

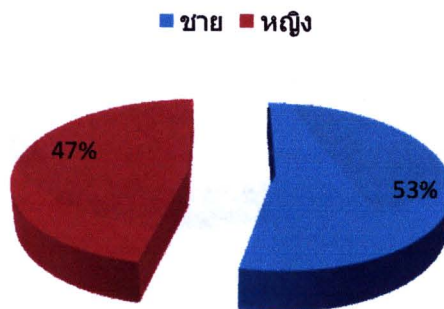
บทที่ 4

การสำรวจความคิดเห็นของประชากร

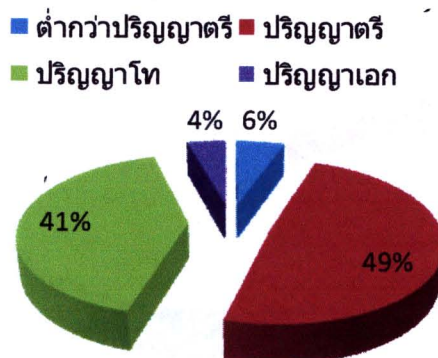
การศึกษาในส่วนนี้เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจในการใช้แก๊สโซฮอล์ E20 และความคิดเห็นในการรณรงค์ให้มีการใช้น้ำมันชนิดนี้ให้มากขึ้น ข้อมูลที่ได้จะสามารถนำมาวิเคราะห์ได้ว่า ประชาชนมีความเข้าใจเกี่ยวกับน้ำมันชนิดนี้อย่างไรเพื่อนำไปใช้เป็นข้อมูลในการประชาสัมพันธ์

วิธีการสำรวจข้อมูลจะใช้แบบสอบถามแบบตัวเลือก สำรวจข้อมูลเฉพาะกรุงเทพฯ และปริมณฑลเนื่องจากเป็นบริเวณที่มีสถานีจำหน่ายแก๊สโซฮอล์ E20 และมีปริมาณการใช้รถยนต์สูงที่สุด แบบสำรวจแบ่งออกเป็นสามส่วนคือ ข้อมูลเบื้องต้น ความเข้าใจเรื่องการใช้และการรณรงค์การใช้ โดยเน้นประชาชนที่มีรถยนต์ส่วนตัวเป็นสำคัญ ทำการสำรวจแบบออนไลน์ผ่าน Google Service & Tool ร่วมกับ Gmail แบบสำรวจแสดงดังภาคผนวก จ. ผลการสำรวจข้อมูลจากประชากร 100 ตัวอย่างแสดงดังนี้

ภาพที่ 4.1 ถึงภาพที่ 4.6 แสดงข้อมูลเบื้องต้นของกลุ่มตัวอย่างเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการวิเคราะห์จากผลเห็นได้ว่าประชากรส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี และรองลงมาคือปริญญาโท และมีต่ำกว่าปริญญาตรีน้อยที่สุด เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ส่วนใหญ่เป็นประชากรที่มีการใช้รถยนต์และเป็นรถยนต์เบนซินมากถึง 84% ซึ่งทำให้ข้อมูลมีความน่าเชื่อถือมากยิ่งขึ้น

