

บทที่ 5

สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง การพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพงานแนะแนวระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนเอกชน เขตพื้นที่การศึกษานนทบุรีเขต 2 มีสรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะดังนี้

1. สรุปการวิจัย

1.1 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพงานแนะแนวระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนเอกชน เขตพื้นที่การศึกษานนทบุรีเขต 2

1.2 วิธีการดำเนินการวิจัย

1.2.1 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยมีดังนี้

- 1) ผู้สนับสนุนงานแนะแนว คือ ผู้บริหารจำนวน 10 คน ได้มาโดยเลือกแบบเจาะจง
- 2) ผู้ให้บริการแนะแนว คือ ครูแนะแนว จำนวน 30 คน ได้มาโดยเลือกแบบเจาะจง
- 3) ผู้รับบริการแนะแนว คือ นักเรียนมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 381 คน โดยใช้สูตรของ Yamane (1967) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% หรือที่ระดับนัยสำคัญ .05 โดยใช้สูตรการหาตัวอย่างประชากรในการวิจัยดังนี้

$$\text{สูตร } n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

เมื่อ N = ขนาดของประชากร

n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

e^2 = ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่าง

$$n = \frac{8,176}{1 + (8,176)(.05)^2}$$

$$n = 381.34$$

ดังนั้นกำหนดให้ค่าความคลาดเคลื่อนเท่าที่ยอมรับได้เท่ากับ .05 จะได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง 381 คน ผู้วิจัยใช้กลุ่มตัวอย่าง 390 คน

4) ผู้เชี่ยวชาญ ได้แก่ ผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ของแบบสอบถาม เพื่อหาค่าดัชนีความสอดคล้อง IOC (Index of concordance) จำนวน 3 ท่าน

5) ผู้ทรงคุณวุฒิ ได้แก่ ผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อประเมินและรับรองรูปแบบเพื่อพัฒนาการประกันคุณภาพงานแนะแนว ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนเอกชน เขตพื้นที่การศึกษานนทบุรีเขต 2 จำนวน 3 ท่าน

1.2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพงานแนะแนว ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนเอกชน เขตพื้นที่การศึกษานนทบุรีเขต 2 เป็นการวิจัยเชิงพัฒนา ผู้วิจัยศึกษาข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง 3 กลุ่ม คือ ผู้สนับสนุนงานแนะแนว (ผู้บริหาร) ผู้ให้บริการแนะแนว (ครูแนะแนว) และผู้รับบริการแนะแนว (นักเรียน) ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถาม 2 ชุด ได้แก่ ชุดที่ 1 เป็นแบบสอบถามสำหรับผู้สนับสนุนงานแนะแนว และผู้ให้บริการแนะแนว (ครูแนะแนว) เป็นแบบสอบถามมาตรฐานการแนะแนวด้านปัจจัยและมาตรฐานการแนะแนวด้านกระบวนการ ซึ่งมีข้อคำถามรวม 40 ข้อ ชุดที่ 2 เป็นแบบสอบถามสำหรับผู้รับบริการแนะแนว (นักเรียน) เป็นแบบสอบถามมาตรฐานการแนะแนวด้านผู้เรียน ซึ่งมีข้อคำถาม 16 ข้อ การสร้างเครื่องมือ(แบบสอบถาม) ได้ดำเนินการตามขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ การส่งเครื่องมือให้อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเพื่อหาค่า IOC (Index of concordance) แบบสอบถามข้อความใดที่ค่า IOC ต่ำกว่า 0.66 ผู้วิจัยได้ขออนุญาตให้อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และผู้เชี่ยวชาญให้คำแนะนำ ผู้วิจัยได้นำมาแก้ไขและปรับปรุงตามคำแนะนำ และนำไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบอีกครั้งก่อนที่จะนำเครื่องมือ/(แบบสอบถาม)ไปใช้กับกลุ่มตัวอย่าง

