

บทที่ 5

การประเมินระบบ

การประเมินระบบสารสนเทศสามารถดำเนินการได้ทั้งระยะก่อนการติดตั้งใช้งาน ระหว่างการติดตั้งใช้งานและหลังการติดตั้งใช้งาน แต่มักจะดำเนินงานภายหลังระบบได้เสร็จสิ้นสมบูรณ์แล้ว

การประเมินระบบสารสนเทศ วิกา เจริญภัณฑารักษ์ (2544 : 289) ได้ให้นิยามว่า การประเมินระบบสารสนเทศ (information system evaluation) เป็นกิจกรรมที่ทบทวน ติดตามและตรวจสอบส่วนต่างๆ ของระบบสารสนเทศ ตั้งแต่ ซอฟต์แวร์ (software) กระบวนการ (process) และ ทรัพยากร (resource) ต่างๆ ที่ใช้ในระบบสารสนเทศ เพื่อวัดคุณภาพ (quality) ประสิทธิภาพ (performance) และผลิตผล (productivity) ของระบบเป็นไปตามวัตถุประสงค์และข้อกำหนดหรือไม่ การประเมินคุณภาพของซอฟต์แวร์อาจประเมินจากเกณฑ์ต่างๆดังนี้

1. แบบจำลอง Boehm (Boehm's model) ประกอบด้วยคุณสมบัติ 6 ด้าน คือ ความสามารถในการทำงานต่างแพลตฟอร์ม (portability) ความน่าเชื่อถือ (reliability) ประสิทธิภาพ (efficiency) มีการทดสอบอย่างดี (testability) เข้าใจได้ง่าย (understandability) ยืดหยุ่นและปรับเปลี่ยนได้ง่าย (modifiability)
2. ไอโซ 9126 (ISO 9126) ประกอบด้วยคุณสมบัติ 6 ด้าน คือ การทำงาน (functionality) ความน่าเชื่อถือ (reliability) การใช้งาน (useability) ประสิทธิภาพ (efficiency) การบำรุงรักษา (maintainability) การทำงานได้หลายแพลตฟอร์ม (portability)
3. แบบจำลอง Dromey (Dromey's model) ประกอบด้วยคุณสมบัติ 4 ด้าน คือ ความถูกต้องของซอฟต์แวร์ (correctness) คุณสมบัติภายในของซอฟต์แวร์ เนื้อหาสาระของซอฟต์แวร์ (contextual) เอกสารประกอบการทำงานของซอฟต์แวร์ (descriptive)
4. ข้อมูลเกณฑ์กลาง (baseline) และข้อมูลเป้าหมาย (target)

1. วัตถุประสงค์ของการประเมิน

การประเมินระบบจะต้องมีการตั้งวัตถุประสงค์เพื่อเป็นกรอบให้การประเมินอยู่ในขอบเขตที่กำหนดไว้ โดยการประเมินระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการเครื่องมือผ่าตัด กรณีศึกษา ห้างผ่าตัด โรงพยาบาลปทุมธานีมีวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

1.1 เพื่อประเมินระบบในภาพรวมว่ามีความสะดวกในการใช้งานและมีความครบถ้วนสมบูรณ์ของเนื้อหาและรายละเอียดของข้อมูลที่ต้องการจัดเก็บหรือไม่ ความน่าใช้งานของระบบ ความน่าเชื่อถือของระบบ ความพึงพอใจของผู้ใช้ และการรักษาความปลอดภัยของระบบ และประโยชน์ที่ได้จากการใช้ระบบว่ามีมากน้อยเพียงใด

1.2 เพื่อประเมินในส่วนของส่วนประสานงานผู้ใช้งานว่าผู้ใช้งานได้รับความสะดวกในการใช้ระบบมากน้อยเพียงใดจากการจัดวางหน้าจอ ความเหมาะสมของภาษาที่ใช้สื่อสาร สีและขนาดของตัวอักษรที่ใช้มีความเหมาะสมหรือไม่ และการออกแบบหน้าจอระบบเหมาะสมกับอุปกรณ์ที่ใช้มากน้อยเพียงใด

1.3 เพื่อประเมินในส่วนของ การนำข้อมูลเข้าสู่ระบบว่ามีความสะดวก รวดเร็ว ง่ายต่อการใช้งาน และมีความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลมากน้อยเพียงใด รวมทั้งความถูกต้องของข้อมูลที่มีการเชื่อมโยงข้อมูลจากฐานข้อมูลว่ามีความถูกต้องครบถ้วนหรือไม่