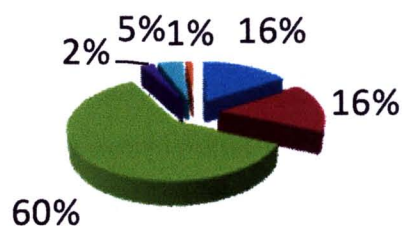


ภาพที่ 4.1 ข้อมูล เพศชายและหญิง ของประชากร

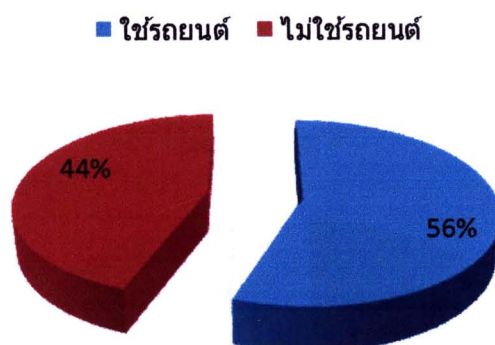


ภาพที่ 4.2 ข้อมูลระดับการศึกษาของประชากรที่กรอกแบบสำรวจ

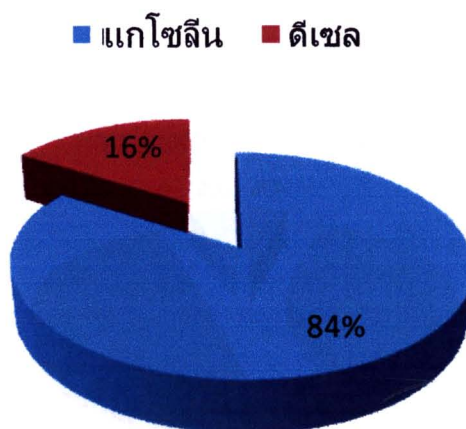
- นิติศาสตร์, เศรษฐศาสตร์, ศึกษาศาสตร์, มนุษยศาสตร์, รัฐศาสตร์
- บริหาร, การจัดการ, บัญชี
- วิศวกรรม, วิทยาศาสตร์, อุตสาหกรรม
- ศิลป, สถาปัตยกรรม
- สาสนเทศ, คอมพิวเตอร์
- อื่นๆ



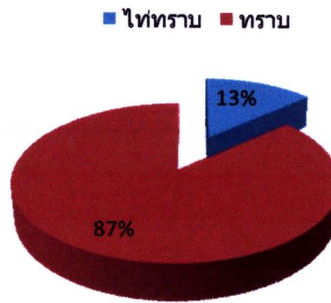
ภาพที่ 4.3 ข้อมูลด้านการศึกษาของประชากรที่กรอกแบบสำรวจ



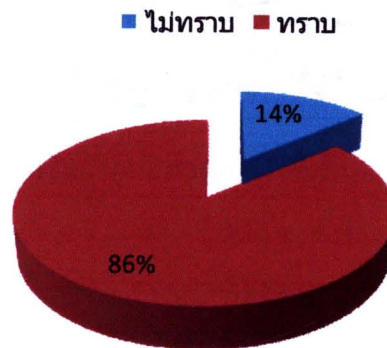
ภาพที่ 4.4 สัดส่วนประชากรที่ใช้รถยนต์และไม่ใช้รถยนต์ที่ทำการกรอกแบบสำรวจ



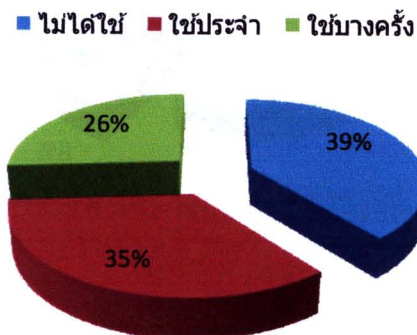
ภาพที่ 4.5 ข้อมูลชนิดเชื้อเพลิงเฉพาะผู้ที่ใช้รถยนต์



ภาพที่ 4.6 ข้อมูลผู้ที่ใช้รถยนต์ที่ทราบข้อมูลมาก่อนว่าแกโซฮอล์ E20 คือน้ำมันเบนซิน 80% ผสมเอทานอล 20%



ภาพที่ 4.7 ข้อมูลประชากรที่ใช้รถยนต์เบนซินแต่ไม่ทราบข้อมูลว่าสามารถใช้แกโซฮอล์ E20 ได้



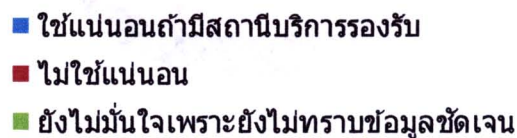
ภาพที่ 4.8 ข้อมูลประชากรที่ทราบว่ารถตัวเองสามารถใช้แกโซฮอล์ E20 ได้ กับความถี่การใช้

ภาพที่ 4.7 และ 4.8 แสดงผลการสำรวจข้อมูลของประชากรที่ใช้รถยนต์เบนซิน และจากผลเห็นได้ว่าผู้ที่ใช้รถยนต์เบนซินยังไม่ทราบข้อมูลว่ารถสามารถใช้แกโซฮอล์ E20 ได้ถึง 14% สอดคล้องกับค่าเปอร์เซ็นต์ของผู้ที่ไม่รู้จักแกโซฮอล์ E20 ดังภาพที่ 4.6 กรณีผู้ใช้รถยนต์ตั้งแต่ปี 2008 เป็นต้นมา บริษัทผู้ผลิตได้มีการออกแบบรถยนต์ทุกรุ่นให้สามารถรองรับแกโซฮอล์ E20 ได้แล้ว ประชากรที่ทราบข้อมูลอาจทราบมาจากบริษัทผู้ผลิตรถยนต์ได้เป็นส่วนหนึ่ง อีกกรณีหนึ่งคืออาจทราบมาจากการประชาสัมพันธ์จากสื่ออื่นๆ ได้ แต่จากผลการสำรวจจะเห็นได้ว่าข้อมูลประชากรที่ทราบว่ารถตัวเองสามารถใช้แกโซฮอล์ E20 ได้นั้นแต่กลับมีการใช้ประจำเพียง 35% เท่านั้น และยังมีผู้ที่ไม่ได้ใช้เลยถึง 26%