1.2.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง มีดังนี้

1) ผู้วิจัยขออนุญาตบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ทำหนังสือถึงผู้อำนวยการเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรีเขต 2 เพื่อขออนุญาตให้ผู้บริหาร ครูแนะแนว และนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนเอกชน เขตพื้นที่การศึกษานนทบุรีเขต 2 ตอบแบบสอบถาม

2) ผู้วิจัยได้รับหนังสือจากผู้อำนวยการเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรีเขต 2 เพื่อให้ผู้วิจัยได้ใช้เครื่องมือในการวิจัยในโรงเรียนเอกชน เขตพื้นที่การศึกษานนทบุรีเขต 2

3) ผู้วิจัยได้รับความร่วมมือจากผู้บริหาร ครูแนะแนว และนักเรียน โรงเรียนกสิณธร(เซนต์ปีเตอร์) โรงเรียนชลประทานวิทยา โรงเรียนธรรมมิตสลาม โรงเรียนท่าอิฐศึกษา โรงเรียนพระหฤทัยนนทบุรี และโรงเรียนพระแม่สกลสงเคราะห์ ในการออกแบบสอบถาม ผู้บริหารรวม 10 คน ครูแนะแนวรวม 30 คน และนักเรียนรวม 390 คน รวมทั้งหมด 430 คน

4) ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามด้วยตนเองและกำหนดเวลานัดหมายล่วงหน้า ระหว่างวันที่ 1 – 30 กรกฎาคม 2553 จำนวน 430 ชุด ได้รับแบบสอบถามคืน จำนวน 430 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100

1.2.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

เกณฑ์การพิจารณาสภาพที่เป็นจริง และความคาดหวัง ได้แก่ ผู้สนับสนุนงานแนะแนว ผู้ให้บริการแนะแนว และผู้รับบริการแนะแนว พิจารณาวิเคราะห์ค่าทางสถิติได้จาก ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย หรือวิเคราะห์โดยหาค่ามัชฌิมเลขคณิต ($\bar{x}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) มีเกณฑ์การแปลคะแนนโดยใช้เกณฑ์ของเบสท์ (Best, 1983:181-185) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 หมายถึง มีระดับสภาพที่เป็นจริงและคาดหวังมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 หมายถึง มีระดับสภาพที่เป็นจริงและคาดหวังมาก

ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 หมายถึง มีระดับสภาพที่เป็นจริงและคาดหวังปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 หมายถึง มีระดับสภาพที่เป็นจริงและคาดหวังน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 หมายถึง มีระดับสภาพที่เป็นจริงและคาดหวังน้อยที่สุด

1.2.5 นำผลการวิเคราะห์มาสร้างรูปแบบ ในการพัฒนารูปแบบการประกัน

คุณภาพงานแนะแนวระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนเอกชน เขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี เขต 2 โดยนำข้อมูลทั้งหมดมาสังเคราะห์ เป็นรูปแบบเชิงระบบ (System approach) โดยใช้ 1) ตัวป้อน (Input) คือมาตรฐานด้านปัจจัย 2) กระบวนการ (Process) คือมาตรฐานด้านกระบวนการ และ 3) ผลลัพธ์ (Output) มาตรฐานด้านผู้เรียน โดยใช้ทฤษฎี PDCA ของเดมมิงทุกมาตรฐาน

1.3 ผลการวิจัย

1.3.1 ผลการวิจัยที่ได้จากการวิเคราะห์ข้อมูลมาตรฐานด้านปัจจัยของผู้สนับสนุนงานแนะแนว (ผู้บริการ) ข้อมูลสภาพที่เป็นจริง และความคาดหวังมีค่าความต่างมากที่สุด คือ มาตรฐานที่ 10 และมาตรฐานที่ 13 ค่าความต่าง = 1.50 และข้อมูลของผู้ให้บริการแนะแนว (ครูแนะแนว) มีค่าความต่างมากที่สุด คือ มาตรฐานที่ 13 ค่าความต่าง = 1.05

