

หัวข้อวิทยานิพนธ์ การพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพงานแนะแนวระดับมัธยมศึกษาตอนต้น
โรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี เขต 2

ชื่อและนามสกุล นางจันทร์ ตูดยธำรง

แขนงวิชา การแนะแนว

สาขาวิชา ศีลศาสตรมหาวิทาลัยสุโขทัยธรรมาราช

อาจารย์ที่ปรึกษา 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วัลภา สบายยิ่ง
2. รองศาสตราจารย์ ดร. เจียรนัย ทรงชัยกุล

วิทยานิพนธ์นี้ ได้รับความเห็นชอบให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรระดับปริญญาโท เมื่อวันที่ 8 พฤศจิกายน 2553

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

..... ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.รัฐจวน คำวชิรพิทักษ์)

..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วัลภา สบายยิ่ง)

..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร. เจียรนัย ทรงชัยกุล)

..... ประธานกรรมการบัณฑิตศึกษา
(รองศาสตราจารย์ ดร. สุจินต์ วิสวธีรานนท์)

ชื่อวิทยานิพนธ์ การพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพงานแนะแนวระดับมัธยมศึกษาตอนต้น
โรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี เขต 2

ผู้วิจัย นางจันทร์ ตูลยธำรง รหัสนักศึกษา 2512400074 **ปริญญา** ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต
(การแนะแนว) **อาจารย์ที่ปรึกษา** (1) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วัลภา สบายยิ่ง (2) รองศาสตราจารย์
ดร. เกียรติยศ ทรงชัยกุล **ปีการศึกษา** 2553

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพงานแนะแนวระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนเอกชน เขตพื้นที่การศึกษานนทบุรีเขต 2

การดำเนินการวิจัยโดย (1) กำหนดกรอบการศึกษาและสร้างเครื่องมือ (2) นำเครื่องมือคือ แบบสอบถาม ประกอบด้วย สภาพที่เป็นจริงและความคาดหวังการประกันคุณภาพงานแนะแนว ไปสอบถามกับผู้บริหาร 10 คน ครูแนะแนว 30 คน และนักเรียน 390 คน นำข้อมูลมาวิเคราะห์ เพื่อพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพงานแนะแนว และให้ผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่านรับรองรูปแบบ

ผลการวิจัย พบว่า (1) ข้อมูลสภาพที่เป็นจริงและความคาดหวังของผู้บริหาร มาตรฐานด้านปัจจัย และมาตรฐานด้านกระบวนการ ระดับความคิดเห็นแปลผลระดับมากและมากที่สุด ($\bar{X} = 3.68 : 4.86$; $\bar{X} = 3.48 : 4.81$) (2) ข้อมูลสภาพที่เป็นจริงและความคาดหวังของครูแนะแนว มาตรฐานด้านปัจจัย และมาตรฐานด้านกระบวนการ ระดับความคิดเห็นแปลผลระดับมากและมากที่สุด ($\bar{X} = 4.10 : 4.80$; $\bar{X} = 3.95 : 4.72$) (3) ข้อมูลสภาพที่เป็นจริงและความคาดหวังของผู้เรียน มาตรฐานด้านผู้เรียน ระดับความคิดเห็นแปลผลระดับมากและมาก ($\bar{X} = 3.95 : 4.44$)

และ (4) ข้อมูลความคาดหวังของผู้ตอบแบบสอบถาม ระดับความคาดหวังมากกว่าสภาพที่เป็นจริงทุกมาตรฐาน และ (5) รูปแบบการประกันคุณภาพงานแนะแนวระดับมัธยมศึกษาตอนต้นเป็นกระบวนการ PDCA ของเคมมิ่งในการควบคุมและตรวจสอบคุณภาพงานแนะแนว ได้รูปแบบเชิงระบบ ดังนี้ ตัวป้อน คือ มาตรฐานด้านปัจจัย กระบวนการ คือ มาตรฐานด้านกระบวนการ และผลลัพธ์ คือ มาตรฐานด้านผู้เรียน ซึ่งผู้ทรงคุณวุฒิได้พิจารณาให้ข้อเสนอแนะและรับรองรูปแบบว่าเป็นรูปแบบที่สามารถนำไปใช้กับนักเรียนในระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนเอกชน เขตพื้นที่การศึกษานนทบุรีเขต 2 ได้

คำสำคัญ การพัฒนา รูปแบบ การประกันคุณภาพ

Thesis title : The Development of a Guidance Quality Assurance Model for Lower Secondary School Level of Private Schools Under the Office of Nonthaburi Educational Area 2

Researcher: Mrs. Jantree Tunyathamrong; **ID:** 2512400074; **Degree:** Master of Education (Guidance); **Thesis advisors:** (1) Dr. Wunlapa Sabaiying, Assistant Professor; (2) Dr. Chiaranai Songchaikul, Associate Professor; **Academic year:** 2010

Abstract

The purpose of this research was to develop a guidance quality assurance model for lower secondary school level of private schools under the Office of Nonthaburi Educational Service Area 2.

