

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาการใช้บริการสารสนเทศบนเว็บไซต์ของกรมพัฒนาธุรกิจการค้าโดยผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล การวิเคราะห์ข้อมูล และการแปลความหมายของผลการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ต่างๆ ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

n	แทน	ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง
\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย
SD	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
t	แทน	ค่าสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์การแจกแจงแบบที (t-distribution)
*	แทน	ความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2. การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำเสนอผลตามความมุ่งหมายของการวิจัยโดยแบ่งการนำเสนอออกเป็น 7 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 สภาพการใช้ข้อมูลบนเว็บไซต์กรมพัฒนาธุรกิจการค้าของผู้ตอบ

แบบสอบถาม

ส่วนที่ 3 การใช้บริการสารสนเทศบนเว็บไซต์กรมพัฒนาธุรกิจการค้า

ส่วนที่ 4 ปัญหาการใช้บริการสารสนเทศบนเว็บไซต์ของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า

ส่วนที่ 5 ผลการทดสอบสมมติฐาน

ส่วนที่ 6 การประเมินรายการสารสนเทศบนเว็บไซต์กรมพัฒนาธุรกิจการค้า

ส่วนที่ 7 ความต้องการในการใช้บริการข้อมูลต่างๆ บนเว็บไซต์กรมพัฒนาธุรกิจ

การค้า

ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 420 คน ข้อมูลประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด และระดับตำแหน่งงาน วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสรุปผลได้ดังตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ลักษณะปัจจัยส่วนบุคคลและกิจการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	190	45.2
หญิง	230	54.8
รวม	420	100.0
อายุ		
น้อยกว่า 26 ปี	59	14.0
26-35 ปี	205	48.8
36-45 ปี	113	26.9
46-55 ปี	40	9.5
56 ปีขึ้นไป	3	0.7
รวม	420	100.0
ระดับการศึกษาสูงสุด		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	78	18.6
ปริญญาตรี	287	68.3
ปริญญาโท	51	12.1
สูงกว่าปริญญาโท	4	1.0
รวม	420	100.0

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

ลักษณะปัจจัยส่วนบุคคลและกิจการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ระดับตำแหน่ง		
เจ้าของ	83	19.8
ผู้จัดการ/กรรมการผู้จัดการ	57	13.6
พนักงานฝ่าย IT	31	7.4
พนักงานฝ่ายบัญชี-การเงิน	123	29.3
เจ้าหน้าที่ฝ่ายกฎหมาย	126	30.0
รวม	420	100.0
สถานที่ตั้ง		
กรุงเทพมหานคร	241	57.4
นนทบุรี	76	18.1
ปทุมธานี	44	10.5
สมุทรปราการ	59	14.0
รวม	420	100.0
ระยะเวลาที่ประกอบธุรกิจ		
1-3 ปี	117	27.9
4-6 ปี	84	20.0
7-9 ปี	40	9.5
10 ปีขึ้นไป	179	42.6
รวม	420	100.0

จากตารางที่ 4.1 พบว่าคุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นผู้ที่ใช้บริการสารสนเทศทางเว็บไซต์กรมพัฒนาธุรกิจการค้าในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ประกอบด้วย เพศหญิง 230 คน คิดเป็นร้อยละ 54.8 เพศชาย 190 คน คิดเป็นร้อยละ 45.2 ส่วนลักษณะด้านอื่นๆ มีดังนี้

อายุ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่ในช่วงอายุระหว่าง 26-35 ปี จำนวน 205 คน คิดเป็นร้อยละ 48.8 รองลงมาคือช่วงอายุระหว่าง 36-45 ปี จำนวน 113 คน คิดเป็นร้อยละ 26.9 และน้อยที่สุดคือมีอายุตั้งแต่ 56 ปีขึ้นไป จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 0.7

ระดับการศึกษาสูงสุด พบว่าส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 287 คน คิดเป็นร้อยละ 68.3 รองลงมา จบการศึกษาดำรงระดับปริญญาตรี จำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 18.6 และกลุ่มที่น้อยที่สุดคือ จบการศึกษาระดับปริญญาโท จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.0

ระดับตำแหน่งงาน พบว่า ส่วนใหญ่ปฏิบัติงานในตำแหน่งเจ้าหน้าที่ฝ่ายกฎหมาย จำนวน 126 คน คิดเป็นร้อยละ 30.0 รองลงมาได้แก่เจ้าหน้าที่ฝ่ายบัญชีและการเงิน จำนวน 123 คน คิดเป็นร้อยละ 29.3 และกลุ่มที่มีจำนวนน้อยที่สุดได้แก่ พนักงานฝ่าย IT จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 7.4

สถานที่ตั้งของสถานประกอบการที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่ในเขต กรุงเทพมหานคร จำนวน 241 ราย รองลงมา ได้แก่แก่นนทบุรี จำนวน 79 ราย สมุทรปราการ จำนวน 59 ราย และปทุมธานี จำนวน 44 ราย คิดเป็นร้อยละ 57.4, 18.1, 14.0 และ 10.5 ตามลำดับ

ระยะเวลาที่ประกอบธุรกิจ สถานประกอบการที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เปิดดำเนินธุรกิจตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป จำนวน 179 ราย คิดเป็นร้อยละ 42.6 รองลงมาคือ เปิดอยู่ในช่วงระหว่าง 1-3 ปี จำนวน 27.9 รายและกลุ่มที่น้อยที่สุดได้แก่เปิดดำเนินธุรกิจมาแล้วระหว่าง 7-9 ปี จำนวน 40 รายคิดเป็นร้อยละ 9.5

ตารางที่ 4.2 แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานประกอบการ

(n=420)

		ลักษณะสถานประกอบการ				รวม	ร้อยละ
		ทุนจดทะเบียน		1 ล้านบาทขึ้นไป	ร้อยละ		
กลุ่มธุรกิจ		น้อยกว่า 1 ล้านบาท	ร้อยละ			ร้อยละ	
	กลุ่มธุรกิจ	ขายส่ง-ขายปลีก	100	23.81	106	25.24	206
บริการ-ผลิต		112	26.67	102	24.28	217	50.95
	รวม	212	50.48	420	49.52	420	100

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ลักษณะปัจจัยของสถานประกอบการที่ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วยกลุ่มธุรกิจด้านบริการ-ผลิต จำนวน 214 ราย คิดเป็นร้อยละ 51.0 และกลุ่มธุรกิจด้านขายส่ง-ขายปลีกจำนวน 206 ราย คิดเป็นร้อยละ 49.0 ส่วนปัจจัยด้านอื่นๆ ประกอบด้วย

ทุนจดทะเบียน สถานประกอบการที่ตอบแบบสอบถามมีทุนจดทะเบียนน้อยกว่า 1 ล้านบาท จำนวน 212 ราย คิดเป็นร้อยละ 50.5 ทุนจดทะเบียนตั้งแต่ 1 ล้านบาทขึ้นไปจำนวน 208 ราย คิดเป็นร้อยละ 49.5

ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์สภาพการใช้ข้อมูลบนเว็บไซต์กรมพัฒนาธุรกิจการค้าของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.3 แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลเกี่ยวกับการใช้เว็บไซต์ของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า

ลักษณะการใช้เว็บไซต์	จำนวน	ร้อยละ
ความถี่ในการใช้บริการ		
1-2 ครั้งต่อสัปดาห์	95	22.6
3-4 ครั้งต่อสัปดาห์	53	12.6
4-5 ครั้งต่อสัปดาห์	54	12.9
ทุกวัน	60	14.3
นานๆ ครั้ง (ไม่สม่ำเสมอ)	158	37.6
รวม	420	100.0
ช่วงเวลาที่ใช้		
00.00 น. – 09.00 น.	6	1.4
09.01 น. – 12.00 น.	96	22.9
12.01 น. – 13.00 น.	21	5.0
13.01 น. – 16.30 น.	47	11.2
16.31 น. – 24.00 น.	28	6.7
ไม่สม่ำเสมอ	222	52.9
รวม	420	100.0

ตารางที่ 4.3 (ต่อ)

