

ภาคผนวก ข

กรมพัฒนาธุรกิจการค้าและเว็บไซต์กรมพัฒนาธุรกิจการค้า

กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์

กรมพัฒนาธุรกิจการค้า เดิมมีชื่อว่า กรมทะเบียนการค้า ถือกำเนิดขึ้นในกระทรวงพาณิชย์ ในรัชสมัยพระบาทสมเด็จพระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัว ได้ทรงมีพระบรมราชโองการประกาศให้จัดตั้ง กรมทะเบียนการค้าขึ้น เป็นกรมชั้นอธิบดี เมื่อวันที่ 16 มกราคม 2466 และได้ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ ให้ อำมาตย์เอกพระโกมารกุลมนตรี (ชื่น โกมารกุล ณ นคร) เสด็จนิวัติอังกฤษ เป็นอธิบดีคนแรกของ กรมทะเบียนการค้า บทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบของกรมทะเบียนการค้าในสมัยนั้น คือ รักษาตราชั่งตวงวัด และรับจดทะเบียนการค้า ซึ่งได้แก่

1. งานชั่งตวงวัด
2. งานทะเบียนการค้า ซึ่งแยกออกเป็น หน่วยงานบริษัท ประกันภัย เครื่องหมายการค้า และสิทธิบัตร

ในอดีตงานดังกล่าวเป็นงานที่ขึ้นอยู่กับกระทรวง ทบวง กรมอื่น หลายกระทรวง แต่เมื่อมีการจัดตั้งกรมทะเบียนการค้าขึ้นได้นำ งานดังกล่าวมารวมไว้ในกรมทะเบียนการค้า จนกระทั่งปี พ.ศ. 2511 ได้โอนงานประกันภัยไปอยู่สำนักงานปลัดกระทรวงเศรษฐกิจต่อมาในปี พ.ศ. 2522 สำนักงานประกันภัยได้รับการยกฐานะขึ้นเป็น "กรม" และในปี พ.ศ. 2533 ก็ได้เปลี่ยนชื่อเป็น กรมการประกันภัย

ในปี พ.ศ. 2535 ได้มีการโอนงานในส่วนของสิทธิบัตรและเครื่องหมายการค้าของกรมทะเบียนการค้า และงานด้านลิขสิทธิ์ของกรมศิลปากร กระทรวงศึกษาธิการ มาอยู่รวมกันจัดตั้งเป็นส่วนราชการระดับกรม ชื่อว่า "กรมทรัพย์สินทางปัญญา" เมื่อกรมทะเบียนการค้าเริ่มก่อตั้งได้มีการปรับปรุงโครงสร้างกรมมาโดยตลอดเพื่อให้เหมาะสมกับสภาวการณ์และภารกิจที่เปลี่ยนแปลง จนกระทั่งในเดือน ตุลาคม 2545 รัฐบาลได้มีการปฏิรูประบบราชการ โดยได้ตรากฎหมายขึ้นจำนวน 2 ฉบับ คือพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ.2545 และพระราชบัญญัติปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม พ.ศ. 2545 ซึ่งการปรับปรุงระบบราชการดังกล่าว เป็นผลให้หน่วยงานของรัฐ มีการจัดโครงสร้างตามการปฏิรูปเสียใหม่ โดยในส่วน of กรมพัฒนาธุรกิจการค้าได้ปรับเปลี่ยนชื่อหน่วยงาน "กรมทะเบียนการค้า" เป็น "กรมพัฒนาธุรกิจการค้า" และให้โอนงานชั่งตวงวัดไปให้กรมการค้าภายในกระทรวงพาณิชย์ และ โอนงานด้านน้ำมันเชื้อเพลิงไปให้กรมธุรกิจพลังงาน กระทรวงพลังงาน ซึ่งเป็นการตัดโอนภารกิจและอัตรากำลังไปพร้อมๆ กัน

วิสัยทัศน์ของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า

"เป็นองค์กรที่มีความสามารถเป็นเลิศในการให้บริการและพัฒนาธุรกิจการค้าอย่างมีประสิทธิภาพ"

ภารกิจของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า

1. การพัฒนาผู้ประกอบการและสถาบันการค้า
2. การส่งเสริมธุรกิจค้าส่งค้าปลีกและธุรกิจบริการและพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์
3. ปฏิบัติงานและดำเนินการตามกฎหมายเกี่ยวกับห้างหุ้นส่วนและบริษัท กฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัด กฎหมายว่าด้วยทะเบียนพาณิชย์ กฎหมายว่าด้วยการประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว กฎหมายว่าด้วยการบัญชี กฎหมายว่าด้วยผู้สอบบัญชี และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง
4. ให้บริการข้อมูลเอกสารทะเบียนธุรกิจและข้อมูลธุรกิจอื่น และรับรองรายการทางทะเบียนธุรกิจ
5. ปฏิบัติงานอื่นตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของกรมหรือตามที่กระทรวงหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย

ทั้งนี้ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า ได้กำหนดพันธกิจที่สำคัญคือ

1. จัดทะเบียน กำกับดูแล และบริการข้อมูลธุรกิจให้ได้รับความสะดวกรวดเร็ว ถูกต้อง และโปร่งใส
2. พัฒนาส่งเสริมธุรกิจด้านการบริหารจัดการ การตลาดให้มีความเข้มแข็งยั่งยืนและมีการบริหารจัดการที่ดี
3. พัฒนาบุคลากรให้มีจิตสำนึกในการให้บริการ และมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการพัฒนาธุรกิจ สำหรับบริการของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า นั้น มีตั้งแต่การรับจดทะเบียนธุรกิจ การรับรองและตรวจค้นทะเบียนธุรกิจ งานบัญชี และการรับรองบัญชี การส่งงบการเงิน และบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น งานส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจ การประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว งานด้านพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์, การจัดซื้อจัดจ้าง, งานธุรกิจส่วนภูมิภาค เป็นต้น

