

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง การพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพงานแนะแนวระดับมัธยมศึกษา  
ตอนต้น โรงเรียนเอกชน เขตพื้นที่การศึกษานนทบุรีเขต 2 ตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะทั่วไปของผู้สนับสนุนงานแนะแนว (ผู้บริหาร)  
ผู้ให้บริการแนะแนว (ครูแนะแนว) และผู้รับบริการแนะแนว (นักเรียน)

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามมาตรฐานด้านปัจจัยของผู้สนับสนุนงาน  
แนะแนว (ผู้บริหาร) สภาพที่เป็นจริงและความคาดหวัง

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามมาตรฐานด้านปัจจัยของผู้ให้บริการแนะแนว  
(ครูแนะแนว) สภาพที่เป็นจริงและความคาดหวัง

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามมาตรฐานด้านกระบวนการของผู้สนับสนุน  
งานแนะแนว (ผู้บริหาร) สภาพที่เป็นจริงและความคาดหวัง

ตอนที่ 5 ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามมาตรฐานด้านกระบวนการของผู้ให้บริการ  
แนะแนว (ครูแนะแนว) สภาพที่เป็นจริงและความคาดหวัง

ตอนที่ 6 ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามมาตรฐานด้านผู้เรียนของผู้รับบริการแนะแนว  
(นักเรียน) สภาพที่เป็นจริงและความคาดหวัง

ตอนที่ 7 การพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพงานแนะแนวระดับมัธยมศึกษา  
ตอนต้น โรงเรียนเอกชน เขตพื้นที่การศึกษานนทบุรีเขต 2

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะทั่วไปของผู้สนับสนุนงานแนะแนว (ผู้บริหาร)  
ผู้ให้บริการแนะแนว (ครูแนะแนว) และผู้รับบริการแนะแนว (นักเรียน)

ผู้สนับสนุนงานแนะแนว (ผู้บริหาร)

ตารางที่ 4.1 ข้อมูลลักษณะทั่วไปของผู้สนับสนุนงานแนะแนว (ผู้บริหาร)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
ชาย	2	20
หญิง	8	80
<b>อายุ</b>		
31 – 40 ปี	2	20
41 – 50 ปี	6	60
มากกว่า 50 ปี	2	20
<b>การศึกษา</b>		
ปริญญาตรี	2	20
ปริญญาโท	8	80
<b>ตำแหน่งในปัจจุบัน</b>		
ผู้บริหาร	10	100
<b>ประสบการณ์ในการทำงาน</b>		
5 – 6 ปี	2	20
มากกว่า 6 ปี	8	80
<b>ประสบการณ์งานแนะแนว</b>		
1 – 2 ปี	2	20
3 – 4 ปี	2	20
มากกว่า 6 ปี	6	60

### ผู้ให้บริการแนะแนว (ครูแนะแนว)

ตารางที่ 4.2 ข้อมูลลักษณะทั่วไปของผู้ให้บริการแนะแนว (ครูแนะแนว)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
ชาย	6	20
หญิง	24	80
<b>อายุ</b>		
31 – 40 ปี	21	70
41 – 50 ปี	6	20
มากกว่า 50 ปี	3	10
<b>การศึกษา</b>		
ปริญญาตรี	15	50
ปริญญาโท	12	40
อื่นๆ	3	10
<b>ตำแหน่งในปัจจุบัน</b>		
ครูแนะแนว	30	100
<b>ประสบการณ์ในการทำงาน</b>		
1 – 2 ปี	3	10
3 – 4 ปี	6	20
5 – 6 ปี	6	20
มากกว่า 6 ปี	15	50
<b>ประสบการณ์งานแนะแนว</b>		
3 – 4 ปี	6	20
5 – 6 ปี	9	30
มากกว่า 6 ปี	15	50

ผู้รับบริการแนะแนว (นักเรียน)

ตารางที่ 4.3 ข้อมูลลักษณะทั่วไปของผู้รับบริการแนะแนว (นักเรียน)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
ชาย	196	50.26
หญิง	194	49.74
<b>อายุ</b>		
11 – 12 ปี	99	25.39
13 – 14 ปี	204	52.31
15 – 16 ปี	46	11.79
มากกว่า 16 ปี	41	10.51
<b>ศึกษาอยู่ชั้น</b>		
มัธยมศึกษาปีที่ 1	173	44.36
มัธยมศึกษาปีที่ 2	71	18.21
มัธยมศึกษาปีที่ 3	146	37.43

**ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม มาตรฐานด้านปัจจัยของผู้สนับสนุนงานแนะแนว (ผู้บริหาร) จำนวน 10 คน เพื่อพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพงานแนะแนวระดับมัธยมศึกษาตอนต้นโรงเรียนเอกชน เขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี เขต 2**

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นต่อสภาพที่เป็นจริง และความคาดหวัง มาตรฐานด้านปัจจัยของผู้สนับสนุนงานแนะแนว (ผู้บริหาร)

ข้อความ / ประเด็น มาตรฐานด้านปัจจัย	ผู้บริหาร						ความต่าง
	สภาพที่เป็นจริง			ความคาดหวัง			
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	
<b>มาตรฐานที่ 9 ผู้บริหารและบุคลากรทางการศึกษามีความสามารถบริหารจัดการแนะแนว</b>							
1. ผู้บริหารมีความรู้ ความเข้าใจ เห็นความสำคัญของงานแนะแนว	4.40	5.16	มาก	5.00	.000	มากที่สุด	
2. ผู้บริหารสามารถตัดสินใจสั่งการให้เกิดการพัฒนากระบวนการแนะแนว	4.40	.516	มาก	5.00	.000	มากที่สุด	
3. ผู้บริหารสนับสนุนการดำเนินงานและปฏิบัติงาน แนะนำร่วมกับบุคคลทุกฝ่าย	4.20	.422	มาก	5.00	.000	มากที่สุด	
4. ผู้บริหารจัดให้มีบุคลากร งบประมาณ อาคารสถานที่ วัสดุ ครุภัณฑ์ สื่อและสารสนเทศ	4.00	.667	มาก	4.80	.422	มากที่สุด	
5. ผู้บริหารร่วมมือในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาสร้างขวัญและกำลังใจแก่ผู้ปฏิบัติงานแนะแนว	4.20	.422	มาก	5.00	.000	มากที่สุด	
ค่าเฉลี่ยมาตรฐานที่ 9	4.24		มาก	4.96		มากที่สุด	0.72

ตารางที่ 4.4 (ต่อ)

ข้อความ / ประเด็น มาตรฐานด้านปัจจัย	ผู้บริหาร						ความต่าง
	สภาพที่เป็นจริง			ความคาดหวัง			
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	
<b>มาตรฐานที่ 10 ครูแนะแนว มีคุณวุฒิ ความรู้ ความสามารถและเป็นแกนนำด้าน จิตวิทยาการแนะแนว และการให้คำปรึกษา และมีคุณสมบัติวิชาชีพแนะแนว</b>							
6. ครูแนะแนวมีความรู้ด้านจิตวิทยาการแนะ แนวและการให้คำปรึกษาไปใช้ในการ ปฏิบัติงาน	3.40	.516	ปานกลาง	5.00	.000	มากที่สุด	
7. ครูแนะแนวมีความถนัด เชี่ยวชาญด้าน จิตวิทยาและการให้คำปรึกษา และมีการ พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง	3.60	.516	ปานกลาง	5.00	.000	มากที่สุด	
ค่าเฉลี่ยมาตรฐานที่ 10	3.5		ปานกลาง	5.00		มากที่สุด	1.50
<b>มาตรฐานที่ 11 ครูรู้จักและเข้าใจผู้เรียน ช่วยเหลือและให้คำปรึกษาและนำความรู้ด้าน จิตวิทยาการแนะแนวไปบูรณาการในการ เรียนการสอน</b>							
8. ครูแนะแนวมีความรู้ทางจิตวิทยาแนะ แนว	4.00	.667	มาก	5.00	.000	มากที่สุด	
9. ครูแนะแนวมีสุขภาพจิตที่ดี มีความ เมตตากรุณา มีบุคลิกภาพที่อบอุ่น นำ ไว้วางใจ	3.80	.789	มาก	4.80	.422	มากที่สุด	
10. ครูแนะแนวไม่มีอคติในการให้บริการ ช่วยเหลือผู้เรียนอย่างเต็มความสามารถ	4.20	.789	มาก	5.00	.000	มากที่สุด	
11. ครูแนะแนวมีมนุษยสัมพันธ์ทำงาน ร่วมกับผู้อื่นได้ และรู้เท่าทันการ เปลี่ยนแปลงของสังคม	4.00	.667	มาก	5.00	.000	มากที่สุด	

ตารางที่ 4.4 (ต่อ)