1.4 เพื่อประเมินในส่วนของ การประมวลผล ทำให้ทราบว่าระบบสามารถประมวลผลได้ครบถ้วน สะดวก รวดเร็ว และถูกต้องหรือไม่และมากน้อยเพียงใด

1.5 เพื่อประเมินในส่วนของ การแสดงผลลัพธ์และรายงาน ทั้งทางหน้าจอและทางเครื่องพิมพ์ว่าความถูกต้องสมบูรณ์ตรงกับความต้องการ ง่ายต่อความเข้าใจ และสามารถนำไปใช้ได้ทันต่อความต้องการหรือไม่ มากน้อยเพียงใด ทั้งส่วนของรายงาน การสืบค้นข้อมูล และการพิมพ์รายงาน สถิติ

2. ประชากร

ประชากร คือ บุคคลที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการเครื่องมือผ่าตัด ประกอบด้วย พยาบาลวิชาชีพ 6 คน ผู้ช่วยเหลือคนไข้ 5 คน ที่ปฏิบัติงาน ณ ห้องผ่าตัดโรงพยาบาลปทุมธานี รวมเป็นประชากรทั้งหมด 11 คน แบ่งออกเป็นผู้ใช้ระบบ 4 กลุ่ม ดังนี้

2.1 ผู้บริหาร จำนวน 1 คน คือ พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ ตำแหน่ง หัวหน้างานห้องผ่าตัด

2.2 ผู้จัดการเครื่องมือ จำนวน 1 คน คือ พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ 1 คน ที่ได้รับมอบหมายให้ดูแลเรื่องการจัดหาเครื่องมือผ่าตัด

2.3 ผู้จัดเตรียมเครื่องมือ จำนวน 8 คน ประกอบด้วย พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ 4 คน ที่ปฏิบัติงานในห้องผ่าตัดแผนกจักษุ และผู้ช่วยเหลือคนไข้ 4 คน

2.4 ผู้ดูแลระบบ จำนวน 1 คน คือ ผู้ช่วยเหลือคนไข้ 1 คน

3. วิธีการประเมิน

การประเมินการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการเครื่องมือผ่าตัด: กรณีศึกษาห้องผ่าตัด โรงพยาบาลปทุมธานี ใช้การประเมินโดยการเก็บข้อมูลจากแบบสอบถาม ซึ่งผู้ใช้ได้ตอบแบบสอบถาม หลังจากที่ใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการเครื่องมือผ่าตัดที่พัฒนาขึ้นแล้วใช้ค่าสถิติร้อยละเป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์ข้อมูลและรายงานข้อมูลในรูปตาราง

4. เครื่องมือที่ใช้ประเมิน

เครื่องมือที่ใช้ประเมินระบบคือ แบบสอบถามการประเมินระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการเครื่องมือผ่าตัด โดยประเมินด้านต่างๆดังนี้

4.1 ด้านการเข้าใช้งานระบบสารสนเทศ

- 2.1 มีความสะดวกในการเข้าใช้ระบบสารสนเทศ
- 2.2 แถบเครื่องมือและปุ่มควบคุมมีความเหมาะสม
- 2.3 สีหน้าจอของระบบมีความเหมาะสม
- 2.4 การแสดงผลของระบบมีความเหมาะสม
- 2.5 โดยภาพรวมการเข้าใช้งานระบบมีความเหมาะสม

4.2 ด้านการบันทึกข้อมูล (ผู้บริหารไม่ต้องประเมิน)

- 4.2.1 มีความสะดวกในการเข้าใช้ระบบสารสนเทศ
- 4.2.2 แถบเครื่องมือและปุ่มควบคุมมีความเหมาะสม
- 4.2.3 สีหน้าจอของระบบมีความเหมาะสม
- 4.2.4 การแสดงผลของระบบมีความเหมาะสม
- 4.2.5 โดยภาพรวมการบันทึกข้อมูลมีความเหมาะสม

4.3 ด้านการปรับปรุงข้อมูล (ผู้บริหารไม่ต้องประเมิน)

- 4.3.1 มีความสะดวกในการปรับปรุงข้อมูล
- 4.3.2 เมนูคำสั่งการปรับปรุงข้อมูลมีความเหมาะสม
- 4.3.3 ปรับปรุงข้อมูลได้รวดเร็ว ถูกต้อง
- 4.3.4 ข้อมูลที่ต้องการปรับปรุงครบถ้วน
- 4.3.5 โดยภาพรวมการปรับปรุงข้อมูลมีความเหมาะสม

