

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม เรื่อง การพัฒนาการประชาสัมพันธ์เพื่อการท่องเที่ยวจังหวัดปทุมธานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ลงใน หรือ เติมคำลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ ต่ำกว่า 25 ปี 25 - 35 ปี
 36 - 45 ปี 46 - 55 ปี มากกว่า 56 ปี
3. การศึกษา ต่ำกว่ามัธยมศึกษา มัธยมศึกษา / ปวช / ปวส ปริญญาตรี
 สูงกว่าปริญญาตรี อื่น ๆ (ระบุ).....
4. อาชีพ นักเรียน / นักศึกษา ข้าราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ
 พนักงานบริษัท / ลูกจ้าง ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว เกษตรกร
 พ่อบ้าน / แม่บ้าน อื่น ๆ (ระบุ).....
5. รายได้(ต่อเดือน) ต่ำกว่า 10,000 บาท 10,001 – 30,000 บาท
 30,001 – 50,000 บาท มากกว่า 50,001 บาท
6. ที่อยู่อาศัยปัจจุบัน กรุงเทพฯ ปทุมธานี นนทบุรี
 ออยุธยา สระบุรี นครนายก
 ฉะเชิงเทรา อื่น ๆ (ระบุ).....
7. ท่านเคยเดินทางมาเยือนแหล่งท่องเที่ยวในจังหวัดปทุมธานีแล้วหรือไม่
 เคย จำนวน ครั้งที่มา ครั้ง (รวมครั้งนี้) ไม่เคย
8. ท่านเดินทางท่องเที่ยวในจังหวัดปทุมธานีโดย
 รถโดยสาร / รถรับจ้าง เดินทางมากับบริษัทนำเที่ยว
 รถส่วนตัว อื่น ๆ (ระบุ).....
9. แหล่งท่องเที่ยวประเภทใดในจังหวัดปทุมธานี ที่ท่านมาท่องเที่ยวมากที่สุด
 แหล่งท่องเที่ยวเชิงธรรมชาติ
 แหล่งท่องเที่ยวที่ให้ความรู้ หรือ แหล่งเรียนรู้ต่าง ๆ
 แหล่งท่องเที่ยวเชิงศิลปะ วัฒนธรรม เทศกาลประเพณีและกิจกรรม
 แหล่งท่องเที่ยวเชิงประวัติศาสตร์ โบราณวัตถุสถานและศาสนา
 แหล่งท่องเที่ยวเพื่อการกีฬา นันทนาการ หรือ ศูนย์การค้า

10. ท่านได้รับ / ค้นหาข้อมูลการท่องเที่ยวครั้งนี้จากสื่อใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- วิทยุ ฯ โทรทัศน์ อินเทอร์เน็ต
- แผนที่ท่องเที่ยว วารสาร / นิตยสาร / หนังสือพิมพ์
- หนังสือแนะนำการท่องเที่ยว แผ่นพับ เอกสารการท่องเที่ยว
- เพื่อน/ญาติ/บุคคลที่รู้จักแนะนำ อื่น ๆ (ระบุ).....

11. ท่านพบปัญหาในการค้นหาข้อมูลการท่องเที่ยวอย่างไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ข้อมูลไม่เป็นปัจจุบัน ข้อมูลมีน้อย ไม่เพียงพอความต้องการ
- หาข้อมูลยาก ต้องการเอกสารการท่องเที่ยวที่แจกฟรีแต่ไม่พบ
- ไม่ได้รับความสะดวกจากเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยว
- อื่น ๆ (ระบุ).....

12. วัตถุประสงค์ของการท่องเที่ยวครั้งนี้ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ประชุม / สัมมนา / ดูงาน ทักษะศึกษา พักผ่อน
- ร่วมงานศิลปวัฒนธรรม/ไหว้พระ เล่นกีฬา ท่องเที่ยวเชิงเกษตร
- อื่น ๆ (ระบุ).....

ตอนที่ 2 ท่านพึงพอใจในการเผยแพร่ข้อมูลการท่องเที่ยวจากสื่อต่อไปนี้เพียงใด

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	ไม่ค่อยพอใจ	ไม่พอใจ
อินเทอร์เน็ต					
1. ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ของแหล่งท่องเที่ยวต่าง ๆ					
2. ข้อมูลทันสมัย เข้าใจง่าย					
3. ข้อมูลถูกต้อง ตามความเป็นจริง					
4. ข้อมูลที่เป็นตัวอักษรอ่านง่าย ชัดเจน					
5. ภาพแหล่งท่องเที่ยวเป็นจริง ชัดเจน น่าสนใจ					
6. ข้อมูลสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้จริง					
7. ข้อมูลตรงตามความต้องการ					
8. สามารถเข้าถึงข้อมูลได้สะดวก รวดเร็ว					