ข้อความ / ประเด็น มาตรฐานด้านปัจจัย	ผู้บริหาร						ความต่าง
	สภาพที่เป็นจริง			ความคาดหวัง			
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	
12. ครูแนะแนวนำความรู้ด้านจิตวิทยาการ แนะแนว การให้คำปรึกษา ขยายผลให้ ครูในระบบพ่อแม่ ผู้ปกครอง และ ชุมชนในการดูแลและช่วยเหลือผู้เรียน	3.40	.516	ปานกลาง	4.80	.422	มากที่สุด	
13. ครูแนะแนวมีการวิเคราะห์และการ จัดเก็บข้อมูล ของผู้เรียนเป็นรายบุคคล และรายกลุ่ม	3.60	.843	มาก	4.80	4.22	มากที่สุด	
14. ครูแนะแนวนำข้อมูลของผู้เรียนไปใช้ใน การให้คำปรึกษาจัดกิจกรรมและดูแล ช่วยเหลือผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง	3.40	.843	ปานกลาง	5.00	.000	มากที่สุด	
15. ครูแนะแนวมีแผนจัดการเรียนรู้ จัด กิจกรรมและมีผลการเรียนรู้ตามแผนการ เรียนรู้	4.00	.667	มาก	5.00	.000	มากที่สุด	
ค่าเฉลี่ยมาตรฐานที่ 11	3.80		มาก	4.93		มากที่สุด	1.13
<b>มาตรฐานที่ 12 พ่อแม่ ผู้ปกครอง มี ความสามารถในการดูแลช่วยเหลือ ให้ คำปรึกษาและส่งเสริมพัฒนาให้บุตรหลานมี คุณภาพชีวิตที่ดี</b>							
16. พ่อแม่ผู้ปกครอง สามารถรู้ข้อมูลและ สภาพความเป็นจริงของบุตรหลานใน การดูแลช่วยเหลือ บุตรหลานของตนเอง	3.60	.843	มาก	5.00	.000	มากที่สุด	
17. พ่อแม่ ผู้ปกครอง ให้ความร่วมมือ และ สามารถให้คำแนะนำที่ดีในการดูแล ช่วยเหลือบุตรหลานของ ตนเอง	3.20	.789	ปานกลาง	4.60	.516	มากที่สุด	
ค่าเฉลี่ยมาตรฐานที่ 12	3.40		ปานกลาง	4.80		มากที่สุด	1.40

ตารางที่ 4.4 (ต่อ)

ข้อความ / ประเด็น มาตรฐานด้านปัจจัย	ผู้บริหาร						ความต่าง
	สภาพที่เป็นจริง			ความคาดหวัง			
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	
<b>มาตรฐานที่ 13 ศาสนบุคคล ชุมชน</b>							
<b>สื่อมวลชน หน่วยงานและองค์กรที่เกี่ยวข้อง</b>							
<b>มีส่วนร่วมในการส่งเสริม สนับสนุนงาน</b>							
<b>แนะแนว</b>							
18. ชุมชนและองค์กรที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วม ในการสร้างเสริมคุณธรรม จริยธรรม สนับสนุนให้ข้อมูลเป็นผู้นำในการให้ ความรู้และประสบการณ์ในการดูแล ช่วยเหลือผู้เรียน	3.00	.667	ปานกลาง	4.40	.516	มากที่สุด	
19. ชุมชนและองค์กรที่เกี่ยวข้องให้การ สนับสนุนด้านทุนทรัพย์ วัสดุอุปกรณ์ เป็นแหล่งความรู้ แหล่งวิทยากร แหล่ง ฝึกงาน แหล่งฝึกอาชีพ ในการ ดำเนินงานแนะแนว	2.60	.843	ปานกลาง	4.20	.789	มากที่สุด	
ค่าเฉลี่ยมาตรฐานที่ 13	2.80		ปานกลาง	4.30		มากที่สุด	1.50
<b>มาตรฐานที่ 14 สถานศึกษามีและใช้สื่อ</b>							
<b>เครื่องมือทางการแนะแนวอย่างเหมาะสมกับ</b>							
<b>ผู้เรียน</b>							
20. สถานศึกษา จัดหา จัดทำสื่อ เครื่องมือ ทางการ แนะแนวในการจัดกิจกรรม และให้บริการแนะแนวครอบคลุมด้าน การศึกษา อาชีพและการงาน ชีวิตและ สังคม เพียงพอสองความต้องการของ ผู้เรียน	3.60	.843	มาก	5.00	.000	มากที่สุด	
21. ผู้ให้บริการมีความสามารถและทักษะใน การใช้สื่อ เครื่องมือทางการแนะแนว ในการจัดกิจกรรม และให้บริการแนะ แนวได้ตรงตามวัตถุประสงค์	3.60	.843	มาก	5.00	.000	มากที่สุด	
ค่าเฉลี่ยมาตรฐานที่ 14	3.60		มาก	5.00		มากที่สุด	1.40

ตารางที่ 4.4 (ต่อ)

ข้อความ / ประเด็น มาตรฐานด้านปัจจัย	ผู้บริหาร						ความต่าง
	สภาพที่เป็นจริง			ความคาดหวัง			
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	
<b>มาตรฐานที่ 15 สถานศึกษามีและใช้ระบบ</b>							
<b>ข้อมูลสารสนเทศทางการแนะแนวเชื่อมโยง</b>							
<b>เป็นเครือข่าย</b>							
22. สถานศึกษามีหลักฐานและมีผู้รับผิดชอบ การจัดเก็บทะเบียนการใช้ ปรับปรุง ซ่อมแซม พัฒนาเครื่องมือทางการ แนะแนวเป็นปัจจุบัน	3.20	.789	ปานกลาง	4.60	.516	มากที่สุด	
23. ผู้ให้บริการและผู้รับบริการสามารถใช้ ข้อมูลด้านการศึกษา อาชีพและการงาน ชีวิตและสังคม ได้ตรงกับวัตถุประสงค์ และสะดวกรวดเร็ว	3.60	.843	มาก	5.00	.000	มากที่สุด	
24. สถานศึกษามีผู้รับผิดชอบในการ ให้บริการและประสานความร่วมมือ แลกเปลี่ยนข้อมูลสารสนเทศ และ พัฒนาระบบเครือข่ายเทคโนโลยีระหว่าง หน่วยงานสถานศึกษาต่าง ๆ	3.20	.789	มาก	4.60	.516	มากที่สุด	
ค่าเฉลี่ยมาตรฐานที่ 15	3.33		ปานกลาง	4.73		มากที่สุด	1.40
ค่าเฉลี่ยมาตรฐานด้านปัจจัยของผู้บริหาร	3.68	.692	มาก	4.86	.178	มากที่สุด	

จากตารางที่ 4.4 พบว่าผู้สนับสนุนงานแนะแนว (ผู้บริหาร) มีความคิดเห็น มาตรฐานด้านปัจจัยจำแนกได้ดังนี้ มาตรฐานที่ 9 ผู้บริหารและบุคลากรทางการศึกษามี ความสามารถบริหารจัดการแนะแนว สภาพที่เป็นจริงมีค่าเฉลี่ยแปลผลระดับมาก  $\bar{X} = 4.24$  ความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยแปลผลระดับมากที่สุด  $\bar{X} = 4.96$  ค่าความต่าง 0.72 มาตรฐานที่ 10 ครูแนะแนวมีคุณวุฒิ ความรู้ ความสามารถและเป็นแกนนำด้านจิตวิทยาการแนะแนว และ การให้คำปรึกษาและมีคุณสมบัติวิชาชีพการแนะแนว สภาพที่เป็นจริงมีค่าเฉลี่ยแปลผลระดับมาก  $\bar{X} = 3.5$  ความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยแปลผลระดับมากที่สุด  $\bar{X} = 5.00$  ค่าความต่าง 1.50 มาตรฐาน ที่ 11 ครูรู้จักและเข้าใจผู้เรียน ช่วยเหลือและให้คำปรึกษาและนำความรู้ด้านจิตวิทยา การแนะแนว

ไปบูรณาการในการเรียนการสอน สภาพที่เป็นจริงมีค่าเฉลี่ยแปรผลระดับมาก  $\bar{X} = 3.80$  ความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยแปรผลระดับมากที่สุด  $\bar{X} = 4.93$  ค่าความต่าง 1.13 มาตรฐานที่ 12 พ่อแม่ผู้ปกครองมีความสามารถในการดูแลช่วยเหลือ ให้คำปรึกษาและส่งเสริมพัฒนาการ ให้บุตรหลานมีคุณภาพชีวิตที่ดี สภาพที่เป็นจริงมีค่าเฉลี่ยแปรผลระดับปานกลาง  $\bar{X} = 3.40$  ความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยแปรผลระดับมากที่สุด  $\bar{X} = 4.80$  ค่าความต่าง 1.40 มาตรฐานที่ 13 ศาสนบุคคล ชุมชน สื่อมวลชน หน่วยงานและองค์กรที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการส่งเสริม สนับสนุนงานแนะแนวสภาพที่เป็นจริงมีค่าเฉลี่ยแปรผลระดับปานกลาง  $\bar{X} = 2.80$  ความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยแปรผลระดับมาก  $\bar{X} = 4.3$  ค่าความต่าง 1.50 มาตรฐานที่ 14 สถานศึกษามีและใช้สื่อเครื่องมือทางการแนะแนวอย่างเหมาะสมกับผู้เรียนสภาพที่เป็นจริงมีค่าเฉลี่ยแปรผลระดับมาก  $\bar{X} = 3.60$  ความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยแปรผลระดับมากที่สุด  $\bar{X} = 5.00$  ค่าความต่าง 1.40 มาตรฐานที่ 15 สถานศึกษามีและใช้ระบบข้อมูลสารสนเทศทางการแนะแนวเชื่อมโยงเป็นเครือข่ายสภาพที่เป็นจริงมีค่าเฉลี่ยแปรผลระดับปานกลาง  $\bar{X} = 3.33$  ความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยแปรผลระดับมากที่สุด  $\bar{X} = 4.73$  ค่าความต่าง 1.40 สรุปค่าเฉลี่ยมาตรฐานด้านปัจจัยของผู้บริหาร มาตรฐาน ที่ 9 – มาตรฐานที่ 15 สภาพที่เป็นจริงมีค่าเฉลี่ยแปรผลระดับมาก  $\bar{X} = 3.68$  ความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยแปรผลระดับมากที่สุด  $\bar{X} = 4.86$  ค่าความต่าง 1.18 ค่าความต่างระหว่างสภาพที่เป็นจริงและความคาดหวังของผู้สนับสนุนงานแนะแนว (ผู้บริหาร) เรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อยตามลำดับได้ดังนี้ มาตรฐานที่ 10 13 12 14 15 11 และ 9 คือ 1.50 1.50 1.40 1.40 1.40 1.13 และ 0.72