หน่วยงานนี้เองที่รับจดทะเบียนธุรกิจ ไม่ว่าจะเป็นห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคล บริษัท จำกัด หรือบริษัทมหาชนจำกัด ทั้งนี้ การจดทะเบียนนี้ก็เพื่อเป็นเอกสารมหาชน ที่ใครๆ ก็ขอตรวจสอบได้ เป็นต้นว่า คุณต้องการไปทำนิติกรรมสัญญากับบริษัทใดบริษัทหนึ่ง และต้องการตรวจสอบการจดทะเบียน ก็สามารถไปตรวจสอบได้ที่กรมแห่งนี้

โครงสร้างใหม่ภายหลังการปฏิรูประบบราชการของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เป็นดังนี้

1. สำนักงานเลขานุการกรม
2. กองคลัง
3. กองนิติการ
4. สำนักทะเบียนธุรกิจ
5. กองธุรกิจการค้าภูมิภาค*

6. สำนักกำกับดูแลธุรกิจ
7. สำนักบริการข้อมูลธุรกิจ
8. สำนักส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจ

* เป็นการแบ่งส่วนราชการภายใน แยกมาจากสำนักทะเบียนธุรกิจเป็นหน่วยงานราชการส่วนกลางที่ปฏิบัติหน้าที่ในส่วนภูมิภาค ปฏิบัติงานด้านจดทะเบียน งานบริการข้อมูลธุรกิจ งานกำกับดูแลธุรกิจและงานส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจในส่วนภูมิภาค

การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจดทะเบียนนิติบุคคล

กรมพัฒนาธุรกิจการค้าได้ร่วมมือกับสำนักงานพัฒนาข้าราชการและพลเรือน (ก.พ.) ทำการ Reengineering การให้บริการการจดทะเบียนธุรกิจประมาณปี 2538 เพื่อยกระดับคุณภาพการทำงานของส่วนราชการให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เป็นที่พอใจของประชาชนผู้รับบริการ และสามารถตรวจสอบประเมินผลงานได้อย่างเป็นรูปธรรม ตามมติคณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ 16 พฤษภาคม 2538 โดยกรมพัฒนาธุรกิจการค้าได้ถูกคัดเลือกเป็นกรมต้นแบบของกระทรวงพาณิชย์ การดำเนินการในครั้งนั้น เป็นผลมาจากการจ้างบริษัทที่ปรึกษาเพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพโดยส่วนงานจดทะเบียนธุรกิจได้รับเลือกให้เป็นงานที่จะดำเนินการ Reengineering โดยมีวิสัยทัศน์ของการจดทะเบียนรูปแบบใหม่ คือ เน้นการให้บริการแก่ลูกค้าเป็นสำคัญ ผลของการปรับกระบวนการทำงานในครั้งนั้น ได้มีการนำระบบคอมพิวเตอร์เข้ามาเก็บเอกสารการจดทะเบียนบนฐานข้อมูล ซึ่งแต่เดิมกรมจัดเก็บเอกสารดังกล่าวในรูปของการถ่ายไมโครฟิล์ม และในปัจจุบันการจัดเก็บในรูปของไมโครฟิล์มก็ยังคงมีอยู่เพราะเอกสารการจดทะเบียนไม่สามารถทำลายได้ต้องจัดเก็บทุกแผ่น เนื่องจากเอกสารดังกล่าวมีลายเซ็นซึ่งมีผลในทางกฎหมายจึงทำให้เอกสารที่ต้องจัดเก็บมีจำนวนมาก ประกอบกับการจัดเก็บในรูปของไมโครฟิล์มได้สร้างความยุ่งยากลำบากให้กับการทำงานของเจ้าหน้าที่

ผลของการทำการ Reengineering ในการรับจองชื่อเพื่อการขอจดทะเบียนธุรกิจส่งผลให้การจองชื่อลดระยะเวลาจากเดิมที่ใช้เวลาหลายวัน (ในกรณีการจองชื่อและขอจดทะเบียนธุรกิจด้วยจะใช้เวลาประมาณ 3-4 วัน) โดยขั้นตอนการขอจดทะเบียนผู้ขอจดทะเบียนต้องกรอกเอกสารประมาณ 6-8 แผ่นพร้อมก็นำเอกสารที่ใช้ประกอบมาแสดงให้ครบ เช่น สำเนาบัตรประชาชนสำเนาทะเบียนบ้าน เอกสารการลงชื่อของคณะกรรมการของบริษัท เป็นต้น ซึ่งถ้าหากผู้ขอรับการจดทะเบียนกรอกเอกสารไม่ครบหรือนำเอกสารที่ใช้ประกอบการจดทะเบียนมาไม่ครบถ้วน ผู้ขอรับการจดทะเบียนต้องเดินทางกลับไปเตรียมเอกสารใหม่ จึงเป็นการเสียเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทางเป็นอันมาก แต่ในปัจจุบันขั้นตอนในการจองชื่อใช้เวลาดำเนินการประมาณ

