

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพงานแนะแนว ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนเอกชน เขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี เขต 2 เป็นการวิจัยและพัฒนา (Research and Development:R&D) มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพโดยวิธีการนำเสนอ ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. ขั้นตอนการวิจัย
3. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย

#### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ได้ดำเนินการ ดังนี้

**1.1 ประชากร** ได้แก่ ผู้สนับสนุนงานแนะแนวคือผู้บริหารจำนวน 42 คน ผู้ให้บริการงานแนะแนว คือ ครูแนะแนวจำนวน 30 คน และผู้รับบริการงานแนะแนว คือ นักเรียนจำนวน 8,176 คน ประชากรทั้งหมดเป็นประชากรระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนเอกชน เขตพื้นที่การศึกษานนทบุรีเขต 2 (ข้อมูลจาก <http://www.neo-2.net> สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรีเขต 2)

**1.2 กลุ่มตัวอย่าง** ได้มาจากการเลือกแบบเจาะจงและจากการสุ่มแบบหลายขั้นตอน (multi-stage sampling) โดยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตาม Yamane ที่ระดับความเชื่อมั่น 95%

**1.2.1 ผู้สนับสนุนงานแนะแนว** คือ ผู้บริหาร จำนวน 10 คน ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง

**1.2.2 ผู้ให้บริการแนะแนว** คือ ครูแนะแนว จำนวน 30 คน ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง

1.2.3 ผู้รับบริการแนะแนว คือ นักเรียน จำนวน 381 คน โดยใช้สูตรของ Yamane (1967) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% หรือที่ระดับนัยสำคัญ .05 โดยใช้สูตรการหาตัวอย่าง ประชากรในการวิจัยครั้งนี้

$$\text{สูตร } n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

เมื่อ N = ขนาดของประชากร

n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

$e^2$  = ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่าง

$$n = \frac{8,176}{1 + (8,176)(.05)^2}$$

$$n = 381.34$$

ดังนั้นกำหนดให้ค่าความคลาดเคลื่อนเท่าที่ยอมรับได้เท่ากับ .05 จะได้ขนาดของ กลุ่มตัวอย่าง 381 คน ผู้วิจัยใช้กลุ่มตัวอย่าง 390 คน

## 2. ขั้นตอนการวิจัย

2.1 ศึกษาวรรณกรรม

2.2 ศึกษามาตรฐานการแนะแนว

2.3 กำหนดกรอบแนวคิดการวิจัย

2.4 สร้างเครื่องมือ แบบสอบถาม

2.5 ส่งเครื่องมือให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจและให้คำแนะนำ

2.6 ปรับแก้ไขเครื่องมือตามที่อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำแนะนำ

2.7 ส่งเครื่องมือให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถาม

2.8 ปรับแก้ไขเครื่องมือที่ผู้เชี่ยวชาญตรวจ

2.9 ส่งเครื่องมือให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจอีกครั้ง

