

ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองบุรีรัมย์ต่อภาพลักษณ์ของตำรวจจราจร : ศึกษากรณีสถานี
ตำรวจภูธรเมืองบุรีรัมย์ อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์

Public's Opinions in Buriram municipality on Image of Traffic Polices: A case study of
Provincial Police Station, Nai Mueang Subdistrict, Mueang District, Buriram Province

ฐิติชญา มีพร, วาสนา แก้วไธสง, สถาพร วิชัยรัมย์, ธนพัฒน์ จงมีสุข และ ภัทรพล ทศมาศ

Thitichaya Meeporn, Wassana Kaewthaisong, Sathapron Wichairum,

Thanapat Jongmeesuk, and Pattarapon Tossamas

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

Buriram Rajabhat University, Thailand

*Corresponding author e-mail: thanapat.jm@bru.ac.th

Received 10/09/2021

Revise 02/10/2021

Accepted 05/10/2021

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีจุดประสงค์ 1) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลบุรีรัมย์ต่อภาพลักษณ์ของตำรวจจราจร 2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลบุรีรัมย์ต่อภาพลักษณ์ของตำรวจจราจรศึกษากรณีสถานีตำรวจภูธรเมืองบุรีรัมย์ อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ กลุ่มตัวอย่างได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน โดยใช้ประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งที่อาศัยอยู่ในหมู่บ้านโคกยางหมู่ที่ 5 ตำบลกันทรารมย์ อำเภอกระสัง จังหวัดบุรีรัมย์ เป็นเกณฑ์ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามโดยแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่าและแบบปลายเปิด มีความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.963 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และเปรียบเทียบกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มโดยการทดสอบค่า (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (F-test) ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองบุรีรัมย์ ต่อภาพลักษณ์ของตำรวจจราจร ศึกษากรณีสถานีตำรวจภูธรเมืองบุรีรัมย์ อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงจากด้านที่มากที่สุดไปหาน้อย ดังนี้ ด้านความร่วมมือกับชุมชน ด้านการบริการ ด้านความเสมอภาคและความเป็นธรรม และด้านตัวบุคคล เปรียบเทียบความคิดเห็นตามคุณลักษณะของประชากร คือ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ โดยภาพรวมแล้วรายได้แตกต่างกัน ส่วนข้อเสนอแนะจากการตอบแบบสอบถามผู้ที่มีสิทธิเลือกตั้ง พบว่า เทศบาลเมืองบุรีรัมย์ อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ ควรศึกษาการร่วมกับชุมชนโดยใช้เทคนิคต่างๆในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเสริมสร้างวินัยจราจร และป้องกันอุบัติเหตุในอำเภอเมืองบุรีรัมย์ ควรศึกษาทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการให้ความสนใจห่วงใยแนะนำ และเอาใจใส่ช่วยเหลือประชาชนของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์

คำสำคัญ : ความคิดเห็น, ภาพลักษณ์,ตำรวจจราจร

Abstract

The objectives of this research were 1) to study the opinions of people in Buriram Municipality. to the image of the traffic police a case study of Buriram Provincial Police Station, Muang District, Buriram Province 2) to compare the opinions of people in Buriram Municipality to the image of the traffic police A case study of Muang Buriram Police Station, Mueang District, Buriram Province, classified by gender, age, education level, occupation and income, which consisted of 4 aspects: 1) Personnel 2) Equality and fairness 3) Service 4) Creation community cooperation The sample size of the sample was 30 people using voters who live in Khok Yang village. Village No. 5, Kanthararom Sub-district, Krasang District, Buriram Province Tools used in this research It was a questionnaire that consisted of 3 types, namely, the official examination questionnaire. Scale, level, and open-ended The confidence value was 0.963. The statistics used in the data analysis were percentage, mean and standard deviation. The two groups were compared by T-test and one-way analysis of variance (F-test). Public opinion in Buriram Municipality to the image of the traffic police A case study of Buriram Provincial Police Station, Muang District, Buriram Province Overall, it was at a high level in all aspects. Sorted from most to least as follows: Cooperation with the community service on equality and fairness and personal Comparing opinions based on demographic characteristics, i.e. gender, age, education level, occupation, and income. Overall, income was different. As for the suggestions from answering the questionnaire for those who have the right to vote, it was found that Buriram Municipality, Mueang District, Buriram Province Should study the participation of community radio in disseminating information and enhancing traffic discipline. and prevent accidents in Mueang Buriram District should study the attitudes of the people towards their attention and concern; and caring to help the people of the Buriram Provincial Police Station traffic police, Buriram Province