20 นาที หากรวมการจดทะเบียนธุรกิจด้วยจะใช้เวลาดำเนินการเพียง 35 นาที หรือไม่เกิน 1 ชั่วโมง แม้ว่ากรมฯจะสามารถลดเวลาการให้บริการแก่ประชาชนได้มากแล้วก็ตาม ปริมาณงานในส่วนของการจดทะเบียนต่างๆ ยังคงมีมาก และ ประชาชนยังคงต้องเดินทางมาเพื่อรับบริการ ดังนั้นเพื่อที่จะขยายช่องทางการให้บริการแก่ประชาชน ทางกรมฯจึงได้ริเริ่ม โครงการจดทะเบียนและบริการ ข้อมูลธุรกิจทางอินเทอร์เน็ต เพื่อให้ประชาชนสามารถใช้บริการต่างๆ ได้โดยไม่ต้องเดินทางมาด้วยตัวเอง โดยมุ่งเน้นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนเป็นหลัก ซึ่งเป็นโครงการที่พัฒนาต่อเนื่องจากการปรับโครงสร้างองค์กรในช่วงปี 2538

ในปี พ.ศ.2538 กรมพัฒนาธุรกิจการค้า ได้รับการเสนอจากกระทรวงพาณิชย์ให้เป็น กรมฯ ต้นแบบในการดำเนินการตามโครงการส่งเสริมประสิทธิภาพในส่วนราชการของสำนักงาน ก.พ. ซึ่งคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อ วันที่ 16 พฤษภาคม 2538 ให้ทุกส่วนราชการดำเนินการปรับปรุงระบบวิธีการดำเนินงาน เพื่อยกระดับคุณภาพการทำงานของส่วนราชการให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลเป็นที่พอใจของประชาชนและผู้รับบริการสามารถตรวจสอบและประเมินผลงานได้ โดยกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ได้เลือกกระบวนการจดทะเบียนธุรกิจ เป็นกระบวนการที่จะดำเนินการปรับปรุง (Re-engineering) โดยได้นำ ระบบคอมพิวเตอร์ Image-Silicon Graphic มาใช้ในการ จัดเก็บเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจดทะเบียนนิติบุคคลและการให้บริการประชาชนในด้านการรับจดทะเบียนและงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องทำให้การจดทะเบียนดำเนินการได้รวดเร็วขึ้นปี พ.ศ. 2544 จากนโยบายรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ที่ให้หน่วยงานต่างๆ ของรัฐให้บริการทาง On-line ทำให้ กรมพัฒนาธุรกิจการค้าเปิดให้บริการทางอินเทอร์เน็ตผ่านเว็บไซต์ www.thairegistration.com โดย ให้บริการค้นหารายชื่อ การดูฐานะของห้างหุ้นส่วนบริษัททางระบบอินเทอร์เน็ต และเริ่มให้บริการ จงชื่อนิติบุคคลทางระบบอินเทอร์เน็ต

ปี พ.ศ. 2545 เริ่มให้บริการยื่นคำขอจดทะเบียนทางอินเทอร์เน็ต ในวันที่ 16 มกราคม 2545 โดยในระยะแรกให้บริการตรวจคำขอจดทะเบียนจัดตั้งห้างหุ้นส่วนบริษัทสำหรับห้างหุ้นส่วน บริษัทที่มีสำนักงานแห่งใหญ่อยู่ในกรุงเทพมหานครก่อน โดยการตรวจสอบคำขอจดทะเบียนให้ หากคำขอจดทะเบียนไม่ถูกต้องก็จะส่งคำขอกลับไปยังผู้ใช้บริการทางอีเมล (e-mail) ให้แก้ไขคำขอ จดทะเบียนให้ถูกต้อง ก่อนนำคำขอจดทะเบียนมาดำเนินการจดทะเบียนที่กรมฯ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้บริการที่ไม่ต้องเดินทางมาติดต่อหลายครั้ง ซึ่งยังไม่สามารถให้บริการจดทะเบียนทางอินเทอร์เน็ตได้ เนื่องจากยังไม่มีกระบวนการทางกฎหมายรองรับ ในการให้บริการยื่นคำขอ จดทะเบียนทางอินเทอร์เน็ตมีผู้ใช้บริการให้ความสนใจเป็นจำนวนมากจึงขยายการดำเนินการ ให้บริการตรวจคำขอจดทะเบียนแก้ไขเพิ่มเติม เลิกและชำระบัญชีห้างหุ้นส่วนบริษัทในวันที่ 24

เมษายน 2545 รวมทั้งขยายการให้บริการจดทะเบียนนิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ตแก่นิติบุคคลที่มีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ในเขตจังหวัดนนทบุรี จังหวัดปทุมธานีและจังหวัดสมุทรปราการด้วย

รูปแบบการให้บริการและผู้รับบริการ

การจัดทำระบบตรวจสอบข้อมูลธุรกิจและการจดทะเบียนนิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต เริ่มทยอยเปิดให้บริการประชาชน ในช่วงปี 2544-2545 โดยมีบริการต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. ค้นหาและจองชื่อนิติบุคคล (เริ่มบริการ 1 มี.ค. 44) ในอดีตใช้เวลาประมาณ 2-3 วัน แต่ในปัจจุบันใช้เวลาประมาณ 20 นาที
2. ตรวจสอบข้อมูลทะเบียนธุรกิจ (เริ่มบริการ 20 ส.ค. 44) ตรวจสอบข้อมูลงบการเงิน (เริ่มบริการ 15 ก.ค. 44)
3. จดทะเบียนนิติบุคคลตั้งใหม่ (เริ่มบริการ 16 ม.ค. 45 ให้บริการเฉพาะสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ในกรุงเทพฯ)
4. จดทะเบียนเปลี่ยนแปลงห้างหุ้นส่วนบริษัท (เริ่มบริการ 22 ก.ค. 45 ให้บริการเฉพาะสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ในกรุงเทพฯ)
5. จดทะเบียนเลิกและเสร็จการชำระบัญชี (เริ่มบริการ 1 ต.ค. 45 ให้บริการเฉพาะสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ในกรุงเทพฯ)
6. ชำระค่าธรรมเนียมการจดทะเบียนทางธนาคารพาณิชย์ (เริ่มบริการ 16 ม.ค.45 ให้บริการเฉพาะสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ในกรุงเทพฯ)