1.3.2 ผลการวิจัยที่ได้จากการวิเคราะห์ข้อมูลมาตรฐานด้านกระบวนการ ของผู้สนับสนุนงานแนะแนว (ผู้บริการ) ข้อมูลสภาพที่เป็นจริง และความคาดหวังมีค่าความต่างมากที่สุด คือ มาตรฐานที่ 8 ค่าความต่าง = 1.50 และข้อมูลของผู้ให้บริการแนะแนว (ครูแนะแนว) มีค่าความต่างมากที่สุด คือ มาตรฐานที่ 5 ค่าความต่าง = 1.47

1.3.3 ผลการวิจัยที่ได้จากการวิเคราะห์ข้อมูลมาตรฐานด้านผู้เรียนของผู้รับบริการแนะแนว (นักเรียน) ข้อมูลสภาพที่เป็นจริงและความคาดหวังมากที่สุด คือ มาตรฐานที่ 2 ค่าความต่าง = .71

2. อภิปรายผล

การวิจัย เรื่อง การพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพงานแนะแนว ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนเอกชน เขตพื้นที่การศึกษานนทบุรีเขต 2 พบว่า มีประเด็นสำคัญที่ควรนำมาอภิปรายผลดังต่อไปนี้

2.1 จากผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของผู้บริหารที่มีต่อมาตรฐานการแนะแนวด้านปัจจัย ในมาตรฐานที่ 10,13 และมาตรฐานด้านกระบวนการมาตรฐานที่ 8 ซึ่งมีค่าความต่างมากที่สุด สอดคล้องกับภารกิจบริหารการแนะแนวในการจัดบุคลากรให้เหมาะสมกับงาน บทบาทหน้าที่ และควรเป็นผู้รู้และทุ่มเทจิตใจให้กับงานแนะแนวได้อย่างแท้จริง สามารถร่วมมือประสานงานกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.2 จากผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของครูแนะแนวที่มีต่อมาตรฐานการแนะแนวด้านปัจจัยในมาตรฐานที่ 13 และมาตรฐานด้านกระบวนการมาตรฐานที่ 5 ซึ่งมีค่าความต่างมากที่สุด สอดคล้องกับการประสานงานกับหน่วยงานหรือฝ่ายต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ในการจัดทำกิจกรรมแนะแนวที่หลากหลายแก่ผู้รับบริการ

2.3 จากผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของนักเรียนที่มีผลต่อมาตรฐานการแนะแนวด้านผู้เรียนในมาตรฐานที่ 2 มีค่าความต่างมากที่สุด สอดคล้องกับความสำคัญของการแนะแนวต่อผู้รับบริการ โดยมีจุดเน้น 3 ประการ คือ การป้องกันปัญหา การแก้ปัญหา

และการส่งเสริมพัฒนา ทั้งทางกาย สติปัญญา อารมณ์ และสังคม อันจะทำให้เกิดความพร้อมในการศึกษาเล่าเรียน การเตรียมตัวสู่อาชีพ ได้พบกับทางเลือกต่างๆในการแก้ปัญหา ได้คิดวิเคราะห์ และตัดสินใจเลือกทางที่เหมาะสมสำหรับตนเอง

3. ข้อเสนอแนะ

3.1 ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลวิจัยไปใช้

3.1.1 ควรนำรูปแบบการพัฒนาการประกันคุณภาพงานแนะแนว ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ไปใช้กับโรงเรียนเอกชน ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น เขตพื้นที่การศึกษาเขตนนทบุรีเขต 2 และควรติดตามผลการใช้รูปแบบการพัฒนาคุณภาพงานแนะแนว

3.1.2 ควรนำรูปแบบการพัฒนาการประกันคุณภาพงานแนะแนว ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ไปใช้กับโรงเรียนเอกชน ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น เขตพื้นที่การศึกษาอื่น และควรติดตามผลการใช้รูปแบบการพัฒนาคุณภาพงานแนะแนว

3.2 ข้อเสนอสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

3.2.1 ควรวิจัยการพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพงานแนะแนว ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น กับโรงเรียนรัฐบาล

3.2.2 ควรวิจัยการพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพงานแนะแนว ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย กับโรงเรียนเอกชน