

ชื่อวิทยานิพนธ์ การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารคลังสินค้า: กรณีศึกษา

บริษัท ฟิต แอนด์ เฟิร์มอิกวิปเมนท์ จำกัด

ผู้วิจัย นางสุพิมล วัฒนานุกูล รหัสนักศึกษ 2511000628

ปริญญา ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สารสนเทศศาสตร์) **อาจารย์ที่ปรึกษา** (1) รองศาสตราจารย์สำรวย
กมลายุทธ์ (2) รองศาสตราจารย์ศิริภัทรา เหมือนมาลัย **ปีการศึกษา** 2552

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารคลังสินค้าของ
บริษัท ฟิต แอนด์ เฟิร์มอิกวิปเมนท์ จำกัด ระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นครอบคลุม 6 กระบวนการ
ทำงานหลัก ได้แก่ การรับสินค้าเข้าคลังสินค้า การตรวจสอบคุณภาพสินค้า การเบิก-จ่ายสินค้า การ
จัดส่งสินค้า การตรวจนับสินค้า และการแสดงผลข้อมูลและจัดทำรายงาน

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงพัฒนา วิธีการพัฒนาระบบสารสนเทศใช้หลักการของวงจร
การพัฒนาระบบสารสนเทศ ด้วยเครื่องมือพัฒนาโปรแกรม VB.NET, Microsoft.NET
Framework และระบบจัดการฐานข้อมูล Microsoft SQL Server ภายใต้ระบบปฏิบัติการ Microsoft
Windows XP Professional หลังจากนั้นได้นำระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นมาให้เจ้าหน้าที่ที่
รับผิดชอบการบริหารคลังสินค้าของบริษัท ฟิต แอนด์ เฟิร์มอิกวิปเมนท์ จำกัด ทดลองใช้และ
ประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการทำงานของระบบ

ผลการวิจัยที่ได้ คือ ได้ระบบสารสนเทศที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและสนับสนุนการ
บริหารคลังสินค้าของบริษัท ฟิต แอนด์ เฟิร์มอิกวิปเมนท์ จำกัด ผลการประเมินความพึงพอใจที่มี
ต่อการทำงานของระบบ 4 หัวข้อ ได้แก่ การนำข้อมูลเข้าสู่ระบบ การค้นหาและประมวลผลข้อมูล
การรายงานผล และภาพรวมของระบบ พบว่าผู้ประเมินมีความพึงพอใจในระดับมาก ข้อเสนอแนะ
ที่ได้จากการวิจัย คือ ควรให้นำเทคโนโลยีการนำข้อมูลเข้าแบบอัตโนมัติ โดยใช้อุปกรณ์
สแกนเนอร์แบบไร้สายมาเชื่อมต่อกับระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้น เพื่อช่วยให้ขั้นตอนการ
ปฏิบัติงานภายในคลังสินค้ามีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

คำสำคัญ การพัฒนาระบบสารสนเทศ การบริหารคลังสินค้า

Thesis title: The Development of Information System for Warehouse Management:
A Case of Fit & Firm Equipments Co., Ltd.

Researcher: Mrs. Supimon Wattananukoon; **ID:** 2511000628;

Degree: Master of Arts (Information Science);

Thesis advisors: (1) Sumruay Komlayut, Associate Professor;
(2) Siripattra Muanmalai, Associate Professor; **Academic year:** 2009

Abstract

The purpose of this research was to develop an information system for the warehouse management of Fit & Firm Equipments Co., Ltd. The system consisted of 6 business processes; namely goods receiving, quality control, picking and dispatching, goods delivery, stock-taking and output display and reporting.

This study was research and development in nature. The system development life cycle methodology was used. The software development tools employed were VB.NET and Microsoft.NET Framework including Microsoft SQL Server, which was used as a database management system. The system was developed under the environment of Microsoft Windows XP Professional operating system. The evaluation of the system was then performed by the staff members who were responsible for warehouse management.

The result of this study was an information system that could support users in managing warehouses more efficiently. The results of the system evaluation revealed that most users were highly satisfied with the system in 4 aspects, which were data entry, searching and processing data, reporting and the overall system operation. The implication was that, automatic data entry should be operated by means of a wireless scanner in order to enhance the warehouse operation.

Keywords: Information System Development, Warehouse Management