โครงการจดทะเบียนและบริการข้อมูลธุรกิจทางอินเทอร์เน็ตได้ให้บริการแก่ประชาชน ด้านการรับจองชื่อและการจดทะเบียนธุรกิจ โดยการจดทะเบียนธุรกิจผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ครอบคลุมพื้นที่ในเขตกรุงเทพฯ จากการสัมภาษณ์พบว่า บริการนี้จะสามารถขยายพื้นที่การให้บริการที่ครอบคลุมพื้นที่ในเขตปริมณฑล 3 จังหวัด ได้ในปีนี้ และจะขยายบริการจนครอบคลุมทั่วประเทศต่อไปซึ่งในส่วนนี้คาดว่าจะสามารถให้บริการได้ภายในปี 2547 นี้ ส่วนบริการการรับจองชื่อผ่านระบบอินเทอร์เน็ตนั้นให้บริการประชาชนครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศแล้ว

ขั้นตอนการติดต่อขอรับบริการการจองชื่อและจดทะเบียนธุรกิจ

ขั้นตอนการจองชื่อและขอจดทะเบียนธุรกิจก่อนการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตผู้ขอรับบริการต้องเดินทางมาที่กรมพัฒนาธุรกิจการค้าหรือสาขา เพื่อมาขอชื่อแบบฟอร์มในการจองชื่อ และแบบฟอร์มการจดทะเบียนธุรกิจแล้วนำแบบฟอร์มกลับไปกรอกข้อมูลและให้ผู้เกี่ยวข้องลงลายมือชื่อรวมทั้งการจัดเตรียมเอกสารให้พร้อม เพื่อนำมาขอจองชื่อ หรือยื่นขอจดทะเบียน โดยแบบฟอร์มเอกสารที่สวัสดิการกรมฯ บริการพิมพ์ขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ แบบ

วัตถุประสงค์, ข้อบังคับ, แบบฟอร์มเงื่อนไขบุคคล ราคา 5 บาท/แผ่น เมื่อยื่นเอกสารให้นายทะเบียนตรวจสอบ หากผู้รับบริการกรอกรายละเอียดผิดหรือลืมเอกสารที่ใช้ประกอบมาก็ต้องกลับไปและมาใหม่อีกครั้ง เมื่อเอกสารครบถ้วนถูกต้อง ขึ้นต่อไปคือ การชำระเงินค่าธรรมเนียมตามอัตราที่กำหนดจึงจะเสร็จเรียบร้อย สาเหตุที่ทำให้ใช้เวลาหลายวันเนื่องจากรายละเอียดด้านกฎหมายที่ใช้จดทะเบียนซึ่งทางผู้จดทะเบียนอาจจะกรอกไม่ครบถ้วนหรือเตรียมเอกสารมาไม่ครบ ในกรณีที่เอกสารไม่ครบซึ่งผู้จดทะเบียนอาจต้องใช้เวลาถึง 3-4 วัน และผู้ใช้บริการบางรายอาจจ้างบริษัทที่เชี่ยวชาญด้านกฎหมายมาดำเนินการจดทะเบียนแทน

ขั้นตอนการจองชื่อและจดทะเบียนธุรกิจภายหลังการนำระบบอินเทอร์เน็ตมาใช้ ผู้รับบริการสามารถทำการจองชื่อผ่านระบบอินเทอร์เน็ต โดยส่งชื่อที่ต้องการมายังฝ่ายชื่อบุคคล เมื่อเจ้าหน้าที่ตรวจสอบแล้ว ก็จะแจ้งผลให้ทราบทางอีเมล ผู้รับบริการจึงสามารถ Print out ใบแจ้งผลไปขอจดทะเบียนได้ทั่วประเทศ หากผู้รับบริการประสงค์จะจดทะเบียนทางอินเทอร์เน็ตต่อก็สามารถทำได้เลย โดยกรอกข้อมูลจดทะเบียนในระบบคอมพิวเตอร์ แล้วส่งให้นายทะเบียนตรวจสอบ เมื่อนายทะเบียนตรวจแล้วพบข้อผิดพลาด ก็จะส่งกลับให้ผู้รับบริการแก้ไข โดยจะระบุตำแหน่ง (Step) และเหตุผลที่ต้องแก้ไข ให้ผู้รับบริการทราบ เพื่อจะได้แก้ไขให้ถูกต้อง แล้วส่งให้นายทะเบียนตรวจสอบอีกครั้ง ในขั้นตอนนี้ ผู้รับบริการไม่จำเป็นต้องเสียค่าใช้จ่ายเพื่อซื้อแบบฟอร์ม และไม่ต้องเดินทางมาติดต่อกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้าเลย ถ้าข้อมูลที่กรอกมาถูกต้องอยู่แล้ว นายทะเบียนจะแจ้งให้ผู้รับบริการทราบว่าคำขอจดทะเบียนถูกต้องพร้อมแจ้งอัตราค่าธรรมเนียม ให้ Print out เอกสารเพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องลงลายมือชื่อ เพื่อนำมาจดทะเบียนได้ และการชำระค่าธรรมเนียมตามอัตราที่กำหนดโดยสามารถทำได้ 3 ช่องทางกล่าวคือ