Keywords: opinion, image, traffic police

บทนำ

ตำรวจเป็นผู้รักษากฎหมายและควบคุมดูแลให้ประชาชนปฏิบัติตาม เพื่อความสงบเรียบร้อยของสังคม ซึ่งนับได้ว่ามีส่วนเกี่ยวข้องกับการดำเนินชีวิตประจำวันของประชาชนเป็นอย่างมาก อาจกล่าวได้ว่า ตำรวจเป็นเครื่องมือที่รัฐใช้ในการรักษาความสงบเรียบร้อย และเป็นที่พักพิงของประชาชน ทำให้สังคมเกิดความสงบสุข หรืออีกในหนึ่ง คือเป็นผู้พิทักษ์สันติราษฎร์ผู้คอยควบคุมดูแลและระเบียบแบบแผนของสังคมเพื่อให้สังคมดำรงอยู่ได้ด้วยความสันติสุข

ในสภาพความเป็นจริงในปัจจุบัน การปฏิบัติงานของตำรวจที่มีอยู่หลากหลายแผนกเช่น แผนกสอบสวน ชุรการ จราจร เป็นต้น ซึ่งแผนกจราจรเป็นแผนกหนึ่งที่มีปัญหา และอุปสรรคมากมาย ความเจริญก้าวหน้าทางสังคม เส้นทางการคมนาคมที่สะดวก สมรรถนะของเครื่องยนต์ที่มีขีดความสามารถมากขึ้น มีการเพิ่มจำนวนของยานพาหนะ จึงทำให้เกิดการใช้รถใช้ถนนมากขึ้น การบังคับใช้กฎหมายจราจรไม่สัมฤทธิ์ผล ตำรวจจราจรต้องใช้เวลาส่วนใหญ่ในการจัดการด้านการจราจรซึ่งเป็นงานในเชิงรับ จำเจน่าเบื่อไม่ท้าทาย ประชาชนขาดจิตสำนึกในการเคารพกฎจราจร ดังนั้น จึงพบสถิติอุบัติเหตุพุ่งสูงขึ้นและมีความรุนแรงมากขึ้น ซึ่งนำมาสู่ความเสียหายแก่ชีวิต และทรัพย์สิน ส่งผลกระทบต่อประเทศชาติ

ดังนั้น ด้วยภารกิจของตำรวจที่ต้องเป็นผู้ให้บริการแก่ประชาชน ในการอำนวยความสะดวกด้านการจัดการและควบคุมการจราจร การบังคับใช้กฎหมาย ซึ่งมีความใกล้ชิด มีความสัมพันธ์กับประชาชนเป็นอย่างมาก หากตำรวจปฏิบัติหน้าที่ด้วยความขยันขันแข็ง ซื่อสัตย์ สุจริต ปฏิบัติต่อประชาชนด้วยความสุภาพ อ่อนโยน ให้เกียรติ และใช้กฎหมายเป็นไปอย่างถูกต้อง เสมอภาคและมีความเป็นธรรมต่อประชาชนแล้วความคิดเห็นในทางที่ดีประชาชนในการปฏิบัติของตำรวจจราจร ส่งผลถึงภาพพจน์โดยรวมของตำรวจจราจรด้วย และในทางกลับกันถ้าหากตำรวจจราจรไม่สนใจในการปฏิบัติงาน ขาดความซื่อสัตย์สุจริต การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างไม่ถูกต้อง ไม่เป็นธรรม ไม่มีความเสมอภาค เลือกปฏิบัติหรือแสวงประโยชน์จากประชาชนย่อมมีความคิดเห็นที่ไม่ดีในการปฏิบัติงานของตำรวจจราจรทั้งสิ้น ส่งผลให้เกิดความเสื่อมเสียแก่หน่วยงาน และสำนักงานตำรวจแห่งชาติได้ งานวิจัยในเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองบุรีรัมย์ ต่อภาพลักษณ์ของตำรวจจราจร ศึกษากรณีสถานีตำรวจภูธรเมืองบุรีรัมย์ อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ เป็นเครื่องมือในการทดสอบดูว่าประชาชนมีความคิดเห็นอย่างไรในการปฏิบัติงานของตำรวจจราจร หรือมีความต้องการอย่างไรบ้างจากตำรวจจราจร