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม มาตรฐานด้านปัจจัยของ  
 ผู้ให้บริการแนะแนว (ครูแนะแนว) จำนวน 30 คน เพื่อพัฒนารูปแบบ  
 การประกันคุณภาพงาน แนะแนวระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนเอกชน  
 เขตพื้นที่การศึกษานนทบุรีเขต 2

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นต่อสภาพที่เป็นจริงและ  
 ความคาดหวัง มาตรฐานด้านปัจจัยของผู้ให้บริการแนะแนว (ครูแนะแนว)

ข้อความ / ประเด็น มาตรฐานด้านปัจจัย	ครูแนะแนว						ความต่าง
	สภาพที่เป็นจริง			ความคาดหวัง			
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	
<b>มาตรฐานที่ 9 ผู้บริหารและบุคลากรทางการศึกษา มีความสามารถบริหารจัดการแนะแนว</b>							
1. ผู้บริหารมีความรู้ ความเข้าใจ เห็น ความสำคัญ ของงานแนะแนว	4.20	.997	มาก	.470	.651	มากที่สุด	
2. ผู้บริหารสามารถตัดสินใจสั่งการเพื่อให้เกิด การพัฒนากระบวนการแนะแนว	4.30	.915	มาก	4.80	.610	มากที่สุด	
3. ผู้บริหารสนับสนุนการดำเนินงานและ ปฏิบัติงาน แนะแนวร่วมกับบุคคลทุกฝ่าย	4.17	.379	มาก	4.90	3.05	มากที่สุด	
4. ผู้บริหารจัดให้มีบุคลากร งบประมาณ อาคาร สถานที่ วัสดุ ครุภัณฑ์ สื่อและสารสนเทศ	4.07	.740	มาก	4.70	.651	มากที่สุด	
5. ผู้บริหารร่วมมือในการวิเคราะห์และแก้ไข ปัญหาสร้างขวัญและกำลังใจแก่ผู้ปฏิบัติงาน แนะแนว	3.93	.691	มาก	4.70	.651	มากที่สุด	
ค่าเฉลี่ยมาตรฐานที่ 9	4.13		มาก	4.76		มากที่สุด	.63
<b>มาตรฐานที่ 10 ครูแนะแนว มีคุณวุฒิ ความรู้ ความสามารถและเป็นแกนนำด้านจิตวิทยาการ แนะแนว และการให้คำปรึกษาและมีคุณสมบัติ วิชาชีพแนะแนว</b>							
6. ครูแนะแนวมีความรู้ด้านจิตวิทยาการแนะ แนวและการให้คำปรึกษาไปใช้ในการ ปฏิบัติงาน	3.90	.960	มาก	4.80	.407	มากที่สุด	

ตารางที่ 4.5 (ต่อ)

ข้อความ / ประเด็น มาตรฐานด้านปัจจัย	ครูแนะแนว						ความต่าง
	สภาพที่เป็นจริง			ความคาดหวัง			
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	
7. ครูแนะแนวมีความถนัด เชี่ยวชาญด้าน จิตวิทยาและการให้คำปรึกษา และมีการพัฒนา ตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.20	.805	มาก	4.90	.305	มากที่สุด	
ค่าเฉลี่ยมาตรฐานที่ 10	4.05		มาก	4.85		มากที่สุด	.80
<b>มาตรฐานที่ 11 ครูรู้จักและเข้าใจผู้เรียน ช่วยเหลือและให้คำปรึกษาและนำความรู้ด้าน จิตวิทยาการแนะแนวไปบูรณาการในการเรียน การสอน</b>							
8. ครูแนะแนวมีความรู้ทางจิตวิทยาแนะแนว	4.00	.667	มาก	4.90	.305	มากที่สุด	
9. ครูแนะแนวมีสุขภาพจิตที่ดี มีความเมตตา กรุณา มีบุคลิกภาพที่อบอุ่น น่าไว้วางใจ	4.20	.887	มาก	4.90	.305	มากที่สุด	
10. ครูแนะแนวไม่มีอคติในการให้บริการ ช่วยเหลือผู้เรียนอย่างเต็มความสามารถ	4.20	.789	มาก	5.00	.000	มากที่สุด	
11. ครูแนะแนวมีมนุษยสัมพันธ์ทำงานร่วมกับ ผู้อื่นได้ และรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของ สังคม	4.40	.675	มาก	5.00	.000	มากที่สุด	
12. ครูแนะแนวนำความรู้ด้านจิตวิทยาการแนะ แนว การให้คำปรึกษา ขยายผลให้ครูใน ระบบ พ่อแม่ ผู้ปกครอง และชุมชนในการดูแลและ ช่วยเหลือผู้เรียน	4.20	.761	มาก	4.90	.305	มากที่สุด	
13. ครูแนะแนวมีการวิเคราะห์และการจัดเก็บ ข้อมูล ของผู้เรียนเป็นรายบุคคลและรายกลุ่ม	3.80	.887	มาก	4.70	.651	มากที่สุด	
14. ครูแนะแนวให้คำปรึกษา จัดกิจกรรม และ ดูแลช่วยเหลือผู้เรียน	3.70	.794	มาก	4.80	.610	มากที่สุด	
15. ครูแนะแนวมีแผนจัดการเรียนรู้ จัดกิจกรรม และมีผลการเรียนรู้ตามแผนการเรียนรู้	4.10	.712	มาก	4.90	.305	มากที่สุด	
ค่าเฉลี่ยมาตรฐานที่ 11	4.08		มาก	4.89		มากที่สุด	.81

ตารางที่ 4.5 (ต่อ)

ข้อความ / ประเด็น มาตรฐานด้านปัจจัย	ครูแนะแนว						ความต่าง
	สภาพที่เป็นจริง			ความคาดหวัง			
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	
<b>มาตรฐานที่ 12 พ่อแม่ ผู้ปกครอง มี</b>							
<b>ความสามารถในการดูแลช่วยเหลือ ให้คำปรึกษา</b>							
<b>และส่งเสริมพัฒนาให้บุตรหลานมีคุณภาพชีวิตที่</b>							
<b>ดี</b>							
16. พ่อแม่ผู้ปกครอง สามารถรู้ข้อมูลและสภาพ	3.90	.712	มาก	4.90	.305	มากที่สุด	
ความเป็นจริงของบุตรหลานในการดูแล							
ช่วยเหลือบุตรหลานของตนเอง							
17. พ่อแม่ ผู้ปกครอง ให้ความร่วมมือ และ	4.20	.761	มาก	4.90	.305	มากที่สุด	
สามารถให้คำแนะนำที่ดีในการดูแล							
ช่วยเหลือบุตรหลานของ ตนเอง							
ค่าเฉลี่ยมาตรฐานที่ 12	4.05		มาก	4.90		มากที่สุด	.85
<b>มาตรฐานที่ 13 ศาสนบุคคล ชุมชน</b>							
<b>สื่อมวลชน หน่วยงานและองค์กรที่เกี่ยวข้องมี</b>							
<b>ส่วนร่วมในการส่งเสริม สนับสนุนงานแนะแนว</b>							
18. ชุมชนและองค์กรที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมใน	3.80	.887	มาก	4.70	.466	มากที่สุด	
การสร้างเสริมคุณธรรม จริยธรรม							
สนับสนุนให้ข้อมูล เป็นผู้นำในการให้							
ความรู้และประสบการณ์ในการดูแล							
ช่วยเหลือผู้เรียน							
19. ชุมชนและองค์กรที่เกี่ยวข้องให้การ	3.50	.938	มาก	4.70		มากที่สุด	
สนับสนุนด้านทุนทรัพย์ วัสดุอุปกรณ์ เป็น							
แหล่งความรู้ แหล่งวิทยากร แหล่งฝึกงาน							
แหล่งฝึกอาชีพ ในการดำเนินงานแนะแนว							
ค่าเฉลี่ยมาตรฐานที่ 13	3.65		มาก	4.70		มากที่สุด	1.05

ตารางที่ 4.5 (ต่อ)

ข้อความ / ประเด็น มาตรฐานด้านปัจจัย	ครูแนะแนว						ความต่าง
	สภาพที่เป็นจริง			ความคาดหวัง			
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	
<b>มาตรฐานที่ 14 สถานศึกษามีและใช้สื่อ เครื่องมือ</b>							
<b>ทางการแนะแนวอย่างเหมาะสมกับผู้เรียน</b>							
20. สถานศึกษา จัดหา จัดทำสื่อ เครื่องมือ ทางการแนะแนวในการจัดกิจกรรมและ ให้บริการแนะแนวครอบคลุมด้านการศึกษา อาชีพและการงาน ชีวิต และสังคม เพียงพอ สนองความต้องการของผู้เรียน	3.80	.997	มาก	4.70	.651	มากที่สุด	
21. ผู้ให้บริการมีความสามารถและทักษะในการ ใช้สื่อ เครื่องมือทางการแนะแนวในการจัด กิจกรรม และให้บริการแนะแนวได้ตรงตาม วัตถุประสงค์	3.90	.712	มาก	4.70	.651	มากที่สุด	
ค่าเฉลี่ยมาตรฐานที่ 14	3.85		มาก	4.70		มากที่สุด	.85
<b>มาตรฐานที่ 15 สถานศึกษามีและใช้ระบบข้อมูล</b>							
<b>สารสนเทศทางการแนะแนวเชื่อมโยงเป็นเครือข่าย</b>							
22. สถานศึกษามีหลักฐานและมีผู้รับผิดชอบการ จัดเก็บทะเบียนการใช้ ปรับปรุง ซ่อมแซม พัฒนา เครื่องมือทางการแนะแนวเป็น ปัจจุบัน	4.10	.712	มาก	4.70	.651	มากที่สุด	
23. ผู้ให้บริการและผู้รับบริการสามารถใช้ข้อมูล ด้านการศึกษา อาชีพและการงาน ชีวิตและ สังคม ได้ตรงกับวัตถุประสงค์และสะดวก รวดเร็ว	4.10	.12	มาก	4.80	.610	มากที่สุด	
24. สถานศึกษามีผู้รับผิดชอบในการให้บริการ และประสานความร่วมมือแลกเปลี่ยนข้อมูล สารสนเทศ และพัฒนาระบบเครือข่าย เทคโนโลยีระหว่างหน่วยงานศึกษา ต่างๆ	3.80	.997	มาก	4.80	.610	มากที่สุด	
ค่าเฉลี่ยมาตรฐานที่ 15	4.00		มาก	4.77		มากที่สุด	.77
ค่าเฉลี่ยมาตรฐานด้านปัจจัยของผู้บริหาร	4.10	.795	มาก	4.80	.456	มากที่สุด	.70