ลักษณะการใช้เว็บไซต์	จำนวน	ร้อยละ
เวลาที่ใช้เว็บไซต์ในแต่ละครั้งยาวนาน		
น้อยกว่า 1 ชั่วโมง	151	36.0
1-3 ชั่วโมง	111	26.4
มากกว่า 3 ชั่วโมง	27	6.4
ไม่แน่นอน	131	31.2
รวม	420	100.0

จากตารางที่ 4.3 พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เข้ามาใช้เว็บไซต์ของกรมพัฒนาธุรกิจการค้าในลักษณะนานๆ ครั้ง (ไม่สม่ำเสมอ) มีจำนวน 158 ราย คิดเป็นร้อยละ 37.6 รองลงมาคือกลุ่มตัวอย่างที่เข้ามาใช้ประมาณ 1-2 ครั้งต่อสัปดาห์ จำนวน 95 ราย คิดเป็นร้อยละ 22.6 และสำหรับกลุ่มตัวอย่างที่มีจำนวนน้อยที่สุดคือกลุ่มที่เข้ามาใช้ทุกวัน จำนวน 60 ราย คิดเป็นร้อยละ 14.3

สำหรับช่วงเวลาที่กลุ่มตัวอย่างเข้ามาใช้นั้น ส่วนใหญ่ไม่แน่นอน จำนวน 222 ราย คิดเป็นร้อยละ 52.9 รองลงมาเข้ามาใช้ช่วงเวลา 9.01 น.- 12.00 น. จำนวน 96 ราย คิดเป็นร้อยละ 22.9 ช่วงเวลาที่เข้ามาใช้น้อยที่สุดคือช่วงเวลา 00.00 น. – 9.00 น. จำนวน 6 ราย คิดเป็นร้อยละ 1.4

ในแต่ละครั้งที่เข้ามาใช้บริการสารสนเทศบนเว็บไซต์ของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ใช้เวลาน้อยกว่า 1 ชั่วโมง จำนวน 151 คิดเป็นร้อยละ 36.0 รองลงมาใช้เวลาไม่แน่นอน จำนวน 131 ราย คิดเป็นร้อยละ 31.2 ส่วนกลุ่มที่น้อยที่สุดคือใช้เวลามากกว่า 3 ชั่วโมง จำนวน 27 ราย คิดเป็นร้อยละ 6.4

ตารางที่ 4.4 วิธีการเพื่อเข้าถึงข้อมูลต่างๆ บนเว็บไซต์ของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า

(n=420)

วิธีการเข้าถึงข้อมูล	\bar{X}	SD	แปลผล
ใช้ Search Engine	3.88	1.299	มาก
สอบถามจากเพื่อน	2.77	1.211	ปานกลาง
สื่อสิ่งพิมพ์	2.55	1.246	น้อย
คาดเดา	3.04	1.367	ปานกลาง
link จากเว็บไซต์อื่น	2.90	1.301	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.4 พบว่า วิธีการเข้าถึงข้อมูลบนเว็บไซต์ของกรมพัฒนาธุรกิจการค้าของกลุ่มตัวอย่าง ใช้เครื่องมือช่วยค้น (Search Engine) อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.88$) รองลงมาได้แก่ คาดเดาที่อยู่ URL อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.04$) และ การค้นหาในสื่อสิ่งพิมพ์ อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.55$)

ส่วนที่ 3 การใช้บริการสารสนเทศข้อมูลบนเว็บไซต์กรมพัฒนาธุรกิจการค้า

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการใช้บริการสารสนเทศบนเว็บไซต์ของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า รายด้านและรายชื่อ

(n=420)

การใช้บริการสารสนเทศ	ระดับการใช้สารสนเทศ		
	\bar{X}	S. D.	แปลผล
1. การใช้บริการสารสนเทศภายในหัวข้อ “e-Service”			
1.1 ตรวจสอบข้อมูลธุรกิจต่างดาว	2.22	1.28	น้อย
1.2 แจ้งเปลี่ยนแปลงข้อมูลต่างดาว	2.01	1.16	น้อย
1.3 ผู้ประกอบการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์	2.70	1.32	ปานกลาง
1.4 ขอนหนังสือรับรอง/คัดสำเนา	3.08	1.40	ปานกลาง
1.5 ตรวจสอบข้อมูลทะเบียนธุรกิจ	4.04	1.08	มาก
1.6 ตรวจสอบข้อมูลงบการเงิน	3.29	1.32	ปานกลาง

ตารางที่ 4.5 (ต่อ)

(n=420)

การใช้บริการสารสนเทศ	ระดับการใช้สารสนเทศ		
	\bar{X}	S. D.	แปลผล
1.7 คั่นหารหัสธุรกิจ	3.02	1.32	ปานกลาง
1.8 ผู้สอบบัญชีแจ้งรายชื่อบริษัทที่รับสอบบัญชี	2.58	1.30	ปานกลาง
1.9 ผู้ทำบัญชีแจ้งรายชื่อบริษัทและพัฒนาความรู้	2.92	1.32	ปานกลาง
1.10 ตรวจสอบข้อมูลผู้สอบบัญชีของนิติบุคคล	2.91	1.29	ปานกลาง
1.11 ตรวจสอบข้อมูลผู้ทำบัญชีของนิติบุคคล	2.84	1.30	ปานกลาง
1.12 ตรวจสอบหลักสูตร CPD ของผู้ทำบัญชี	2.71	1.26	ปานกลาง
1.13 คำนวณโหลดแบบพิมพ์	4.08	1.24	มาก
ภาพรวม หัวข้อ “e-Service”	2.95	0.86	ปานกลาง
2. การใช้บริการสารสนเทศภายในหัวข้อ “บริการกรม”			
2.1 การจดทะเบียนธุรกิจ	3.72	1.34	มาก
2.2 การรับรองและตรวจสอบทะเบียนธุรกิจ	3.64	1.24	มาก
2.3 งานบัญชีและสอบบัญชี	2.99	1.31	ปานกลาง
2.4 การส่งงบการเงินและบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น	3.10	1.24	ปานกลาง
2.5 งานส่งเสริมการพัฒนาธุรกิจ	2.88	1.25	ปานกลาง
2.6 การประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว	2.38	1.30	น้อย
2.7 งานด้านพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์	2.75	1.32	ปานกลาง
2.8 งานธุรกิจส่วนภูมิภาค	2.42	1.26	น้อย
2.9 สถิติข้อมูล/ข้อมูลธุรกิจรายสาขา	2.48	1.25	น้อย
2.10 สถานที่ให้บริการ	3.21	1.24	ปานกลาง
2.11 อัตราค่าธรรมเนียม	3.24	1.25	ปานกลาง
2.12 ศูนย์ให้คำปรึกษาธุรกิจ	2.95	1.30	ปานกลาง
2.13 ผลการศึกษาวิจัย	2.62	1.22	ปานกลาง

ตารางที่ 4.5 (ต่อ)

(n=420)

การใช้บริการสารสนเทศ	ระดับการใช้สารสนเทศ		
	\bar{X}	S. D.	แปลผล
2.14 ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	3.08	1.19	ปานกลาง
2.15 ระยะเวลาการให้บริการ	2.95	1.28	ปานกลาง
ภาพรวม หัวข้อ “บริการกรม”	2.96	0.92	ปานกลาง
3. การใช้บริการสารสนเทศภายในหัวข้อ “กฎหมาย”			
3.1 กฎหมายและระเบียบ	3.31	1.29	ปานกลาง
3.2 แสดงความคิดเห็นร่างกฎหมาย	2.90	1.28	ปานกลาง
3.3 คำวินิจฉัย	2.85	1.24	ปานกลาง
3.4 แบบสอบถามความคิดเห็น	2.69	1.27	ปานกลาง
ภาพรวม หัวข้อ “กฎหมาย”	2.94	1.13	ปานกลาง
4. การใช้บริการสารสนเทศภายในหัวข้อ “ข่าวประชาสัมพันธ์”			
4.1 ข่าวกรม	3.09	1.31	ปานกลาง
4.2 ข่าวรับสมัครงาน	2.59	1.28	ปานกลาง
4.3 ข่าวภาพกิจกรรม	2.51	1.20	ปานกลาง
4.4 ประกาศจัดซื้อ/จัดจ้าง	2.37	1.20	น้อย
4.5 อบรมสัมมนา	2.85	1.29	ปานกลาง
4.6 เอกสารประชาสัมพันธ์	2.91	1.25	ปานกลาง
ภาพรวม หัวข้อ “ข่าวประชาสัมพันธ์”	2.72	1.02	ปานกลาง
5. การใช้บริการสารสนเทศภายในหัวข้อ “ถาม-ตอบ”			
5.1 คำถามที่พบบ่อย	2.88	1.32	ปานกลาง
5.2 กระดานถามตอบ	2.80	1.28	ปานกลาง
5.3 ข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียน	2.63	1.27	ปานกลาง
ภาพรวม หัวข้อ “ถาม-ตอบ”	2.77	1.19	ปานกลาง

