

ชื่อวิทยานิพนธ์ การวิเคราะห์ปัจจัยในการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของสำนักงาน
บัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร

ผู้วิจัย นางสาวรุ่งทิพย์ อนันต์จรุญสุข รหัสนักศึกษา 2513000774 **ปริญญา** บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
อาจารย์ที่ปรึกษา (1) รองศาสตราจารย์ธัญญ์รัศม์ วศวรรณวัฒน์ (2) รองศาสตราจารย์ ดร. สุภมาส
อังสุโชติ **ปีการศึกษา** 2553

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันในการเลือกใช้
โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของสำนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยคือสำนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครที่ใช้โปรแกรม
สำเร็จรูปทางการบัญชี จำนวน 1,631 แห่ง กลุ่มตัวอย่างจำนวน 325 แห่ง โดยผู้ให้ข้อมูลคือ ผู้จัดการ
สำนักงานบัญชี เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือแบบสอบถามชนิดที่มีมาตราส่วน
ประมาณค่า 7 ระดับ มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.973 วิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นของตัวแปรสังเกตได้
ด้วยค่าสถิติพื้นฐานและวิเคราะห์ปัจจัยในการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีด้วยการ
วิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับที่สอง

ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยในการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของสำนักงาน
บัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร ประกอบด้วย 9 ปัจจัยโดยเรียงลำดับตามค่าน้ำหนักองค์ประกอบจาก
มากไปหาน้อยได้ดังนี้ 1) จิตความสามารถของโปรแกรม 2) คุณสมบัติเสริมของโปรแกรม 3) การ
สนับสนุนการฝึกอบรมและให้บริการหลังการขาย 4) ลักษณะการทำงานของโปรแกรม 5)
ความสามารถในการขยายฟังก์ชันการทำงานหรือข้อมูลในอนาคต 6) ระบบรักษาความปลอดภัย
7) ความน่าเชื่อถือของโปรแกรมและผู้ผลิตหรือผู้จัดจำหน่าย 8) ความสามารถในการประมวลผล
ต้นทุนการผลิต และ 9) ต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาและบำรุงรักษา ผลการ
ตรวจสอบความสอดคล้องของโมเดล พบว่า ค่าไค-สแควร์ = 946.44 องศาของความเป็นอิสระ 766
($p = 0.00001$) ค่า GFI = 0.89 AGFI = 0.84 CFI = 1.00 SRMR = 0.044 และ RMSEA = 0.027
แสดงว่าโมเดลปัจจัยในการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของสำนักงานบัญชีในเขต
กรุงเทพมหานครมีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์อยู่ในเกณฑ์พอใช้ได้

คำสำคัญ การวิเคราะห์ปัจจัย โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี สำนักงานบัญชี กรุงเทพมหานคร

Thesis title: Analysis of Factors Contributing to Selection of Accounting Software Package of Accounting Service Offices in Bangkok Metropolis

Researcher: Miss Roongthip Anunjarongsuk; **ID** 2513000774;

Degree: Master of Business Administration;

Thesis advisors: (1) Thanyaras Wasawanawat, Associate Professor; (2) Dr. Supamas Angsuchoti, Associate Professor; **Academic year:** 2010

Abstract

The purpose of this research was to develop and validate a model of factors analysis contributing to selection of accounting software package of accounting service offices in Bangkok Metropolis.

The research population was 1,631 accounting service offices in Bangkok Metropolis, that used accounting software package and 325 managers of them were research respondents. Instrument used for data collection was 7-rating scales. Reliability of the instrument calculated by Cronbach Alpha Coefficient was at 0.973. Descriptive statistics and second order confirmatory factor analysis were employed to analyze the collected data.

The research results indicated the factors contributing to selection of accounting software package of accounting service offices in Bangkok Metropolis consisted of nine factors, ranging from the highest factor loading to the lowest, were 1) capabilities, 2) additional features, 3) support and after sales service, 4) accounting software specification, 5) the ability to expand functionality or work in the future, 6) security system, 7) reliability of accounting software; producers and vendor, 8) ability in processing production cost and 9) acquisition and related cost. Model validation of a good fitted model provided Chi-square value of 946.44 with 766 degree of freedom ($p = 0.00001$); Goodness of Fit Index (GFI) = 0.89; Adjusted Goodness of Fit Index (AGFI) = 0.84 and Comparative Fit Index (CFI) = 1.00; Standardized Root Mean Square Residual (SRMR) = 0.044; Root Mean Square of Error Approximation (RMSEA) = 0.027. The variables in the model analysis of factors contributing to selection of accounting software package of accounting service offices in Bangkok Metropolis was in accordance with the empirical data.

Keywords: Factor analysis, Accounting software, Accounting service office, Bangkok Metropolis