จากตารางที่ 4.5 พบว่าผู้ให้บริการแนะแนว (ครูแนะแนว) มีความคิดเห็น มาตรฐานด้านปัจจัยจำแนกได้ดังนี้ มาตรฐานที่ 9 ผู้บริหารและบุคลากรทางการศึกษามีความสามารถบริหารจัดการแนะแนว สภาพที่เป็นจริงมีค่าเฉลี่ยแปรผลระดับมาก  $\bar{X} = 4.13$  ความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยแปรผลระดับมากที่สุด  $\bar{X} = 4.76$  ค่าความต่าง 0.63 มาตรฐานที่ 10 ครูแนะแนวมีคุณวุฒิความรู้ ความสามารถ และเป็นแกนนำด้านจิตวิทยาการแนะแนว และการให้คำปรึกษาและมีคุณสมบัติวิชาชีพการแนะแนว สภาพที่เป็นจริงมีค่าเฉลี่ยแปรผลระดับมาก  $\bar{X} = 4.05$  ความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยแปรผลระดับมากที่สุด  $\bar{X} = 4.85$  ค่าความต่าง 0.80 มาตรฐานที่ 11 ครูรู้จักและเข้าใจผู้เรียน ช่วยเหลือและให้คำปรึกษาและนำความรู้ด้านจิตวิทยาการแนะแนวไปบูรณาการในการเรียนการสอน สภาพที่เป็นจริงมีค่าเฉลี่ยแปรผลระดับมาก  $\bar{X} = 4.08$  ความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยแปรผลระดับมากที่สุด  $\bar{X} = 4.89$  ค่าความต่าง 0.81 มาตรฐานที่ 12 พ่อแม่ผู้ปกครองมีความสามารถในการดูแลช่วยเหลือ ให้คำปรึกษาและส่งเสริมพัฒนาการให้บุตรหลานมีคุณภาพชีวิตที่ดี สภาพที่เป็นจริงมีค่าเฉลี่ยแปรผลระดับมาก  $\bar{X} = 4.05$  ความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยแปรผลระดับมากที่สุด  $\bar{X} = 4.90$  ค่าความต่าง 0.85 มาตรฐานที่ 13 ศาสนบุคคล ชุมชน สื่อมวลชน หน่วยงานและองค์กรที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการส่งเสริมสนับสนุนงานแนะแนวสภาพที่เป็นจริงมีค่าเฉลี่ยแปรผลระดับมาก  $\bar{X} = 3.65$  ความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยแปรผลระดับมากที่สุด  $\bar{X} = 4.70$  ค่าความต่าง 1.05 มาตรฐานที่ 14 สถานศึกษามีและใช้สื่อ เครื่องมือทางการแนะแนวอย่างเหมาะสมกับผู้เรียนสภาพที่เป็นจริงมีค่าเฉลี่ยแปรผลระดับมาก  $\bar{X} = 3.85$  ความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยแปรผลระดับมากที่สุด  $\bar{X} = 4.70$  ค่าความต่าง 0.85 มาตรฐานที่ 15 สถานศึกษามีและใช้ระบบข้อมูลสารสนเทศทางการแนะแนวเชื่อมโยงเป็นเครือข่าย สภาพที่เป็นจริงมีค่าเฉลี่ยแปรผลระดับมาก  $\bar{X} = 4.00$  ความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยแปรผลระดับมากที่สุด  $\bar{X} = 4.77$  ค่าความต่าง 0.77 สรุปค่าเฉลี่ยมาตรฐานด้านปัจจัยของผู้ให้บริการแนะแนว (ครูแนะแนว) มาตรฐานที่ 9 ถึง มาตรฐานที่ 15 สภาพที่เป็นจริงมีค่าเฉลี่ยแปรผลระดับมาก  $\bar{X} = 4.10$  ความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยแปรผลระดับมากที่สุด  $\bar{X} = 4.80$  ค่าความต่าง 0.70 ค่าความต่างสภาพที่เป็นจริงและความคาดหวังเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อยตามลำดับได้ดังนี้ มาตรฐานที่ 13 12 14 11 10 15 และ 9 ค่าความต่าง 1.05 0.85 0.85 0.81 0.80 0.77 และ 0.63

**ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม มาตรฐานด้านกระบวนการของ  
ผู้สนับสนุนงานแนะแนว (ผู้บริหาร) จำนวน 10 คน เพื่อพัฒนารูปแบบ  
การประกันคุณภาพงานแนะแนวระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนเอกชน  
เขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี เขต 2**

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นต่อสภาพที่เป็นจริงและ  
ความคาดหวัง มาตรฐานด้านกระบวนการของผู้สนับสนุนงานแนะแนว (ผู้บริหาร)

ข้อความ / ประเด็น มาตรฐานด้านปัจจัย	ผู้บริหาร						ความต่าง
	สภาพที่เป็นจริง			ความคาดหวัง			
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	
<b>มาตรฐานที่ 5 สถานศึกษามีการจัดกิจกรรมและ บริการแนะแนว</b>							
25. สถานศึกษามีการสำรวจข้อมูลในการจัด กิจกรรม และความต้องการของผู้เรียนด้าน การศึกษา อาชีพ และการงาน ชีวิตและ สังคม	3.40	.843	ปานกลาง	4.80	.422	มากที่สุด	
26. สถานศึกษาวิเคราะห์และนำผลการวิเคราะห์ มาวางแผนจัดกิจกรรมแนะแนวและความ ต้องการของผู้เรียน ครอบคลุมด้าน การศึกษา อาชีพและการงาน ชีวิตและ สังคม	3.20	.789	ปานกลาง	4.80	.422	มากที่สุด	
27. สถานศึกษามีหลักฐานการจัดบริการแนะ แนวครบ 5 บริการ คือ 1) บริการศึกษา และรวบรวมข้อมูล เป็นรายบุคคล 2) บริการสนเทศ 3) บริการปรึกษา 4) บริการจัดวางตัวบุคคล 5) บริการติดตาม และประเมินผล	3.60	.843	มาก	5.00	.000	มากที่สุด	
ค่าเฉลี่ยมาตรฐานที่ 5	3.40		ปานกลาง	4.87		มากที่สุด	1.47

ตารางที่ 4.6 (ต่อ)

ข้อความ / ประเด็น มาตรฐานด้านปัจจัย	ผู้บริหาร						ความต่าง
	สภาพที่เป็นจริง			ความคาดหวัง			
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	
<b>มาตรฐานที่ 6 สถานศึกษามีการบริหารจัดการ</b>							
<b>แนะแนวอย่างเป็นระบบ</b>							
28. สถานศึกษามีแผนภูมิโครงสร้างการบริหารจัดการแนะแนวและมีคณะกรรมการรับผิดชอบงานแนะแนว	4.00	.816	มาก	5.00	.000	มากที่สุด	
29. สถานศึกษามีการกำหนดนโยบายและดำเนินงาน ตามแผนนโยบายแนะแนว	4.00	.816	มาก	5.00	.000	มากที่สุด	
30. สถานศึกษามีการเก็บรวบรวมข้อมูลสารสนเทศ เป็นปัจจุบันในการบริหารจัดการงานแนะแนว	3.40	.843	ปานกลาง	4.80	.422	มากที่สุด	
31. สถานศึกษามีแผนการประชาสัมพันธ์ นิเทศติดตาม ประเมิน สรุปและนำผลมาปรับปรุง และพัฒนา การประชาสัมพันธ์งานแนะแนว	3.40	.843	ปานกลาง	4.80	.422	มากที่สุด	
<b>ค่าเฉลี่ยมาตรฐานที่ 6</b>	3.70		มาก	4.90		มากที่สุด	1.20
<b>มาตรฐานที่ 7 สถานศึกษาสร้างและพัฒนา</b>							
<b>เครือข่ายการแนะแนวที่เข้มแข็ง</b>							
32. สถานศึกษามีการสำรวจข้อมูลเพื่อนำมาวางแผนสร้างและพัฒนาเครือข่ายการแนะแนว ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.40	.843	ปานกลาง	4.80	.422	มากที่สุด	
33. สถานศึกษามีเครือข่ายการแนะแนวที่ครอบคลุม ทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.40	.843	ปานกลาง	4.80	.422	มากที่สุด	
34. สถานศึกษามีการวางแผน สำรวจ และดำเนิน กิจกรรมเพื่อพัฒนาบุคลากรเครือข่ายการแนะแนว	3.20	.789	ปานกลาง	4.60	.516	มากที่สุด	

ตารางที่ 4.6 (ต่อ)