จากข้อมูลที่ได้อาจสรุปได้ว่า สาเหตุที่ประชากรไม่ใช่แกโซฮอล E20 เลย กับมีการใช้เพียงบางครั้งนั้นอาจมาจากไม่มีสถานบริการน้ำมันที่เพียงพอสอดคล้องกับผลการสำรวจความคิดเห็นจากภาพที่ 4.9 อีกกรณีหนึ่งคือประชากรไม่มีความมั่นใจที่จะใช้แกโซฮอล E20 ทั้งที่ทราบว่ายนต์ตัวเองสามารถใช้ได้



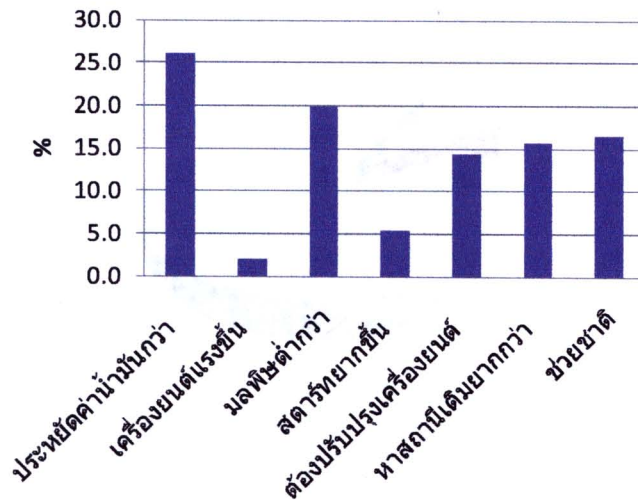
ภาพที่ 4.9 ความเห็นของประชากรเกี่ยวกับจำนวนสถานบริการแกโซฮอล E20 ในปัจจุบัน



ภาพที่ 4.10 ความเห็นของผู้ใช้รถยนต์กับการใช้แกโซฮอล E20ว่าจะใช้หรือไม่ , ถ้าบริษัทผู้ผลิตรถยนต์แจ้งว่าใช้ได้



ภาพที่ 4.11 ความเห็นของผู้ใช้รถยนต์เกี่ยวกับการปรับแต่งเครื่องยนต์ให้มีการรองรับการใช้แกโซฮอล E20 กรณีถ้ารถยนต์ที่ใช้อยู่ไม่สามารถรองรับการใช้แกโซฮอล E20 ได้

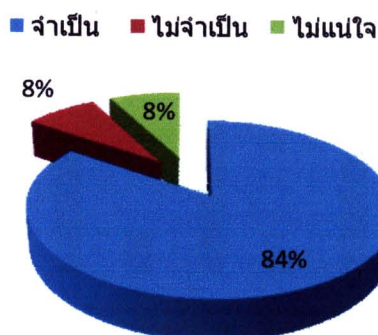


ภาพที่ 4.12 ความคิดเห็นของประชากรถึงความสำคัญและผลกระทบในการใช้แก๊สโซฮอล์ E20

ภาพที่ 4.13 และ 4.14 แสดงผลการสำรวจความคิดเห็นของประชากรเกี่ยวกับการใช้แก๊สโซฮอล์ E20 และการปรับแต่งรถยนต์ ผลการสำรวจพบว่า ถึงแม้บริษัทผู้ผลิตรถยนต์จะแจ้งว่ารถยนต์ท่านสามารถใช้แก๊สโซฮอล์ E20 ได้ แต่ประชากรยังไม่มั่นใจที่จะใช้ถึง 58% และยืนยันที่จะไม่ใช้แน่นอนถึง 8% กรณีการปรับแต่งเครื่องยนต์ให้รองรับการใช้นั้นพบว่าประชากรส่วนใหญ่ไม่แน่ใจที่จะปรับแต่งรถยนต์เดิมที่มีอยู่ให้รองรับการใช้ได้ถึง 54% และไม่ปรับแต่งแน่นอนถึง 38% เห็นได้ชัดเจนว่าประชากรยังขาดความมั่นใจที่จะใช้ เนื่องจากยังขาดข้อมูลผลกระทบเกี่ยวกับการใช้ที่ชัดเจน เห็นได้จากผลการสำรวจความเข้าใจถึงผลกระทบในการใช้ที่ประชากรส่วนมากเห็นว่าต้องมีการปรับปรุงเครื่องยนต์ ถึงแม้ว่าการใช้น้ำมันชนิดนี้จะเป็นการช่วยชาติได้ก็ตามเห็นได้ดังภาพที่ 4.12