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	ไม่ค่อยพอใจ	ไม่พอใจ
หนังสือแนะนำเที่ยว / แผ่นพับ / เอกสารการท่องเที่ยว					
1. ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ของแหล่งท่องเที่ยวต่าง ๆ					
2. ข้อมูลทันสมัย เข้าใจง่าย					
3. ข้อมูลถูกต้อง ตามความเป็นจริง					
4. ขนาดตัวอักษรชัดเจน อ่านง่าย สบายตา					
5. ภาพแหล่งท่องเที่ยวเป็นจริง ชัดเจน น่าสนใจ					
6. ข้อมูลสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้จริง					
7. ข้อมูลตรงตามความต้องการ					
สื่อบุคคล (อาทิเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยว)					
1. บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร					
2. ได้รับความสะดวก รวดเร็วในกรณีขอข้อมูล					
3. เอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ					
4. ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้อย่างดี					
5. ข้อมูลสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้จริง					
6. ข้อมูลตรงตามความต้องการ					
วิทยุ					
1. ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ของแหล่งท่องเที่ยวต่าง ๆ					
2. ข้อมูลทันสมัย เข้าใจง่าย					
3. ข้อมูลถูกต้อง ตามความเป็นจริง					
4. ข้อมูลที่น่าสนใจ ชักชวนให้นำเที่ยว					
5. ช่วงเวลาออกอากาศมีความเหมาะสม					
6. ข้อมูลสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้จริง					
7. ข้อมูลตรงตามความต้องการ					

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	ไม่ค่อยพอใจ	ไม่พอใจ
โทรศัพท์					
1. ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ของแหล่งท่องเที่ยวต่าง ๆ					
2. ข้อมูลทันสมัย เข้าใจง่าย					
3. ข้อมูลถูกต้อง ตามความเป็นจริง					
4. ข้อมูลที่น่าสนใจ ชักชวนให้นำท่องเที่ยว					
5. ช่วงเวลาออกอากาศมีความเหมาะสม					
6. ข้อมูลสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้จริง					
7. ข้อมูลตรงตามความต้องการ					
แผนที่ท่องเที่ยว					
1. บอกตำแหน่งแหล่งท่องเที่ยวพร้อมพิกัดเพื่อใช้กับ GPS					
2. เส้นทางในแผนที่ถูกต้องและทันสมัย					
3. ข้อมูลที่เป็นตัวอักษรอ่านง่าย ชัดเจน					
4. ใช้สัญลักษณ์สากล สะดวกในการค้นหาสถานที่					
5. ระบุรายละเอียดเส้นทางเดินทางไปยังแหล่งท่องเที่ยว					
6. ข้อมูลสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้จริง					
7. ข้อมูลตรงตามความต้องการ					
วารสาร / นิตยสาร / หนังสือพิมพ์					
1. ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ของแหล่งท่องเที่ยวต่าง ๆ					
2. ข้อมูลทันสมัย เข้าใจง่าย					
3. ข้อมูลถูกต้อง ตามความเป็นจริง					
4. ขนาดตัวอักษรชัดเจน อ่านง่าย สบายตา					
5. ภาพแหล่งท่องเที่ยวเป็นจริง ชัดเจน น่าสนใจ					
6. ข้อมูลสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้จริง					
7. ข้อมูลตรงตามความต้องการ					

ตอนที่ 4 ท่านนำข้อมูลการท่องเที่ยวไปใช้ประโยชน์ได้เพียงใด

ข้อมูลที่น่าไปใช้ประโยชน์	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ข้อมูลด้านแหล่งท่องเที่ยวและเส้นทางท่องเที่ยว					
2. ข้อมูลสถานที่ต่าง ๆ เพื่อการติดต่อ/ ขอข้อมูลเพิ่มเติม					
3. ปฏิทินกิจกรรมการท่องเที่ยว / เทศกาลงานประเพณี					
4. ข้อมูลสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ					
5. ข้อมูลการปฏิบัติตัวในการท่องเที่ยว					
6. ข้อมูลด้านร้านอาหาร					
7. ข้อมูลการเดินทางท่องเที่ยว					
8. ข้อมูลด้านที่พัก โรงแรม					
9. ข้อมูลของที่ระลึก ของฝาก สินค้าotopพร้อมร้านจำหน่าย					
10.ค่าใช้จ่ายแหล่งท่องเที่ยว เช่น ค่าเข้าชม เป็นต้น					

+ โดยรวมแล้วท่านมีความพึงพอใจต่อการประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยวในจังหวัดปทุมธานีมากน้อยเพียงใด

- พอใจมากที่สุด พอใจมาก พอใจปานกลาง ไม่ค่อยพอใจ ไม่พอใจ

+ สินค้า /ผลิตภัณฑ์ใดที่ท่านคิดว่ามีส่วนช่วยประชาสัมพันธ์จังหวัดปทุมธานี

.....

.....

.....

+ ท่านคิดว่าสถานที่ท่องเที่ยวที่เป็นที่นิยม ควรมีความคิดเห็นหรือไม่

- ควรมี ไม่จำเป็นต้องมี

+ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ตอบแบบสอบถาม