2	1
2. มีความรู้เชิงวิชาการที่ทันสมัย	5	4	3	2	1
3. มีความสามารถในการบูรณาการความรู้ทางวิชาการ	5	4	3	2	1
4. มีความสามารถในการคิด วิเคราะห์ สังเคราะห์เชิงวิชาการ	5	4	3	2	1
5. มีความสามารถในการคิดอย่างมีวิจารณ์ญาณ	5	4	3	2	1
6. มีความสามารถในการคิดอย่างเป็นระบบ	5	4	3	2	1
7. สามารถตั้งคำถาม แสวงหาคำตอบ และแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ	5	4	3	2	1
8. มีการแสดงความคิดเห็น และเสนอแนะเชิงวิชาการอย่างมีเหตุผล	5	4	3	2	1
9. มีความสามารถเชิงทักษะในวิชาชีพ	5	4	3	2	1
10. มีทักษะการสืบค้น และการเข้าถึงแหล่งความรู้	5	4	3	2	1
11. มีทักษะทางคอมพิวเตอร์เพื่อการใช้งานในวิชาชีพ	5	4	3	2	1
12. มีทักษะทางภาษาอังกฤษ	5	4	3	2	1
13. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงานของตน	5	4	3	2	1
14. มีการประยุกต์ใช้ความรู้ความสามารถให้สอดคล้องกับงาน	5	4	3	2	1
15. มีความสามารถปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จ	5	4	3	2	1
16. มีความสามารถเชิงวิชาการในการขึ้นำการทำงานส่วนรวม	5	4	3	2	1

ประเด็นความคิดเห็นต่อบัณฑิต คณะเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์	ระดับความคิดเห็น/ ความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ความรู้ความสามารถพื้นฐาน					
1. มีความสามารถในการวางแผน	5	4	3	2	1
2. มีความสามารถในการจัดระบบงาน	5	4	3	2	1
3. มีความสามารถในการบริหารคน	5	4	3	2	1
4. มีความสามารถในการควบคุมงาน	5	4	3	2	1
5. มีวิสัยทัศน์	5	4	3	2	1
6. มีความเชื่อมั่นในตนเอง	5	4	3	2	1
7. มีทักษะในการสื่อสารในองค์กร	5	4	3	2	1
8. มีทักษะในการทำงานเป็นทีมหรือหมู่คณะ	5	4	3	2	1
9. มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	5	4	3	2	1
10. มีการรับฟังและเคารพความคิดเห็นของผู้อื่น	5	4	3	2	1
11. มีปฏิภาณไหวพริบในการทำงาน	5	4	3	2	1
12. มีสุขภาพที่ดีทั้งร่างกายและจิตใจ	5	4	3	2	1
13. มีความใฝ่รู้และชวนขวนขวายหาความรู้เพิ่มเติมอยู่เสมอ	5	4	3	2	1
ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ					
1. มีวินัยในการทำงาน	5	4	3	2	1
2. ตรงต่อเวลา	5	4	3	2	1
3. มีความซื่อสัตย์สุจริต	5	4	3	2	1
4. มีความเสียสละตนเองต่อหน้าที่การงาน	5	4	3	2	1
5. มีความรับผิดชอบต่อบทบาทและหน้าที่	5	4	3	2	1
6. มีน้ำใจเอื้อเฟื้อต่อเพื่อนร่วมงานและผู้อื่น	5	4	3	2	1
7. มีกิริยามารยาทที่เหมาะสมตามกาลเทศะ	5	4	3	2	1
8. มีทัศนคติที่ดีต่อการทำงานในวิชาชีพของตนเอง	5	4	3	2	1
9. มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ	5	4	3	2	1
10. มีความจงรักภักดีต่อองค์กร	5	4	3	2	1
11. การมีจิตสาธารณะต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม	5	4	3	2	1

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความรู้ความสามารถพร้อมที่จะพัฒนาหรือเจริญก้าวหน้าในหน้าที่การงาน

3.1 ท่านคิดว่าผู้ได้บังคับบัญชาของท่าน มีความรู้ความสามารถและพร้อมที่จะพัฒนาหรือเจริญก้าวหน้าในหน้าที่การงานต่อไปได้หรือไม่ ได้ ไม่ได้ เพราะ.....

3.2 ท่านคิดว่า ณะควรพัฒนา/ปรับปรุงหลักสูตร ในด้านใด เพื่อให้ได้บัณฑิตที่ตรงตามความต้องการของตลาดแรงงาน.....

ขอขอบคุณอย่างสูง ที่ตอบแบบสอบถาม
คณะเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

ประวัติย่อผู้วิจัย

ชื่อ-สกุล

นางสาวหรรษา เวียงวะลัย

ตำแหน่ง

อาจารย์

คุณวุฒิ

วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (เทคโนโลยีชีวภาพ)

ชื่อ-สกุล

นางวิภาวรรณ วิจิตรจินดา

ตำแหน่ง

ผู้ช่วยศาสตราจารย์

คุณวุฒิ

วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (เกษตรศาสตร์)

ชื่อ-สกุล

นางสาววัฒน์ บุญวิทยา

ตำแหน่ง

ผู้ช่วยศาสตราจารย์

คุณวุฒิ

วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (วิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม)

ชื่อ-สกุล

นางสาวธัญนันท์ ทองคำ

ตำแหน่ง

ผู้ช่วยศาสตราจารย์

คุณวุฒิ

วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (วิทยาศาสตร์การอาหาร)

ชื่อ-สกุล	นางวรรณิภา พาณิชกรกุล
ตำแหน่ง	ผู้ช่วยศาสตราจารย์
คุณวุฒิ	คหกรรมศาสตรมหาบัณฑิต (อาหารและโภชนาการ)

ชื่อ-สกุล	นายประสาน อิ่มอ่อน
ตำแหน่ง	รองศาสตราจารย์
คุณวุฒิ	วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (เกษตรศาสตร์)