ข้อความ / ประเด็น มาตรฐานด้านปัจจัย	ผู้บริหาร						ความต่าง
	สภาพที่เป็นจริง			ความคาดหวัง			
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	
35. สถานศึกษามีกิจกรรมที่เกิดขึ้นจากความ ร่วมมือ ของบุคลากรทั้งภายในและภายนอก องค์กร	3.60	.843	มาก	5.00	.000	มากที่สุด	
36. สถานศึกษามีการประเมินผลของการจัด กิจกรรมก่อให้เกิดประโยชน์ต่อส่วนรวม	3.60	.843	มาก	5.00	.000	มากที่สุด	
37. สถานศึกษามีข้อมูลแหล่งทรัพยากรและภูมิ ปัญญาท้องถิ่น	3.60	.843	มาก	4.40	.516	มากที่สุด	
38. สถานศึกษามีการวางแผนระดับทรัพยากร และภูมิปัญญาท้องถิ่นมาร่วมจัดกิจกรรมและ เข้าร่วม เป็นเครือข่ายงานแนะแนว	3.40	.843	ปานกลาง	4.80	.422	มากที่สุด	
ค่าเฉลี่ยมาตรฐานที่ 7	3.46		มาก	4.77		มากที่สุด	1.31
<b>มาตรฐานที่ 8 สถานศึกษาส่งเสริมให้มี</b>							
<b>การศึกษา วิเคราะห์ วิจัยและนำผลมาพัฒนา</b>							
<b>งานแนะแนวอย่างต่อเนื่อง</b>							
39. สถานศึกษามีการสำรวจปัญหา ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย ค้นคว้า นำผลจากการศึกษา ที่สอดคล้องกับความต้องการมาพัฒนางาน แนะแนวอย่างต่อเนื่อง	3.00	.943	ปานกลาง	4.60	.516	มากที่สุด	
40. สถานศึกษามีการสรุปและรายงานผลจาก การนำผลการศึกษาไปใช้ในการพัฒนางาน แนะแนว	3.40	.843	ปานกลาง	4.80	.422	มากที่สุด	
ค่าเฉลี่ยมาตรฐานที่ 8	3.20		ปานกลาง	4.70		มากที่สุด	1.50
ค่าเฉลี่ยมาตรฐานด้านกระบวนการของผู้บริหาร	3.48	.839	ปานกลาง	4.81	.308	มากที่สุด	1.33

จากตารางที่ 4.6 พบว่า ผู้สนับสนุนงานแนะแนว (ผู้บริหาร) มีความคิดเห็นมาตรฐานด้านกระบวนการ จำแนกได้ดังนี้ มาตรฐานที่ 5 สถานศึกษามีการจัดกิจกรรมและบริการแนะแนวสภาพที่เป็นจริงมีค่าเฉลี่ยแปลผลระดับปานกลาง  $\bar{X} = 3.40$  ความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยแปลผลระดับมากที่สุด  $\bar{X} = 4.87$  ค่าความต่าง 1.47 มาตรฐานที่ 6 สถานศึกษามีการบริการจัดการ

แนวโน้มอย่างเป็นระบบ สภาพที่เป็นจริงมีค่าเฉลี่ยแปรผลระดับมาก  $\bar{X} = 3.70$  ความคาดหวัง  
 มีค่าเฉลี่ยแปรผลระดับมากที่สุด  $\bar{X} = 4.90$  ค่าความต่าง 1.20 มาตรฐานที่ 7 สถานศึกษาสร้าง  
 และพัฒนาเครือข่ายการแนะแนวที่เข้มแข็ง สภาพที่เป็นจริงมีค่าเฉลี่ยแปรผลระดับมาก  $\bar{X} = 3.46$   
 ความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยแปรผลระดับมากที่สุด  $\bar{X} = 4.77$  ค่าความต่าง 1.31 มาตรฐานที่ 8  
 สถานศึกษาส่งเสริมให้มีการศึกษา วิเคราะห์ วิจัยและนำผลมาพัฒนางานแนะแนวอย่างต่อเนื่อง  
 สภาพที่เป็นจริงมีค่าเฉลี่ยแปรผลระดับปานกลาง  $\bar{X} = 3.20$  ความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยแปรผลระดับ  
 มากที่สุด  $\bar{X} = 4.70$  ค่าความต่าง 1.50 สรุปค่าเฉลี่ยมาตรฐานด้านกระบวนการของผู้สนับสนุน  
 งานแนะแนว (ผู้บริหาร) มาตรฐานที่ 5 ถึงมาตรฐานที่ 8 สภาพที่เป็นจริงมีค่าเฉลี่ยแปรผลระดับ  
 ปานกลาง  $\bar{X} = 3.48$  ความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยแปรผลระดับมากที่สุด  $\bar{X} = 4.81$  ค่าความต่าง 1.33  
 ค่าความต่างสภาพที่เป็นจริงและความคาดหวังของผู้สนับสนุนงานแนะแนว (ผู้บริหาร) เรียงลำดับ  
 จากมากไปหาน้อยตามลำดับได้ดังนี้มาตรฐานที่ 8 5 7 และ 6 ค่าความต่าง 1.50 1.47 1.31 และ  
 1.20

**ตอนที่ 5 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม มาตรฐานด้านกระบวนการของ  
ผู้ให้บริการแนะแนว ( ครูแนะแนว) จำนวน 30 คน เพื่อพัฒนารูปแบบการ  
ประกันคุณภาพงานแนะแนวระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนเอกชน  
เขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี เขต 2**

ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นต่อสภาพที่เป็นจริงและ  
ความคาดหวัง มาตรฐานด้านกระบวนการของผู้ให้บริการแนะแนว (ครูแนะแนว)

ข้อความ / ประเด็น มาตรฐานด้านปัจจัย	ครูแนะแนว						ความต่าง
	สภาพที่เป็นจริง			ความคาดหวัง			
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	
<b>มาตรฐานที่ 5 สถานศึกษามีการจัดกิจกรรม และบริการแนะแนว</b>							
25. สถานศึกษามีการสำรวจข้อมูลในการจัด กิจกรรม และความต้องการของผู้เรียน ด้านการศึกษา อาชีพ และการงาน ชีวิต และสังคม	3.80	.997	มาก	4.80	.407	มากที่สุด	
26. สถานศึกษาวิเคราะห์และนำผลการ วิเคราะห์มาวางแผนจัดกิจกรรมแนะแนว และความต้องการ ของผู้เรียน ครอบคลุม ด้านการศึกษา อาชีพและการงาน ชีวิต และสังคม	3.83	.986	มาก	4.80	.610	มากที่สุด	
27. สถานศึกษามีหลักฐานการจัดบริการแนะ แนวครบ 5 บริการ คือ 1) บริการศึกษา และรวบรวมข้อมูล เป็นรายบุคคล 2) บริการสนเทศ 3) บริการปรึกษา 4) บริการจัดวางตัวบุคคล 5) บริการติดตาม และประเมินผล	4.00	.788	มาก	4.80	.610	มากที่สุด	
ค่าเฉลี่ยมาตรฐานที่ 5	3.40		ปานกลาง	4.87		มากที่สุด	1.47

ตารางที่ 4.7 (ต่อ)

ข้อความ / ประเด็น มาตรฐานด้านปัจจัย	ครูแนะแนว						ความต่าง
	สภาพที่เป็นจริง			ความคาดหวัง			
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	
<b>มาตรฐานที่ 6 สถานศึกษามีการบริหารจัดการแนะแนวอย่างเป็นระบบ</b>							
28. สถานศึกษามีแผนภูมิโครงสร้างการบริหารจัดการแนะแนวและมีคณะกรรมการรับผิดชอบงานแนะแนว	4.1	.712	มาก	4.70	.651	มากที่สุด	
29. สถานศึกษามีการกำหนดนโยบายและดำเนินงานตามแผนนโยบายแนะแนว	4.00	.788	มาก	4.80	.610	มากที่สุด	
30. สถานศึกษามีการเก็บรวบรวมข้อมูลสารสนเทศ เป็นปัจจุบันในการบริหารจัดการงานแนะแนว	3.93	.828	มาก	4.6	.932	มากที่สุด	
31. สถานศึกษามีแผนการประชาสัมพันธ์ ติดตาม ประเมิน สรุปและนำผลมาปรับปรุง และพัฒนา การประชาสัมพันธ์งานแนะแนว	3.80	.997	มาก	4.70	.651	มากที่สุด	
ค่าเฉลี่ยมาตรฐานที่ 6	3.96		มาก	4.70		มากที่สุด	.74
<b>มาตรฐานที่ 7 สถานศึกษาสร้างและพัฒนาเครือข่ายการแนะแนวที่เข้มแข็ง</b>							
32. สถานศึกษามีการสำรวจข้อมูลเพื่อนำมาวางแผนสร้างและพัฒนาเครือข่ายการแนะแนว ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย	4.00	.788	.788	4.70	.651	มากที่สุด	
33. สถานศึกษามีเครือข่ายการแนะแนวที่ครอบคลุม ทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.20	.887	.887	4.60	.675	มากที่สุด	
34. สถานศึกษามีการวางแผน สำรวจ และดำเนิน กิจกรรมเพื่อพัฒนาบุคลากรเครือข่ายการแนะแนว	3.80	.761	.761	4.70	.651	มากที่สุด	

ตารางที่ 4.7 (ต่อ)