ตารางที่ 4.5 (ต่อ)

(n=420)

การใช้บริการสารสนเทศ	ระดับการใช้สารสนเทศ		
	\bar{X}	S. D.	แปลผล
6. การใช้บริการสารสนเทศภายในหัวข้อ “Link”			
6.1 สำนักงานพัฒนาธุรกิจการค้าต่างจังหวัด	2.63	1.26	ปานกลาง
6.2 หน่วยงานราชการต่างๆ	2.76	1.24	ปานกลาง
ภาพรวม หัวข้อ “Link”	2.69	1.17	ปานกลาง
ภาพรวมทุกหัวข้อ	2.83	0.84	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.5 พบว่า กลุ่มตัวอย่างใช้บริการสารสนเทศจากรายการต่างๆ บนเว็บไซต์ของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.83$, $SD = 0.84$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า การใช้บริการสารสนเทศของทุกกลุ่มอยู่ในระดับปานกลางเช่นกัน ประกอบด้วย การใช้บริการสารสนเทศภายในหัวข้อ “e-Service” ($\bar{X} = 2.95$, $SD = 0.86$) การใช้บริการสารสนเทศภายในหัวข้อ “บริการกรม” ($\bar{X} = 2.95$, $SD = 0.92$) การใช้บริการสารสนเทศภายในหัวข้อ “กฎหมาย” ($\bar{X} = 2.93$, $SD = 1.13$) การใช้บริการสารสนเทศภายในหัวข้อ “ถาม-ตอบ” ($\bar{X} = 2.76$, $SD = 1.19$) การใช้บริการสารสนเทศภายในหัวข้อ “ข่าวประชาสัมพันธ์” ($\bar{X} = 2.72$, $SD = 1.02$) และการใช้บริการสารสนเทศภายในหัวข้อ “Link” ($\bar{X} = 2.69$, $SD = 1.17$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า

ภายในหัวข้อ e-Service ข้อที่มีระดับใช้งานมากมีอยู่ 2 ข้อ ได้แก่ ดาวน์โฮลด์แบบพิมพ์ ($\bar{X} = 4.08$, $SD = 0.86$) และตรวจค้นข้อมูลทะเบียนธุรกิจ ($\bar{X} = 4.04$, $SD = 1.08$) สำหรับข้อที่มีระดับใช้งานปานกลางและมีค่าเฉลี่ยสูงกว่า 3.00 ได้แก่ ตรวจค้นข้อมูลงบการเงิน ($\bar{X} = 3.29$) ขอนหนังสือรับรอง/คัดสำเนา ($\bar{X} = 3.08$) คั่นหารหัสธุรกิจ ($\bar{X} = 3.02$) และ 3 ข้อนี้ก็มีความแตกต่างในการใช้ในกลุ่มก่อนข้างสูง ($SD = 1.32$, 1.40 และ 1.32 ตามลำดับ)

ภายในหัวข้อ บริการกรม ข้อที่มีการใช้งานระดับมาก 2 ข้อ ได้แก่ การจดทะเบียนธุรกิจ ($\bar{X} = 3.72$) การรับรองและตรวจค้นทะเบียนธุรกิจ ($\bar{X} = 3.64$) และ 2 ข้อนี้ก็มีความแตกต่างในการใช้ในกลุ่มก่อนข้างสูง ($SD = 1.34$ และ 1.24 ตามลำดับ) สำหรับข้อที่มีการใช้งานระดับปานกลาง และมีค่าเฉลี่ยสูงกว่า 3.00 ได้แก่ อัตราค่าธรรมเนียม ($\bar{X} = 3.24$) สถานที่ให้บริการ ($\bar{X} = 3.21$) การส่งงบการเงินและบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น ($\bar{X} = 3.10$) และศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ($\bar{X} = 3.08$)

ซึ่งทั้ง 4 ข้อนี้ก็มีความแตกต่างในการใช้ในกลุ่มก่อนข้างสูง (SD = 1.25, 1.24, 1.24 และ 1.19 ตามลำดับ)

ภายในหัวข้อ **กฎหมาย** พบว่าทุกข้อระดับการใช้อยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ กฎหมาย และระเบียบ ($\bar{X} = 3.31$) แสดงความคิดเห็นร่างกฎหมาย ($\bar{X} = 2.90$) คำวินิจฉัย ($\bar{X} = 2.85$) และแบบสอบถามความคิดเห็น ($\bar{X} = 2.69$) และ 4 ข้อนี้ก็มีความแตกต่างในการใช้ในกลุ่มก่อนข้างสูง (SD = 1.29, 1.28, 1.24 และ 1.27 ตามลำดับ)

ภายในหัวข้อ **ข่าวประชาสัมพันธ์** พบว่าเกือบทุกข้อมีการใช้ในระดับปานกลาง ได้แก่ ข่าวกรม ($\bar{X} = 3.09$) เอกสารประชาสัมพันธ์ ($\bar{X} = 2.91$) อบรมสัมมนา ($\bar{X} = 2.85$) ข่าวรับสมัครงาน ($\bar{X} = 2.59$) และทั้งหมดนี้ก็มีความแตกต่างในการใช้ในกลุ่มก่อนข้างสูง (SD = 1.31, 1.25, 1.29, 1.28, 1.20 ตามลำดับ) และมีเพียงข้อเดียวเท่านั้นที่มีการใช้ในระดับน้อย ได้แก่ ประกาศจัดซื้อ/จัดจ้าง ($\bar{X} = 2.37$, SD = 1.20)

ภายในหัวข้อ **ถามตอบ** พบว่าทุกข้อมีระดับการใช้อยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ คำถามที่พบบ่อย ($\bar{X} = 2.88$) กระดานถามตอบ ($\bar{X} = 2.80$) ข้อเสนอแนะ ($\bar{X} = 2.63$) และทั้งหมดนี้ก็มีความแตกต่างในการใช้ในกลุ่มก่อนข้างสูง (SD = 1.32, 1.28, 1.27 ตามลำดับ)

ภายในหัวข้อ **Link** พบว่าทุกข้อระดับการใช้อยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ หน่วยงานราชการต่างๆ ($\bar{X} = 2.76$) และสำนักงานพัฒนาธุรกิจการค้าต่างจังหวัด ($\bar{X} = 2.63$) และทั้งหมดนี้ก็มีความแตกต่างในการใช้ในกลุ่มก่อนข้างสูง (SD = 1.24 และ 1.26 ตามลำดับ)

ส่วนที่ 4 ปัญหาการใช้บริการสารสนเทศบนเว็บไซต์ของกรมพัฒนาธุรกิจการค้าโดยผู้ประกอบการ

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับปัญหาการใช้สารสนเทศ

(n=420)