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลบุรีรัมย์ ต่อภาพลักษณ์ของตำรวจจราจร ศึกษากรณีสถานีตำรวจภูธรเมืองบุรีรัมย์ อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลบุรีรัมย์ ต่อภาพลักษณ์ของตำรวจจราจร ศึกษากรณีสถานีตำรวจภูธรเมืองบุรีรัมย์ อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์

ระเบียบวิธีการวิจัย

การศึกษานี้จะทำการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองบุรีรัมย์ต่อภาพลักษณ์ของตำรวจจราจร ศึกษากรณีสถานีตำรวจภูธรเมืองบุรีรัมย์ อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ ภาพลักษณ์ของตำรวจปัจจุบันจากมุมมองของประชาชนในเขตตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ ทั้งนี้ผู้วิจัยจะกำหนดขอบเขตของการศึกษาไว้ดังต่อไปนี้

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองบุรีรัมย์ ต่อภาพลักษณ์ของตำรวจจราจร ศึกษากรณีสถานีตำรวจภูธรเมืองบุรีรัมย์ อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์สำหรับตัวแปรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วย ตัวแปรอิสระ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ตัวแปรตาม ได้แก่ ความคิดเห็นที่มีต่อภาพลักษณ์ของตำรวจจราจร ศึกษากรณีสถานีตำรวจภูธรเมืองบุรีรัมย์ อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ แบ่งได้เป็น 4 ด้าน ประกอบไปด้วย ด้านตัวบุคคล ด้านความเสมอภาคและความเป็นธรรม ด้านการบริการ และด้านการสร้างความร่วมมือกับชุมชน

2. ขอบเขตด้านพื้นที่ การวิจัยครั้งนี้มีประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลเมืองบุรีรัมย์ อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ จำนวน 25,087 คน แยกเป็นชายจำนวน 11,922 คน หญิงจำนวน 13,165 คน ตามสถิติงานทะเบียนราษฎร ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน

3. ขอบเขตด้านระยะเวลา ในการวิจัยครั้งนี้ทำการวิจัย และเก็บข้อมูลในช่วงวันที่ 8 มิถุนายน ถึง 31 กรกฎาคม พ.ศ. 2564

ตัวแปรที่จะศึกษา ตัวแปรที่ศึกษา มีดังนี้

ตัวแปรอิสระ คือ ผู้สูงอายุในเขตเทศบาลตำบลพลับพลาชัย อำเภอพลับพลาชัยจังหวัดบุรีรัมย์ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้โดยเฉลี่ยต่อเดือน

ตัวแปรตาม ได้แก่ ด้านบุคคล ด้านความเสมอภาคและความเป็นธรรม. ด้านการบริการ ด้านการสร้างความร่วมมือกับชุมชน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ลักษณะเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่เกี่ยวกับเรื่องภาพลักษณ์ของตำรวจจราจรในสายตาของประชาชนในเขตอำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ ซึ่งผู้ศึกษาวิจัยได้จัดทำขึ้นโดยแบ่งออกเป็น 3 ขั้นตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ แบบสอบถามเป็นแบบปลายปิด (Close Ended) ให้เลือกตอบจำนวน 4 ข้อ

ตอนที่ 2 ภาพลักษณ์ของตำรวจจราจรในสายตาของประชาชนในเขตอำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ โดยพิจารณาตามบทบาทแต่ภาพลักษณ์ของตำรวจจราจรทั้ง 5 ด้าน ประกอบด้วย ด้านบุคคล ด้านความเสมอภาคและความเป็นธรรม ด้านการอำนวยความสะดวก ด้านการบริการด้านการสร้างความร่วมมือกับชุมชน เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยมีเกณฑ์ในการกำหนดค่าน้ำหนักของการประเมินเป็น 5 ระดับตามวิธีของลิเคิร์ต (Likert Scale) ดังนี้