ช่องทางที่ 1 ชำระเงินผ่านธนาคาร 3 แห่งที่ให้บริการ คือ ธนาคารเอเชีย ธนาคารกรุงไทย และธนาคารไทยพาณิชย์

ช่องทางที่ 2 ชำระเงินผ่านระบบ Internet Banking ซึ่งผู้รับบริการต้องทำการตกลงกับทางธนาคารผู้ให้บริการก่อน

ช่องทางที่ 3 มาชำระเงินที่กรมพัฒนาธุรกิจการค้าโดยตรงถ้าหากผู้รับบริการเลือกชำระเงินผ่านช่องทางที่ 3 ก็จะเดินทางมาติดต่อกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้าเพียงครั้งเดียว หรือถ้าเลือกชำระเงินผ่านช่องทางที่ 2 และ 3 ผู้รับบริการก็ต้องนำเอกสารทั้งหมดมาส่งที่กรมฯ ก็เดินทางมาติดต่อกับกรมฯ เพียงครั้งเดียวเช่นกัน แต่ถ้าหากผู้รับบริการไม่ต้องการเดินทางมาติดต่อกับกรมฯ ก็ส่งเอกสารพร้อมหลักฐานการชำระเงินส่งมาให้กรมฯ ทางไปรษณีย์

ดังนั้นการจดทะเบียนนิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ตของกรมพัฒนาธุรกิจการค้าในส่วนที่ดำเนินการไปแล้ว คือ 1) จองชื่อบุคคลทางอินเทอร์เน็ต 2) การบันทึกและส่งข้อมูลคำขอจด

ทะเบียน 3) การตรวจคำขอจดทะเบียนทางอินเทอร์เน็ต และ 4) การชำระเงินค่าธรรมเนียมทาง
อินเทอร์เน็ต แต่ยังไม่สามารถรับจดทะเบียนทางอินเทอร์เน็ตได้ เนื่องจากการลงลายมือชื่อทาง
อิเล็กทรอนิกส์จะต้องระเบียบปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ก่อน

แผนผังเว็บไซต์

- **เกี่ยวกับกรม**
 - ประวัติกรม
 - วิสัยทัศน์/พันธกิจ/กลยุทธ์
 - โครงสร้างและหน่วยงาน
 - ภารกิจและยุทธศาสตร์
 - คำรับรอง
 - ผลการรับรอง
 - แผนการปฏิบัติงาน
 - สรุปผลการปฏิบัติงาน
 - ความร่วมมือและพันธมิตรกรม
 - ศูนย์ประสานราชการใสสะอาด
 - ความเป็นมา
 - ศูนย์ประสานราชการใสสะอาด กรมพัฒนาธุรกิจการค้า
 - แผนกลยุทธ์กรมพัฒนาธุรกิจการค้าใสสะอาด
 - แผนปฏิบัติการกรมพัฒนาธุรกิจการค้าใสสะอาด
 - ข้อกำหนดว่าด้วยมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม
 - ค่านิยมสร้างสรรค์ของเจ้าหน้าที่ของรัฐ
 - จรรยาบรรณของข้าราชการพลเรือน
 - มาตรการเรื่องการรับของขวัญสินน้ำใจ
 - เสนอแนะปรับปรุงการให้บริการ
 - แจ้งข้อร้องเรียน/เบาะแสการทุจริต
- **e-Services**
 - สมัครสมาชิก
 - ค้นหาและจองชื่อนิติบุคคล
 - จัดทะเบียนนิติบุคคล
 - ตรวจสอบข้อมูลธุรกิจต่างด้าว
 - แจ้งเปลี่ยนแปลงข้อมูลต่างด้าว

- ผู้ประกอบการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์
- ขอนหนังสือรับรอง/คัดสำเนา/ขอถ่ายเอกสาร
- ตรวจสอบข้อมูลทะเบียนธุรกิจ
- ตรวจสอบข้อมูลงบการเงิน
- ฐานข้อมูลผู้ธุรกิจ (Companies in Thailand)
- คั่นหารหัสธุรกิจ
- ผู้สอบบัญชีแจ้งรายชื่อธุรกิจที่รับสอบบัญชี
- ผู้ทำบัญชีแจ้งรายชื่อธุรกิจและพัฒนาความรู้
- ตรวจสอบข้อมูลผู้สอบบัญชีของนิติบุคคล
- ตรวจสอบข้อมูลผู้ทำบัญชีของนิติบุคคล
- ตรวจสอบหลักสูตร CPD ของผู้ทำบัญชี
- ดาวนโหลดแบบพิมพ์
 - คำแนะนำการใช้งาน
 - ทะเบียนพาณิชย์
 - ห้างหุ้นส่วนจดทะเบียน
 - บริษัทจำกัด
 - บริษัทมหาชนจำกัด
 - สมาคมการค้า
 - หอการค้า
 - หนังสือแก้ไขรายการทางทะเบียน
 - งานงบการเงิน
 - งานตรวจสอบ/ขอนหนังสือรับรองและคัดสำเนาเอกสาร
 - งานด้านบัญชี
 - งานส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจ
 - งานธุรกิจต่างดาว
 - งานเปรียบเทียบปรับ
- **บริการกรม**
- การจดทะเบียนธุรกิจ
 - รูปแบบองค์กรธุรกิจ