The research process included (1) determination of the study framework and development of research instruments; and (2) the developed questionnaires were employed to collect research data from 10 administrators, 30 guidance teachers and 390 students. After that, the obtained research data were analyzed to develop the guidance quality assurance model and then the model was submitted to three experts for model certification.

Research findings were as follows: (1) the data on opinions of administrators concerning the actual and expected conditions of the input and process standards were analyzed and interpreted to be at the high and highest levels respectively ($\bar{x} = 3.68 : 4.86$; and $\bar{x} = 3.48 : 4.81$); (2) the data on opinions of guidance teachers concerning the actual and expected conditions of the input and process standards were analyzed and interpreted to be at the high and high level respectively ($\bar{x} = 4.10 : 4.80$; and $\bar{x} = 3.95 : 4.72$); (3) the data on opinions of the students concerning the actual and expected conditions of the learner standards were analyzed and interpreted to be at the high and high level respectively ($\bar{x} = 3.95 : 4.44$); and (4) the rating means for the expected conditions of questionnaire respondents were higher than their counterpart means for the actual conditions in every standard. The researcher took the obtained data for analysis based on Demming's concept of PDCA process in order to control and verify the guidance work quality. The obtained systems approach model comprised the input factor inclusive of the input standards, the process factor inclusive of the process standards, and the output factor inclusive of the learner standards. The experts had considered and provided recommendations for improvement, and after that had certified that the model was appropriate for uses with students at the lower secondary level of private schools in Nonthaburi Educational Service Area 2.

Keywords: Development, Model, Quality assurance

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์เล่มนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความสะดวก กรุณาอิงจาก ผศ.ดร.วัลภา สบายยิ่ง และ รศ.ดร.เจียรนัย ทรงชัยกุล อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่กรุณาดูแลเอาใจใส่ส่งเสริม และให้กำลังใจแก่ผู้วิจัยตลอดระยะเวลาในการทำวิทยานิพนธ์ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณท่านอาจารย์ เป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ รศ.ดร.รัญจวน คำชिरพิทักษ์ ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ที่ให้ข้อเสนอแนะอันเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงแก้ไขวิทยานิพนธ์ให้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

ขอขอบพระคุณ นายอนันต์ สุขกลัด รองผู้อำนวยการเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรีเขต 2 นางวิภาวรรณ มาน้อย ผู้อำนวยการกลุ่มส่งเสริมสถานศึกษาเอกชน เขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี เขต 2 และ นางสมชื้อ กอปรคุณุปกร ศึกษาพิเศษเชี่ยวชาญ เขตพื้นที่การศึกษานนทบุรีเขต 2 ได้ให้ความอนุเคราะห์เป็นผู้ตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือในการวิจัยครั้งนี้

ขอขอบพระคุณ ผศ.ดร.นิธิพัฒน์ เมฆขจร ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประจำสาขาวิชา ศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช นายอภิศักดิ์ กสิณธร ผู้อำนวยการโรงเรียนกสิณธร (เซนต์ปีเตอร์) และ นางวิภาวรรณ มาน้อย ผู้อำนวยการกลุ่มส่งเสริมสถานศึกษาเอกชน เขตพื้นที่ การศึกษานนทบุรีเขต 2 ได้ให้ความอนุเคราะห์เป็นผู้ประเมินรับรองรูปแบบ

ขอขอบพระคุณท่านผู้บริหาร ครูแนะแนว และนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนกสิณธร (เซนต์ปีเตอร์) โรงเรียนพระแม่สกลสงเคราะห์ โรงเรียนชลประทานวิทยา โรงเรียนพระฤทัยนนทบุรี โรงเรียนธรรมมิตลาม และโรงเรียนทำอิฐศึกษา ซึ่งเป็นโรงเรียน ในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรีเขต 2 ได้ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามในการวิจัย

ขอขอบคุณครอบครัว และคณะครูระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนกสิณธร (เซนต์ปีเตอร์) ที่ให้กำลังใจและช่วยเหลือในการเก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลในการทำ วิทยานิพนธ์มาโดยตลอด และมีส่วนแห่งความสำเร็จของผู้วิจัย

ท้ายสุดขอขอบคุณมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชที่ได้กรุณามอบทุนอุดหนุน วิทยานิพนธ์จนทำให้ผู้วิจัยสามารถทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์

จันทร์ ตูลยธำรง

ตุลาคม 2553

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ญ
สารบัญภาพ.....	ฎ
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
ขอบเขตการวิจัย.....	3
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	3
กรอบแนวคิดการวิจัย.....	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	5
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง.....	6
การประกันคุณภาพการศึกษา.....	7
การแนะแนว.....	19
รูปแบบ.....	30
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย.....	35
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	35
ขั้นตอนการวิจัย.....	36
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	38
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	40
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	40
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	43
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะทั่วไปของผู้สนับสนุนงานแนะแนว (ผู้บริหาร) ผู้ให้บริการแนะแนว (ครูแนะแนว) และผู้รับบริการแนะแนว (นักเรียน).....	44