ระดับ 5 หมายถึง ภาพลักษณ์ตำรวจจราจรอยู่ในระดับดีมาก

ระดับ 4 หมายถึง ภาพลักษณ์ตำรวจจราจรอยู่ในระดับดี

ระดับ 3 หมายถึง ภาพลักษณ์ตำรวจจราจรอยู่ในระดับพอใช้

ระดับ 2 หมายถึง ภาพลักษณ์ตำรวจจราจรอยู่ในระดับไม่ค่อยดี

ระดับ 1 หมายถึง ภาพลักษณ์ตำรวจจราจรอยู่ในระดับไม่ดี

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของกลุ่มตัวอย่างเป็นแบบสอบถามแบบปลายเปิด โดยแยกเป็นรายด้าน จำนวน 5 ด้าน ประกอบด้วย ด้านบุคคล ด้านความเสมอภาคและความเป็นธรรม ด้านการอำนวยความสะดวก ด้านการบริการด้านการสร้างความร่วมมือกับชุมชน

การเก็บรวบรวมข้อมูล

คณะผู้วิจัยได้ดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บข้อมูลตามลำดับขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. คณะผู้วิจัยได้ลงพื้นที่พบกำนัน / ผู้ใหญ่บ้าน แนะนำตนเอง และขออนุญาตแจกแบบสอบถาม
2. คณะผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปเก็บข้อมูลด้วยตนเอง จำนวน 400 ฉบับ
3. ในกรณีที่คณะผู้วิจัยไม่สามารถเก็บแบบสอบถามได้ในวันนั้นคณะผู้วิจัยได้กลับลงพื้นที่จัดเก็บอีกครั้ง
4. คณะผู้วิจัยจัดเก็บแบบสอบถามมาได้ จำนวน 400 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

การวิเคราะห์ข้อมูลดำเนินการ ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามวิเคราะห์ด้วยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และหาร้อยละ (Percentage)
2. ความคิดเห็นของประชาชนต่อภาพลักษณ์ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองบุรีรัมย์ อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ ตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตอำเภอในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ วิเคราะห์โดยวิธีการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยแยกเป็นรายข้อ รายด้าน และโดยภาพรวมนำเสนอข้อมูลเป็นตารางประกอบการอธิบาย
3. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เป็นคำถามปลายเปิด ใช้การวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content analysis) โดยจัดคำตอบที่เข้าประเด็นเดียวกันแล้วแจกแจงความถี่หาร้อยละ (percentage) นำเสนอข้อมูลเป็นตารางประกอบคำอธิบาย
4. การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนในด้านต่างๆในเขตอำเภอในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตาม เพศ ด้วยสถิติค่า (t-test) สำหรับกลุ่มที่มีตัวแปรมากกว่า 2 กลุ่มขึ้นไป ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (f-test)

ผลการวิจัย

จากการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลบุรีรัมย์ ต่อภาพลักษณ์ของตำรวจจราจร อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ คณะผู้วิจัยสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลบุรีรัมย์ ต่อภาพลักษณ์ของตำรวจจราจร ศึกษากรณีสถานีตำรวจภูธรเมืองบุรีรัมย์ อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน

2. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลบุรีรัมย์ ที่มีเพศต่างกัน โดยภาพรวม ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ ($p > 0.05$)
3. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลบุรีรัมย์ ที่มีอายุต่างกัน โดยภาพรวม แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ ($p > 0.05$)
4. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลบุรีรัมย์ ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน โดยภาพรวม แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ $p > (0.05)$
5. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลบุรีรัมย์ ที่มีอาชีพต่างกัน โดยภาพรวม แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ ($p > 0.05$)
6. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลบุรีรัมย์ ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน โดยภาพรวม แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ ($p > 0.05$)
7. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
 - 7.1 ด้านตัวบุคคล เจ้าหน้าที่ตำรวจ ควรใช้ถ้อยคำวาจาสุภาพ เมื่อจับกุมประชาชน ผู้รับบริการที่ปฏิบัติผิดกฎหมาย
 - 7.2 ด้านความเสมอภาคและความเป็นธรรม เจ้าหน้าที่ตำรวจ ควรมีการตักเตือน หรือปฏิบัติต่อผู้ที่กระทำผิดกฎหมายทุกคน อย่างเท่าเทียมกันทุกราย
 - 7.3 ด้านบริการ การอำนวยความสะดวก เจ้าหน้าที่ตำรวจ ควรมีการจัดการเรื่องการจราจร ให้มีสภาพคล่องตัวมากยิ่งขึ้น
 - 7.4 ด้านความร่วมมือกับชุมชน เจ้าหน้าที่ตำรวจ ควรมีการส่งเสริมและ ให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายจราจรต่อประชาชน

อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองบุรีรัมย์ ต่อภาพลักษณ์ของตำรวจจราจร ศึกษารณีสถานีตำรวจภูธรเมืองบุรีรัมย์ อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านตัวบุคคล ด้านความเสมอภาคและความเป็นธรรม ด้านการบริการ และด้านความร่วมมือกับชุมชน คณะผู้วิจัยสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

ผลการวิจัย พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงจากด้านที่มีค่ามากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านความร่วมมือกับชุมชน ด้านบริการ ด้านความเสมอภาคและความเป็นธรรม และด้านตัวบุคคล ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัย จีระศักดิ์ มนูญธรรม (2552:บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลหนองเกล้า ต่อภาพลักษณ์ของตำรวจจราจร สถานีภูธรทุ่งเบญจา อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี ทั้งในภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก

1. เมื่อพิจารณารายด้าน สามารถอภิปรายได้ดังนี้

1.1 จากผลการวิจัยพบว่า ด้านตัวบุคคล โดยภาพรวมอยู่ระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจจราจรเมืองบุรีรัมย์ที่มีคุณภาพ มีบุคลิกภาพที่ดี ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ระพิน พูลชนะ (2553 : บทคัดย่อ) ผลการวิจัยพบว่า 1. ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของสายตรวจในการป้องกันและปราบปราม สถานีตำรวจภูธรโนนเจริญ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง ลำดับค่าเฉลี่ยจากสูงไปหาต่ำดังนี้ ด้านปฏิบัติหน้าที่เป็นไปตามตัวบทกฎหมาย ด้านบริการประชาชนตามหน้าที่ ด้านปฏิบัติตามแผนการตรวจที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย ด้านตรวจค้นจับกุมผู้กระทำความผิด ด้านสืบสวนหาข่าวในพื้นที่รับผิดชอบด้านป้องกันปราบปรามอาชญากรรม ด้านรักษาความสงบเรียบร้อย ตามลำดับ

1.2 จากผลการวิจัยพบว่า ด้านความเสมอภาคและความเป็นธรรม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจจะเป็นเพราะว่า ตำรวจจราจรเมืองบุรีรัมย์มีการให้บริการที่เหมาะสมให้ความเป็นธรรมแก่ทุกฝ่าย โดยไม่ลำเอียง ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ สมบัติ ชูชัยชนะ (2540 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง การปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจและความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองสกลนคร การศึกษาการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจและความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองสกลนคร ผลการศึกษาครั้งนี้เป็นข้อเสนอแนะสำหรับสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองสกลนครและกรมตำรวจ เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการปรับปรุงให้สายตรวจมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น การศึกษาใช้วิธีสัมภาษณ์และการสังเกต กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้รู้ ได้แก่ ประธานชุมชนในเขตเทศบาลเมืองสกลนคร จำนวน 24 ราย ตำรวจชั้นสัญญาบัตร จำนวน 10 ราย และตำรวจสายตรวจของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองสกลนคร จำนวน 10 ราย ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลที่อยู่ใกล้จุดตรวจตู้แดง รัศมี 200 เมตร จำนวน 185 ราย และประชาชนที่อาศัยอยู่ในจุดตรวจตู้แดงรัศมีมากกว่า 200 เมตรจำนวน 185 ราย