4.4 ด้านการรายงานข้อมูล

- 4.4.1 มีความสะดวกในการใช้ระบบรายงาน
- 4.4.2 เมนูคำสั่งการรายงานมีความเหมาะสม
- 4.4.3 การรายงานข้อมูลมีความรวดเร็ว ถูกต้อง ครบถ้วน
- 4.4.4 มีรายงานที่ต้องการครบถ้วน
- 4.4.5 โดยภาพรวมการรายงานข้อมูลมีความเหมาะสม

4.5 ด้านความปลอดภัยของข้อมูล

- 4.5.1 ระบบจัดการผู้ใช้โปรแกรมมีความเหมาะสม
- 4.5.2 ระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูลมีความสะดวก
- 4.5.3 ระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูลมีความน่าเชื่อถือ
- 4.5.4 การสำรองและกู้คืนข้อมูลมีความสะดวก
- 4.5.5 โดยภาพรวมความปลอดภัยของข้อมูลมีความเหมาะสม

4.6 ด้านการนำไปใช้เพื่อการปฏิบัติงาน

- 4.6.1 การปฏิบัติงานมีความง่าย และรวดเร็วมากขึ้น
- 4.6.2 การปฏิบัติมีความถูกต้องมากขึ้น
- 4.6.3 ช่วยลดค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงาน
- 4.6.4 มีความจำเป็นต่อการปฏิบัติงาน
- 4.6.5 โดยภาพรวมการนำไปใช้เพื่อการปฏิบัติงานมีความเหมาะสม

4.7 ความต้องการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการเครื่องมือผ่าตัดในการทำงาน

5. ผลการประเมิน

ผลการประเมินแบ่งตามกลุ่มผู้ใช้งาน ทั้ง 4 กลุ่ม โดยแบ่งการประเมินเป็น 5 ระดับ คือ 5 = เห็นด้วยมากที่สุด 4 = เห็นด้วยมาก 3 = เห็นด้วยปานกลาง 2 = เห็นด้วยน้อย 1 = เห็นด้วยน้อยที่สุด มีผลการประเมินดังนี้

5.1 ผลการประเมินจากผู้บริหาร คือ พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ จำนวน 1 คน เป็นหัวหน้างานห้องผ่าตัด อายุมากกว่า 45 ปี อายุการทำงานในห้องผ่าตัดอยู่ในช่วง 6-10 ปี โดยมีผลการประเมินดังตารางที่ 5.1

ตารางที่ 5.1 แสดงผลการประเมินของผู้บริหาร

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็นเป็นร้อยละ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านการเข้าใช้งานระบบสารสนเทศ					
1) มีความสะดวกในการเข้าใช้ระบบสารสนเทศ			100.00		
2) แถบเครื่องมือและปุ่มควบคุมมีความเหมาะสม	100.00				
3) สีหน้าจอของระบบมีความเหมาะสม	100.00				
4) การแสดงผลของระบบมีความเหมาะสม	100.00				
5) โดยภาพรวมการใช้งานระบบมีความเหมาะสม	100.00				
2. ด้านการรายงานข้อมูล					
1) มีความสะดวกในการใช้ระบบรายงาน			100.00		
2) เมนูคำสั่งการรายงานมีความเหมาะสม			100.00		
3) การรายงานข้อมูลมีความรวดเร็ว ถูกต้อง ครบถ้วน			100.00		
4) มีรายงานที่ต้องการครบถ้วน			100.00		
5) โดยภาพรวมการรายงานข้อมูลมีความเหมาะสม			100.00		
3. ด้านความปลอดภัยของข้อมูล					
1) ระบบจัดการผู้ใช้โปรแกรมมีความเหมาะสม	100.00				
2) ระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูลมีความสะดวก	100.00				
3) ระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูลมีความน่าเชื่อถือ			100.00		
4) การสำรองและกู้คืนข้อมูลมีความสะดวก			100.00		
5) โดยภาพรวมความปลอดภัยของข้อมูลมีความเหมาะสม	100.00				
4. ด้านการนำไปใช้เพื่อการปฏิบัติงาน					
1) การปฏิบัติงานมีความง่าย และรวดเร็วมากขึ้น	100.00				
2) การปฏิบัติมีความถูกต้องมากขึ้น	100.00				
3) ช่วยลดค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงาน			100.00		
4) มีความจำเป็นต่อการปฏิบัติงาน	100.00				
5) โดยภาพรวมการนำไปใช้เพื่อการปฏิบัติงานมีความเหมาะสม	100.00				

