

ภาคผนวก ค

แบบสอบถาม

แบบสอบถาม

เรื่อง

“การใช้ประโยชน์จากสารสนเทศบนเว็บไซต์กรมพัฒนาธุรกิจการค้าของผู้ประกอบการ”



(<http://www.thairegistration.com/mainsite/>)

คำชี้แจง

- แบบสอบถามชุดนี้ เป็นแบบสอบถามเพื่อการศึกษาวิจัยเรื่อง “การใช้บริการสารสนเทศของผู้ประกอบการบนเว็บไซต์กรมพัฒนาธุรกิจการค้า”
- ผู้วิจัย มีวัตถุประสงค์ในการศึกษาการใช้บริการสารสนเทศของผู้ประกอบการบนเว็บไซต์กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ คำตอบที่ได้จะนำมาเสนอในภาพรวมและใช้เพื่อการศึกษาวิจัยเท่านั้น และขอรับรองว่าคำตอบของท่าน ไม่มีผลกระทบต่อการทำงานของท่านหรือหน่วยงานของท่าน และจะไม่มีทางอ้างอิงถึงตัวบุคคล ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น จึงใคร่ขอความร่วมมือจากทุกท่าน กรุณาตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง และให้ตรงกับความรู้สึกของท่านที่สุด
- แบบสอบถามชุดนี้มีทั้งหมด 5 ตอน ประกอบด้วย

- ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล
- ตอนที่ 2 สภาพการใช้ข้อมูลบนเว็บไซต์กรมพัฒนาธุรกิจการค้าของผู้ตอบ

แบบสอบถาม

- ตอนที่ 3 การใช้ประโยชน์ข้อมูลบนเว็บไซต์กรมพัฒนาธุรกิจการค้า
- ตอนที่ 4 การประเมินรายการสารสนเทศบนเว็บไซต์กรมพัฒนาธุรกิจการค้า
- ตอนที่ 5 ปัญหาการใช้ข้อมูลบนเว็บไซต์กรมพัฒนาธุรกิจการค้าของผู้ประกอบการ
- ตอนที่ 6 ความต้องการในการใช้บริการข้อมูลต่าง ๆ บนเว็บไซต์กรมพัฒนาธุรกิจการค้า

การคำ

โปรดส่งแบบสอบถามกลับมาที่ นายกิตติกร สอนอาจ สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ กระทรวงพาณิชย์ 44/100 ถ.นนทบุรี 1 ต.บางกระสอ อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000 ภายในวันที่

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมืออย่างดียิ่ง

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง: โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องหน้าข้อความที่เป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

1. เพศ

- 1) ชาย 2) หญิง

2. อายุ

- 1) น้อยกว่า 26 ปี 2) 26-35 ปี 3) 36-45 ปี
 4) 46-55 ปี 5) 56 ปีขึ้นไป

3. การศึกษาสูงสุดของท่านระดับใด

- 1) ต่ำกว่าปริญญาตรี 2) ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า
 3) ปริญญาโทหรือเทียบเท่า 4) สูงกว่าปริญญาโท

4. ท่านปฏิบัติงานอยู่ในกลุ่มธุรกิจใด

- 1) ขายส่ง /- ขายปลีก 2) บริการ /- ผลิต

5. หน่วยงาน / บริษัท / ห้างหุ้นส่วน ที่ท่านปฏิบัติงานอยู่มีทุนจดทะเบียนเท่าไร

- 1) น้อยกว่า 1 ล้านบาท 2) 1 ล้านบาทขึ้นไป

6. ปัจจุบันท่านดำรงตำแหน่งใด

- 1) เจ้าของ 2) ผู้จัดการ / กรรมการผู้จัดการ
 3) พนักงานฝ่าย IT 4) พนักงานฝ่ายบัญชี-การเงิน
 5) อื่น ๆ (โปรดระบุ)

7. สถานที่อยู่ปัจจุบันของ หน่วยงาน / บริษัท / ห้างหุ้นส่วน ของท่านตั้งอยู่ในเขตจังหวัดใด