ปัญหาการใช้และการเข้าถึงสารสนเทศ	ระดับของปัญหา		
	\bar{X}	SD	แปลผล
1. ขาดทักษะในการสืบค้น ไม่มีความชำนาญในการค้นคืนจากระบบภายในของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า	2.70	1.09	ปานกลาง
2. ระบบใช้เวลานานในการแสดงผลการค้นคืน	2.78	1.11	ปานกลาง
3. ระบบขัดข้อง ไม่สามารถเข้าใช้งานได้บ่อยครั้ง	2.84	1.20	ปานกลาง
4. ข้อมูลต่างๆ บนเว็บไซต์ไม่กว้างขวางหรือไม่ครอบคลุมภารกิจของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า	2.74	1.08	ปานกลาง
5. ข้อมูลบางส่วนที่ค้นพบไม่มีการปรับปรุงให้เป็นปัจจุบัน	2.83	1.14	ปานกลาง
6. สืบค้นแล้วไม่พบข้อมูลที่ต้องการภายในเว็บไซต์ของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า	2.78	1.11	ปานกลาง
7. ด้านความถูกต้องและสมบูรณ์ของเนื้อหาที่เผยแพร่	2.70	1.09	ปานกลาง
8. ด้านการออกแบบและรูปแบบเว็บไซต์	2.56	1.10	น้อย
9. ด้านการนำไปใช้บริการสารสนเทศ	2.67	1.28	ปานกลาง
ภาพรวม	2.73	0.93	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.6 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีปัญหาการใช้และการเข้าถึงสารสนเทศบนเว็บไซต์กรมพัฒนาธุรกิจการค้า ภาพรวมมีปัญหาในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.73$, $SD = 0.93$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ส่วนใหญ่มีปัญหาการใช้และการเข้าถึงสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ระบบขัดข้อง ไม่สามารถเข้าใช้งานได้บ่อยครั้ง ($\bar{X} = 2.84$, $SD = 1.20$) ข้อมูลบางส่วนที่ค้นพบไม่มีการปรับปรุงให้เป็นปัจจุบัน ($\bar{X} = 2.83$, $SD = 1.14$) สืบค้นแล้วไม่พบข้อมูลที่ต้องการภายในเว็บไซต์ของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ($\bar{X} = 2.78$, $SD = 1.10$)

ส่วนที่ 5 ผลการทดสอบสมมติฐาน

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดสมมติฐานในการวิจัยว่า

1. ผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ที่อยู่ในกลุ่มธุรกิจการค้าที่แตกต่างกัน มีการใช้บริการสารสนเทศต่างกัน
 2. ผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ที่มีขนาดของธุรกิจการค้าแตกต่างกัน มีการใช้บริการสารสนเทศต่างกัน
 3. ผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ที่อยู่ในกลุ่มธุรกิจการค้าที่แตกต่างกัน มีปัญหาในการใช้บริการสารสนเทศต่างกัน
 4. ผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ที่มีขนาดของธุรกิจการค้าแตกต่างกัน มีปัญหาในการใช้บริการสารสนเทศต่างกัน
- ผลการทดสอบสมมติฐานสามารถนำเสนอ ดังนี้

สมมติฐานที่ 1 ผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ที่อยู่ในกลุ่มธุรกิจการค้าแตกต่างกัน มีการใช้บริการสารสนเทศต่างกัน

ตารางที่ 4.7 เปรียบเทียบการให้บริการสารสนเทศทุกด้าน โดยรวม จำแนกตามกลุ่มธุรกิจ

(n=420)

การให้บริการสารสนเทศ	กลุ่มธุรกิจ				t
	ขายส่ง-ขายปลีก		บริการ-ผลิต		
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
1. ภายในหัวข้อ “e-Service”					
1.1 ตรวจสอบข้อมูลธุรกิจต่างดาว	2.27	1.31	2.18	1.27	0.711
1.2 แจ้งเปลี่ยนแปลงข้อมูลต่างดาว	2.03	1.16	1.99	1.16	0.423
1.3 ผู้ประกอบการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์	2.78	1.35	2.63	1.30	1.166
1.4 ขอนหนังสือรับรอง/คัดสำเนา	3.15	1.41	3.00	1.39	1.067
1.5 ตรวจสอบข้อมูลทะเบียนธุรกิจ	4.15	0.98	3.94	1.17	2.002*
1.6 ตรวจสอบข้อมูลงบการเงิน	3.35	1.28	3.22	1.36	0.972
1.7 ค้นหารหัสธุรกิจ	3.04	1.39	3.01	1.27	0.227

ตารางที่ 4.7 (ต่อ)

(n=420)

การใช้บริการสารสนเทศ	กลุ่มธุรกิจ				t
	ขายส่ง-ขายปลีก		บริการ-ผลิต		
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
1.8 ผู้สอบบัญชีแจ้งรายชื่อบริษัทที่รับสอบบัญชี	2.61	1.31	2.55	1.30	0.434
1.9 ผู้ทำบัญชีแจ้งรายชื่อบริษัทและพัฒนาความรู้	2.94	1.32	2.91	1.32	0.199
1.10 ตรวจสอบข้อมูลผู้สอบบัญชีของนิติบุคคล	3.00	1.31	2.82	1.27	1.447
1.11 ตรวจสอบข้อมูลผู้ทำบัญชีของนิติบุคคล	2.92	1.31	2.76	1.29	1.267
1.12 ตรวจสอบหลักสูตร CPD ของผู้ทำบัญชี	2.75	1.22	2.67	1.30	0.644
1.13 ดาวน์โหลดแบบพิมพ์	4.10	1.20	4.05	1.29	0.417
ภาพรวม ภายในหัวข้อ “e-Service”	3.01	0.87	2.90	0.85	1.244
2. ภายในหัวข้อ “บริการกรม”					
2.1 การจดทะเบียนธุรกิจ	3.74	1.36	3.69	1.33	0.389
2.2 การรับรองและตรวจสอบทะเบียนธุรกิจ	3.71	1.25	3.57	1.22	1.187
2.3 งานบัญชีและสอบบัญชี	3.06	1.31	2.93	1.30	1.082
2.4 การส่งงบการเงินและบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น	3.15	1.27	3.06	1.22	0.739
2.5 งานส่งเสริมการพัฒนาธุรกิจ	2.87	1.26	2.88	1.25	-0.077
2.6 การประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว	2.39	1.27	2.36	1.34	0.187
2.7 งานด้านพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์	2.76	1.34	2.73	1.31	0.256
2.8 งานธุรกิจส่วนภูมิภาค	2.50	1.24	2.34	1.27	1.374
2.9 สถิติข้อมูล / ข้อมูลธุรกิจสาขา	2.55	1.24	2.42	1.26	1.126
2.10 สถานที่ให้บริการ	3.19	1.23	3.23	1.25	-0.286
2.11 อัตราค่าธรรมเนียม	3.23	1.25	3.25	1.26	-0.120
2.12 ศูนย์ให้คำปรึกษาธุรกิจ	2.93	1.27	2.97	1.33	-0.316
2.13 ผลการศึกษาวิจัย	2.62	1.20	2.62	1.24	-0.003

ตารางที่ 4.7 (ต่อ)

(n=420)

การใช้บริการสารสนเทศ	กลุ่มธุรกิจ				t
	ขายส่ง-ขายปลีก		บริการ-ผลิต		
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
2.14 ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	3.01	1.19	3.14	1.19	-1.123
2.15 ระยะเวลาการให้บริการ	2.94	1.27	2.95	1.29	-0.055
ภาพรวม ภายในหัวข้อ “บริการกรม”	2.98	0.91	2.94	0.93	0.412
3. ภายในหัวข้อ “กฎหมาย”					
3.1 กฎหมายและระเบียบ	3.20	1.31	3.41	1.27	-1.685
3.2 แสดงความคิดเห็นร่างกฎหมาย	2.83	1.30	2.96	1.26	-1.064
3.3 คำวินิจฉัย	2.83	1.32	2.87	1.17	-0.401
3.4 แบบสอบถามความคิดเห็น	2.63	1.27	2.75	1.27	-0.977
ภาพรวม ภายในหัวข้อ “กฎหมาย”	2.87	1.15	3.00	1.11	-1.170
4. ภายในหัวข้อ “ข่าวประชาสัมพันธ์”					
4.1 ข่าวกรม	3.10	1.30	3.09	1.33	0.065
4.2 ข่าวรับสมัครงาน	2.56	1.24	2.62	1.33	-0.466
4.3 ข่าวภาพกิจกรรม	2.54	1.16	2.48	1.25	0.528
4.4 ประกาศจัดซื้อ / จัดจ้าง	2.47	1.22	2.27	1.17	1.712
4.5 อบรมสัมมนา	2.84	1.29	2.86	1.29	-0.158
4.6 เอกสารประชาสัมพันธ์	2.94	1.26	2.89	1.25	0.441
ภาพรวม ภายในหัวข้อ “ข่าวประชาสัมพันธ์”	2.74	1.01	2.70	1.03	0.410
5. ภายในหัวข้อ “ถาม-ตอบ”					
5.1 คำถามที่พบบ่อย	2.92	1.38	2.84	1.26	0.631
5.2 กระดานถามตอบ	2.83	1.34	2.77	1.23	0.470
5.3 ข้อเสนอแนะ / ข้อร้องเรียน	2.65	1.32	2.62	1.23	0.231
ภาพรวม ภายในหัวข้อ “ถาม-ตอบ”	2.80	1.27	2.74	1.11	0.483