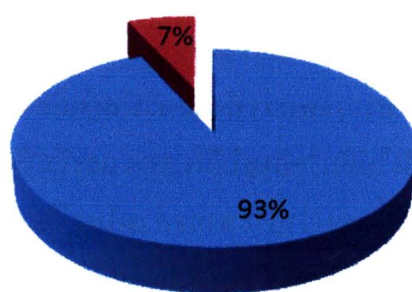


ภาพที่ 4.13 ความเห็นของประชากรกับความจำเป็นให้มีการรองรับการใช้แก๊สโซฮอล์ E20
กรณีถ้ามีโอกาสได้ซื้อรถยนต์ใหม่



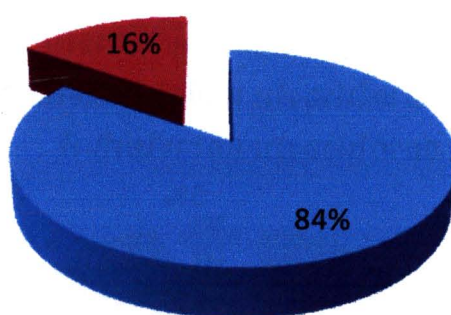
ภาพที่ 4.14 ความเห็นของประชากรเกี่ยวกับการให้บริษัทผู้ผลิตรถยนต์จำเป็นต้องออกแบบรถยนต์ให้มีการรองรับการใช้แก๊สโซฮอล์ E20 หรือให้มีการใช้แก๊สโซฮอล์ในอัตราส่วนที่สูงขึ้น

■ เห็นด้วย ■ ไม่เห็นด้วย



ภาพที่ 4.15 ความเห็นของประชากรให้มีการรณรงค์การใช้แก๊สโซฮอล์ E20 ให้มากขึ้นต่อไป

■ เห็นด้วย ■ ไม่เห็นด้วย



ภาพที่ 4.16 ความเห็นของประชากรเกี่ยวกับการรณรงค์ให้มีการใช้แก๊สโซฮอล์ในอัตราส่วนที่สูงขึ้นกว่านี้ เช่น อาจสูงถึง 85% (E85) หรือ 100% (เอทานอลบริสุทธิ์)

ภาพที่ 4.13 ถึง 4.16 แสดงผลการสำรวจความคิดเห็นของประชากรเกี่ยวกับการใช้แก๊สโซฮอล์ E20 หรือสูงกว่า จากผลสำรวจเห็นได้ว่าประชากรส่วนใหญ่เห็นด้วยกับการรณรงค์ให้มีการใช้น้ำมันชนิดนี้ให้มากขึ้น

ภาพที่ 4.13 แสดงผลการสำรวจว่าถ้าประชากรมีโอกาสได้ซื้อรถยนต์คันใหม่และให้มีการรองรับการใช้แก๊สโซฮอล์ E20 เห็นได้ว่าประชากรส่วนใหญ่ให้ความสำคัญโดยอยากให้อีกครึ่งหนึ่งและจะใช้ทันทีถึง 55% อยากให้อีกครึ่งหนึ่งแต่ยังไม่มั่นใจ 40% และมีเพียง 5% เท่านั้นที่จะไม่ใช้แน่นอน

โดยสรุปคือประชากรส่วนใหญ่ให้ความสำคัญกับพลังงานทดแทนชนิดนี้ เห็นได้จากผลสำรวจดังภาพที่ 4.15 และ 4.16 แต่ยังคงขาดความรู้ความเข้าใจถึงผลกระทบของการใช้ที่ชัดเจน ทำให้ประชากรขาดความมั่นใจที่จะใช้ อีกทั้งบริษัทผู้ผลิตรถยนต์ต้องมีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์ เพื่อให้ประชากรที่ตัดสินใจซื้อรถยนต์ใหม่เข้าใจ และเสริมสร้างความมั่นใจให้ผู้บริโภค ปัจจุบันจำนวนสถานีบริการน้ำมันชนิดนี้น้อย และยังขาดการประชาสัมพันธ์ที่ชัดเจน จึงจำเป็นต้องมีนโยบายการรณรงค์การใช้และประชาสัมพันธ์ให้มากขึ้นกว่าปัจจุบัน