- ทะเบียนพาณิชย์(ร้านค้า/บุคคลธรรมดา)
- ห้างหุ้นส่วนจดทะเบียน
- บริษัทจำกัด
- บริษัทมหาชนจำกัด
- หอการค้า
- สมาคมการค้า
- ประกาศถอนทะเบียนร้างและคืนสู่ทะเบียน
 - จะจัดซื้อห้างหุ้นส่วนหรือบริษัทจำกัดออกจากทะเบียน
 - จัดซื้อห้างหุ้นส่วนหรือบริษัทจำกัดออกจากทะเบียน
 - จัดซื้อห้างหุ้นส่วนหรือบริษัทจำกัดคืนเข้าสู่ทะเบียน
 - อื่นๆ
- แนวทางปฏิบัติ/คำวินิจฉัย
- คำศัพท์ที่เกี่ยวข้องกับงานจดทะเบียนธุรกิจ
- การรับรองและตรวจค้นทะเบียนธุรกิจ
 - ตรวจค้นเอกสารและรับรองสำเนา
 - สถานที่ติดต่อขอใช้บริการ
- งานบัญชีและสอบบัญชี
 - การบัญชี
 - สรุป พ.ร.บ.การบัญชี พ.ศ.2543
 - ผู้มีหน้าที่จัดบัญชี
 - ผู้ทำบัญชี
 - การจัดทำบัญชี
 - การจัดทำงบการเงิน
 - การขออนุญาตตาม พ.ร.บ. การบัญชี พ.ศ.2543
 - รายชื่อผู้ทำบัญชี
 - รายชื่อปริญญาที่สามารถแจ้งเป็นผู้ทำบัญชีได้
 - สถาบันการศึกษาของรัฐ
 - สถาบันการศึกษาของเอกชน
 - การรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชี
 - ขั้นตอนการดำเนินงานการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชี

- รายชื่อผู้ผ่านการอบรม"บริษัททิบาลสำหรับผู้บริหาร"
- รวมแบบพิมพ์ ด้านการบัญชี
- การสอบบัญชี
 - สรุป พ.ร.บ. วิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547
 - การเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต
 - รายชื่อผู้สอบบัญชีรับอนุญาต
 - สถิติของผู้สอบบัญชี
 - รวมแบบพิมพ์ ด้านการสอบบัญชี
- คำถามที่พบบ่อย
- ประเด็นถาม-ตอบ
- Link หน่วยงานอื่นที่เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี
- การชี้แจงหรือยืนยันว่ามีที่ตั้งสำนักงานแห่งใหญ่
- การส่งงบการเงินและบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น
 - การส่งงบการเงินและบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น
- งานส่งเสริมการพัฒนาธุรกิจ
 - ธุรกิจการค้า
 - ธุรกิจค้าส่ง - ค้าปลีก
 - สารคดีส่งเสริมการประกอบการค้าปลีก "Hello โชห่วย ๑"
 - วัฒนาการของระบบการค้าปลีก
 - พฤติกรรมผู้บริโภค
 - ความต้องการของผู้บริโภค (1)
 - ความสะดวกและสิ่งที่ได้รับจากร้านค้าปลีกในสังคมไทย
 - ฉันทรักโชห่วย
 - OTOP
 - ธุรกิจชุมชน
- ธุรกิจบริการ
 - ธุรกิจเบื้องต้น
 - ร้านอาหาร
 - เสริมสวย

- ผู้ช่วยมรณงค์
 - โลจิสติกส์
- ระบบธุรกิจ
 - แฟรนไชส์
 - การตลาดแบบขายตรง
- สถาบันการค้า
 - หอการค้า
 - สมาคมการค้า
 - การพัฒนากลุ่มเครือข่ายธุรกิจ
 - การประกวดสมาคมการค้าดีเด่น
- ผลการวิจัยศึกษา
 - ผลงานวิจัย
 - คู่มือธุรกิจ
- การประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว
 - กฎหมายและกฎระเบียบ
 - พระราชบัญญัติการประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว
 - พระราชบัญญัติการประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว (ภาษาจีน)
 - พระราชบัญญัติการประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว (ภาษาญี่ปุ่น)
 - กฎกระทรวง เรื่องการกำหนดทุนขั้นต่ำ พ.ศ. 2545
 - กฎกระทรวง เรื่องการกำหนดทุนขั้นต่ำ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2547
 - การขอประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว
 - ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว
 - การขอหนังสือรับรองการประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว
 - การขอใบอนุญาตประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว ตามมาตรา 17
 - แนวทางในการพิจารณาอนุญาต
 - การปฏิบัติภายหลังได้รับใบอนุญาต/หนังสือรับรอง
 - คำแนะนำสำหรับนิติบุคคลที่ตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศ
 - หน้าที่ที่คนต่างด้าวต้องปฏิบัติภายหลังได้รับใบอนุญาต/หนังสือรับรอง
 - การรายงานผลการดำเนินงาน
 - การขอเปลี่ยนแปลงรายการต่างๆ

