

ชื่อวิทยานิพนธ์ การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักประชาสัมพันธ์
กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข

ผู้วิจัย นางสาววิไลวรรณ พวงแก้ว รหัสนักศึกษา 2511500205 **ปริญญา** นิเทศศาสตรมหาบัณฑิต
อาจารย์ที่ปรึกษา (1) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุภาภรณ์ ศรีดี (2) รองศาสตราจารย์ไพบูรณ์
คะเชนทรพรรค **ปีการศึกษา** 2553

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักประชาสัมพันธ์กรมการแพทย์ (2) ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักประชาสัมพันธ์กรมการแพทย์ และ (3) ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในงานประชาสัมพันธ์ของกรมการแพทย์

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ประชากรที่ศึกษา ได้แก่ ผู้ปฏิบัติงานประชาสัมพันธ์ กรมการแพทย์ จำนวน 100 คน และผู้เชี่ยวชาญด้านการประชาสัมพันธ์ระดับชำนาญการ กรมการแพทย์ จำนวน 4 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ วิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณโดยใช้สถิติค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และการวิเคราะห์ความแปรปรวน และวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ โดยการพรรณนาเชิงวิเคราะห์

ผลการวิจัยพบว่า (1) ผู้ปฏิบัติงานประชาสัมพันธ์กรมการแพทย์ยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อนำมาพัฒนางานประชาสัมพันธ์อยู่ในระดับมากที่สุด (2) ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับ คือ การทำงานมีความทันสมัย มีประสิทธิภาพ และการทำงานมีความสะดวกมากขึ้น (3) ปัญหาอุปสรรค คือ งบประมาณ ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ ความสามารถของบุคลากร และการบริหารจัดการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในงานประชาสัมพันธ์ และข้อเสนอแนะ คือ ควรมีหน่วยงานหลักในการดูแลและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น มีเครื่องมือที่ทันสมัย และมีการเรียนรู้สิ่งใหม่อยู่เสมอ

คำสำคัญ การยอมรับ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร นักประชาสัมพันธ์ กรมการแพทย์

Thesis title: Acceptance of Information and Communications Technology by Public-Relations Personnel of the Public Health Ministry's Medical Services Department

Researcher: Miss Wilaiwan Puangkeaw; ID: 2511500205;

Degree: Master of Communication Arts; **Thesis advisors:** (1) Dr. Supaporn Sridee, Assistant Professor; (2) Paiboon Kachentaraphan, Associate Professor; **Academic Year:** 2010

Abstract

The objectives of this study are to investigate: (1) acceptance of information and communications technology (ICT) by public-relations (PR) personnel of the Public Health Ministry Medical Services Department; (2) factors influencing acceptance; and (3) problems and suggestions in the use of ICT in PR.

Both quantitative and qualitative approaches were used. One hundred PR practitioners and four PR officers at the professional level in the Medical Services Department were involved in the study. Data-collection tools were questionnaires and interviews forms. Statistics consisting of frequencies, percentages, means, standard deviations, t-tests and analyses of variance were used in quantitative analysis, and descriptive-analytic approach was used in qualitative analysis.

Results: (1) Samples' acceptance level of ICT in PR development was rated as "highest." (2) Factors influencing acceptance were the modernity, efficiency and convenience of the samples' work. (3) Samples encountered problems with budgets, equipment availability, staff competency and management of ICT use. They suggested setting up a central unit to supervise and solve problems, the provision of modern equipment and continued learning.

Keywords: Acceptance, information and communications technology, public-relations personnel, Medical Services Department