ข้อความ / ประเด็น มาตรฐานด้านปัจจัย	คะแนน						ความต่าง
	สภาพที่เป็นจริง			ความคาดหวัง			
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	
35. สถานศึกษามีกิจกรรมที่เกิดขึ้นจากความ ร่วมมือของบุคลากรทั้งภายในและ ภายนอกองค์กร	4.03	.765	.765	4.70	.651	มากที่สุด	
36. สถานศึกษามีการประเมินผลของการจัด กิจกรรมก่อให้เกิดประโยชน์ต่อส่วนรวม	3.90	.960	.960	4.70	.651	มากที่สุด	
37. สถานศึกษามีข้อมูลแหล่งทรัพยากรและ ภูมิปัญญาท้องถิ่น	4.10	.712	.712	4.70	.651	มากที่สุด	
38. สถานศึกษามีการวางแผนระดม ทรัพยากรและภูมิปัญญาท้องถิ่นมาร่วม จัดกิจกรรมและเข้าร่วม เป็นเครือข่าย งานแนะแนว	3.60	.675	.675	4.60	.675	มากที่สุด	
ค่าเฉลี่ยมาตรฐานที่ 7	3.84		มาก	4.67		มากที่สุด	.83
<b>มาตรฐานที่ 8 สถานศึกษาส่งเสริมให้มี</b>							
<b>การศึกษา วิเคราะห์ วิจัยและนำผลมา</b>							
<b>พัฒนางานแนะแนวอย่างต่อเนื่อง</b>							
39. สถานศึกษามีการสำรวจปัญหา ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย ค้นคว้า นำผลจาก การศึกษาที่สอดคล้องกับความต้องการมา พัฒนางานแนะแนวอย่างต่อเนื่อง	4.80	.610	มากที่สุด	4.80	.610	มากที่สุด	
40. สถานศึกษามีการสรุปและรายงานผลจาก การนำผลการศึกษาไปใช้ในการพัฒนา งานแนะแนว	3.97	.850	ปานกลาง	4.80	.610	มากที่สุด	
ค่าเฉลี่ยมาตรฐานที่ 8	4.39		มาก	4.80		มากที่สุด	.41
ค่าเฉลี่ยมาตรฐานด้านกระบวนการของ ผู้บริหาร	3.95	.819	มาก	4.72	.645	มากที่สุด	.77

จากตารางที่ 4.7 พบว่าผู้ให้บริการแนะแนว (ครูแนะแนว) มีความคิดเห็นมาตรฐานด้านกระบวนการ จำแนกได้ดังนี้ มาตรฐานที่ 5 สถานศึกษามีการจัดกิจกรรมและบริการแนะแนว สภาพที่เป็นจริงมีค่าเฉลี่ยแปลผลระดับมาก  $\bar{X} = 3.40$  ความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยแปลผลระดับมากที่สุด  $\bar{X} = 4.87$  ค่าความต่าง 1.47 มาตรฐานที่ 6 สถานศึกษามีการบริการจัดการแนะแนวอย่างเป็นระบบ สภาพที่เป็นจริงมีค่าเฉลี่ยแปลผลระดับมาก  $\bar{X} = 3.96$  ความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยแปลผลระดับมากที่สุด  $\bar{X} = 4.70$  ค่าความต่าง 0.74 มาตรฐานที่ 7 สถานศึกษาสร้างและพัฒนาเครือข่ายการแนะแนวที่เข้มแข็ง สภาพที่เป็นจริงมีค่าเฉลี่ยแปลผลระดับมาก  $\bar{X} = 3.84$  ความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยแปลผลระดับมากที่สุด  $\bar{X} = 4.67$  ค่าความต่าง 0.83 มาตรฐานที่ 8 สถานศึกษาส่งเสริมให้มีการศึกษา วิเคราะห์ วิจัยและนำผลมาพัฒนางานแนะแนวอย่างต่อเนื่อง สภาพที่เป็นจริงมีค่าเฉลี่ยแปลผลระดับมาก  $\bar{X} = 4.39$  ความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยแปลผลระดับมากที่สุด  $\bar{X} = 4.80$  ค่าความต่าง 0.41 สรุปค่าเฉลี่ยมาตรฐานด้านกระบวนการของผู้ให้บริการแนะแนว (ครูแนะแนว) มาตรฐานที่ 5 ถึงมาตรฐานที่ 8 สภาพที่เป็นจริงมีค่าเฉลี่ยแปลผลระดับมาก  $\bar{X} = 3.95$  ความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยแปลผลระดับมากที่สุด  $\bar{X} = 4.72$  ค่าความต่าง 0.77 ค่าความต่างสภาพที่เป็นจริงและความคาดหวังของผู้ให้บริการแนะแนว (ครูแนะแนว) เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยตามลำดับได้ดังนี้มาตรฐานที่ 5 7 6 และ 8 ค่าความต่าง 0.92 0.83 0.74 และ 0.41

**ตอนที่ 6 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม มาตรฐานด้านผู้เรียนของผู้รับบริการ  
แนะแนว (นักเรียน) จำนวน 390 คน เพื่อพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพ  
งานแนะแนวระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนเอกชน เขตพื้นที่การศึกษา  
นนทบุรี เขต 2**

ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นต่อสภาพที่เป็นจริงและความ  
คาดหวัง มาตรฐานด้านผู้เรียนของผู้รับบริการแนะแนว (นักเรียน)

ข้อความ / ประเด็น มาตรฐานด้านปัจจัย	นักเรียน						ความต่าง
	สภาพที่เป็นจริง			ความคาดหวัง			
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	
<b>มาตรฐานที่ 1 ผู้เรียนรู้จักตนเอง รักและ เห็นคุณค่าในตนเองและผู้อื่น และ สามารถพึ่งตนเองได้</b>							
1. ข้าพเจ้าเข้าใจในความเป็นตัวตนของ ตนเองเห็นคุณค่าในตนเอง สรุปข้อดี ข้อด้อยของตนเองได้	3.97	.751	มาก	4.22	.740	มาก	
2. ข้าพเจ้าสามารถเปรียบเทียบข้อมูล เกี่ยวกับความสนใจ ความถนัด และ ความสามารถของตนเองได้	3.96	.764	มาก	4.39	.794	มาก	
3. ข้าพเจ้ารัก และให้เกียรติผู้อื่น	4.05	.849	มาก	4.66	.591	มากที่สุด	
4. ข้าพเจ้าได้รับการยอมรับจากผู้อื่น	3.81	.666	มาก	4.60	.607	มากที่สุด	
ค่าเฉลี่ยมาตรฐานที่ 1	3.95		มาก	4.47		มากที่สุด	.52
<b>มาตรฐานที่ 2 ผู้เรียนมีทักษะในการเลือก แนวทางการศึกษาอาชีพและการงาน ชีวิตและสังคม</b>							
5. ข้าพเจ้าสามารถหาข้อมูลสารสนเทศ และแหล่งข้อมูล ที่หลากหลายในการ พัฒนาตนเองด้านการศึกษาอาชีพและ การงาน ชีวิตและสังคม	3.96	.802	มาก	4.65	.561	มากที่สุด	

ตารางที่ 4.8 (ต่อ)

ข้อความ / ประเด็น มาตรฐานด้านปัจจัย	นักเรียน						ความต่าง
	สภาพที่เป็นจริง			ความคาดหวัง			
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	
6. ข้าพเจ้าสามารถวิเคราะห์ความสัมพันธ์ ของข้อมูลสารสนเทศ ตัดสินใจเลือก แนวทางและปฏิบัติตามทางเลือกที่ ถูกต้องในการพัฒนาตนเอง	3.67	.962	มาก	4.41	.749	มาก	
ค่าเฉลี่ยมาตรฐานที่ 2	3.82		มาก	4.53		มากที่สุด	.71
<b>มาตรฐานที่ 3 ผู้เรียนมีสุขภาพจิตที่ดี</b>							
7. ข้าพเจ้าสามารถควบคุมอารมณ์ของ ตนเองและสามารถปรับตนเองให้เข้า กับสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงของ สภาพแวดล้อม	4.08	.862	มาก	4.45	.689	มาก	
	4.13	.824	มาก	4.56	.759	มากที่สุด	
8. ข้าพเจ้าสามารถปรับตัวให้เข้ากับ สิ่งแวดล้อม ได้เหมาะสมกับบุคคล กาลเทศะ และสภาพแวดล้อม							
ค่าเฉลี่ยมาตรฐานที่ 3	4.11		มาก	4.51		มากที่สุด	.40
<b>มาตรฐานที่ 4 ผู้เรียนมีจิตสำนึกในการ ทำประโยชน์ต่อครอบครัวสังคมและ สิ่งแวดล้อม</b>							
9. ข้าพเจ้ามีส่วนร่วมในกิจกรรมที่เป็น ประโยชน์ต่อครอบครัวตามคำสั่ง	4.16	.856	มาก	4.48	.730	มาก	
10. ข้าพเจ้ามีส่วนร่วมในกิจกรรมที่เป็น ประโยชน์ต่อสังคมตามคำสั่ง	3.83	.870	มาก	4.36	.739	มาก	
11. ข้าพเจ้ามีส่วนร่วมในกิจกรรมที่เป็น ประโยชน์ต่อสิ่งแวดล้อมตามคำสั่ง	3.89	.770	มาก	4.35	.792	มาก	
12. ข้าพเจ้ามีส่วนร่วมในกิจกรรมที่เป็น ประโยชน์ต่อครอบครัวด้วยตนเอง	4.08	.941	มาก	4.58	.662	มากที่สุด	
13. ข้าพเจ้ามีส่วนร่วมในกิจกรรมที่เป็น ประโยชน์ต่อสังคมด้วยตนเอง	3.87	.812	มาก	4.31	.868	มาก	

ตารางที่ 4.8 (ต่อ)

ข้อความ / ประเด็น มาตรฐานด้านปัจจัย	นักเรียน						ความต่าง
	สภาพที่เป็นจริง			ความคาดหวัง			
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	
14. ข้าพเจ้ามีส่วนร่วมในกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อสิ่งแวดล้อมด้วยตนเอง	3.98	.777	มาก	4.40	.807	มาก	
15. ข้าพเจ้าแนะนำและชักชวนผู้อื่นทำกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อครอบครัว สังคมและสิ่งแวดล้อม	3.78	.913	มาก	4.13	.995	มาก	
16. สถานศึกษารวบรวมและจัดเก็บข้อมูลของนักเรียน เพื่อใช้ในการให้คำปรึกษาแก่นักเรียนที่ทันสมัย และพร้อมใช้งาน	4.03	.778	มาก	4.56	.815	มากที่สุด	
ค่าเฉลี่ยมาตรฐานที่ 4	3.95		มาก	4.37		มากที่สุด	.42
ค่าเฉลี่ยมาตรฐานด้านผู้เรียนของนักเรียน	3.95	.825	มาก	4.44	.744	มาก	