ผลการศึกษาพบว่า 1. การปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจในเขตเทศบาลเมืองสกลนคร เทศบาลเมืองสกลนครมีพื้นที่ 54.54 ตารางกิโลเมตร มีชุมชนอยู่ 24 ชุมชน แบ่งเขตตรวจเป็น 5 เขต มีจุดตรวจตู้แดงรวม 52 ตู้ มีกำลังพลสายตรวจ รวม 52 นาย จัดแบ่งเป็นสายตรวจรถยนต์ 1 คัน ประกอบด้วยพลขับ หัวหน้าสายตรวจและพลประจำรถ สายตรวจจักรยานยนต์ จำนวน 5 คัน ประกอบด้วยพลขับและพลประจำรถ และสายตรวจเดินเท้า จำนวน 3 สายสายละ 4 นาย ปฏิบัติงานเป็นผลัดๆ ละ 8 ชั่วโมง วันละ 3 ผลัด การตรวจตู้แดงแต่ละเขตใช้เวลา 2 ชั่วโมงต่อรอบ การตรวจตู้แดงสายตรวจต้องเซ็นชื่อลงเวลามาตรวจ แล้วรายงานเหตุการณ์เข้าสู่ศูนย์วิทยุของสถานีตำรวจภูธร อำเภอเมืองสกลนครทุกครั้ง

2. ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองสกลนคร การรักษาความสงบเรียบร้อยภายในเพื่อประโยชน์สุขแก่ประชาชน มีความคิดเห็นให้ติดตั้งตู้แดงที่ชุมชนระยะห่างระหว่างตู้แดง 500 เมตรใช้เวลาตรวจต่อรอบ 1 ชั่วโมง การตรวจให้สอบถามสถานการณ์ ควรตั้งด่านตรวจเมื่อมีเหตุร้ายและย้ายที่ตั้งไปเรื่อย ๆ

3. การรักษากฎหมายเกี่ยวแก่การกระทำผิดทางอาญา มีความคิดเห็นว่าการปราบปรามอาชญากรรม ตำรวจสายตรวจต้องไปถึงที่เกิดเหตุอย่างรวดเร็ว เพื่อระงับเหตุให้กวาดล้างผู้มีอิทธิพล อาวุธผิดกฎหมาย แหล่งอบายมุขและสถานบันเทิงต่างๆ ปราบยาเสพติด และการโจรกรรมทรัพย์สิน อย่างต่อเนื่อง และจริงจัง

4. การบำบัดทุกข์บำรุงสุขแก่ประชาชน มีความคิดเห็นให้ให้บริการช่วยเหลือรับแจ้งเหตุ อำนวยความยุติธรรมแก่ประชาชนทั่วไป เมื่อมีอุบัติเหตุให้มีความช่วยเหลืออย่างเต็มความสามารถ และเพื่อความสงบสุขเห็นควรเพิ่มกำลังสายตรวจอีก

5. การดูแลรักษาผลประโยชน์สาธารณะมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประปา ไฟฟ้า ตู้โทรศัพท์ และโบราณสถานต่างๆ ให้เพิ่มความถี่ในการตรวจเวลากลางคืนให้ดูแลเป็นกรณีพิเศษ เมื่อมีเหตุขัดข้องให้ช่วยดำเนินการประสานงานช่วยเหลือจนเรียบร้อย และเกี่ยวกับสายตรวจต้องการสายตรวจจักรยานยนต์มากที่สุด คนอื่นพาหนะของสายตรวจควรปรับปรุง

1.3 จากผลการวิจัยพบว่า ด้านบริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจจะเป็นเพราะว่า ตำรวจจราจรเมืองบุรีรัมย์ มีการบริการที่เหมาะสมต่อการให้บริการที่ดีแก่ประชาชน ซึ่งสอดคล้องกับ ผลงานวิจัยของ ณรงค์ กองแก้ว (2553 : บทคัดย่อ) ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านบริการของสถานีตำรวจภูธรเชียงใหม่ จังหวัดพะเยา และการบริการทั่วไป โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการบริการทั่วไปมีการให้บริการมากที่สุด คือ จัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนบนสถานีตำรวจด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญาให้บริการมากที่สุด คือ จัดเวรพนักงานสอบสวนให้เหมาะสม และเพียงพอและบริการของสถานีตำรวจภูธรเชียงใหม่จังหวัดพะเยา ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ที่มีการให้บริการมากที่สุด คือ ขยายงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ให้ครอบคลุมทั่วทุกพื้นที่ ด้านการควบคุม และจัดการจราจรโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก การพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการควบคุมและจัดการจราจรที่มีการให้บริการมากที่สุดคือ เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาจราจร

1.4 จากผลการวิจัยพบว่า ด้านความร่วมมือกับชุมชน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ อาจจะเป็นเพราะว่า ตำรวจจราจรเมืองบุรีรัมย์ได้ให้ความร่วมมือกับชุมชนเป็นอย่างดี มีการจัดการอบรม ให้ความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎจราจร และคนในชุมชนให้ความร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติตามกฎจราจร ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ สุริยา รัตนกาญจน์ (2553 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรโนนเจริญ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์การวิจัยครั้งนี้ มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานประชาชนและมวลชนสัมพันธ์ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรโนนเจริญ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ 3 ด้านได้แก่ด้านการศึกษาวิเคราะห์ชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ด้านการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ด้านผลการดำเนินงานชุมชน มวลชนสัมพันธ์ได้จากการสุ่มจาก

ประชากรในเขตอำนาจการสอบสวนสถานีตำรวจภูธรโนนเจริญ ผลการวิจัยพบว่า 1. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรโนนเจริญ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้านโดยเรียงลำดับจากด้านที่มีค่าสูงไปต่ำได้ดังนี้ คือ ด้านการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ด้านการศึกษาและวิเคราะห์ชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ และด้านผลการดำเนินงานชุมชนและสัมพันธ์ 2. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ คือ ควรสนับสนุนให้ข้าราชการตำรวจออกดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์อย่างจริงจังและต่อเนื่อง และส่งเสริมให้ประชาชนร่วมปฏิบัติงาน

2. เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลบุรีรัมย์ ต่อภาพลักษณ์ของตำรวจจราจรศึกษากรณีสถานีตำรวจภูธรเมืองบุรีรัมย์ อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์

2.1 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลบุรีรัมย์ ต่อภาพลักษณ์ของตำรวจจราจร ศึกษากรณีสถานีตำรวจภูธรเมืองบุรีรัมย์ อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ มีเพศ อายุ การศึกษา อาชีพและรายได้โดยเฉลี่ยต่อเดือน โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งผลการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ จีรศักดิ์ มนูญธรรม (2553 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลหนองคล้า ต่อภาพลักษณ์ตำรวจจราจรของสถานีตำรวจภูธร อำเภอเมืองตราด โดยมีวัตถุประสงค์ประการแรกเพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลหนองคล้า ต่อภาพลักษณ์ของตำรวจจราจรสถานีภูธร ทุ่งเบญจา อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี และประการที่สองเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลหนองคล้า ต่อภาพลักษณ์ของตำรวจจราจรสถานีภูธรทุ่งเบญจา อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี โดยจำแนกตามเพศ อายุ อาชีพ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือนยานพาหนะที่ใช้ และการถูกเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรเรียกตัว ประชากรกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลหนองคล้า จำนวน 500 คน เป็นตัวแทนของประชากรทั้งหมด ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลโดยแบบสอบถามจะมีลักษณะคำถามแบบปลายปิด (close ended question) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคล นำมาแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละปัจจัยต่าง ๆ ที่เป็นตัวแปรนำมาหาค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) เป็นรายข้อรายด้าน และโดยรวมวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรและคำถามปลายเปิดเพื่อปัญหาและข้อเสนอแนะของประชาชน ผลการศึกษาพบว่า เพศส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุ 21 - 40 ปีรายได้ 5,001 - 10,000 บาทส่วนใหญ่มีการศึกษาอยู่ในระดับมัธยมศึกษา อาชีพ ส่วนใหญ่มีอาชีพรับจ้าง ยานพาหนะที่ใช้พบว่าส่วนใหญ่เป็นรถจักรยานยนต์ ประสพการณ์ในการถูกเรียกตรวจพบว่าส่วนใหญ่ไม่เคยถูกเรียกตรวจและเคยถูกจับ/ปรับ ผลการศึกษาภาพรวมของภาพลักษณ์ของการตรวจตราจราจรสถานีภูธรทุ่งเบญจา อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรีอยู่ในระดับค่อนข้างดีและเมื่อจัดจำแนกตามรายด้านพบว่า 1) ด้านตัวบุคคล อยู่ในระดับภาพลักษณ์ค่อนข้างดี 2) ด้านความเสมอภาคและความเป็นธรรมอยู่ในระดับค่อนข้างไม่ดี 3) ด้านการอำนวยความสะดวกอยู่ในระดับภาพลักษณ์ค่อนข้างดี 4) ด้านการบริการอยู่ในระดับภาพลักษณ์ค่อนข้างดี 5) ด้านความร่วมมือกับชุมชนอยู่ในระดับภาพลักษณ์ค่อนข้างดี