ตารางที่ 4.7 (ต่อ)

(n=420)

การใช้บริการสารสนเทศ	กลุ่มธุรกิจ				t
	ขายส่ง-ขายปลีก		บริการ-ผลิต		
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
6. ภายในหัวข้อ “Link”					
6.1 สำนักงานพัฒนาธุรกิจการค้าต่างจังหวัด	2.61	1.33	2.64	1.20	-0.269
6.2 หน่วยงานราชการต่างๆ	2.68	1.26	2.83	1.23	-1.214
ภาพรวม ภายในหัวข้อ “Link”	2.65	1.23	2.74	1.11	0.791
รวมทุกหัวข้อ	2.84	0.89	2.84	0.81	0.041

 $t_{(0.05)}=1.96$

จากตารางที่ 4.7 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยการใช้บริการสารสนเทศบนเว็บไซต์ กรมพัฒนาธุรกิจการค้าโดยผู้ประกอบการที่มีกลุ่มธุรกิจต่างกัน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ หรือไม่แตกต่างกันนั่นเอง ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานข้อ 1

รายการย่อยภายในหัวข้อ “e-Service”

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ หรือไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นั่นเอง

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีเพียงข้อเดียว คือ ตรวจสอบข้อมูลธุรกิจ ($\bar{X} = 4.15$, $SD = 0.98$), ($\bar{X} = 3.94$, $SD = 1.17$) ตามลำดับ ที่ กลุ่มธุรกิจประเภทขายส่ง ขายปลีก มีการใช้ข้อมูลมากกว่า กลุ่มธุรกิจ บริการ-ผลิต แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

รายการย่อยภายในหัวข้อ “บริการกรม”

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า กลุ่มธุรกิจประเภทขายส่ง ขายปลีก และ กลุ่มธุรกิจ บริการ-ผลิต มีการใช้บริการสารสนเทศในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.98$, $SD = 0.91$), ($\bar{X} = 2.94$, $SD = 0.93$) ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้อแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ หรือไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นั่นเอง

รายการย่อยภายในหัวข้อ “กฎหมาย”

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า กลุ่มธุรกิจประเภทขายส่ง ขายปลีก และ กลุ่มธุรกิจบริการ-ผลิต มีการใช้บริการสารสนเทศในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.87, SD = 1.15$), ($\bar{X} = 3.00, SD = 1.11$) ตามลำดับ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้อแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ หรือไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นั่นเอง

รายการย่อยภายในหัวข้อ “ข่าวประชาสัมพันธ์”

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า กลุ่มธุรกิจประเภทขายส่ง ขายปลีก และ กลุ่มธุรกิจบริการ-ผลิต มีการใช้บริการสารสนเทศจากรายการต่างๆ อยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{X} = 2.74, SD = 1.01$), ($\bar{X} = 2.70, SD = 1.03$) ตามลำดับ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้อแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ หรือไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นั่นเอง

รายการย่อยภายในหัวข้อ “ถาม-ตอบ”

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า กลุ่มธุรกิจประเภทขายส่ง ขายปลีก และ กลุ่มธุรกิจบริการ-ผลิต มีการใช้บริการสารสนเทศในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.80, SD = 1.27$), ($\bar{X} = 2.74, SD = 1.11$) ตามลำดับ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้อแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ หรือไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นั่นเอง

รายการย่อยภายในหัวข้อ “Link”

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า กลุ่มธุรกิจประเภทขายส่ง ขายปลีก และ กลุ่มธุรกิจบริการ-ผลิต มีการใช้บริการสารสนเทศในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.65, SD = 1.23$), ($\bar{X} = 2.74, SD = 1.11$) ตามลำดับ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้อแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ หรือไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นั่นเอง

สมมติฐานที่ 2 ผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ขนาดธุรกิจการค้าแตกต่างกัน
มีการใช้บริการสารสนเทศต่างกัน

ตารางที่ 4.8 เปรียบเทียบการใช้บริการสารสนเทศทุกด้าน โดยรวม จำแนกตามทุนจดทะเบียน

(n=420)

การใช้บริการสารสนเทศ	ทุนจดทะเบียน				t
	น้อยกว่า 1 ล้านบาท		1 ล้านบาท ขึ้นไป		
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
1. ภายในหัวข้อ “e-Service”					
1.1 ตรวจสอบข้อมูลธุรกิจต่างค้า	2.29	1.33	2.15	1.24	1.142
1.2 แจ้งเปลี่ยนแปลงข้อมูลต่างค้า	2.07	1.24	1.95	1.08	1.090
1.3 ผู้ประกอบการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์	2.71	1.28	2.70	1.37	0.117
1.4 ขอนหนังสือรับรอง/คัดสำเนา	3.11	1.36	3.04	1.44	0.546
1.5 ตรวจสอบข้อมูลทะเบียนธุรกิจ	3.86	1.17	4.23	0.95	-3.471*
1.6 ตรวจสอบข้อมูลงบการเงิน	3.08	1.35	3.50	1.25	-3.336*
1.7 ค้นหาหัตถ์ธุรกิจ	2.99	1.30	3.06	1.35	-0.517
1.8 ผู้สอบบัญชีแจ้งรายชื่อธุรกิจที่รับสอบ บัญชี	2.43	1.26	2.73	1.34	-2.303*
1.9 ผู้ทำบัญชีแจ้งรายชื่อธุรกิจและพัฒนา ความรู้	2.91	1.29	2.94	1.35	-0.284
1.10 ตรวจสอบข้อมูลผู้สอบบัญชีของนิติบุคคล	2.84	1.26	2.99	1.32	-1.158
1.11 ตรวจสอบข้อมูลผู้ทำบัญชีของนิติบุคคล	2.77	1.27	2.91	1.33	-1.065
1.12 ตรวจสอบหลักสูตร CPD ของผู้ทำบัญชี	2.74	1.29	2.67	1.23	0.548
1.13 ดาว์นโหลดแบบพิมพ์	3.97	1.27	4.19	1.20	-1.825
ภาพรวม ภายในหัวข้อ “e-Service”	2.91	0.89	3.00	0.83	-1.155
2. ภายในหัวข้อ “บริการกรม”					
2.1 การจดทะเบียนธุรกิจ	3.69	1.36	3.75	1.33	-0.430
2.2 การรับรองและตรวจสอบทะเบียนธุรกิจ	3.52	1.26	3.75	1.20	-1.961*
2.3 งานบัญชีและสอบบัญชี	2.91	1.31	3.08	1.29	-1.307

ตารางที่ 4.8 (ต่อ)

(n=420)