5.2 ผลการประเมินของผู้จัดหาเครื่องมือ คือ พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ จำนวน 1 คน ที่ได้รับมอบหมายให้ดูแลเรื่องการจัดหาเครื่องมือผ่าตัด อายุมากกว่า 45 ปี มีอายุการทำงานในห้องผ่าตัดมากกว่า 15 ปี โดยมีผลการประเมินดังตารางที่ 5.2

ตารางที่ 5.2 แสดงผลการประเมินของผู้จัดหาเครื่องมือ

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็นเป็นร้อยละ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านการเข้าใช้งานระบบสารสนเทศ					
1) มีความสะดวกในการเข้าใช้ระบบสารสนเทศ		100.00			
2) แถบเครื่องมือและปุ่มควบคุมมีความเหมาะสม		100.00			
3) สีหน้าจอของระบบมีความเหมาะสม		100.00			
4) การแสดงผลของระบบมีความเหมาะสม		100.00			
5) โดยภาพรวมการใช้งานระบบมีความเหมาะสม		100.00			
2. ด้านการบันทึกข้อมูล					
1) มีความสะดวกในการบันทึกข้อมูล		100.00			
2) เมนูคำสั่งการบันทึกข้อมูลมีความเหมาะสม		100.00			
3) บันทึกข้อมูลได้รวดเร็ว ถูกต้อง		100.00			
4) ข้อมูลที่ต้องการบันทึกครบถ้วน		100.00			
5) โดยภาพรวมการบันทึกข้อมูลมีความเหมาะสม		100.00			
3. ด้านการปรับปรุงข้อมูล					
1) มีความสะดวกในการปรับปรุงข้อมูล		100.00			
2) เมนูคำสั่งการปรับปรุงข้อมูลมีความเหมาะสม		100.00			
3) ปรับปรุงข้อมูลได้รวดเร็ว ถูกต้อง		100.00			
4) ข้อมูลที่ต้องการปรับปรุงครบถ้วน		100.00			
5) โดยภาพรวมการปรับปรุงข้อมูลมีความเหมาะสม		100.00			

ตารางที่ 5.2 (ต่อ)

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็นเป็นร้อยละ				
	5	4	3	2	1
4. ด้านการรายงานข้อมูล					
1) มีความสะดวกในการใช้ระบบรายงาน		100.00			
2) เมื่อกำสั่งการรายงานมีความเหมาะสม		100.00			
3) การรายงานข้อมูลมีความรวดเร็ว ถูกต้อง ครบถ้วน		100.00			
4) มีรายงานที่ต้องการครบถ้วน		100.00			
5) โดยภาพรวมการรายงานข้อมูลมีความเหมาะสม		100.00			
5. ด้านความปลอดภัยของข้อมูล					
1) ระบบจัดการผู้ใช้โปรแกรมมีความเหมาะสม		100.00			
2) ระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูลมีความสะดวก		100.00			
3) ระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูลมีความน่าเชื่อถือ		100.00			
4) การสำรองและกู้คืนข้อมูลมีความสะดวก		100.00			
5) โดยภาพรวมความปลอดภัยของข้อมูลมีความเหมาะสม		100.00			
6. ด้านการนำไปใช้เพื่อการปฏิบัติงาน					
1) การปฏิบัติงานมีความง่าย และรวดเร็วมากขึ้น		100.00			
2) การปฏิบัติมีความถูกต้องมากขึ้น		100.00			
3) ช่วยลดค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงาน		100.00			
4) มีความจำเป็นต่อการปฏิบัติงาน		100.00			
5) โดยภาพรวมการนำไปใช้เพื่อการปฏิบัติงานมีความเหมาะสม		100.00			

5.3 ผลการประเมินของผู้จัดเตรียมเครื่องมือ จำนวน 8 คน ซึ่งประกอบด้วยพยาบาลวิชาชีพชำนาญการ 4 คน ผู้ช่วยเหลือคนไข้ 4 คน อายุอยู่ระหว่าง 25- 45 ปี อายุการทำงานในห้องผ่าตัดมากกว่า 5 ปีขึ้นไป โดยมีผลการประเมินดังตารางที่ 5.3