2.10 นำเครื่องมือไปใช้รวบรวมข้อมูล

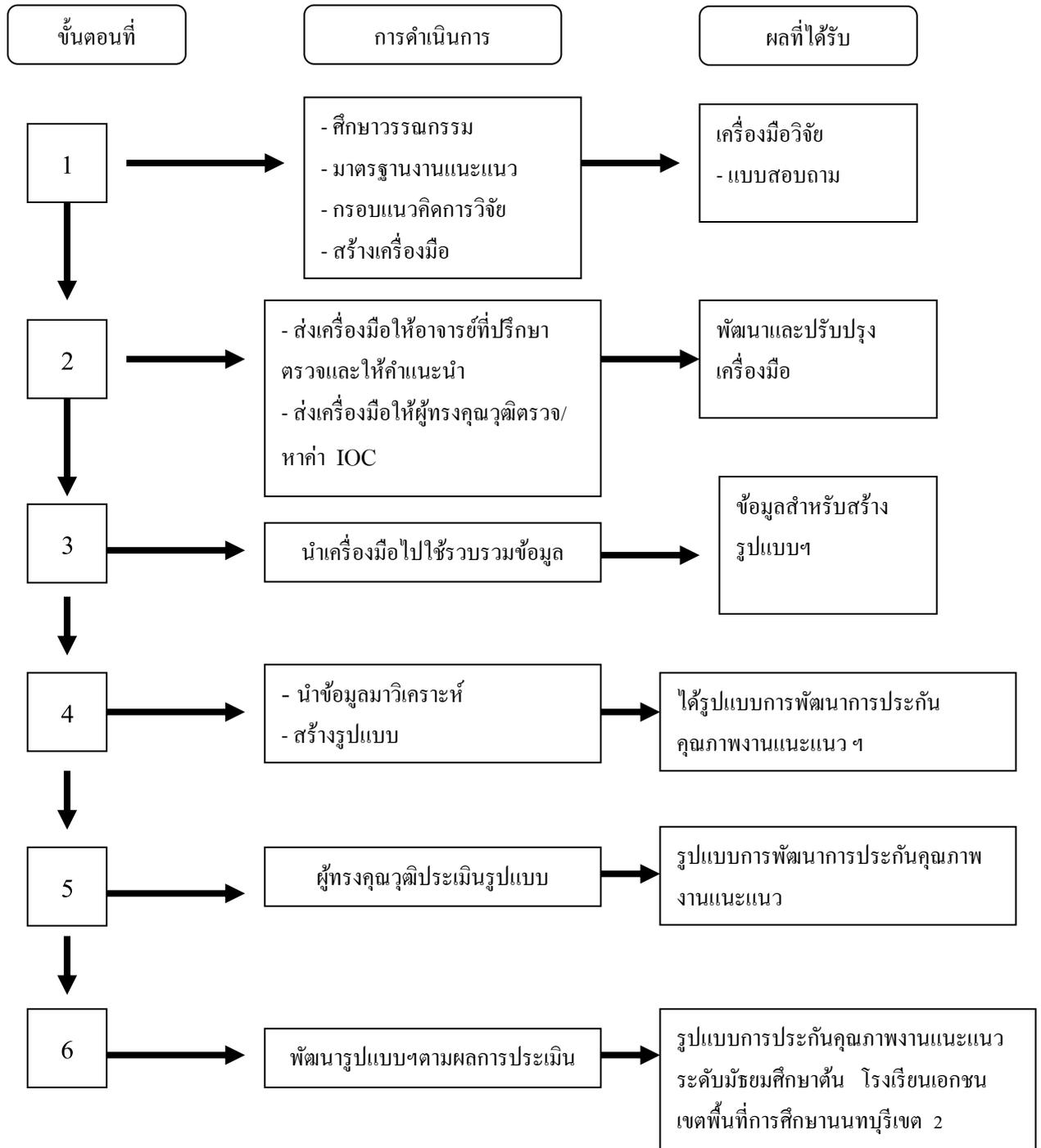
2.11 นำข้อมูลมาวิเคราะห์รวบรวมสร้างรูปแบบการพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพ งานแนะแนว

2.12 ให้ผู้ทรงคุณวุฒิประเมินและรับรองรูปแบบ

2.13 พัฒนารูปแบบตามผลการประเมิน

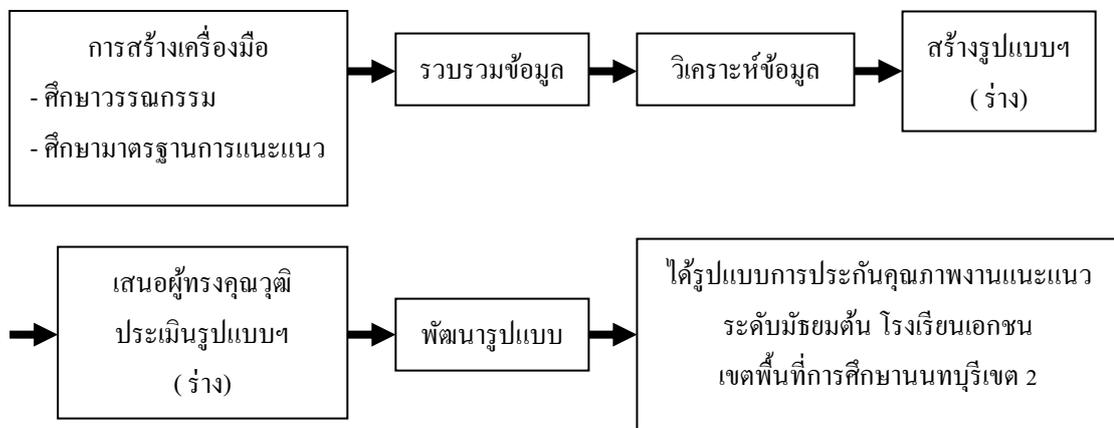
2.14 ได้รูปแบบการประกันคุณภาพงานแนะแนวระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนเอกชน  
เขตพื้นที่การศึกษานนทบุรีเขต 2

ขั้นตอนการวิจัย



ภาพที่ 3.1 ภาพแสดงขั้นตอนการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยต้องการศึกษารูปแบบการประกันคุณภาพงานแนะแนวระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนเอกชน เขตพื้นที่การศึกษานนทบุรีเขต 2 โดยใช้มาตรฐานการแนะแนวของกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ.2546 ซึ่งแบ่งออกเป็นมาตรฐาน 3 ด้าน คือ มาตรฐานด้านผู้เรียน มาตรฐานด้านกระบวนการ และมาตรฐานด้านปัจจัยในการรวบรวมข้อมูลมาวิเคราะห์สภาพที่เป็นจริงและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้ให้บริการว่า มีการปฏิบัติตามมาตรฐานการแนะแนวของกรมวิชาการ กระทรวงศึกษาธิการ 2546 ในระดับใด แล้วนำข้อมูลที่รวบรวมได้มาพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพงานแนะแนวระดับมัธยมศึกษาตอนต้น สำหรับโรงเรียนเอกชน เขตพื้นที่การศึกษานนทบุรีเขต 2



ภาพที่ 3.2 กรอบในการสร้างเครื่องมือและรวบรวมข้อมูลเพื่อพัฒนารูปแบบฯ

### 3. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

#### 3.1 สร้างเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ศึกษาหลักการและกรอบแนวคิดการวิจัย แล้วมากำหนดเป็นขั้นตอนการดำเนินการสร้างเครื่องมือและพัฒนาเครื่องมือดังนี้

**3.1.1 ศึกษาแบบการประกันคุณภาพงานแนะแนว** ตามมาตรฐานงานแนะแนว ซึ่งแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 9 (พ.ศ. 2545 – 2549) ได้กำหนดมาตรฐานการประกันคุณภาพการแนะแนว โดยใช้มาตรฐานการแนะแนวของกรมวิชาการ กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2546 ซึ่งมีมาตรฐาน 3 ด้าน คือ มาตรฐานด้านผู้เรียน จำนวน 4 มาตรฐาน 8 ตัวบ่งชี้ มาตรฐานด้านกระบวนการ 4 มาตรฐาน 13 ตัวบ่งชี้ และมาตรฐานด้านปัจจัย 7 มาตรฐาน 19 ตัวบ่งชี้ จากนั้นจึงสร้างแบบสอบถามขึ้น 2 ฉบับ คือ ฉบับที่ 1 เป็น

แบบสอบถามที่ใช้กับผู้สนับสนุนงานแนะแนว และผู้ให้บริการแนะแนว ฉบับที่ 2 เป็นแบบสอบถามที่ใช้กับผู้รับบริการแนะแนว

**3.1.2 นำแบบสอบถามปรึกษากับอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์** แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะ

**3.1.3 นำแบบสอบถามที่แก้ไขตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษาไปให้ผู้เชี่ยวชาญ** ตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ของแบบสอบถาม และหาค่าดัชนีความสอดคล้อง IOC (Index of concordance)

**3.1.4 นำแบบสอบถามที่แก้ไขและปรับปรุงแล้วไปขอคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์อีกครั้งหนึ่ง**

**3.1.5 นำแบบสอบถามที่แก้ไขปรับปรุงแล้วไปใช้ในโรงเรียนเอกชน** ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น เขตพื้นที่การศึกษานนทบุรีเขต 2 จำนวน 6 โรงเรียน คือ โรงเรียนกสิณธร (เซนต์ปีเตอร์) โรงเรียนพระแม่สกลสงเคราะห์ โรงเรียนชลประทานวิทยา โรงเรียนพระฤทัยนนทบุรี โรงเรียนธรรมมิศลาม และโรงเรียนทำอิฐศึกษา ผู้ตอบแบบสอบถามคือ ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 10 คน ครูแนะแนว จำนวน 30 คน และนักเรียนจำนวน 390 คน

### 3.2 ลักษณะของเครื่องมือ

#### ผู้สนับสนุนและผู้ให้บริการแนะแนว

ตอนที่ 1 ลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามผู้สนับสนุนและผู้ให้บริการแนะแนว

ตอนที่ 2 สอบถามด้านกระบวนการในการจัดกิจกรรมและบริการแนะแนว การบริหารจัดการ การส่งเสริม วิเคราะห์ วิจัย ด้านปัจจัย ตามสภาพที่เป็นจริงและความคาดหวังของผู้สนับสนุนและผู้ให้บริการแนะแนว (ผู้บริหารและครูแนะแนว) ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนเอกชน เขตพื้นที่การศึกษานนทบุรีเขต 2

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะผู้บริหารและครูแนะแนว ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรีเขต 2 ที่เป็นประโยชน์แก่การพัฒนางานแนะแนวระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนเอกชน เขตพื้นที่การศึกษานนทบุรีเขต 2

#### ผู้รับบริการแนะแนว (นักเรียน)

ตอนที่ 1 ลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (นักเรียน)

ตอนที่ 2 สอบถามตามสภาพที่เป็นจริงและความคาดหวังของผู้รับบริการแนะแนว (นักเรียน) ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนเอกชน เขตพื้นที่การศึกษานนทบุรีเขต 2 ที่มีต่อ

มาตรฐานการแนะแนวด้านผู้เรียน ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนเอกชน เขตพื้นที่การศึกษานนทบุรีเขต 2

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนักเรียน ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนเอกชน เขตพื้นที่การศึกษานนทบุรีเขต 2 ที่มีต่อมาตรฐานการแนะแนวด้านผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนเอกชน เขตพื้นที่การศึกษานนทบุรีเขต 2

#### 4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

- 4.1 ส่งหนังสือขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชถึงผู้อำนวยการเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรีเขต 2
- 4.2 ส่งหนังสือจากผู้อำนวยการเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรีเขต 2 ถึงผู้บริหารการศึกษาเพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อทำการวิจัย
- 4.3 ส่งแบบสอบถามด้วยตนเองและกำหนดเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล
- 4.4 การติดตามแบบสอบถาม เมื่อครบกำหนดผู้วิจัยเก็บแบบสอบถามด้วยตนเองทั้งหมด
- 4.5 ส่งแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้รับบริการแนะแนว (นักเรียน) จำนวน 390 ฉบับ ผู้สนับสนุนงานแนะแนวและผู้ให้บริการแนะแนว (ผู้บริหารและครูแนะแนว) จำนวน 40 ฉบับ รวม 430 ฉบับ ได้รับแบบสอบถามคืนจากผู้รับบริการแนะแนว (นักเรียน) จำนวน 390 ฉบับ ผู้สนับสนุนงานแนะแนวและผู้ให้บริการแนะแนว (ผู้บริหารและครูแนะแนว) จำนวน 40 ฉบับ รวม 430 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

#### 5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล โดยดำเนินการตามลำดับดังนี้

- 5.1 การวิเคราะห์ข้อมูล แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญตามกรอบมาตรฐานงานแนะแนวทั้ง 3 ด้าน คือ มาตรฐานด้านผู้เรียน มาตรฐานด้านกระบวนการและมาตรฐานด้านปัจจัย เพื่อหาดัชนีความสอดคล้อง IOC (Index of concordance) โดยนำแบบสอบถามไปให้ผู้เชี่ยวชาญแต่ละคนพิจารณาลงความเห็น โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนความ

เป็นไปได้ 3 ระดับ คือ ให้คะแนนระดับ +1 ระดับ 0 และระดับ -1 (อรพินทร์ ชูชม 2529 :86) โดยกำหนดให้

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ IOC แทน ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถาม

$\sum R$  แทน ผลรวมคะแนนแบบประเมินในแต่ละข้อของผู้ทรงคุณวุฒิ  
N แทน จำนวนผู้ทรงคุณวุฒิ

5.2 ค่าดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถามที่มีค่า 0.66 – 1 ผู้วิจัยได้นำมาแก้ไขและนำส่งอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อขอคำแนะนำ

5.3 ค่าดัชนีความสอดคล้องที่มีค่าน้อยกว่า 0.66 ผู้วิจัยได้ปรับเปลี่ยนตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญและนำส่งอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อขอคำแนะนำ

5.4 ตรวจสอบความสมบูรณ์ครบถ้วนของแบบสอบถาม คัดเลือกแบบสอบถามของผู้รับบริการแนะแนว (นักเรียน) ผู้ให้บริการแนะแนว (ครูแนะแนว) และผู้สนับสนุนงานแนะแนว (ผู้บริหาร)

5.5 วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้รับบริการแนะแนว ผู้สนับสนุนงานแนะแนวและผู้ให้บริการแนะแนว โดยการใช้หาค่าความถี่และค่าร้อยละ แล้วนำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียง

5.6 ระดับสภาพที่เป็นจริง มาตรฐานด้านผู้เรียนของผู้รับบริการแนะแนว (นักเรียน) มาตรฐานด้านกระบวนการ และมาตรฐานด้านปัจจัยของผู้สนับสนุนและผู้ให้บริการแนะแนว (ผู้บริหาร / ครูแนะแนว) ซึ่งมี 5 ระดับ คือ

สภาพที่เป็นจริง

5 หมายถึง ระดับพฤติกรรมซึ่งปฏิบัติมากที่สุด

4 หมายถึง ระดับพฤติกรรมซึ่งปฏิบัติมาก

3 หมายถึง ระดับพฤติกรรมซึ่งปฏิบัติปานกลาง

2 หมายถึง ระดับพฤติกรรมซึ่งปฏิบัติน้อย

1 หมายถึง ระดับพฤติกรรมซึ่งปฏิบัติน้อยที่สุด

5.7 ระดับความคาดหวัง มาตรฐานด้านผู้เรียนของผู้รับบริการแนะแนว (นักเรียน) มาตรฐานกระบวนการ และมาตรฐานด้านปัจจัยของผู้สนับสนุนและผู้ให้บริการแนะแนว (ผู้บริหาร / ครูแนะแนว) ซึ่งมี 5 ระดับ คือ

### ความคาดหวัง

5 หมายถึง คาดหวังมากที่สุด

4 หมายถึง คาดหวังมาก

3 หมายถึง คาดหวังปานกลาง

2 หมายถึง คาดหวังน้อย

1 หมายถึง คาดหวังน้อยที่สุด

5.8 การคำนวณหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ของแต่ละระดับสภาพที่เป็นจริงและความคาดหวังของผู้รับบริการผู้สนับสนุนและผู้ให้บริการตามข้อคำถามที่กำหนดไว้ในแบบสอบถาม จากนั้นนำค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานที่ได้แปลผลโดยใช้เกณฑ์ของเบสท์ (Best, 1983:181-185) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 หมายถึง มีระดับพฤติกรรมซึ่งปฏิบัติและคาดหวังมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 หมายถึง มีระดับพฤติกรรมซึ่งปฏิบัติและคาดหวังมาก

ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 หมายถึง มีระดับพฤติกรรมซึ่งปฏิบัติและคาดหวังปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 หมายถึง มีระดับพฤติกรรมซึ่งปฏิบัติและคาดหวังน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 หมายถึง มีระดับพฤติกรรมซึ่งปฏิบัติและคาดหวังน้อยที่สุด

5.9 วิเคราะห์เปรียบเทียบสภาพที่เป็นจริงและความคาดหวังของผู้รับบริการแนะแนวต่อมาตรฐานด้านผู้เรียน โดยการทดสอบค่าที (t - test)

5.10 วิเคราะห์เปรียบเทียบสภาพที่เป็นจริง และความคาดหวังของผู้ให้บริการแนะแนวต่อมาตรฐานด้านกระบวนการและมาตรฐานด้านปัจจัย โดยการทดสอบค่าที (t - test)

5.11 คำนวณหาค่าความถี่และค่าร้อยละของสภาพที่เป็นจริงและความคาดหวังของผู้รับบริการแนะแนวผู้สนับสนุนและผู้ให้บริการแนะแนว