- 1) กรุงเทพมหานคร 2) นนทบุรี
 3) ปทุมธานี 4) สมุทรปราการ
 5) อื่น ๆ (โปรดระบุ)

8. หน่วยงาน / บริษัท / ห้างหุ้นส่วนที่ท่านปฏิบัติงานอยู่ก่อตั้งมาแล้วกี่ปี

- 1) 1-3 ปี 2) 4-6 ปี
 3) 7-9 ปี 4) 10 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 3 การใช้ประโยชน์ข้อมูลบนเว็บไซต์กรมพัฒนาธุรกิจการค้า

คำชี้แจง: ต่อไปนี้เป็นรายการต่าง ๆ บนหน้าจอบริษัทของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ขอให้ท่านพิจารณา รายการหลักและรายการย่อยต่อไปนี่ว่าท่านใช้มากน้อยเพียงใดโดยทำเครื่องหมาย ✓ ที่ช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด โดยพิจารณาเกณฑ์ของแต่ละระดับดังนี้

- 5 หมายถึง ใช้ประโยชน์มากที่สุด
 4 หมายถึง ใช้ประโยชน์มาก
 3 หมายถึง ใช้ประโยชน์ปานกลาง
 2 หมายถึง ใช้ประโยชน์น้อย
 1 หมายถึง ไม่ได้ใช้ประโยชน์เลย

การใช้ประโยชน์จากรายการต่าง ๆ บนเว็บไซต์กรมพัฒนาธุรกิจการค้า	ระดับการใช้				
	5	4	3	2	1
1. การใช้รายการย่อยภายในหัวข้อ “e-Service” มากน้อยแค่ไหน					
1.1 ตรวจสอบข้อมูลธุรกิจต่างค้า.....					
1.2 แจ้งเปลี่ยนแปลงข้อมูลต่างค้า					
1.3 ผู้ประกอบการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์.....					
1.4 ขอนหนังสือรับรอง/คัดสำเนา/ขอถ่ายเอกสาร					
1.5 ตรวจสอบข้อมูลทะเบียนธุรกิจ.....					
1.6 ตรวจสอบข้อมูลงบการเงิน					
1.7 ค้นหาห้สธุรกิจ					
1.8 ผู้สอบบัญชีแจ้งรายชื่อธุรกิจที่รับสอบบัญชี					
1.9 ผู้ทำบัญชีแจ้งรายชื่อธุรกิจและพัฒนาความรู้.....					
1.10 ตรวจสอบข้อมูลผู้สอบบัญชีของนิติบุคคล					
1.11 ตรวจสอบข้อมูลผู้ทำบัญชีของนิติบุคคล.....					
1.12 ตรวจสอบหลักสูตร CPD ของผู้ทำบัญชี.....					
1.13 ดาวนโหลดแบบพิมพ์					

การใช้ประโยชน์จากรายการต่าง ๆ บนเว็บไซต์กรมพัฒนาธุรกิจการค้า	ระดับการใช้				
	5	4	3	2	1
2. การใช้รายการย่อยภายในหัวข้อ “บริการกรม” มากน้อยแค่ไหน					
2.1 การจดทะเบียนธุรกิจ					
2.2 การรับรองและตรวจค้นทะเบียนธุรกิจ					
2.3 งานบัญชีและสอบบัญชี					
2.4 การส่งงบการเงินและบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น					
2.5 งานส่งเสริมการพัฒนาธุรกิจ					
2.6 การประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว					
2.7 งานด้านพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์					
2.8 งานธุรกิจส่วนภูมิภาค					
2.9 สถิติข้อมูล / ข้อมูลธุรกิจรายสาขา					
2.10 สถานที่ให้บริการ					
2.11 อัตราค่าธรรมเนียม					
2.12 ศูนย์ให้คำปรึกษาธุรกิจ					
2.13 ผลการศึกษาวิจัย					
2.14 ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร					
2.15 ระยะเวลาการให้บริการ					
3. การใช้รายการย่อยภายในหัวข้อ “กฎหมาย” มากน้อยแค่ไหน					
3.1 กฎหมายและระเบียบ					
3.2 แสดงความคิดเห็นร่างกฎหมาย					
3.3 คำวินิจฉัย					
3.4 แบบสอบถามความคิดเห็น					
4. การใช้รายการย่อยภายในหัวข้อ “ข่าวประชาสัมพันธ์” มากน้อยแค่ไหน					
4.1 ข่าวกรม					
4.2 ข่าวรับสมัครงาน					
4.3 ข่าวภาพกิจกรรม					
4.4 ประกาศจัดซื้อ / จัดจ้าง					
4.5 อบรมสัมมนา					
4.6 เอกสารประชาสัมพันธ์					