การใช้บริการสารสนเทศ	ทุนจดทะเบียน				t
	น้อยกว่า 1 ล้านบาท		1 ล้านบาท ขึ้นไป		
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
2.4 การส่งงบการเงินและบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น	3.02	1.25	3.19	1.23	-1.431
2.5 งานส่งเสริมการพัฒนาธุรกิจ	2.82	1.23	2.94	1.28	-0.955
2.6 การประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว	2.31	1.33	2.45	1.28	-1.104
2.7 งานด้านพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์	2.73	1.30	2.76	1.35	-0.294
2.8 งานธุรกิจส่วนภูมิภาค	2.39	1.20	2.45	1.31	-0.453
2.9 สถิติข้อมูล / ข้อมูลธุรกิจสาขา	2.47	1.27	2.50	1.23	-0.192
2.10 สถานที่ให้บริการ	3.18	1.24	3.25	1.24	-0.543
2.11 อัตราค่าธรรมเนียม	3.20	1.26	3.28	1.24	-0.622
2.12 ศูนย์ให้คำปรึกษาธุรกิจ	2.89	1.32	3.00	1.27	-0.892
2.13 ผลการศึกษาวิจัย	2.59	1.22	2.64	1.22	-0.378
2.14 ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	2.98	1.22	3.17	1.16	-1.656
2.15 ระยะเวลาการให้บริการ	2.87	1.30	3.02	1.26	-1.173
ภาพรวม ภายในหัวข้อ “บริการกรม”	2.90	0.95	3.01	0.88	-1.230
3. ภายในหัวข้อ “กฎหมาย”					
3.1 กฎหมายและระเบียบ	3.34	1.27	3.27	1.32	0.520
3.2 แสดงความคิดเห็นร่างกฎหมาย	3.00	1.30	2.80	1.25	1.586
3.3 คำวินิจฉัย	2.93	1.25	2.77	1.23	1.322
3.4 แบบสอบถามความคิดเห็น	2.67	1.26	2.72	1.28	-0.375
ภาพรวม ภายในหัวข้อ “กฎหมาย”	2.98	1.12	2.89	1.13	0.855
4. ภายในหัวข้อ “ข่าวประชาสัมพันธ์”					
4.1 ข่าวกรม	2.94	1.29	3.25	1.32	-2.442*
4.2 ข่าวรับสมัครงาน	2.59	1.31	2.60	1.26	-0.052
4.3 ข่าวภาพกิจกรรม	2.44	1.26	2.57	1.15	-1.094
4.4 ประกาศจัดซื้อ / จัดจ้าง	2.37	1.18	2.37	1.22	0.062

ตารางที่ 4.8 (ต่อ)

(n=420)

การใช้บริการสารสนเทศ	ทุนจดทะเบียน				t
	น้อยกว่า 1 ล้านบาท		1 ล้านบาท ขึ้นไป		
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
4.5 อบรมสัมมนา	2.86	1.27	2.85	1.31	0.136
4.6 เอกสารประชาสัมพันธ์	2.92	1.19	2.91	1.31	0.013
ภาพรวม ภายในหัวข้อ “ข่าวประชาสัมพันธ์”	2.69	1.04	2.76	1.00	-0.701
5. ภายในหัวข้อ “ถาม-ตอบ”					
5.1 คำถามที่พบบ่อย	2.91	1.30	2.85	1.34	0.461
5.2 กระดานถามตอบ	2.83	1.28	2.76	1.29	0.564
5.3 ข้อเสนอแนะ / ข้อร้องเรียน	2.60	1.29	2.66	1.26	-0.441
ภาพรวม ภายในหัวข้อ “ถาม-ตอบ”	2.78	1.18	2.76	1.20	0.213
6. ภายในหัวข้อ “Link”					
6.1 สำนักงานพัฒนาธุรกิจการค้าต่างจังหวัด	2.66	1.26	2.60	1.26	0.443
6.2 หน่วยงานราชการต่างๆ	2.85	1.24	2.66	1.25	1.570
ภาพรวม ภายในหัวข้อ “Link”	2.75	1.15	2.63	1.18	1.074
รวมทุกหัวข้อ	2.84	0.86	2.84	0.83	-0.068

 $t_{(0.05)}=1.96$

จากตารางที่ 4.8 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยการใช้บริการสารสนเทศบนเว็บไซต์ กรมพัฒนาธุรกิจการค้าโดยรวม พบว่า กลุ่มธุรกิจที่มีทุนจดทะเบียนน้อยกว่า 1 ล้านบาท และกลุ่มธุรกิจที่มีทุนจดทะเบียน 1 ล้านบาทขึ้นไป มีการใช้บริการสารสนเทศในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.84, SD = 0.86$), ($\bar{X} = 2.84, SD = 0.83$) ตามลำดับ ซึ่งทุกด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ หรือไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นั่นเอง

รายการย่อยภายในหัวข้อ “e-Service”

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า กลุ่มธุรกิจที่มีทุนจดทะเบียนน้อยกว่า 1 ล้านบาท และกลุ่มธุรกิจที่มีทุนจดทะเบียน 1 ล้านบาทขึ้นไป มีการใช้บริการสารสนเทศระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.91, SD = 0.89$), ($\bar{X} = 3.00, SD = 0.83$) ตามลำดับ ซึ่งภาพรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ หรือไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นั่นเอง

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ตรวจสอบข้อมูลทะเบียนธุรกิจ ($\bar{X} = 3.86, SD = 1.17$), ($\bar{X} = 4.23, SD = 0.95$) ตรวจสอบข้อมูลงบการเงิน ($\bar{X} = 3.08, SD = 1.35$), ($\bar{X} = 3.50, SD = 1.25$) และผู้สอบบัญชีแจ้งรายชื่อธุรกิจที่รับสอบบัญชี ($\bar{X} = 2.43, SD = 1.26$), ($\bar{X} = 2.73, SD = 1.34$) ระดับการให้บริการสารสนเทศแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

รายการย่อยภายในหัวข้อ “บริการกรม”

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า กลุ่มธุรกิจที่มีทุนจดทะเบียนน้อยกว่า 1 ล้านบาท และกลุ่มธุรกิจที่มีทุนจดทะเบียน 1 ล้านบาทขึ้นไป มีการใช้บริการสารสนเทศระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.90, SD = 0.95$), ($\bar{X} = 3.01, SD = 0.88$) ตามลำดับ ซึ่งภาพรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ หรือไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นั่นเอง

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่ามีเพียงข้อเดียว คือ การรับรองและตรวจสอบทะเบียนธุรกิจ ($\bar{X} = 3.52, SD = 1.26$), ($\bar{X} = 3.75, SD = 1.20$) ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

รายการย่อยภายในหัวข้อ “กฎหมาย”

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า กลุ่มธุรกิจที่มีทุนจดทะเบียนน้อยกว่า 1 ล้านบาท และกลุ่มธุรกิจที่มีทุนจดทะเบียน 1 ล้านบาทขึ้นไป มีการใช้บริการสารสนเทศในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.98, SD = 1.12$), ($\bar{X} = 2.89, SD = 1.13$) ตามลำดับ ซึ่งภาพรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ หรือไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นั่นเอง

รายการย่อยภายในหัวข้อ “ข่าวประชาสัมพันธ์”

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า กลุ่มธุรกิจที่มีทุนจดทะเบียนน้อยกว่า 1 ล้านบาท และกลุ่มธุรกิจที่มีทุนจดทะเบียน 1 ล้านบาทขึ้นไป มีการใช้บริการสารสนเทศในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.69, SD = 1.04$), ($\bar{X} = 2.76, SD = 1.00$) ตามลำดับ ซึ่งภาพรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ หรือไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นั่นเอง

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่ามีเพียงข้อเดียว คือ ข่าวกรม ($\bar{X} = 2.94$, $SD = 1.29$), ($\bar{X} = 3.25$, $SD = 1.32$) ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

รายการย่อยภายในหัวข้อ “ถาม-ตอบ”

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า กลุ่มธุรกิจที่มีทุนจดทะเบียนน้อยกว่า 1 ล้านบาท และกลุ่มธุรกิจที่มีทุนจดทะเบียน 1 ล้านบาทขึ้นไป มีการใช้บริการสารสนเทศในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.78$, $SD = 1.18$), ($\bar{X} = 2.76$, $SD = 1.20$) ตามลำดับ ซึ่งภาพรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ หรือไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นั่นเอง

รายการย่อยภายในหัวข้อ “Link”

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า กลุ่มธุรกิจที่มีทุนจดทะเบียนน้อยกว่า 1 ล้านบาท และกลุ่มธุรกิจที่มีทุนจดทะเบียน 1 ล้านบาทขึ้นไป มีการใช้บริการสารสนเทศในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.75$, $SD = 1.15$), ($\bar{X} = 2.63$, $SD = 1.18$) ตามลำดับ ซึ่งภาพรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ หรือไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นั่นเอง

สมมติฐานที่ 3 ผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ที่อยู่ในกลุ่มธุรกิจการค้าที่
แตกต่างกัน มีปัญหาในการใช้บริการสารสนเทศต่างกัน