ตารางที่ 5.3 แสดงผลการประเมินของผู้จัดเตรียมเครื่องมือ

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็นเป็นร้อยละ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านการเข้าใช้งานระบบสารสนเทศ					
1) มีความสะดวกในการเข้าใช้ระบบสารสนเทศ	12.50	62.50	25.00		
2) แถบเครื่องมือและปุ่มควบคุมมีความเหมาะสม	12.50	75.00	12.50		
3) สีหน้าจอของระบบมีความเหมาะสม	37.50	50.00	12.50		
4) การแสดงผลของระบบมีความเหมาะสม	25.00	50.00	25.00		
5) โดยภาพรวมการเข้าใช้งานระบบมีความเหมาะสม	25.00	50.00	25.00		
2. ด้านการบันทึกข้อมูล					
1) มีความสะดวกในการบันทึกข้อมูล	25.00	62.50	12.50		
2) เมนูคำสั่งการบันทึกข้อมูลมีความเหมาะสม	25.00	50.00	25.00		
3) บันทึกข้อมูลได้รวดเร็ว ถูกต้อง	12.50	50.00	37.50		
4) ข้อมูลที่ต้องการบันทึกครบถ้วน	12.50	50.00	25.00	12.50	
5) โดยภาพรวมการบันทึกข้อมูลมีความเหมาะสม	37.50	37.50	12.50	12.50	
3. ด้านการปรับปรุงข้อมูล					
1) มีความสะดวกในการปรับปรุงข้อมูล		75.00	25.00		
2) เมนูคำสั่งการปรับปรุงข้อมูลมีความเหมาะสม	12.50	50.00	37.50		
3) ปรับปรุงข้อมูลได้รวดเร็ว ถูกต้อง		62.50	37.50		
4) ข้อมูลที่ต้องการปรับปรุงครบถ้วน	12.50	50.00	37.50		
5) โดยภาพรวมการปรับปรุงข้อมูลมีความเหมาะสม	25.00	50.00	25.00		
4. ด้านการรายงานข้อมูล					
1) มีความสะดวกในการใช้ระบบรายงาน	25.00	50.00	25.00		
2) เมนูคำสั่งการรายงานมีความเหมาะสม	25.00	37.50	37.50		
3) การรายงานข้อมูลมีความรวดเร็ว ถูกต้อง ครบถ้วน	12.50	75.00	12.50		
4) มีรายงานที่ต้องการครบถ้วน	12.50	62.50	25.00		
5) โดยภาพรวมการรายงานข้อมูลมีความเหมาะสม	25.00	62.50	12.50		

ตารางที่ 5.3 (ต่อ)

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็นเป็นร้อยละ				
	5	4	3	2	1
5. ด้านความปลอดภัยของข้อมูล					
1) ระบบจัดการผู้ใช้โปรแกรมมีความเหมาะสม	37.50	50.00	12.50		
2) ระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูลมีความ	12.50	62.50	25.00		
สะดวก					
3) ระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูลมีความ	25.00	50.00	25.00		
น่าเชื่อถือ					
4) การสำรองและกู้คืนข้อมูลมีความสะดวก	12.50	50.00	37.50		
5) โดยภาพรวมความปลอดภัยของข้อมูลมีความ	25.00	62.50	12.50		
เหมาะสม					
6. ด้านการนำไปใช้เพื่อการปฏิบัติงาน					
1) การปฏิบัติงานมีความง่าย และรวดเร็วมากขึ้น	62.50	25.00	12.50		
2) การปฏิบัติมีความถูกต้องมากขึ้น	50.00	25.00	25.00		
3) ช่วยลดค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงาน	25.00	50.00	25.00		
4) มีความจำเป็นต่อการปฏิบัติงาน	75.00	25.00			
5) โดยภาพรวมการนำไปใช้เพื่อการปฏิบัติงานมีความ	62.50	37.50			
เหมาะสม					

จากตารางที่ 5.3 แสดงให้เห็นว่า ผลการประเมินของผู้จัดเตรียมเครื่องมือ ในด้านการเข้าใช้งานระบบสารสนเทศ ด้านการบันทึกข้อมูล ด้านการปรับปรุงข้อมูล ด้านการรายงานข้อมูล ด้านความปลอดภัยของข้อมูล ด้านการนำไปใช้เพื่อการปฏิบัติงาน ส่วนใหญ่มีความเห็นในภาพรวมว่าเหมาะสมในระดับมากขึ้นไป