- ข้อมูล/ข่าวสารทั่วไป
 - เปลี่ยนแปลงวัน เวลา และสถานที่จัด โครงการอบรมความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติการประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว พ.ศ.2542
 - โครงการอบรม "ความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติการประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว พ.ศ.2542" ในวันพุธและพฤหัสบดีที่ 25,26 กุมภาพันธ์ 2552
 - ขอบข่ายการทำธุรกิจบริการเป็น “สำนักงานผู้แทน”
 - ขอบข่ายการทำธุรกิจบริการเป็น “สำนักงานภูมิภาค”
 - คำนิยามบริษัทในเครือและบริษัทในกลุ่ม
 - การลงนามในเอกสารประกอบคำขออนุญาตประกอบธุรกิจ
 - สถิติและข้อมูลการประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว
 - รายชื่อสำนักงานกฎหมายที่ผ่านการประเมิน
- งานด้านพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์
 - จัดทะเบียนผู้ประกอบการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์
 - ส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์
 - พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ.2544
 - เครื่องหมายรับรอง(Trustmark)
 - งานเจรจา e-commerce ระหว่างประเทศ
 - APEC
 - ASEAN
 - ASEM
 - FAT
 - WTO
- งานธุรกิจส่วนภูมิภาค
 - หน่วยงานให้บริการในภูมิภาค
 - การให้บริการของหน่วยงานในภูมิภาค
- สถิติข้อมูล
 - หมวดธุรกิจ
 - สรุปรายการจดทะเบียนนิติบุคคลและการประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว
 - สถิติการจดทะเบียนตั้งใหม่
 - จำนวนและทุนจดทะเบียนนิติบุคคลตั้งใหม่

- จำนวนนิติบุคคลจดทะเบียนตั้งใหม่และสิ้นสภาพรายเดือน
- การจดทะเบียนนิติบุคคลตั้งใหม่ (แยกตามหมวดธุรกิจ)
- การจดทะเบียนนิติบุคคลตั้งใหม่ (แยกตามระดับทุนจดทะเบียน)
- จำนวนนิติบุคคลจดทะเบียน ตั้งใหม่ สิ้นสภาพ และคงอยู่
- นิติบุคคลตั้งใหม่ที่มีทุนจดทะเบียนสูงสุดในแต่ละหมวดธุรกิจ
- 10 อันดับนิติบุคคลตั้งใหม่ที่มีทุนจดทะเบียนสูงสุด
- รายชื่อนิติบุคคลตั้งใหม่กรุงเทพมหานครเรียงตามทุนจดทะเบียน
- สถิตินิติบุคคลสิ้นสภาพ (เล็ก ร้าง ล้มละลาย)
 - จำนวนและทุนจดทะเบียนนิติบุคคลเล็ก และล้มละลาย
 - การสิ้นสภาพของนิติบุคคล (เล็ก,ร้าง และล้มละลาย) แยกตามหมวดธุรกิจ
 - การสิ้นสภาพของนิติบุคคล (เล็ก,ร้าง และล้มละลาย) แยกตามระดับทุนจดทะเบียน
 - 10 อันดับนิติบุคคลจดทะเบียนเล็กที่มีทุนจดทะเบียนสูงสุด
- สถิติการจดทะเบียนเพิ่มทุน
 - จำนวนและทุนของนิติบุคคลที่จดทะเบียนเพิ่มทุน
 - การจดทะเบียนเพิ่มทุนของนิติบุคคล (แยกตามหมวดธุรกิจ)
 - การจดทะเบียนเพิ่มทุนของนิติบุคคล (แยกตามระดับทุนที่จดทะเบียนเพิ่ม)
 - 10 อันดับนิติบุคคลที่จดทะเบียนเพิ่มทุนสูงสุด
- สถิติการจดทะเบียนบริษัทมหาชน
 - การตั้งใหม่และแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด
 - การตั้งใหม่และแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด (แยกตามหมวดธุรกิจ)
 - การตั้งใหม่และแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด (แยกตามหมวดธุรกิจ) ตั้งแต่เริ่มใช้ พรบ.
 - การจดทะเบียนเพิ่มทุนของบริษัทมหาชนจำกัด (แยกตามหมวดธุรกิจ)
 - การจดทะเบียนเพิ่มทุนของบริษัทมหาชนจำกัด (แยกตามระดับทุนที่จดทะเบียนเพิ่ม)
 - 10 อันดับบริษัทมหาชนจำกัดที่จดทะเบียนเพิ่มทุนสูงสุด
- สมาคมการค้าและหอการค้า
 - จำนวนสมาคมการค้าจดทะเบียนจัดตั้ง เลิก และคงอยู่
 - จำนวนหอการค้าจดทะเบียนจัดตั้ง เลิก และคงอยู่

- สถิติการประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว
 - การอนุญาตให้คนต่างด้าวประกอบธุรกิจตามพระราชบัญญัติการประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว พ.ศ.2542
 - การออกหนังสือรับรองการประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว
 - ข้อมูลการประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว
- สถิติการจดทะเบียนส่วนภูมิภาค
- สถิติเก่า (การจดทะเบียน)
- สถิติของผู้สอบบัญชี (การรับรองงบการเงินของผู้สอบบัญชี)
 - สถิติจำนวนรายธุรกิจที่ผู้สอบบัญชีแจ้งว่าจะลงลายมือชื่อ
 - สถิติจำนวนรายธุรกิจที่ผู้สอบบัญชีลงลายมือชื่อรับรองงบการเงิน
- สถานที่ให้บริการ
 - กรุงเทพมหานคร
 - ภาคเหนือ
 - ภาคกลาง
 - ภาคตะวันออก
 - ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
 - ภาคตะวันตก
 - ภาคใต้
- อัตราค่าธรรมเนียม
 - วิธีการชำระค่าธรรมเนียม
 - ตารางค่าธรรมเนียม
- ศูนย์ให้คำปรึกษาธุรกิจ
- ผลการศึกษาวิจัย
 - สำนักบริหารการประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว
 - สำนักส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจ
 - กองพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์
- ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
 - ศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมพัฒนาธุรกิจการค้า
 - โครงสร้างและอำนาจหน้าที่
 - กฎหมายและระเบียบ