ตารางที่ 4.9 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับปัญหาในการใช้บริการสารสนเทศโดยรวม จำแนกตามกลุ่ม
ธุรกิจ

(n=420)

รายการสารสนเทศบนเว็บไซต์ของกรมพัฒนาธุรกิจ การค้า	กลุ่มธุรกิจ				t
	ขายส่ง ขายปลีก		บริการ-ผลิต		
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
1. ขาดทักษะในการสืบค้น ไม่มีความชำนาญใน การค้นคืนจากระบบภายในของกรมพัฒนา ธุรกิจการค้า	2.75	1.11	2.64	1.07	1.012
2. ระบบใช้เวลานานในการแสดงผลการค้นคืน	2.80	1.11	2.75	1.11	0.449
3. ระบบขัดข้อง ไม่สามารถเข้าใช้งานได้บ่อยครั้ง	2.79	1.19	2.89	1.21	-0.826
4. ข้อมูลต่างๆ บนเว็บไซต์ไม่กว้างขวางหรือไม่ ครอบคลุมภารกิจของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า	2.74	1.07	2.75	1.09	-0.093
5. ข้อมูลบางส่วนที่ค้นพบไม่มีการปรับปรุงให้เป็น ปัจจุบัน	2.86	1.16	2.76	1.12	0.626
6. สืบค้นแล้วไม่พบข้อมูลที่ต้องการภายใน เว็บไซต์ของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า	2.89	1.17	2.67	1.05	1.995*
7. ด้านความถูกต้องและสมบูรณ์ของเนื้อหาที่ เผยแพร่	2.76	1.15	2.65	1.04	0.965
8. ด้านการออกแบบและรูปแบบเว็บไซต์	2.59	1.10	2.53	1.10	0.553
9. ด้านการนำไปใช้บริการสารสนเทศ	2.68	1.27	2.65	1.30	0.203
รวม	2.76	0.96	2.70	0.91	0.638

$t_{(0.05)}=1.96$

จากตารางที่ 4.9 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับปัญหาในการใช้บริการสารสนเทศบนเว็บไซต์กรมพัฒนาธุรกิจการค้าโดยรวม พบว่า กลุ่มธุรกิจประเภทขายส่ง ขายปลีก และ กลุ่มธุรกิจบริการ-ผลิต มีการใช้บริการสารสนเทศในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.76, SD = 0.96$), ($\bar{X} = 2.70, SD = 0.91$) ตามลำดับ ซึ่งภาพรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ หรือไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นั้นเอง

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่ามีเพียงข้อเดียว คือ สืบค้นแล้วไม่พบข้อมูลที่ต้องการภายในเว็บไซต์กรมพัฒนาธุรกิจการค้า ($\bar{X} = 2.89, SD = 1.17$), ($\bar{X} = 2.67, SD = 1.05$) ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สมมติฐานที่ 4 ผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ที่อยู่ในกลุ่มธุรกิจการค้าที่แตกต่างกัน มีปัญหาในการใช้บริการสารสนเทศต่างกัน

ตารางที่ 4.10 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยปัญหาในการใช้บริการสารสนเทศโดยรวม จำแนกตามขนาดธุรกิจ

รายการสารสนเทศบนเว็บไซต์ของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า	ทุนจดทะเบียน				t
	น้อยกว่า 1 ล้านบาท		1 ล้านบาทขึ้นไป		
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
1. ขาดทักษะในการสืบค้น ไม่มีความชำนาญในการค้นคืนจากระบบภายในของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า	2.66	1.15	2.74	1.02	-0.707
2. ระบบใช้เวลานานในการแสดงผลการค้นคืน	2.67	1.13	2.89	1.08	-2.082*
3. ระบบขัดข้อง ไม่สามารถเข้าใช้งานได้บ่อยครั้ง	2.80	1.25	2.88	1.15	-0.748
4. ข้อมูลต่างๆ บนเว็บไซต์ไม่กว้างขวางหรือไม่ครอบคลุมภารกิจของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า	2.68	1.17	2.81	1.05	-1.220
5. ข้อมูลบางส่วนที่ค้นพบไม่มีการปรับปรุงให้เป็นปัจจุบัน	2.88	1.162	2.78	1.12	0.886
6. สืบค้นแล้วไม่พบข้อมูลที่ต้องการภายในเว็บไซต์ของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า	2.80	1.09	2.75	1.13	0.434

(n=420)

ตารางที่ 4.10 (ต่อ)

(n=420)

รายการสารสนเทศบนเว็บไซต์ของกรมพัฒนา ธุรกิจการค้า	ทุนจดทะเบียน				t
	น้อยกว่า 1 ล้านบาท		1 ล้านบาทขึ้นไป		
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
7. ด้านความถูกต้องและสมบูรณ์ของเนื้อหาที่ เผยแพร่	2.73	1.13	2.68	1.06	0.498
8. ด้านการออกแบบและรูปแบบเว็บไซต์	2.56	1.06	2.56	1.15	-0.011
9. ด้านการนำไปใช้บริการสารสนเทศ	2.61	1.29	2.72	1.28	-0.862
ผลรวม	2.71	0.96	2.76	0.91	-0.519

 $t_{(0.05)}=1.96$

จากตารางที่ 4.10 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับปัญหาในการใช้บริการสารสนเทศบนเว็บไซต์กรมพัฒนาธุรกิจการค้าโดยรวม พบว่า กลุ่มธุรกิจที่มีทุนจดทะเบียนน้อยกว่า 1 ล้านบาท และกลุ่มธุรกิจที่มีทุนจดทะเบียน 1 ล้านบาทขึ้นไป มีการใช้บริการสารสนเทศในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.71, SD = 0.96$), ($\bar{X} = 2.76, SD = 0.91$) ตามลำดับ ซึ่งภาพรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ หรือ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นั่นเอง

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่ามีเพียงข้อเดียว คือ ระบบใช้เวลานานในการแสดงผลการค้นคืน ($\bar{X} = 2.67, SD = 1.13$), ($\bar{X} = 2.89, SD = 1.08$) ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ส่วนที่ 6 การประเมินรายการสารสนเทศบนเว็บไซต์กรมพัฒนาธุรกิจการค้า

ตารางที่ 4.11 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินรายการสารสนเทศบนเว็บไซต์ของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า

(n=420)

รายการสารสนเทศบนเว็บไซต์	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	SD	แปลผล
ด้านเนื้อหา			
1. เนื้อหา มีความชัดเจน ถูกต้อง และน่าเชื่อถือ	3.91	0.82	มาก
2. เนื้อหา ตรงกับความต้องการ	3.85	0.82	มาก
3. ปริมาณเนื้อหา มากเพียงพอ กับความต้องการ	3.66	0.89	มาก
4. การจัดรายการให้อยู่ภายในหน้าจอเดียวโดยไม่ต้องเลื่อนขึ้นลง มีความเหมาะสมดีแล้ว	3.70	0.85	มาก
5. การใช้ข้อมูลตามรายการย่อยต่างๆ มีความเหมาะสม	3.60	0.84	มาก
6. มีการจัดหมวดหมู่ให้ง่ายต่อการค้นหาและทำความเข้าใจ	3.72	0.88	มาก
7. เนื้อหาที่ค้นหาได้จากรายการต่างๆ สามารถนำไปใช้บริการสารสนเทศได้มาก	3.76	0.89	มาก
ภาพรวมด้านเนื้อหา	3.74	0.69	มาก
การออกแบบและการจัดรูปแบบของเว็บไซต์			
1. การจัดรายการต่างๆ ในหน้าจอแรกง่ายต่อการใช้งาน	3.72	0.81	มาก
2. รายการถาม-ตอบ (web board) จัดไว้หน้าจอแรกทำให้สะดวกแก่การใช้งาน	3.54	0.87	มาก
3. ข่าวสารการประชาสัมพันธ์ เว็บไซต์ มีความเหมาะสม น่าสนใจ	3.64	0.83	มาก
4. รูปแบบตัวอักษรอ่านได้ง่าย	3.82	0.79	มาก
5. ขนาดของตัวอักษรอ่านได้ง่ายไม่ใหญ่หรือเล็กเกินไป	3.78	0.80	มาก
6. สีของตัวอักษรชัดเจน	3.81	0.75	มาก