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม มาตรฐานด้านปัจจัยของผู้สนับสนุนงานแนะแนว (ผู้บริหาร) จำนวน 10 คน เพื่อพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพงานแนะแนวระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนเอกชน เขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี เขต 2	47
ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม มาตรฐานด้านปัจจัยของผู้ให้บริการแนะแนว (ครูแนะแนว) จำนวน 30 คน เพื่อพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพงานแนะแนวระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนเอกชน เขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี เขต 2	53
ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม มาตรฐานด้านกระบวนการของผู้สนับสนุนงานแนะแนว (ผู้บริหาร) จำนวน 10 คน เพื่อพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพงานแนะแนวระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนเอกชน เขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี เขต 2	58
ตอนที่ 5 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม มาตรฐานด้านกระบวนการของผู้ให้บริการแนะแนว (ครูแนะแนว) จำนวน 30 คน เพื่อพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพงานแนะแนวระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนเอกชน เขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี เขต 2	62
ตอนที่ 6 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม มาตรฐานด้านผู้เรียนของผู้รับบริการแนะแนว (นักเรียน) จำนวน 390 คน เพื่อพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพงานแนะแนวระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนเอกชน เขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี เขต 2	66
ตอนที่ 7 การพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพงานแนะแนวระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนเอกชน เขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี เขต 2	69
บทที่ 5 สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	75
สรุปการวิจัย	75
อภิปรายผล	78
ข้อเสนอแนะ	79
บรรณานุกรม.....	80

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ภาคผนวก	85
ก รูปแบบการพัฒนาการประกันคุณภาพงานแนะแนว ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนเอกชน เขตพื้นที่การศึกษานนทบุรีเขต 2	86
ข การประเมินความเห็นของผู้เชี่ยวชาญ.....	90
ค แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย (แก้ไขแล้ว)	97
ง รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแบบสอบถาม	112
จ หนังสือขอความร่วมมือในการทำวิจัย	114
ฉ รายนามผู้ทรงคุณวุฒิประเมินและรับรองรูปแบบการพัฒนาการประกันคุณภาพ งานแนะแนว.....	120
ช แบบประเมินและรับรองการพัฒนารูปแบบการประเมินคุณภาพงานแนะแนว (ผู้ทรงคุณวุฒิประเมิน).....	122
ประวัติผู้วิจัย	126

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 4.1 ข้อมูลลักษณะทั่วไปของผู้สนับสนุนงานแนะแนว (ผู้บริหาร)	44
ตารางที่ 4.2 ข้อมูลลักษณะทั่วไปของผู้ให้บริการแนะแนว (ครูแนะแนว)	45
ตารางที่ 4.3 ข้อมูลลักษณะทั่วไปของผู้รับบริการแนะแนว (นักเรียน)	46
ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นต่อสภาพที่เป็นจริง และความคาดหวังมาตรฐานด้านปัจจัยของผู้สนับสนุนงานแนะแนว (ผู้บริหาร)	47
ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นต่อสภาพที่เป็นจริงและ ความคาดหวังมาตรฐานด้านปัจจัยของผู้ให้บริการแนะแนว (ครูแนะแนว)	53
ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นต่อสภาพที่เป็นจริงและ ความคาดหวังมาตรฐานด้านกระบวนการของผู้สนับสนุนงานแนะแนว (ผู้บริหาร)	58
ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นต่อสภาพที่เป็นจริงและ ความคาดหวังมาตรฐานด้านกระบวนการของผู้ให้บริการแนะแนว (ครูแนะแนว)	62
ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นต่อสภาพที่เป็นจริงและความ คาดหวังมาตรฐานด้านผู้เรียนของผู้รับบริการแนะแนว (นักเรียน)	66
ตารางที่ 4.9 ค่าความต่างที่มีค่ามากที่สุดของมาตรฐานด้านปัจจัย มาตรฐานด้านกระบวนการ และมาตรฐานด้านผู้เรียน	70

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดการวิจัย	4
ภาพที่ 2.1 การควบคุมคุณภาพและการตรวจสอบคุณภาพ	11
ภาพที่ 2.2 ขั้นตอนการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน	13
ภาพที่ 2.3 กระบวนการประเมินคุณภาพภายนอกระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน	16
ภาพที่ 2.4 การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา	18
ภาพที่ 2.5 แผนภูมิแสดงมาตรฐานการแนะแนวด้านผู้เรียน ด้านกระบวนการและด้านปัจจัย	29
ภาพที่ 3.1 ภาพแสดงขั้นตอนการวิจัย.....	37
ภาพที่ 3.2 กรอบในการสร้างเครื่องมือและรวบรวมข้อมูลเพื่อพัฒนารูปแบบฯ.....	38
ภาพที่ 4.1 การสังเคราะห์การพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพการแนะแนว.....	72
ภาพที่ 4.2 ค่าความต่างของแต่ละมาตรฐานที่มีค่ามากที่สุดจากการวิเคราะห์ข้อมูล	73
ภาพที่ 4.3 การพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพงานแนะแนว.....	74