จากตารางที่ 4.8 พบว่าผู้รับบริการแนะแนว (นักเรียน) มีความคิดเห็นมาตรฐานด้านผู้เรียน จำแนกได้ดังนี้ มาตรฐานที่ 1 ผู้เรียนรู้จักตนเอง รักและเห็นคุณค่าในตนเองและผู้อื่น และสามารถพึ่งตนเองได้สภาพที่เป็นจริงมีค่าเฉลี่ยแปลผลระดับมาก  $\bar{X} = 3.95$  ความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยแปลผลระดับมาก  $\bar{X} = 4.47$  ค่าความต่าง 0.52 มาตรฐานที่ 2 ผู้เรียนมีทักษะในการเลือกแนวทางการศึกษาอาชีพและการงาน ชีวิตและสังคมสภาพที่เป็นจริงมีค่าเฉลี่ยแปลผลระดับมาก  $\bar{X} = 3.82$  ความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยแปลผลระดับมากที่สุด  $\bar{X} = 4.53$  ค่าความต่าง 0.71 มาตรฐานที่ 3 ผู้เรียนมีสุขภาพจิตที่ดีสภาพที่เป็นจริงมีค่าเฉลี่ยแปลผลระดับมาก  $\bar{X} = 4.11$  ความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยแปลผลระดับมากที่สุด  $\bar{X} = 4.51$  ค่าความต่าง 0.40 มาตรฐานที่ 4 ผู้เรียนมีจิตสำนึกในการทำประโยชน์ต่อครอบครัวสังคมและสิ่งแวดล้อมสภาพที่เป็นจริงมีค่าเฉลี่ยแปลผลระดับมาก  $\bar{X} = 3.95$  ความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยแปลผลระดับมากที่สุด  $\bar{X} = 4.37$  ค่าความต่าง 0.42 สรุปค่าเฉลี่ยมาตรฐานด้านผู้เรียนของผู้รับบริการแนะแนว (นักเรียน) มาตรฐานที่ 1 ถึง มาตรฐานที่ 4 สภาพที่เป็นจริงมีค่าเฉลี่ยแปลผลระดับมาก  $\bar{X} = 3.95$  ความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยแปลผลระดับมาก

$\bar{X} = 4.44$  ค่าความต่าง 0.49 ค่าความต่างระหว่างสภาพที่เป็นจริงและความคาดหวังของ ผู้รับบริการ (นักเรียน) เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยตามลำดับได้ดังนี้ มาตรฐานที่ 2 1 4 และ 3 ค่าความต่าง 0.71 0.52 0.42 และ 0.40

## ตอนที่ 7 การพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพงานแนะแนวระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนเอกชน เขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี เขต 2

หลังจากได้ข้อมูลจากแบบสอบถามความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างจากสภาพที่เป็นจริง และความคาดหวังต่อมาตรฐานการแนะแนวทั้ง 3 ด้าน คือ มาตรฐานด้านปัจจัย มาตรฐานด้าน กระบวนการ และมาตรฐานด้านผู้เรียน ผู้วิจัยได้นำข้อมูลทั้งหมดมาสังเคราะห์โดยใช้รูปแบบ เจริญระบบ (System Approach) คือ 1) ตัวป้อน (Input) ได้แก่ มาตรฐานด้านปัจจัย 2) กระบวนการ (Process) ได้แก่มาตรฐานด้านกระบวนการ และ 3) ผลลัพธ์ (Output) ได้แก่มาตรฐานด้านผู้เรียนสู่ กระบวนการ PDCA ของเดมมิ่ง มาสร้างรูปแบบการพัฒนาการประกันคุณภาพงานแนะแนวใน การวิจัยครั้งนี้ ดังตารางที่ 4.9 ค่าความต่างที่มีค่ามากที่สุดของมาตรฐานด้านปัจจัย มาตรฐาน ด้านกระบวนการ และมาตรฐานด้านผู้เรียน

ตารางที่ 4.9 ค่าความต่างที่มีค่ามากที่สุดของมาตรฐานด้านปัจจัย มาตรฐานด้านกระบวนการ และ มาตรฐานด้านผู้เรียน

ตัวป้อน (Input) (มาตรฐานด้านปัจจัย)	กระบวนการ (Process) (มาตรฐานด้านกระบวนการ)	ผลลัพธ์ (Output) (มาตรฐานด้านผู้เรียน)
ค่าความต่างระหว่างสภาพที่เป็นจริงและความคาดหวังของผู้สนับสนุนงานแนะแนว (ผู้บริหาร) มาตรฐานด้านปัจจัยมากที่สุดอันดับ 1 คือ มาตรฐานที่ 10 และ 13 มาตรฐานที่ 10 ครูแนะแนว มีคุณวุฒิ ความรู้ความสามารถและเป็นแกนนำด้านจิตวิทยาการแนะแนว และการให้คำปรึกษาและมีคุณสมบัติวิชาชีพแนะแนว สภาพที่เป็นจริงมีค่าเฉลี่ยแปลผลระดับมากที่สุด $\bar{X} = 3.5$ และความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยแปลผลระดับมากที่สุด $\bar{X} = 4.50$ ค่าความต่าง 1.50	ค่าความต่างระหว่างสภาพที่เป็นจริงและความคาดหวังของผู้สนับสนุนงานแนะแนว (ผู้บริหาร) มาตรฐานด้านกระบวนการ มากที่สุดอันดับ 1 คือ มาตรฐานที่ 8 สถานศึกษา ส่งเสริมให้มีการศึกษา วิเคราะห์ วิจัย และนำผลมาพัฒนางานแนะแนวอย่างต่อเนื่อง สภาพที่เป็นจริงมีค่าเฉลี่ยแปลผลระดับปานกลาง $\bar{X} = 3.20$ ความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยแปลผลระดับมากที่สุด $\bar{X} = 4.70$ ค่าความต่าง 1.50	ค่าความต่างระหว่างสภาพที่เป็นจริงและความคาดหวังของผู้รับบริการแนะแนว (นักเรียน) มาตรฐานด้านผู้เรียน มากที่สุดอันดับ 1 คือ มาตรฐานที่ 2 ผู้เรียนมีทักษะในการเลือกแนวทางการศึกษาอาชีพและการทำงาน ชีวิตและสังคมสภาพที่เป็นจริงมีค่าเฉลี่ยแปลผลระดับมากที่สุด $\bar{X} = 3.82$ ความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยแปลผลระดับมากที่สุด $\bar{X} = 4.53$ ค่าความต่าง 0.71
ค่าความต่างระหว่างสภาพที่เป็นจริงและความคาดหวังของผู้สนับสนุนงานแนะแนว (ผู้บริหาร) และผู้ให้บริการแนะแนว (ครูแนะแนว) มาตรฐานด้านปัจจัย มากที่สุดอันดับ 1 คือ มาตรฐานที่ 13 ศาสนบุคคล ชุมชน สื่อมวลชน หน่วยงานและองค์กรที่เกี่ยวข้อง มีส่วนร่วมในการส่งเสริม	ค่าความต่างระหว่างสภาพที่เป็นจริงและความคาดหวังของผู้ให้บริการแนะแนว (ครูแนะแนว) มาตรฐานด้านกระบวนการ มากที่สุดอันดับ 1 คือ มาตรฐานที่ 5 สถานศึกษามีการจัดกิจกรรมและบริการแนะแนว สภาพที่เป็นจริงมีค่าเฉลี่ยแปลผลระดับมากที่สุด $\bar{X} = 3.88$ ความคาดหวังมี	

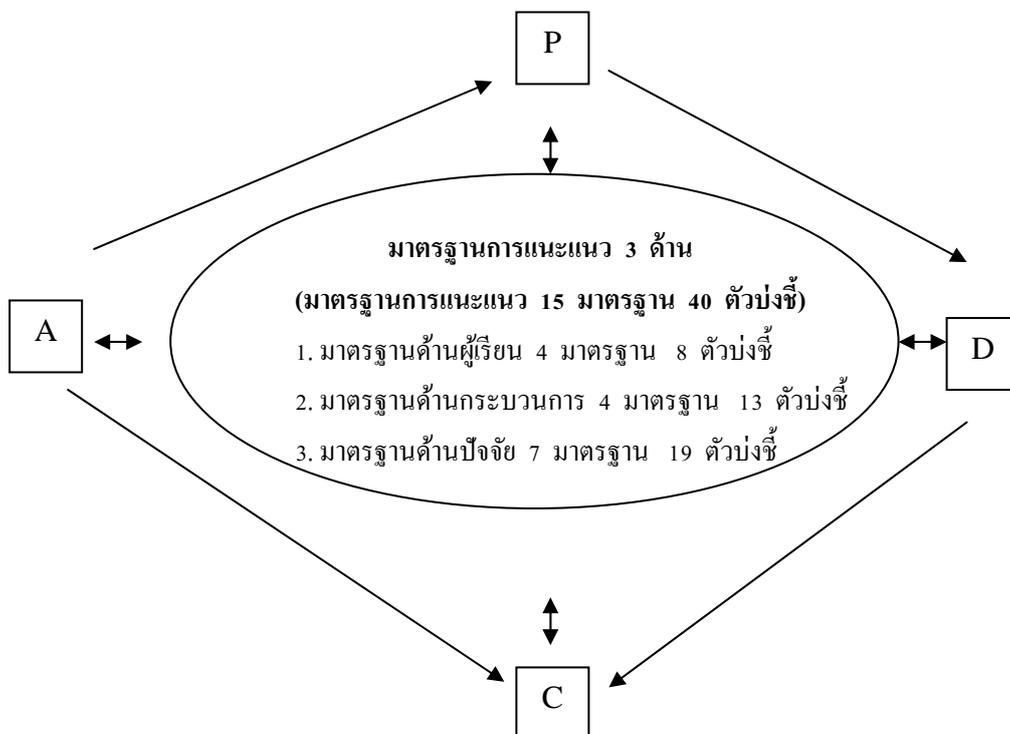
ตารางที่ 4.9 (ต่อ)