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

1.1 ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองบุรีรัมย์ ต่อภาพลักษณ์ของตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรเมืองบุรีรัมย์ อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ในด้านการคิดเห็นของกลุ่มประชาชนผู้รับบริการ จากเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรที่มีความคิดเห็นว่าการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจจราจรควรมีภาพลักษณ์การปฏิบัติงานด้านจราจร อย่างกระฉับกระเฉง คล่องแคล่วว่องไว สามารถปฏิบัติงานเพื่ออำนวยความสะดวก ลดปัญหาเรื่องการจราจร หนาแน่นให้เป็นไปด้วยสภาพคล่อง

1.2 เพื่อให้มีการจัดระเบียบการจราจรที่เป็นระบบมากยิ่งขึ้น เสริมสร้างวินัยจราจร และ ป้องกันอุบัติเหตุในอำเภอเมืองบุรีรัมย์ เจ้าหน้าที่ตำรวจควรปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการจราจรอย่างเต็มกำลัง ความสามารถ มีการจัดให้รถสัญญาณก่อน-หลังตามที่เหมาะสม และขณะปฏิบัติหน้าที่ ตำรวจจราจรควร ปฏิบัติตนเป็นมิตร ยิ้มแย้มแจ่มใส สื่อสารและใช้ถ้อยคำที่สุภาพอ่อนโยนต่อประชาชนผู้รับบริการ

2. ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาวิจัยถึงวิธีการให้บริการกับประชาชนอย่างรวดเร็ว และสามารถแก้ไขปัญหา ต่างๆได้ตรงตามประเด็นปัญหาด้วยการใช้เทคโนโลยีในการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้ที่มารับบริการ

2.2 ควรศึกษาถึงความสามารถของประชาชนในการเข้าถึงบริการที่ได้จัดการให้มีความ สะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้นนั้น ว่าทุกคนที่มีฐานะติดต่อกันจะได้รับทั้งความสะดวก รวดเร็ว และมีขั้นตอนที่เรียบง่าย ทุกคนสามารถเข้าใจและปฏิบัติได้

เอกสารอ้างอิง

จิรศักดิ์ มนูญธรรม. (2552). *ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลหนองคล้า ต่อภาพลักษณ์ของตำรวจจราจรสถานีภูธรทุ่งเบญจา อ.ท่าใหม่ จ.จันทบุรี*. จันทบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา.สำนักหอสมุด.

ณรงค์ กองแก้ว. (2553). *การศึกษาการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจภูธรเชียงใหม่ จังหวัดพะเยา*. พะเยา: มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย สำนักวิทยบริการฯ.

ระพิน พูนชนะ. (2553). *ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของสายตรวจในการป้องกันและปราบปราม สถานีตำรวจภูธรโนนเจริญ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์*. บุรีรัมย์: มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์. ศูนย์วิทยบริการ.

สมบัติ ชูชัยยะ. (2540). *การปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจและความคิดเห็นของประชาชน ในเขตเทศบาลเมืองสกลนคร*. มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. สำนักวิทยบริการ.

สุรียา รัตนกาญจน์. (2553). *ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรโนนเจริญ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์*. บุรีรัมย์: มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์. ศูนย์วิทยบริการ.