- ผลการพิจารณาหรือคำวินิจฉัยของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า
- นโยบายหรือการตีความ
- แผนงาน โครงการ และงบประมาณรายจ่ายประจำปีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า
- คู่มือหรือคำสั่งเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
- ข้อมูลที่อ้างอิงถึงในราชกิจจานุเบกษา
- มติคณะกรรมการที่แต่งตั้งโดยกฎหมายหรือโดยมติคณะรัฐมนตรี
 - คณะกรรมการการประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว
 - คณะกรรมการกำกับดูแลการประกอบวิชาชีพบัญชี
- ประกาศประกวดราคาและสอบราคา
 - ปีงบประมาณ พ.ศ. 2549
 - กันยายน 2549
 - ปีงบประมาณ พ.ศ. 2550
 - ตุลาคม 2549
 - พฤศจิกายน 2549
 - ธันวาคม 2549
 - มกราคม 2550
 - กุมภาพันธ์ 2550
 - มีนาคม 2550
 - เมษายน 2550
 - พฤษภาคม 2550
 - มิถุนายน 2550
 - กรกฎาคม 2550
 - สิงหาคม 2550
 - กันยายน 2550
 - ปีงบประมาณ พ.ศ. 2551
 - ตุลาคม 2550
 - พฤศจิกายน 2550
 - ธันวาคม 2550
 - มกราคม 2551
 - กุมภาพันธ์ 2551

- มีนาคม 2551
- เมษายน 2551
- พฤษภาคม 2551
- มิถุนายน 2551
- กรกฎาคม 2551
- สิงหาคม 2551
- กันยายน 2551
- ปีงบประมาณ พ.ศ. 2552
 - ตุลาคม 2551
 - พฤศจิกายน 2551
 - ธันวาคม 2551
 - มกราคม 2552
 - กุมภาพันธ์ 2552
- สรุปผลการพิจารณาการจัดซื้อจัดจ้าง
 - ปีงบประมาณ พ.ศ. 2549
 - ปีงบประมาณ พ.ศ. 2550
 - ปีงบประมาณ พ.ศ. 2551
 - ปีงบประมาณ พ.ศ. 2552
- แบบสำรวจความพึงพอใจ
- ระยะเวลาการให้บริการ
- กฎหมาย
- กฎหมายและระเบียบ
 - ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ บรรพ 3 ลักษณะ 22 หุ้นส่วนและบริษัท
 - พระราชบัญญัติกำหนดความผิดฯ พ.ศ. 2499
 - พระราชบัญญัติทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ. 2499
 - พระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535
 - พระราชบัญญัติการประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว พ.ศ. 2542
 - พระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543
 - พระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547

- พระราชบัญญัติสมาคมการค้า พ.ศ. 2509
- พระราชบัญญัติหอการค้า พ.ศ. 2509
- อื่นๆ
- แสดงความคิดเห็นร่างกฎหมาย
 - ร่างกฎกระทรวงกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการว่าด้วยการซื้อหุ้นคืนการจำหน่ายหุ้นที่ซื้อคืน และการตัดหุ้นที่ซื้อคืนของบริษัท (ฉบับที่ ..) พ.ศ.
 - แผนพัฒนากฎหมายของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2552
- คำวินิจฉัย
- **ข่าวประชาสัมพันธ์**
- ข่าวกรม
- ข่าวรับสมัครงาน
 - ข่าวการรับสมัคร
 - ประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิสอบ
 - ประกาศผลสอบ
 - ข่าวทั่วไป
- ข่าวภาพกิจกรรม
- ประกาศจัดซื้อ/จัดจ้าง
 - ประกาศร่างขอบเขต (TOR)
 - ประกาศจัดซื้อจัดจ้าง
 - ประกาศผลการสอบราคา/ประกวดราคา
 - สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างรายเดือน (สขร.1)
- อบรมสัมมนา
 - ปฏิทินการอบรมปี 2552
 - หลักสูตรอบรม
 - เอกสารเผยแพร่
- เอกสารประชาสัมพันธ์
 - เกี่ยวกับกรม
 - การจดทะเบียนธุรกิจ
 - การบริการข้อมูลธุรกิจ

- การกำกับดูแลธุรกิจ
- การส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจ

- **ถาม-ตอบ**

- คำถามที่พบบ่อย
 - จดทะเบียนธุรกิจ
 - ชื่อและการจองชื่อนิติบุคคล
 - ทะเบียนพาณิชย์
 - ห้างหุ้นส่วน
 - บริษัทจำกัด
 - บริษัทมหาชนจำกัด
 - บัญชีธุรกิจและผู้สอบบัญชีรับอนุญาต
 - บริการข้อมูลและสถิติ
- กระดานถามตอบ
- ข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียน

- **Links**

- สำนักงานพัฒนาธุรกิจการค้าจังหวัด
- หน่วยราชการต่างๆ