การใช้ประโยชน์จากรายการต่าง ๆ บนเว็บไซต์กรมพัฒนาธุรกิจการค้า	ระดับการใช้				
	5	4	3	2	1
5. การใช้รายการย่อภายในหัวข้อ “ถาม-ตอบ” มากน้อยแค่ไหน					
5.1 คำถามที่พบบ่อย					
5.2 กระดานถามตอบ					
5.3 ข้อเสนอแนะ / ข้อร้องเรียน					
6. การใช้รายการย่อภายในหัวข้อ “Link” มากน้อยแค่ไหน					
6.1 สำนักงานพัฒนาธุรกิจการค้าต่างจังหวัด					
6.2 หน่วยงานราชการต่าง ๆ					

ตอนที่ 4 การประเมินรายการสารสนเทศบนเว็บไซต์กรมพัฒนาธุรกิจการค้า

คำชี้แจง: โปรดอ่านรายการต่อไปนี้ และแสดงความคิดเห็นต่อข้อความแต่ละข้อว่าท่านมีความคิดเห็นระดับใด โดยทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความรู้สึกที่แท้จริงของท่านมากที่สุด โดยพิจารณาเกณฑ์ของแต่ละระดับดังนี้

- 5 หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด
- 4 หมายถึง เห็นด้วยมาก
- 3 หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง
- 2 หมายถึง เห็นด้วยน้อย
- 1 หมายถึง เห็นด้วยน้อยที่สุด

รายการสารสนเทศบนเว็บไซต์ของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า	ระดับเห็นด้วย				
	5	4	3	2	1
1. ด้านเนื้อหา					
1.1. เนื้อหามีความชัดเจน ถูกต้อง และน่าเชื่อถือ					
1.2. เนื้อหาตรงกับความต้องการ					
1.3. ปริมาณเนื้อหาเพียงพอกับความต้องการของท่าน					
1.4. การจัดรายการให้อยู่ภายในหน้าจอเดียวโดยไม่ต้องเลื่อนขึ้นลงมีความเหมาะสมดีแล้ว					

รายการสารสนเทศบนเว็บไซต์ของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า	ระดับเห็นด้วย				
	5	4	3	2	1
1.5. การใช้ข้อมูลตามรายการย่อยต่าง ๆ มีความเหมาะสม					
1.6. มีการจัดหมวดหมู่ให้ง่ายต่อการค้นหาและทำความเข้าใจ					
1.7. เนื้อหาที่ค้นหาได้จากรายการต่าง ๆ สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้มาก					
2. ด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบของเว็บไซต์					
2.1. หน้าโฮมเพจมีความสวยงาม เหมาะสมและน่าสนใจ					
2.2. การจัดรายการต่าง ๆ ในหน้าจอแรกง่ายต่อการใช้งาน					
2.3. รายการถาม-ตอบ (web board) จัดไว้หน้าจอแรกทำให้สะดวกแก่การใช้งาน					
2.4. ข่าวสารการประชาสัมพันธ์ เว็บไซต์ มีความเหมาะสมน่าสนใจ					
2.5. รูปแบบตัวอักษรอ่านได้ง่าย					
2.6. ขนาดของตัวอักษรอ่านได้ง่ายไม่ใหญ่หรือเล็กเกินไป					
2.7. สีของตัวอักษรชัดเจน					
2.8. การโหลดไฟล์เอกสารต่าง ๆ มีความรวดเร็ว					
2.9. การเลือกรายการย่อยจากหน้าเว็บเพจไปจนถึงข้อความที่ต้องการมีความถูกต้อง					
2.10. การเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์อื่นจากหน้าจอของกรมพัฒนาธุรกิจการค้ามีความถูกต้อง					
3. ด้านการใช้ประโยชน์					
3.1. ข้อมูลต่าง ๆ บนเว็บไซต์สามารถใช้ประโยชน์ในการติดตามข่าวสารความเคลื่อนไหว และเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจได้เป็นอย่างดี					
3.2. ข้อมูลต่าง ๆ บนเว็บไซต์สามารถใช้ประโยชน์ได้ทันที					