ตารางที่ 4.11 (ต่อ)

(n=420)

รายการสารสนเทศบนเว็บไซต์	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	SD	แปลผล
7. การโหลดไฟล์เอกสารต่างๆ มีความรวดเร็ว	3.71	0.88	มาก
8. การเลือกรายการย่อยจากหน้าเว็บเพจไปจนถึงข้อความที่ต้องการมีความถูกต้อง	3.63	0.856	มาก
9. การเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์อื่นจากหน้าจอของกรมพัฒนาธุรกิจการค้ามีความถูกต้อง	3.62	0.86	มาก
ภาพรวม การออกแบบและการจัดรูปแบบของเว็บไซต์	3.69	0.64	มาก
ด้านการให้บริการสารสนเทศ			
1. ข้อมูลต่างๆ บนเว็บไซต์สามารถให้บริการสารสนเทศในการติดตามข่าวสารความเคลื่อนไหว และเหตุการณ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจได้เป็นอย่างดี	3.68	0.84	มาก
2. ข้อมูลต่างๆ บนเว็บไซต์สามารถให้บริการสารสนเทศได้ทันที	3.65	0.87	มาก
ภาพรวม ด้านการให้บริการสารสนเทศ	3.66	0.80	มาก
ภาพรวมทุกด้าน	3.70	0.63	มาก

จากตารางที่ 4.11 พบว่า ระดับการให้บริการสารสนเทศข้อมูลบนเว็บไซต์ของกรมพัฒนาธุรกิจการค้าของกลุ่มตัวอย่าง ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.70$, $SD = 0.63$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านเนื้อหา ($\bar{X} = 3.74$, $SD = 0.69$) ด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบของเว็บไซต์ ($\bar{X} = 3.69$, $SD = 0.64$) และด้านการให้บริการสารสนเทศ ($\bar{X} = 3.66$, $SD = 0.80$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า

ด้านเนื้อหา พบว่าความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อข้อมูลบนเว็บไซต์ของกรมพัฒนาธุรกิจการค้าด้านเนื้อหาภาพรวมอยู่ในระดับเหมาะสมมาก ($\bar{X} = 3.74$, $SD = 0.69$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับเหมาะสมมากเช่นกัน ซึ่ง 4 อันดับแรกได้แก่ เนื้อหาที่มีความชัดเจน ถูกต้อง และน่าเชื่อถือ ($\bar{X} = 3.91$, $SD = 0.82$) เนื้อหาตรงกับความต้องการ ($\bar{X} =$

3.85, SD = 0.82) เนื้อหาที่ค้นหาได้จากรายการต่างๆ สามารถนำไปใช้บริการสารสนเทศได้มาก ($\bar{X} = 3.76$, SD = 0.89) และ การจัดหมวดหมู่ให้ง่ายต่อการค้นหาและทำความเข้าใจ ($\bar{X} = 3.72$, SD = 0.89) ส่วนข้อที่มีความคิดเห็นว่ายากเกินไปแต่มีระดับคะแนนน้อยที่สุดได้แก่ การใช้ข้อมูลตามรายการย่อยต่างๆ มีความเหมาะสม ($\bar{X} = 3.60$, SD = 0.84)

ด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบของเว็บไซต์ พบว่าความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อข้อมูลบนเว็บไซต์ของกรมพัฒนาธุรกิจการค้าด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบของเว็บไซต์ภาพรวมอยู่ในระดับเหมาะสมมาก ($\bar{X} = 3.69$, SD = 0.64) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมาก ซึ่ง 4 อันดับแรกได้แก่ รูปแบบตัวอักษรอ่านได้ง่าย ($\bar{X} = 3.82$, SD = 0.79) สีของตัวอักษรชัดเจน ($\bar{X} = 3.81$, SD = 0.75) ขนาดของตัวอักษรอ่านได้ง่ายไม่ใหญ่หรือเล็กเกินไป ($\bar{X} = 3.78$, SD = 0.80) การจัดรายการต่างๆ ในหน้าจอแรกง่ายต่อการใช้งาน ($\bar{X} = 3.72$, SD = 0.81) และข้อที่มีความคิดเห็นว่ายากเกินไปแต่มีระดับคะแนนน้อยที่สุดได้แก่ รายการถาม-ตอบ (web board) จัดไว้หน้าจอแรกทำให้สะดวกแก่การใช้งาน ($\bar{X} = 3.54$, SD = 0.87)

ด้านการใช้บริการสารสนเทศ พบว่าความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อข้อมูลบนเว็บไซต์ของกรมพัฒนาธุรกิจการค้าด้านการใช้บริการสารสนเทศของเว็บไซต์ภาพรวมอยู่ในระดับเหมาะสมมาก ($\bar{X} = 3.66$, SD = 0.80) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับเหมาะสมมาก ได้แก่ ข้อมูลต่างๆ บนเว็บไซต์สามารถใช้บริการสารสนเทศในการติดตามข่าวสารความเคลื่อนไหว และเหตุการณ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจได้เป็นอย่างดี ($\bar{X} = 3.68$, SD = 0.84) และข้อมูลต่างๆ บนเว็บไซต์สามารถใช้บริการสารสนเทศได้ทันที ($\bar{X} = 3.65$, SD = 0.87)

ส่วนที่ 7 ความต้องการในการใช้บริการข้อมูลต่างๆ บนเว็บไซต์กรมพัฒนาธุรกิจการค้า

ตารางที่ 4.12 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของระดับความต้องการสารสนเทศบนเว็บไซต์กรมพัฒนาธุรกิจการค้า

(n=420)

ความต้องการสารสนเทศบนเว็บไซต์ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า	ระดับความต้องการ		
	\bar{X}	SD	แปลผล
1. มีการจดทะเบียนนิติบุคคลผ่านทางอินเทอร์เน็ต 100 เปอร์เซนต์โดยไม่ต้องติดต่อทำที่กรมพัฒนาธุรกิจการค้าอีก	3.91	1.19	มาก
2. มีการให้บริการข้อมูลข่าวสาร เพื่อเป็นบริการสารสนเทศในการดำเนินธุรกิจเช่น เพื่อการขยายธุรกิจไปยังต่างประเทศ	3.77	1.09	มาก
3. สามารถให้บริการข้อมูลทะเบียนนิติบุคคลผ่านทางเว็บไซต์ เช่น ขอนหนังสือรับรองผ่านไปรษณีย์	3.95	1.06	มาก
4. มีบริการ Chat Room เพื่อให้ผู้ประกอบการสอบถามเจ้าหน้าที่แบบทันทีทันใด	3.88	1.10	มาก
ภาพรวม	3.88	0.91	มาก

จากตารางที่ 4.12 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความต้องการสารสนเทศบนเว็บไซต์กรมพัฒนาธุรกิจการค้า ภาพรวมในระดับระดับมาก ($\bar{X} = 3.88$, $SD = 0.91$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้อมีความต้องการสารสนเทศอยู่ในระดับมากทุกข้อซึ่งได้แก่ สามารถให้บริการข้อมูลทะเบียนนิติบุคคลผ่านทางเว็บไซต์ เช่น ขอนหนังสือรับรองผ่านไปรษณีย์ ($\bar{X} = 3.95$, $SD = 1.06$) มีการจดทะเบียนนิติบุคคลผ่านทางอินเทอร์เน็ต 100 เปอร์เซนต์โดยไม่ต้องติดต่อทำที่กรมพัฒนาธุรกิจการค้าอีก ($\bar{X} = 3.91$, $SD = 1.19$) มีบริการ Chat Room เพื่อให้ผู้ประกอบการสอบถามเจ้าหน้าที่แบบทันทีทันใด ($\bar{X} = 3.88$, $SD = 1.10$) และข้อที่มีความคิดเห็นว่าต้องการมาก แต่มีระดับคะแนนน้อยที่สุด ได้แก่ การให้บริการข้อมูลข่าวสาร เพื่อเป็นบริการสารสนเทศในการดำเนินธุรกิจเช่น เพื่อการขยายธุรกิจไปยังต่างประเทศ ($\bar{X} = 3.77$, $SD = 1.10$)