5.4 ผลการประเมินของผู้ดูแลระบบ คือ ผู้ช่วยเหลือคนใช้ 1 คน อายุ 25- 30 ปี อายุการทำงานในห้องผ่าตัด 1- 5 ปี โดยมีผลการประเมินดังตารางที่ 5.4

ตารางที่ 5.4 แสดงผลการประเมินของผู้ดูแลระบบ

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็นเป็นร้อยละ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านการเข้าใช้งานระบบสารสนเทศ					
1) มีความสะดวกในการเข้าใช้ระบบสารสนเทศ	100.00				
2) แถบเครื่องมือและปุ่มควบคุมมีความเหมาะสม	100.00				
3) สีหน้าจอของระบบมีความเหมาะสม	100.00				
4) การแสดงผลของระบบมีความเหมาะสม	100.00				
5) โดยภาพรวมการใช้งานระบบมีความเหมาะสม	100.00				
2. ด้านการบันทึกข้อมูล					
1) มีความสะดวกในการบันทึกข้อมูล	100.00				
2) เมนูคำสั่งการบันทึกข้อมูลมีความเหมาะสม	100.00				
3) บันทึกข้อมูลได้รวดเร็ว ถูกต้อง	100.00				
4) ข้อมูลที่ต้องการบันทึกครบถ้วน	100.00				
5) โดยภาพรวมการบันทึกข้อมูลมีความเหมาะสม	100.00				
3. ด้านการปรับปรุงข้อมูล					
1) มีความสะดวกในการปรับปรุงข้อมูล	100.00				
2) เมนูคำสั่งการปรับปรุงข้อมูลมีความเหมาะสม	100.00				
3) ปรับปรุงข้อมูลได้รวดเร็ว ถูกต้อง	100.00				
4) ข้อมูลที่ต้องการปรับปรุงครบถ้วน	100.00				
5) โดยภาพรวมการปรับปรุงข้อมูลมีความเหมาะสม	100.00				
4. ด้านการรายงานข้อมูล					
1) มีความสะดวกในการใช้ระบบรายงาน	100.00				
2) เมนูคำสั่งการรายงานมีความเหมาะสม	100.00				
3) การรายงานข้อมูลมีความรวดเร็ว ถูกต้อง ครบถ้วน	100.00				
4) มีรายงานที่ต้องการครบถ้วน	100.00				
5) โดยภาพรวมการรายงานข้อมูลมีความเหมาะสม	100.00				

ตารางที่ 5.4 (ต่อ)

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็นเป็นร้อยละ				
	5	4	3	2	1
5. ด้านความปลอดภัยของข้อมูล					
1) ระบบจัดการผู้ใช้โปรแกรมมีความเหมาะสม	100.00				
2) ระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูลมีความสะดวก	100.00				
3) ระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูลมีความน่าเชื่อถือ	100.00				
4) การสำรองและกู้คืนข้อมูลมีความสะดวก	100.00				
5) โดยภาพรวมความปลอดภัยของข้อมูลมีความเหมาะสม	100.00				
6. ด้านการนำไปใช้เพื่อการปฏิบัติงาน					
1) การปฏิบัติงานมีความง่าย และรวดเร็วมากขึ้น	100.00				
2) การปฏิบัติมีความถูกต้องมากขึ้น	100.00				
3) ช่วยลดค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงาน	100.00				
4) มีความจำเป็นต่อการปฏิบัติงาน	100.00				
5) โดยภาพรวมการนำไปใช้เพื่อการปฏิบัติงานมีความเหมาะสม	100.00				

ผู้ใช้งานทุกกลุ่มมีความต้องการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อจัดการเครื่องมือผ่าตัดในการทำงาน จากตารางที่ 5.1 ถึง ตารางที่ 5.4 แสดงให้เห็นว่า ผลการประเมินตามกลุ่มผู้ใช้งาน ทั้ง 4 กลุ่ม คือ ผู้บริหาร ผู้จัดหาเครื่องมือ ผู้จัดเตรียมเครื่องมือ และผู้ดูแลระบบ ในด้านการเข้าใช้งานระบบสารสนเทศ ด้านการบันทึกข้อมูล ด้านการปรับปรุงข้อมูล ด้านการรายงานข้อมูล ด้านความปลอดภัยของข้อมูล ด้านการนำไปใช้เพื่อการปฏิบัติงาน ส่วนใหญ่มีความเห็นในภาพรวมว่าเหมาะสมในระดับมาก