ตัวป้อน (Input) (มาตรฐานด้านปัจจัย)	กระบวนการ (Process) (มาตรฐานด้านกระบวนการ)	ผลลัพธ์ (Output) (มาตรฐานด้านผู้เรียน)
สนับสนุนงานแนะแนว	ค่าเฉลี่ยแปลผลระดับมากที่สุด	
ผู้สนับสนุนงานแนะแนว (ผู้บริหาร) สภาพที่เป็นจริงมี	$\bar{X} = 4.80$ ค่าความต่าง 0.92	
ค่าเฉลี่ยแปลผลระดับปานกลาง		
$\bar{X} = 2.80$ ความคาดหวังมี		
ค่าเฉลี่ยแปลผลระดับมาก		
$\bar{X} = 4.30$ ค่าความต่าง 1.50		
ผู้สนับสนุนงานแนะแนว สภาพที่		
เป็นจริงมีค่าเฉลี่ยแปลผลระดับ		
มาก $\bar{X} = 3.65$ ความคาดหวังมี		
ค่าเฉลี่ยแปลผลระดับมากที่สุด		
$\bar{X} = 4.70$ ค่าความต่าง 1.05		

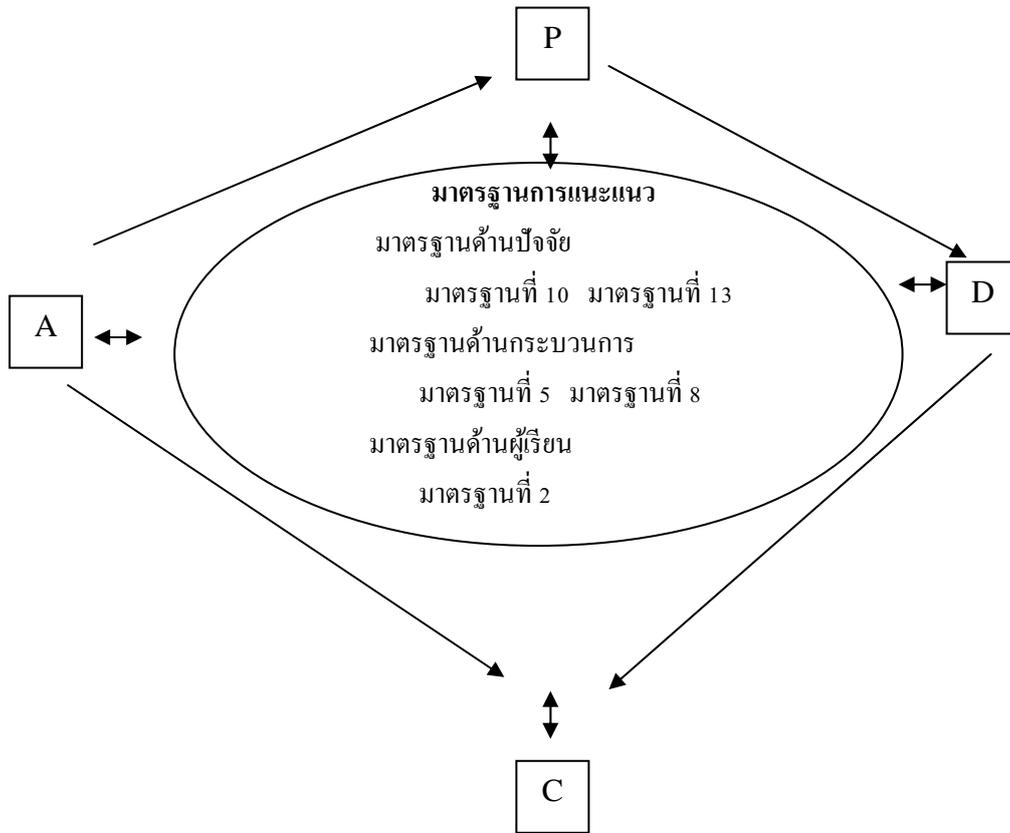
จากตารางที่ 4.9 สรุปได้ว่า 1) มาตรฐานการแนะแนวด้านปัจจัยของผู้สนับสนุนงานแนะแนว (ผู้บริหาร) มีค่าความต่างระหว่างสภาพที่เป็นจริงและความคาดหวังมีค่ามากที่สุด คือ มาตรฐานที่ 10 และมาตรฐานที่ 13 มีค่าความต่าง 1.50 และค่าความต่างมาตรฐานด้านปัจจัยสภาพที่เป็นจริงและความคาดหวังของผู้ให้บริการแนะแนว (ครูแนะแนว) มีค่ามากที่สุดคือ มาตรฐานที่ 13 มีค่าความต่าง 1.05 เห็นควรนำมาตรฐานด้านปัจจัย มาตรฐานที่ 10 ครูแนะแนว มีคุณวุฒิ ความรู้ ความสามารถและเป็นแกนนำด้านจิตวิทยาการแนะแนว และการให้คำปรึกษา และมีคุณสมบัติวิชาชีพแนะแนวสู่การพัฒนา และมาตรฐานมาตรฐานที่ 13 ศาสนบุคคล ชุมชน สื่อมวลชนหน่วยงานและองค์กรที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการส่งเสริมสนับสนุนงานแนะแนวสู่การพัฒนา 2) มาตรฐานการแนะแนวด้านกระบวนการของผู้สนับสนุนงานแนะแนว (ผู้บริหาร) มีค่าความต่างระหว่างสภาพที่เป็นจริงและความคาดหวังมีค่ามากที่สุด คือ มาตรฐานที่ 8 มีค่าความต่าง 1.50 เห็นควรนำมาตรฐานด้านกระบวนการ มาตรฐานที่ 8 สถานศึกษา ส่งเสริมให้มีการศึกษา วิเคราะห์ วิจัย และ นำผลมาพัฒนางานแนะแนวอย่างต่อเนื่องสู่การพัฒนา มาตรฐานการแนะแนวด้านกระบวนการของผู้ให้บริการแนะแนว (ครูแนะแนว) มีค่าความ

ต่างระหว่างสภาพที่เป็นจริงและความคาดหวังมีค่ามากที่สุด คือ มาตรฐานที่ 5 มีค่าความต่าง 0.92 เห็นควรนำมาตรฐานด้านกระบวนการมาตรฐานที่ 5 สถานศึกษามีการจัดกิจกรรมและบริการแนะแนวสู่การพัฒนา 3) มาตรฐานการแนะแนวด้านผู้เรียนของผู้รับบริการแนะแนว (ผู้เรียน) มีค่าความต่างระหว่างสภาพที่เป็นจริงและความคาดหวังมีค่ามากที่สุด คือ มาตรฐานที่ 2 มีค่าความต่าง 0.71 เห็นควรนำมาตรฐานที่ 2 ผู้เรียนมีทักษะในการเลือกแนวทางการศึกษาอาชีพและการงาน ชีวิต และสังคม สู่การพัฒนา

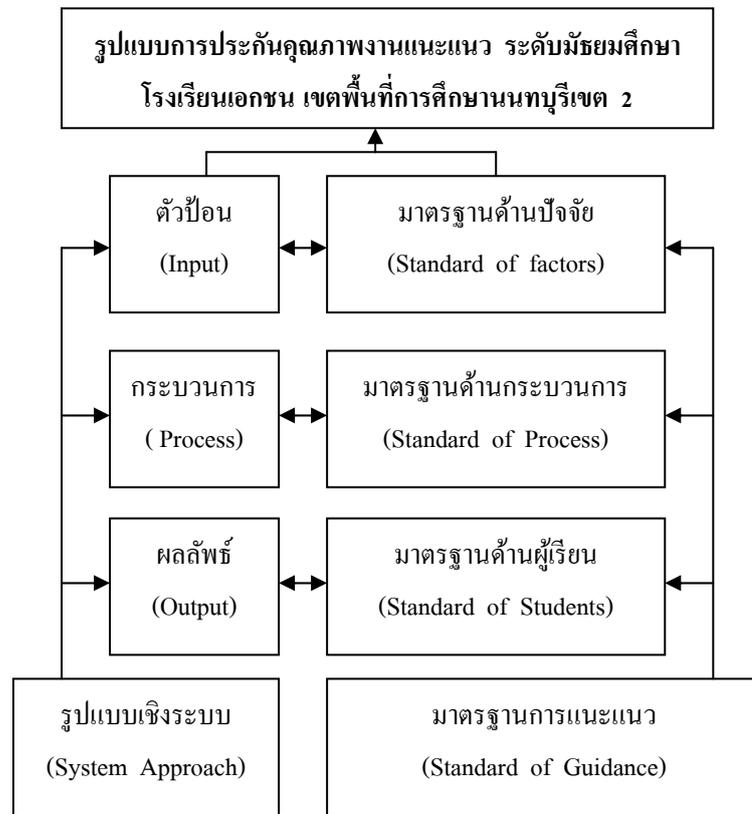
จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้นผู้วิจัยได้นำมาสังเคราะห์และพัฒนาเป็นรูปแบบการประกันคุณภาพงานแนะแนวโดยใช้ทฤษฎี PDCA ของเดมมิง ดังภาพ



ภาพที่ 4.1 การสังเคราะห์การพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพการแนะแนว



ภาพที่ 4.2 ค่าความต่างของแต่ละมาตรฐานที่มีค่ามากที่สุดจากการวิเคราะห์ข้อมูล



ภาพที่ 4.3 การพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพงานแนะแนว