

ชื่อวิทยานิพนธ์ การพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพงานแนะแนวระดับมัธยมศึกษาตอนต้น
โรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี เขต 2

ผู้วิจัย นางจันทร์ ตูลยธำรง รหัสนักศึกษา 2512400074 **ปริญญา** ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต
(การแนะแนว) **อาจารย์ที่ปรึกษา** (1) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วัลภา สบายยิ่ง (2) รองศาสตราจารย์
ดร. เกียรติยศ ทรงชัยกุล **ปีการศึกษา** 2553

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพงานแนะแนวระดับ
มัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนเอกชน เขตพื้นที่การศึกษานนทบุรีเขต 2

การดำเนินการวิจัยโดย (1) กำหนดกรอบการศึกษาและสร้างเครื่องมือ (2) นำเครื่องมือ
คือ แบบสอบถาม ประกอบด้วย สภาพที่เป็นจริงและความคาดหวังการประกันคุณภาพงานแนะแนว
ไปสอบถามกับผู้บริหาร 10 คน ครูแนะแนว 30 คน และนักเรียน 390 คน นำข้อมูลมาวิเคราะห์
เพื่อพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพงานแนะแนว และให้ผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่านรับรองรูปแบบ

ผลการวิจัย พบว่า (1) ข้อมูลสภาพที่เป็นจริงและความคาดหวังของผู้บริหาร มาตรฐาน
ด้านปัจจัย และมาตรฐานด้านกระบวนการ ระดับความคิดเห็นแปลผลระดับมากและมากที่สุด
($\bar{X} = 3.68 : 4.86$; $\bar{X} = 3.48 : 4.81$) (2) ข้อมูลสภาพที่เป็นจริงและความคาดหวังของครูแนะแนว
มาตรฐานด้านปัจจัย และมาตรฐานด้านกระบวนการ ระดับความคิดเห็นแปลผลระดับมากและมาก
ที่สุด ($\bar{X} = 4.10 : 4.80$; $\bar{X} = 3.95 : 4.72$) (3) ข้อมูลสภาพที่เป็นจริงและความคาดหวังของผู้เรียน
มาตรฐานด้านผู้เรียน ระดับความคิดเห็นแปลผลระดับมากและมาก ($\bar{X} = 3.95 : 4.44$)
และ (4) ข้อมูลความคาดหวังของผู้ตอบแบบสอบถาม ระดับความคาดหวังมากกว่าสภาพที่เป็นจริง
ทุกมาตรฐาน และ (5) รูปแบบการประกันคุณภาพงานแนะแนวระดับมัธยมศึกษาตอนต้นเป็น
กระบวนการ PDCA ของเคมมิ่งในการควบคุมและตรวจสอบคุณภาพงานแนะแนว ได้รูปแบบเชิง
ระบบ ดังนี้ ตัวป้อน คือ มาตรฐานด้านปัจจัย กระบวนการ คือ มาตรฐานด้านกระบวนการ และ
ผลลัพธ์ คือ มาตรฐานด้านผู้เรียน ซึ่งผู้ทรงคุณวุฒิได้พิจารณาให้ข้อเสนอแนะและรับรองรูปแบบ
ว่าเป็นรูปแบบที่สามารถนำไปใช้กับนักเรียนในระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนเอกชน เขต
พื้นที่การศึกษานนทบุรีเขต 2 ได้

คำสำคัญ การพัฒนา รูปแบบ การประกันคุณภาพ

Thesis title : The Development of a Guidance Quality Assurance Model for Lower Secondary School Level of Private Schools Under the Office of Nonthaburi Educational Area 2

Researcher: Mrs. Jantree Tunyathamrong; **ID:** 2512400074; **Degree:** Master of Education (Guidance); **Thesis advisors:** (1) Dr. Wunlapa Sabaiying, Assistant Professor; (2) Dr. Chiaranai Songchaikul, Associate Professor; **Academic year:** 2010

Abstract

The purpose of this research was to develop a guidance quality assurance model for lower secondary school level of private schools under the Office of Nonthaburi Educational Service Area 2.

The research process included (1) determination of the study framework and development of research instruments; and (2) the developed questionnaires were employed to collect research data from 10 administrators, 30 guidance teachers and 390 students. After that, the obtained research data were analyzed to develop the guidance quality assurance model and then the model was submitted to three experts for model certification.

Research findings were as follows: (1) the data on opinions of administrators concerning the actual and expected conditions of the input and process standards were analyzed and interpreted to be at the high and highest levels respectively ($\bar{x} = 3.68 : 4.86$; and $\bar{x} = 3.48 : 4.81$); (2) the data on opinions of guidance teachers concerning the actual and expected conditions of the input and process standards were analyzed and interpreted to be at the high and high level respectively ($\bar{x} = 4.10 : 4.80$; and $\bar{x} = 3.95 : 4.72$); (3) the data on opinions of the students concerning the actual and expected conditions of the learner standards were analyzed and interpreted to be at the high and high level respectively ($\bar{x} = 3.95 : 4.44$); and (4) the rating means for the expected conditions of questionnaire respondents were higher than their counterpart means for the actual conditions in every standard. The researcher took the obtained data for analysis based on Demming's concept of PDCA process in order to control and verify the guidance work quality. The obtained systems approach model comprised the input factor inclusive of the input standards, the process factor inclusive of the process standards, and the output factor inclusive of the learner standards. The experts had considered and provided recommendations for improvement, and after that had certified that the model was appropriate for uses with students at the lower secondary level of private schools in Nonthaburi Educational Service Area 2.

Keywords: Development, Model, Quality assurance