ตอนที่ 5 ปัญหาการใช้ข้อมูลบนเว็บไซต์กรมพัฒนาธุรกิจการค้าของผู้ประกอบการ

คำชี้แจง: โปรดอ่านข้อความอย่างละเอียด และพิจารณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับคำตอบของท่านมากที่สุด โดยพิจารณาเกณฑ์ของแต่ละระดับดังนี้

- 5 หมายถึง ปัญหามากที่สุด
 4 หมายถึง ปัญหามาก
 3 หมายถึง ปัญหาปานกลาง
 2 หมายถึง ปัญหาน้อย
 1 หมายถึง ปัญหาไม่ใช่เลย

ปัญหาการใช้และการเข้าถึงสารสนเทศ	ระดับปัญหา				
	5	4	3	2	1
1. ขาดทักษะในการสืบค้น ไม่มีความชำนาญในการค้นคืนจากระบบภายในของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า.....					
2. ระบบใช้เวลานานในการแสดงผลการค้นคืน.....					
3. ระบบจัดซื้อ ไม่สามารถเข้าใช้งานได้บ่อยครั้ง.....					
4. ข้อมูลต่าง ๆ บนเว็บไซต์ไม่กว้างขวางหรือไม่ครอบคลุมภารกิจของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า.....					
5. ข้อมูลบางส่วนที่ค้นพบไม่มีการปรับปรุงให้เป็นปัจจุบัน.....					
6. สืบค้นแล้วไม่พบข้อมูลที่ต้องการภายในเว็บไซต์ของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า.....					
7. ด้านความถูกต้องและสมบูรณ์ของเนื้อหาที่เผยแพร่.....					
8. ด้านการออกแบบและรูปแบบเว็บไซต์.....					
9. ด้านการนำไปใช้ประโยชน์.....					

ตอนที่ 6 ความต้องการในการใช้บริการข้อมูลต่าง ๆ บนเว็บไซต์กรมพัฒนาธุรกิจการค้า

คำชี้แจง: โปรดอ่านข้อความอย่างละเอียด และทำเครื่องหมาย ✓ ที่ช่องที่ตรงกับคำตอบของท่านมากที่สุด โดยพิจารณาเกณฑ์ของแต่ละระดับดังนี้

- 5 หมายถึง ความต้องการมากที่สุด
 4 หมายถึง ความต้องการมาก
 3 หมายถึง ความต้องการปานกลาง
 2 หมายถึง ความต้องการน้อย
 1 หมายถึง ความต้องการน้อยที่สุด

ความต้องการสารสนเทศบนเว็บไซต์กรมพัฒนาธุรกิจการค้า	ระดับความต้องการ				
	5	4	3	2	1
1. มีการจดทะเบียนนิติบุคคลผ่านทางอินเทอร์เน็ต 100 เปอร์เซ็นต์โดยไม่ต้องติดต่อทำที่กรมพัฒนาธุรกิจการค้าอีก					
2. มีการให้บริการข้อมูลข่าวสาร เพื่อเป็นประโยชน์ในการดำเนินธุรกิจ เช่น เพื่อการขยายธุรกิจไปยังต่างประเทศ					
3. สามารถให้บริการข้อมูลทะเบียนนิติบุคคลผ่านทางเว็บไซต์ เช่น ขอนหนังสือรับรองผ่านไปรษณีย์					
4. มีบริการ Chat Room เพื่อให้ผู้ประกอบการสอบถามเจ้าหน้าที่แบบทันทีทันใด					

ขอขอบคุณในความร่วมมือของท่านในการตอบแบบสอบถามชุดนี้ทุกข้อ

(นายกิตติกร สอนอาจ)