

บรรณานุกรม

- กิตติ ภัคดีวัฒนกุล และพนิดา พานิชกุล (2551) *การวิเคราะห์และออกแบบระบบ*
กรุงเทพมหานคร เลทีพี คอมพ์ แอนด์ คอนซัลท์
- กิตติศักดิ์ เจริญโภคานนท์ (2548) *คู่มือเขียนเขียนเว็บอ็อบคอมเมอร์ซด้วย PHP 5* กรุงเทพมหานคร
ซัคเซส มีเดีย
- ครรชิต มาลัยวงศ์ (2549) “การพัฒนากระบวนการข้อมูล” ใน *เอกสารการสอนชุดวิชาการจัดการ*
ระบบฐานข้อมูล หน่วยที่ 10 หน้า 103-112 นนทบุรี
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
- ชื่นตา อาชีพสมุทร (2550) “การพัฒนาโปรแกรมดัชนีชี้วัดสำหรับงานเภสัชกรรม โรงพยาบาล
ทับสะแก จังหวัดประจวบคีรีขันธ์” วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาสารสนเทศทางสุขภาพ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- นwor แจ่มจำ (2549) *มือใหม่หัดใช้ Dreamweaver 8* กรุงเทพมหานคร โปรวิชั่น
- บุญศรี พรหมมาพันธุ์ และคณะ (2547) “การพัฒนาเครื่องชี้วัดสำหรับการประเมินผลการ
บริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น” ค้นคืนวันที่ 6 เมษายน 2552 จาก
<http://www.local.moi.go.th/monitor.doc>
- โรงพยาบาลห้วยพลู (2550) *แผนปฏิบัติการสาธารณสุขโรงพยาบาลห้วยพลู ประจำปี*
งบประมาณ 2551
- _____. (2551) *ยุทธศาสตร์โรงพยาบาลห้วยพลู ประจำปีงบประมาณ 2552*
- วรรณิศา มีสายญาติ (2547) “การพัฒนากระบวนการสารสนเทศดัชนีชี้วัดเพื่อการประเมินผล
การดำเนินงานของบริษัทไอที จำกัด(มหาชน)” วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหา
บัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ สาขาศิลปศาสตร์
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
- วาลิฎฐิ์ แสงสว่าง (2549) “ระบบสารสนเทศตัวชี้วัดผลการดำเนินงานมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระ
จอมเกล้าธนบุรี” วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการจัดการ
เทคโนโลยีสารสนเทศ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์
- วิภา เจริญภัณฑารักษ์ (2549) “ทฤษฎีการออกแบบโดยวิธีการนอร์มัลไลเซชัน” ใน *เอกสารการ*
สอนชุดวิชาการจัดการระบบฐานข้อมูล หน่วยที่ 7 หน้า 279-342 นนทบุรี
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

ศิริลักษณ์ โรจนกิจอำนวย (2544) *ระบบฐานข้อมูล พิมพ์ครั้งที่ 5 กรุงเทพมหานคร ดวงกลมสมัย จำกัด*

สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล (2543) *มาตรฐาน HA และเกณฑ์พิจารณา :บูรณาการภาพรวมระดับโรงพยาบาล กรุงเทพมหานคร ดีไซร์*

สนธิรัก เทพรณู อรพินธ์ สอนสลับ และประสิทธิ์ สาทร่ายสุวรรณ (2548) *การบริหารจัดการศึกษาตามยุทธศาสตร์ใหม่ของการพัฒนาระบบราชการ กรุงเทพมหานคร โรงพิมพ์ครุสภาลาดพร้าว*

สมพร พุทธาพิทักษ์ผล (2545) "การพัฒนาระบบสารสนเทศ" ใน *เอกสารการสอนชุดวิชาสารสนเทศศาสตร์เบื้องต้น เล่มที่ 3* หน่วยที่ 14 หน้า 103-131 นนทบุรี มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช สาขาวิชาศิลปศาสตร์

สมลักษณ์ ละอองศรี (2549) "ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับระบบฐานข้อมูล" ใน *เอกสารการสอนชุดวิชาการจัดการระบบฐานข้อมูล* หน่วยที่ 2 หน้า 68-71 นนทบุรี มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช สาขาวิชาสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

สมศักดิ์ โชคชัยชุตติกุล (2547) *อินไซท์ PHP5* กรุงเทพมหานคร โปรวิชั่น

สำรวย กมลายุคต์ (2548) "การสร้างแบบจำลองข้อมูล" ใน *ประมวลสาระชุดวิชาเทคโนโลยีเพื่อการจัดการสารสนเทศ* หน่วยที่ 11 หน้า 33-92 นนทบุรี มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช สาขาวิชาศิลปศาสตร์

อนุวัฒน์ สุภชุตติกุล (2548) "การพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล" ค้นคืนวันที่ 6 เมษายน 2552 จาก <http://www.ha.or.th/whatissha.html>

_____ (2548) "แนวคิดการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล" ค้นคืนวันที่ 6 เมษายน 2552 จาก

<http://www.ha.or.th/DATAUPDOWN/kamrubrong/HAconcept.doc>

_____ (2551) *HA update 2008* นนทบุรี บริษัทหนังสือดีวัน จำกัด

อมรรัตน์ ชุมภู (2551) "การพัฒนาโปรแกรมและออกแบบฐานข้อมูลเพื่อสรุปตัวชี้วัดประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานในสายการผลิตเครื่องมือวัดและทดสอบอัญมณี" *วารสารวิชาการพระจอมเกล้าพระนครเหนือ* 18, 1 (มกราคม-เมษายน): 57-67

อริยา รัชฎ์พีช และประสิทธิ์ วัฒนาภา (2549) "ตัวชี้วัดผลงานหลัก (Key Performance Indicators): จากภาคทฤษฎีสู่การปฏิบัติ" *วารสารประกันคุณภาพ* 7, 1 (มกราคม-มิถุนายน): 1-12

โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์ (2545) *การวิเคราะห์และออกแบบระบบ* กรุงเทพมหานคร ซีเอ็ดดูเคชั่น

Myrsini Giannouli et al (2006) "Development of a database system for the calculation of indicators of environmental pressure caused by transport " *Science of The Total Environment* 357, 3 (March): 247-270

Sauer, Brian C. (2004) "Medication use performance indicator evaluation: A systems perspective" Retrieved July 8, 2009, from <http://proquest.umi.com/pqdweb/?did=790283821&sid=25&Fmt=2&clientId=61840&RQT=309&VName=PQD>

ภาคผนวก



ภาคผนวก ก

ตัวชี้วัดการพัฒนาและรับรองคุณภาพระดับโรงพยาบาล

ตัวชี้วัดการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล โรงพยาบาล ห้วยพุด ปี 2552

ลำดับ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	สูตรคำนวณ	หมายเหตุ
1	อัตราการตายของผู้ป่วยในโรงพยาบาล	< 5%	จำนวนผู้ป่วยในของโรงพยาบาล ที่เสียชีวิตในโรงพยาบาลทั้งหมด ใน 1 เดือน x 100 จำนวนผู้ป่วยในทั้งหมดของ โรงพยาบาลในช่วง 1 เดือน	ผู้ป่วยในเสียชีวิต หมายถึง จำนวนผู้ป่วยที่ตายที่แผนกผู้ป่วยใน โดยให้ถือเอาการลงทะเบียนรับไว้เป็นผู้ป่วยในแล้วเป็นเกณฑ์ตัดสิน การนับจำนวน"แท้จริง" และ"การเกิดไร้ชีพ"ไม่นับรวมในตายแต่หากผู้ป่วยในเสียชีวิต หมายถึง จำนวนผู้ป่วยที่ตายที่แผนกผู้ป่วยใน โดยตายด้วย โดยแยกเป็นผู้ป่วยนอกตายหรือผู้ป่วยในตายแล้วแต่กรณี ผู้ป่วยในทั้งหมด หมายถึงผู้ป่วยที่รับไว้ในสถานบริการหลัก และมีการจำหน่ายในเดือนที่รายงาน ทั้งนี้ไม่นับเด็กแรกคลอดที่ไม่มีภาวะแทรกซ้อน ซึ่งเด็กแรกคลอดจะนับในคลอดปกติและคลอดผิดปกติแล้วแต่กรณี
2	อัตราการตายของผู้ป่วยระหว่างผ่าตัด	0%	จำนวนผู้ป่วยที่เข้ารับการผ่าตัดกรณี ไม่ฉุกเฉินและเสียชีวิตระหว่าง ผ่าตัดใน 1 เดือน x 100 จำนวนผู้ป่วยที่เข้ารับการผ่าตัดกรณี ไม่ฉุกเฉิน	ผู้ป่วยเสียชีวิตระหว่างผ่าตัด หมายถึง ผู้ป่วยที่แพทย์ลงความเห็นว่ามีเสียชีวิตในห้องผ่าตัด
3	อัตราการตายของเด็กแรกเกิด	0	จำนวนทารกแรกเกิดที่เสียชีวิต ภายใน 28 วัน หลังคลอดในรอบ 1 เดือน x 1000 จำนวนทารกคลอดมีชีวิตรทั้งหมด	คิดจากทารกแรกเกิดที่เสียชีวิตภายใน 28 วัน(เต็ม) ต่อทารกคลอดมี ชีวิต 1000 คน

ตัวชี้วัดการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล โรงพยาบาลหัวพุด ปี 2552

ลำดับ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	สูตรคำนวณ	หมายเหตุ
4	อัตราการติดเชื้อในโรงพยาบาล	≤ 1%	จำนวนผู้ป่วยในโรงพยาบาลมีการติดเชื้อในโรงพยาบาลในช่วงเวลา 1 เดือน x 100 จำนวนผู้ป่วยที่จำหน่ายออกจาก โรงพยาบาลในช่วง 1 เดือน	การติดเชื้อ หมายถึง การที่มีเชื้อจุลินทรีย์อยู่ในเนื้อเยื่อหรือสารนำของร่างกาย และเชื้อมีการแบ่งตัวในร่างกาย รังกายมีปฏิกิริยาต่อเชื้อ โดยการสร้างภูมิตู้กัน ซึ่งสามารถตรวจพบได้ทางห้องปฏิบัติการ
5	อัตราการเกิดปฏิกิริยาจากการให้เลือด	< 1%	จำนวนผู้ป่วยที่มีปฏิกิริยาจากการให้เลือดในช่วง 1 เดือน x 100 จำนวนผู้ป่วยที่มีการให้เลือดใน 1 เดือน	ปฏิกิริยาจากการให้เลือด ทำให้เกิดผลแทรกซ้อน 2 ประเภทคือ 1. ผลแทรกซ้อนเฉียบพลัน มีการทำลายเม็ดโลหิตแดงอย่างเฉียบพลันภายใน 24 ชั่วโมง 2. ผลแทรกซ้อนล่าช้า ได้แก่ - ปฏิกิริยาฮีโมลิวิน - การติดเชื้อจากการรับเลือด
6	อัตราการติดเชื้อหลังผ่าตัดในแผลสะอาด	< 5%	จำนวนผู้ป่วยในโรงพยาบาลที่มีการติดเชื้อหลังผ่าตัดในแผลสะอาด ใน 1 เดือน x 100 จำนวนผู้ป่วยที่ได้รับการผ่าตัดทั้งหมดใน 1 เดือน	การติดเชื้อในแผลสะอาด หมายถึง การติดเชื้อที่แผลสะอาดให้เป็นไปตามนิยามที่คณะกรรมการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาลกำหนด แผลสะอาด เป็นแผลที่ไม่มีมีการอักเสบหรือเป็นเนื้องอก และบาดแผลนั้นไม่เข้าถึงช่องทางเดินอาหาร ทางเดินหายใจหรือช่องคลอดได้แก่ แผลผ่าตัดใบหน้า รัยรอยด์ หลอดเลือดและหัวใจ รวมทั้งกระดูกที่ไม่มีแผลเปิด

ตัวชี้วัดการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล โรงพยาบาลหัวพุด ปี 2552

ลำดับ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	สูตรคำนวณ	หมายเหตุ
7	อัตราเด็กเกิดน้ำหนักน้อยในหญิงตั้งครรภ์ที่ ANC ในโรงพยาบาล	< 8%	จำนวนทารกที่มารดาฝากครรภ์ที่โรงพยาบาลและคลอดโดยน้ำหนักแรกคลอด < 2,500 กรัม ในรอบ 1 เดือน x 100 จำนวนทารกคลอดมีชีพทั้งหมด จากมารดาที่ ANC ในโรงพยาบาล ใน 1 เดือน	น้ำหนักแรกคลอด หมายถึง น้ำหนักแรกของการเกิดโดยชั่งน้ำหนักภายใน 1 ชั่วโมงแรกของการเกิดมีชีพิต (ก่อนที่น้ำหนักจะลดลงหลังการเกิดมีชีพิต)
8	อัตราความสมบูรณ์ของเวชระเบียน	75%	จำนวนเวชระเบียนที่มีความสมบูรณ์ (ที่ประเมินจากการสุ่มตัวอย่าง) x 100 จำนวนเวชระเบียนที่สุ่มตัวอย่าง	สุ่มตัวอย่างจากผู้ป่วยในที่กำหนดจากโรงพยาบาล ภายในเดือนที่ผ่านมาจำนวน 10% (ไม่น้อยกว่า 50 ตัวอย่าง)
9	อัตราความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก	≥ 80%	จำนวนผู้ใช้บริการผู้ป่วยนอกที่ได้รับ การสุ่มตัวอย่างที่มีผลรวมของคะแนน ความพึงพอใจต่อการบริการผู้ป่วยนอก ในระดับที่ถือว่าพึงพอใจ x 100 จำนวนผู้ป่วยนอกที่ได้รับการสุ่ม ตัวอย่างให้แบบสอบถาม	ผู้ป่วยนอก หมายถึง ผู้รับบริการที่ได้รับบริการวินิจฉัยว่าป่วย และได้ลงทะเบียนไว้ที่แผนกผู้ป่วยนอก ทั้งนี้ให้เป็นผู้มารับบริการด้านการรักษาพยาบาลต่อเนื่อง เช่น นัดยาต่อเนื่อง ทำแผลต่อเนื่อง แต่ไม่นับผู้มารับบริการด้านส่งเสริมสุขภาพ เช่น ตรวจก่อนคลอด วางแผนครอบครัว ให้คำปรึกษา เป็นต้น

ตัวชี้วัดการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล โรงพยาบาลท่าวัดพิบูลย์ ปี 2552

ลำดับ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	สูตรคำนวณ	หมายเหตุ
10	อัตราความพึงพอใจของผู้ป่วยใน	$\geq 80\%$	จำนวนผู้ใช้บริการผู้ป่วยในที่ได้รับ การสัมผัสตัวอย่างที่มีผลรวมของคะแนน ความพึงพอใจต่อบริการผู้ป่วยใน ในระดับที่ถือว่าพึงพอใจ x 100 จำนวนผู้ป่วยในที่ได้รับการสัมผัส ตัวอย่างให้ทำแบบสอบถาม	ผู้ป่วยใน หมายถึง ผู้รับบริการที่ได้ลงทะเบียนรับไว้เป็นผู้ป่วยใน (ได้เลข AN แล้ว) เป็นเกณฑ์ตัดสิน
11	จำนวนข้อเรียนของผู้รับบริการ	$< 10\%$	จำนวนข้อเรียนของผู้รับบริการ ที่มีต่อโรงพยาบาล	ข้อเรียน หมายถึง ข้อร้องเรียนอย่างเป็นทางการ โดย ระบุชื่อผู้เรียน
12	อัตราการครองเตียง	$< 100\%$	จำนวนวันนอนผู้ป่วยในทั้งหมดใน รอบ 1 เดือน x 100 จำนวนเตียงทั้งหมดของโรงพยาบาล x จำนวนวันในเดือนนั้น	จำนวนวันนอน หมายถึง จำนวนวันนอนในสถานบริการของผู้ ป่วยในแต่ละคนที่จำหน่ายในเดือนที่รายงานรวมกัน วันนอนคิด จากวันที่จำหน่าย uly วันที่รับไว้รักษา กรณีรับไว้ และจำหน่ายในวัน เดียวกัน ให้นับเป็น 1 วัน โดยใช้เวลา 24.00น. เป็นเวลาแบ่งวัน
13	อัตราส่วนสภาพคล่องทางการเงิน	> 1	$\frac{\text{เงินบำรุงคงเหลือ}}{\text{หนี้สินเงินบำรุง}}$	
14	อัตราส่วนเงินทุนหมุนเวียน	> 2	$\frac{\text{เงินบำรุงคงเหลือ+มูลค่าวัสดุคงคลัง}}{\text{หนี้สินเงินบำรุง}}$	

ตัวชี้วัดการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล โรงพยาบาลหัวพุด ปี 2552

ลำดับ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	สูตรคำนวณ	หมายเหตุ
15	อัตรามูลค่าวัสดุคงคลัง	> 2	ยอดรวมมูลค่าของวัสดุหมุนเวียน ในรอบเดือน มูลค่าของวัสดุคงคลังในรอบเดือน	
16	อัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่อง	> 1	เงินสด + บัญชีลูกค้าเงินเชื่อ + เงินสด ทุนในสินทรัพย์สภาพคล่องสูง บัญชีเจ้าหนี้การค้า + หนี้สินระยะสั้น ของโรงพยาบาล	

ที่มา สำนักพัฒนาระบบบริการสุขภาพ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข คู่มือดัชนีวัดข้อมูลงานบริการสุขภาพรายบุคคล ปีงบประมาณ 2551

สำนักพัฒนาระบบบริการสุขภาพ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข คู่มือการจัดทำรายงาน 0110 รง.5 ปีงบประมาณ 2550

World health organization, Indicator definitions and metadata, 2008 retrieval July 15, 2009 <http://www.who.int/whosis/indicators/compendium/2008/en/index.html>

กองพยาบาล สำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงสาธารณสุข การประกันคุณภาพการพยาบาล ในโรงพยาบาล โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพแห่งประเทศไทย จำกัด 2543

สำนักการพยาบาล กระทรวงสาธารณสุข ตัวชี้วัดคุณภาพการพยาบาล คั่นคืน15 กรกฎาคม 2552 http://www.dms.moph.go.th/nurse/index.php?option=com_content&view=article&id=49&Itemid=59

สมหวัง คำนชัยวิจิตร วิธีการปฏิบัติเพื่อการป้องกันและควบคุมโรคติดเชื้อในโรงพยาบาล สำนักจัดการความรู้ กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข นนทบุรี 2549

อะเคอ อุณหเลขกะ การเฝ้าระวังการติดเชื้อในโรงพยาบาล พิมพ์ครั้งที่ 4 เจ. ซี. ซี. การพิมพ์จำกัด กรุงเทพมหานคร 2540

กระทรวงสาธารณสุข การจัดทำรายงานการเงินและดัชนีวัดทางการเงินการคลังสาธารณสุข 2551

ศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติสภากาชาดไทย มาตรฐานธนาคารเลือดและงานบริการโลหิต พิมพ์ครั้งที่ 2 พิมพ์กิจการพิมพ์ กรุงเทพมหานคร 2551



ภาคผนวก ข

แผนยุทธศาสตร์โรงพยาบาลห้วยพลูปี 2552

ยุทธศาสตร์โรงพยาบาลห้วยพหลูปี 2552

พันธกิจ	ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	น้ำหนัก	กลยุทธ์	ผู้รับผิดชอบ	
							แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	กลุ่มงาน
1. พัฒนาระบบบริการสุขภาพตามมาตรฐาน	1. พัฒนาระบบบริการสุขภาพตามมาตรฐาน	1. โรงพยาบาลได้รับการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลตามมาตรฐาน HA 2. ระดับความถี่ของโครงการพัฒนาคุณภาพตามมาตรฐาน HPH	1. ระดับความสำเร็จของโครงการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลตามมาตรฐาน HA 2. ระดับความสำเร็จของโครงการพัฒนาคุณภาพตามมาตรฐาน HPH	ขั้น 2.5 ระดับ 3	5 3	1. พัฒนาระบบบริการให้ได้มาตรฐาน	1. โครงการพัฒนาคุณภาพตามมาตรฐาน HA	กลุ่มการพยาบาล
							2. โครงการพัฒนาคุณภาพตามมาตรฐาน HPH	สำนัก ผอ.
							1. โครงการพัฒนาคุณภาพการพยาบาลตามมาตรฐาน QA	กลุ่มการพยาบาล
							1.1 โครงการพัฒนาส่วนขาตามมาตรฐาน QA	กลุ่มการพยาบาล
							1.2 โครงการประเมินตนเองทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานตามแบบประเมิน	
1.3 โครงการการใช้กระบวนการพยาบาลและการเขียนบันทึกทางการพยาบาล	กลุ่มการพยาบาล							
		4. ระดับความสำเร็จของการประเมินโรงพยาบาลสายใยรักแห่งครอบครัว		ระดับ 3	3		1. โครงการโรงพยาบาลสายสัมพันธ์แม่ลูก	กลุ่มการฯ, กลุ่มเวชฯ
							2. โครงการสูติคลอดแม่ปลอดภัย	กลุ่มเวชฯ
							3. โครงการคัดกรองภาวะพร่องไทรอยด์ฮอร์โมนในทารกแรกเกิด	กลุ่มเวชฯ
							4. โครงการส่งเสริมป้องกันและเฝ้าระวังโรคถ่ายทอดทางพันธุกรรม	กลุ่มเวชฯ
							5. โครงการการป้องกันทารกพร่องเลือดจากแม่สู่ลูก	กลุ่มเวชฯ

ยุทธศาสตร์โรงพยาบาลห้วยพหลปี 2552

พันธกิจ	ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	นำหน้า	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ								
1. พัฒนาระบบบริการสุขภาพตามมาตรฐาน	1. พัฒนาระบบบริการสุขภาพตามมาตรฐาน	2. ประชาชนได้รับบริการสุขภาพที่ได้มาตรฐานและเข้าถึงบริการ	5. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละ 80	4	คุณภาพการรักษาและการบริการสุขภาพ	6. กิจกรรมโรงเรียนพ่อแม่ - แม่	กลุ่มงานสุขภาพ, HUM								
							7. โครงการชมรมสายใยรักครอบครัว									
							8. โครงการป้องกันภาวะโลหิตจางในเด็กอายุ 6 เดือน - 3 ปี									
							9. โครงการดูแลหญิงหลังคลอดและครอบครัวที่ติดเชื้อ HIV									
							10. โครงการพัฒนาคุณภาพการเด็ก									
							1. โครงการพัฒนาทัศนียภาพและพฤติกรรมบริการของบุคลากรเครือข่าย รพ.ห้วยพหล		กลุ่มงานสุขภาพ							
							2. โครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ									
							3. โครงการ "ห่วงใย ใส่ใจ"									
											6. ร้อยละความสำเร็จของการจัดการระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินโรงพยาบาลห้วยพหลระดับ 2	ระดับ 5	3		1. โครงการทำให้บริการการแพทย์ฉุกเฉิน	กลุ่มการพยาบาล
															7. ลดอัตราการเกิดภาวะแทรกซ้อนในผู้ป่วยโรคเรื้อรัง	
			7.1 อัตราการเกิดภาวะแทรกซ้อนในผู้ป่วยโรคความดันโลหิตสูง	ไม่เกินร้อยละ 5	1		1. โครงการดูแลผู้ป่วยรายกรณีโรคเรื้อรัง (DM,HT,CVA)	กลุ่มการพยาบาล								

ยุทธศาสตร์โรงพยาบาลหัวพหลูปี 2552

พันธกิจ	ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	น้ำหนัก	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการกิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	
								กลุ่มงาน	กลุ่มงาน
	2. การสร้างสุขภาพประชาชนให้มีสุขภาพดี	3. ประชาชนมีส่วนร่วมในการดูแลสุขภาพและลดโรคที่เป็นปัญหาของชุมชน	7.2 อัตราการเกิดภาวะแทรกซ้อนในผู้ป่วยเบาหวานลดลง	ร้อยละ 5	1		2. โครงการวางแผนจำหน่ายผู้ป่วยโรคเรื้อรังอย่างเป็นระบบ		
			7.3 อัตราการเกิดภาวะแทรกซ้อนในผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมอง	ไม่เกินร้อยละ 5	1				
1. พัฒนาระบบบริการสุขภาพตามมาตรฐาน	2. การสร้างสุขภาพประชาชนให้มีสุขภาพดี	3. ประชาชนมีส่วนร่วมในการดูแลสุขภาพและลดโรคที่เป็นปัญหาของชุมชน	8. ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานการประเมินความเสี่ยงจากการทำงานของบุคลากรในโรงพยาบาล	ระดับ 2	2		1. โครงการอบรมฟื้นฟูการป้องกันอัคคีภัย		RM/ ENV/ IC
			9. ระดับความสำเร็จในการจัดการสิ่งแวดล้อมด้านสุขภาพได้มาตรฐาน	ระดับ 2	3		2. โครงการตรวจสุขภาพประจำปี		
1. พัฒนาระบบบริการสุขภาพตามมาตรฐาน	2. การสร้างสุขภาพประชาชนให้มีสุขภาพดี	3. ประชาชนมีส่วนร่วมในการดูแลสุขภาพและลดโรคที่เป็นปัญหาของชุมชน	10. ระดับความสำเร็จในการจัดการสุขภาพของประชาชนระดับตำบล	ระดับ 2	3		3. โครงการประเมินความปลอดภัยด้านชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม		
							4. โครงการปรับระบบจราจรในโรงพยาบาล		
1. พัฒนาระบบบริการสุขภาพตามมาตรฐาน	2. การสร้างสุขภาพประชาชนให้มีสุขภาพดี	3. ประชาชนมีส่วนร่วมในการดูแลสุขภาพและลดโรคที่เป็นปัญหาของชุมชน					5. โครงการอบรมฟื้นฟูวิชาการประจำปี		
							6. โครงการรณรงค์การล้างมือ		
1. พัฒนาระบบบริการสุขภาพตามมาตรฐาน	2. การสร้างสุขภาพประชาชนให้มีสุขภาพดี	3. ประชาชนมีส่วนร่วมในการดูแลสุขภาพและลดโรคที่เป็นปัญหาของชุมชน					1. โครงการอบรมแกนนำด้านสิ่งแวดล้อม		กลุ่มงานเวชฯ
							2. โครงการพัฒนาสิ่งแวดล้อม		
1. พัฒนาระบบบริการสุขภาพตามมาตรฐาน	2. การสร้างสุขภาพประชาชนให้มีสุขภาพดี	3. ประชาชนมีส่วนร่วมในการดูแลสุขภาพและลดโรคที่เป็นปัญหาของชุมชน					3. โครงการเฝ้าระวังคุณภาพน้ำดื่มในโรงเรียน		
							1. โครงการพัฒนาการจัดการสุขภาพของผู้สูงอายุ		
1. พัฒนาระบบบริการสุขภาพตามมาตรฐาน	2. การสร้างสุขภาพประชาชนให้มีสุขภาพดี	3. ประชาชนมีส่วนร่วมในการดูแลสุขภาพและลดโรคที่เป็นปัญหาของชุมชน					2. โครงการผู้สูงอายุปลอดภัยจากไข้หวัดใหญ่		กลุ่มงานเวชฯ

ยุทธศาสตร์โรงพยาบาลห้วยพญาปี 2552

พันธกิจ	ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	นำ หนัก	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ กลุ่มงาน
			11. ร้อยละความถี่ในการสร้างวิถีชีวิตสุขภาพแก่เด็กและเยาวชนในสถานศึกษาระดับ 2	ระดับ 2	3		1. โครงการพัฒนาสุขภาพเด็กและเยาวชน 2. โครงการเด็กไทยทำได้	กลุ่มงานเวชฯ
			12. จำนวนโรคที่เป็นปัญหาค่าบิลห้วยพญาที่สามารถลดหรือควบคุมอัตราป่วยตามเกณฑ์ที่กำหนด					
			12.1 อัตราป่วยโรคไข้เลือดออกลดลงร้อยละ 20 ของค่ามัธยฐานย้อนหลัง 5	ไม่เกิน 111 ต่อแสนปชก.	4		1. โครงการป้องกันและควบคุมโรคไข้เลือดออกตำบลห้วยพญา	กลุ่มงานเวชฯ
			12.2 อัตราความสำเร็จของการรักษาวัณโรค	ร้อยละ 87	2		2. โครงการดูแลผู้ป่วยวัณโรคให้การรักษาติดตาม	กลุ่มงานเวชฯ
			12.3 อัตราป่วยโรคเบาหวานเพิ่มขึ้นไม่เกินค่าเฉลี่ยย้อนหลัง 3 ปี	ไม่เกิน 4140 ต่อแสนปชก.	3		3. โครงการตรวจคัดกรองเบาหวาน/ความดันตำบลห้วยพญา	กลุ่มงานเวชฯ
			12.4 อัตราป่วยโรคความดันโลหิตสูงเพิ่มขึ้นไม่เกินค่าเฉลี่ยย้อนหลัง 3 ปี	ไม่เกิน 8099 ต่อแสนปชก.	3		4. โครงการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมกลุ่มเสี่ยง	กลุ่มงานเวชฯ
			13. จำนวนโรคที่เป็นปัญหาตำบลห้วยพญาที่สามารถลดหรือควบคุมอัตราตาย					
			13.1 อัตราการคัดกรองมะเร็งปากมดลูกของสตรีอายุ 35, 40, 45, 50, 55, 60 ปี	ร้อยละ 60	3		1. โครงการตรวจคัดกรองมะเร็งปากมดลูก	กลุ่มงานเวชฯ

ยุทธศาสตร์โรงพยาบาลหัวพหลูปี 2552

พันธกิจ	ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	น้ำหนัก	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม		ผู้รับผิดชอบ กลุ่มงาน
							ลำดับ	รายละเอียด	
1. พัฒนาระบบบริการสุขภาพตามมาตรฐาน	2. การสร้างสุขภาพประชาชนให้มีสุขภาพดี	3. ประชาชนมีส่วนร่วมในการดูแลสุขภาพและโรคที่เป็น	13.2 ร้อยละ 60 ของสตรีอายุ 15 ปีขึ้นไปผ่านการประเมินทักษะการตรวจเต้านมด้วยตนเองอย่างถูกต้องจากเจ้าหน้าที่สาธารณสุข	ร้อยละ 60	3	3. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนสุขภาพและการจัดการสวถ.	2. โครงการตรวจคัดกรองมะเร็งเต้านมด้วยพลุ		กลุ่มงานเวชชกุ่มงานเวช
2. พัฒนาการแพทย์แผนไทย	3. พัฒนาระบบบริการแพทย์แผนไทยตามมาตรฐาน	4. ประชาชนได้รับบริการแพทย์แผนไทยที่มี	14. ร้อยละของบุคลากรสาธารณสุขของโรงพยาบาลมีความรู้ด้านการแพทย์แผนไทย	ร้อยละ 70	4	4. พัฒนางานแพทย์แผนไทย	1. โครงการเสริมความรู้กับการแพทย์แผนไทย		กลุ่มงานการแพทย์ทางเด็ก
							2. โครงการส่งเสริมความรู้ด้านการแพทย์แผนไทย/ใช้ยาสมุนไพร		
2. พัฒนาการแพทย์แผนไทย	3. พัฒนาระบบบริการแพทย์แผนไทยตามมาตรฐาน	4. ประชาชนได้รับบริการแพทย์แผนไทยที่มี	15. ระดับความพึงพอใจของงานบริการการแพทย์แผนไทยผ่านการประเมินตามเกณฑ์มาตรฐานงานบริการการแพทย์แผนไทยสถานบริการสาธารณสุขของรัฐ	ระดับ 4	5	4. พัฒนางานแพทย์แผนไทย	1. โครงการพัฒนาระบบบริการสู่ความเป็นเลิศ		กลุ่มงานการแพทย์ทางเด็ก
							2. โครงการพัฒนาศักยภาพของผู้ให้บริการ		
							3. โครงการจัดทำ CPG		
							4. โครงการส่งเสริมความรู้แก่ผู้ป่วยเบาหวาน/ความดัน		
							5. โครงการจัดตั้งศูนย์สมัชชาบำบัด		
							6. โครงการพัฒนาสวนสมุนไพร		
							7. โครงการพัฒนาทักษะด้านภาษา		
1. โครงการจัดทำแนวทางการใช้สมุนไพรในสถานพยาบาล									
			16. ร้อยละมูลค่าการใช้ยาสมุนไพรในโรงพยาบาล	ร้อยละ 12.5	3			งานเภสัช	

ยุทธศาสตร์โรงพยาบาลห้วยผาคูปี 2552

พันธกิจ	ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	น้ำหนัก	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการกิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	
								กลุ่มงาน	งานแก้ไข
3. พัฒนาระบบบริหารจัดการสาธารณสุขอย่างมีประสิทธิภาพ	4. พัฒนาระบบบริหารจัดการสาธารณสุขอย่างมีประสิทธิภาพ	5. ระบบบริหารจัดการบริการสุขภาพมีประสิทธิภาพ	17. ระดับของความสำเร็จของการจัดทำและนำไปใช้ตัวชี้วัดระดับบุคคล	ระดับ 4	4	5. เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานบุคคล	2. โครงการพัฒนางานการผลิตสมุนไพรมาตรฐาน	งานแก้ไข	
							3. โครงการพัฒนารูปแบบผลิตภัณฑ์	งานแก้ไข	
							1. โครงการจัดทำและนำไปใช้ตัวชี้วัดระดับบุคคล	กลุ่มงานยุทธศาสตร์บริหาร	
พัฒนาระบบบริหารจัดการสาธารณสุขอย่างมีประสิทธิภาพ	4. พัฒนาระบบบริหารจัดการสาธารณสุขอย่างมีประสิทธิภาพ	18. ร้อยละของบุคลากรสาธารณสุขที่คำนวณเกณฑ์ประเมินสมรรถนะ	19. ระดับความสำเร็จในการพัฒนาผู้เรียนองค์กรแห่งการเรียนรู้	ร้อยละ 70	4	6. พัฒนาศักยภาพและสมรรถนะบุคลากรให้สอดคล้องกับพันธกิจและวิสัยทัศน์	1. แผนพัฒนาบุคลากร	กลุ่มงานยุทธศาสตร์บริหาร	
							2. โครงการจัดทำและประเมินสมรรถนะบุคลากร		
							7. ส่งเสริมให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้	กลุ่มยุทธศาสตร์บริหาร	
พัฒนาระบบบริหารจัดการสาธารณสุขอย่างมีประสิทธิภาพ	4. พัฒนาระบบบริหารจัดการสาธารณสุขอย่างมีประสิทธิภาพ	20. ร้อยละเฉลี่ยความพึงพอใจและความสุขในการปฏิบัติงานของบุคลากรในโรงพยาบาล	20. ร้อยละเฉลี่ยความพึงพอใจและความสุขในการปฏิบัติงานของบุคลากรในโรงพยาบาล	ระดับ 2	4	8. ส่งเสริมขวัญและกำลังใจให้บุคลากรทุกระดับ	1. โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรทุกระดับให้	กลุ่มยุทธศาสตร์บริหาร	
							2. โครงการปฐมนิเทศเจ้าหน้าที่ใหม่	บริหาร	
							3. โครงการประกวดงานวิจัย/นวัตกรรม	สำนัก.ผอ	

ยุทธศาสตร์โรงพยาบาลห้วยพสุปี 2552

พันธกิจ	ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	น้ำหนัก	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	
								กลุ่มงาน	กลุ่มงาน
		6. ระบบบริหารจัดการยุทธศาสตร์มีประสิทธิภาพ	21. ร้อยละเฉลี่ยความพึงพอใจของตัวชี้วัดทั้งหมดของแผนยุทธศาสตร์โรงพยาบาล	ร้อยละ 85	5	9. เพิ่มประสิทธิภาพระบบการบริหารยุทธศาสตร์ทั้งองค์กรแบบมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์	1. โครงการจัดทำและบริหารแผนยุทธศาสตร์โรงพยาบาล	กลุ่มงานยุทธศาสตร์ สำนักผอ.	
							2. โครงการติดตามและประเมินแผนยุทธศาสตร์โรงพยาบาลห้วยพสุ		
		7. ระบบบริหารจัดการทรัพยากรมีประสิทธิภาพ	22. ระดับความพึงพอใจของระบบการเงินการคลังของโรงพยาบาลห้วยพสุ	ระดับ 5	5	10. เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการทรัพยากร	1. แผนการใช้งบประมาณประจำปี	บริหาร/ HUM/ ENV	
							2. แผนการจัดซื้อจัดจ้าง		
							3. แผนการบำรุงรักษาเครื่องมือ		
							4. แผนการจัดทำทะเบียนครุภัณฑ์		
							5. โครงการประหยัดพลังงานและทรัพยากร		

ยุทธศาสตร์โรงพยาบาลหัวพญูปี 2552

พันธกิจ	ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	น้ำหนัก	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	
4. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ	5. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารประชาสัมพันธ์มีประสิทธิภาพ	8. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีประสิทธิภาพ	23. ระดับความถี่ของงานพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	ระดับ 5	2	11. บริหารทรัพยากรสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพ	1. โครงการจัดตั้งศูนย์สารสนเทศ	สำนัก.ศอ./IM	
							2. แผนการจัดจ้างบุคลากรด้านสารสนเทศ		สำนัก.ศอ./IM
			24. ร้อยละเฉลี่ยความถี่ของงานพัฒนาบุคลากรด้านสารสนเทศ	ร้อยละ 100	4	12. พัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	1. โครงการพัฒนาบุคลากรด้านสารสนเทศ	สำนัก.ศอ./IM	
							2. โครงการอบรมการใช้โปรแกรม/ข้อมูลข่าวสาร		สำนัก.ศอ./IM
			25. ร้อยละเฉลี่ยความถี่ของงานจัดการข้อมูลสารสนเทศ		3	13. พัฒนาระบบบริหารและจัดการข้อมูล	3. โครงการพัฒนาโปรแกรมระบบบริการผู้ป่วย	สำนัก.ศอ./IM	
4. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ	5. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารประชาสัมพันธ์มีประสิทธิภาพ	9. ระบบการสื่อสารและประชาสัมพันธ์มีประสิทธิภาพ	26. ร้อยละความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ต่อการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารสำคัญของโรงพยาบาล	ร้อยละ 70	2	14. พัฒนาระบบการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์ในหน่วยงาน	1. โครงการพัฒนาช่องทางสื่อสาร (website, intranet, บอร์ด, เสียงตามสาย)	กลุ่มงานยุทธ, IM, บริหาร	
							2. แผนการปรับปรุงระบบการสื่อสารข้อมูลสำคัญภายในโรงพยาบาล		
							3. โครงการสำรวจความพึงพอใจและการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารสำคัญของโรงพยาบาล		

ภาคผนวก ค
แบบสัมภาษณ์
แบบประเมินความพึงพอใจ

แบบสัมภาษณ์

1. ข้อมูลทั่วไป

1.1 ชื่อ-สกุล.....

1.2 ตำแหน่ง.....

1.3 บทบาทหน้าที่ในโรงพยาบาล

- คณะกรรมการบริหาร โรงพยาบาล
- คณะกรรมการ HA หรือหน้าที่อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ HA
- ผู้จัดทำรายงาน

2. กรอบคำถาม

2.1 ปัญหาที่พบในการค้นหาและจัดเก็บตัวชี้วัด HA ของโรงพยาบาลช่วยพลในปัจจุบัน

2.3 รูปแบบของตัวชี้วัดและรายละเอียดต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับตัวชี้วัด HA ที่ท่านต้องการให้มีในระบบสารสนเทศตัวชี้วัด

แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อ

ระบบสารสนเทศตัวชี้วัดการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล

ตอนที่ 1 ความพึงพอใจที่มีต่อระบบ

หัวข้อ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. การนำข้อมูลเข้าสู่ระบบ					
1.1 ความเหมาะสมของวิธีการนำข้อมูลเข้าสู่ระบบ					
1.2 ความสะดวกในการนำข้อมูลเข้าสู่ระบบ					
1.3 ความง่ายในการนำข้อมูลเข้าสู่ระบบ					
1.4 ความรวดเร็วในการนำข้อมูลเข้าสู่ระบบ					
1.5 การตรวจสอบข้อผิดพลาดในการนำข้อมูลเข้าสู่ระบบ					
1.6 ความครบถ้วนของข้อมูลที่นำเข้าสู่ระบบ					
2. การค้นหาและการประมวลผลข้อมูล					
2.1 มีเครื่องมือที่ใช้ในการค้นหาครอบคลุมความต้องการในการค้นหา					
2.2 มีความสะดวกในการค้นหาข้อมูลที่ต้องการ					
2.3 มีความง่ายในการค้นหาข้อมูลที่ต้องการ					
2.4 มีความรวดเร็วในการประมวลผลและแสดงผลที่ได้จากการค้นหา					
2.5 ความถูกต้องของผลลัพธ์ที่ได้จากการค้นหา					
2.6 ผลลัพธ์ที่ได้ตรงต่อความต้องการของผู้ใช้					
3. การรายงานผล					
3.1 รายงานที่ได้มีเนื้อหาครบถ้วนตามความต้องการของผู้ใช้					
3.2 รายงานที่ได้มีหัวข้อครอบคลุมตามความต้องการของผู้ใช้					
3.3 รายงานที่ได้มีขนาดและรูปแบบตัวอักษรที่เหมาะสม					
3.4 ความรวดเร็วในการแสดงผลรายงาน					

ภาคผนวก ง
คู่มือการใช้งาน

คู่มือการใช้งานโปรแกรม
ระบบสารสนเทศตัวชี้วัดการรับรองและพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล
โรงพยาบาลห้วยพุด

1. ส่วนประกอบของโปรแกรม

ในการใช้งาน โปรแกรมระบบสารสนเทศตัวชี้วัดการรับรองและพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล จะแบ่งกลุ่มของผู้ใช้งานออกเป็น 4 กลุ่มดังนี้

1.1 ผู้ใช้งานทั่วไป เมื่อผู้ใช้งานทั่วไปเข้าสู่โปรแกรมจะมีเมนูในการใช้งาน คือ

1. เมนูรายงานและสถิติ

- เมนูรายงานตัวชี้วัด
- เมนูรายงานตัวแปร
- เมนูรายงานตัวชี้วัดแบ่งตามทีม
- เมนูรายงานตัวชี้วัดแบ่งตามหน่วยงาน

1.2 ผู้ดูแลระบบ เมื่อผู้ดูแลระบบทำการล็อกอินเข้าสู่ระบบจะได้เมนูในการใช้งาน 3 เมนูหลักและเมนูย่อย ดังนี้

1. เมนูจัดการระบบ

- เมนูกำหนดผู้ใช้งาน
- เมนูกำหนดหน่วยงาน
- เมนูกำหนดคณะกรรมการ (ทีม)
- เมนูกำหนดตัวชี้วัดระดับหน่วยงาน
- เมนูกำหนดตัวชี้วัดระดับทีม

2. เมนูกำหนดตัวชี้วัดและตัวแปร

- เมนูกำหนดตัวชี้วัด
- เมนูกำหนดตัวแปร
- เมนูสร้างสูตรตัวชี้วัดจากตัวแปร
- เมนูผู้บันทึกตัวแปร
- เมนูสร้างปีตัวชี้วัด

3. เมนูรายงานและสถิติ

- เมนูรายงานตัวชี้วัด

- เมนุรายงานตัวแปร
- เมนุรายงานตัวชี้วัดแบ่งตามทีม
- เมนุรายงานตัวชี้วัดแบ่งตามหน่วยงาน

1.3. ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด เมื่อผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด ทำการล็อกอินเข้าสู่ระบบจะได้เมนูในการใช้งาน 2 เมนูและเมนูย่อย ดังนี้

1. เมนูกำหนดตัวชี้วัดและตัวแปร

- เมนูกำหนดตัวชี้วัด
- เมนูกำหนดตัวแปร
- เมนุสร้างสูตรตัวชี้วัดจากตัวแปร
- เมนุผู้บันทึกตัวแปร
- เมนุสร้างปีตัวชี้วัด

2. เมนุรายงานและสถิติ

- เมนุรายงานตัวชี้วัด
- เมนุรายงานตัวแปร
- เมนุรายงานตัวชี้วัดแบ่งตามทีม
- เมนุรายงานตัวชี้วัดแบ่งตามหน่วยงาน

1.4 ผู้บันทึกข้อมูล เมื่อผู้บันทึกข้อมูล ทำการล็อกอินเข้าสู่ระบบจะได้เมนูในการใช้งาน 2 เมนูหลักและเมนูย่อยดังนี้

1. เมนูบันทึกข้อมูล

2. เมนุรายงานและสถิติ

- เมนุรายงานตัวชี้วัด
- เมนุรายงานตัวแปร
- เมนุรายงานตัวชี้วัดแบ่งตามทีม
- เมนุรายงานตัวชี้วัดแบ่งตามหน่วยงาน

การใช้งาน โปรแกรมระบบสารสนเทศตัวชี้วัดการรับรองและพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล ผู้ใช้งานจะสามารถใช้งานในสิทธิที่ตนเองได้รับเท่านั้น ซึ่งในที่นี้จะขออธิบายการใช้งานทั้งหมดของโปรแกรมในแต่ละเมนู ผู้ใช้งานสามารถเลือกศึกษาวิธีการใช้งานของเมนูหลักและเมนูย่อย

ตามที่ตนเองได้รับสิทธิในการเข้าใช้โดยไม่จำเป็นต้องศึกษาทุกเมนูของโปรแกรม โดยเมนูต่าง ๆ เรียงตามหัวข้อดังนี้

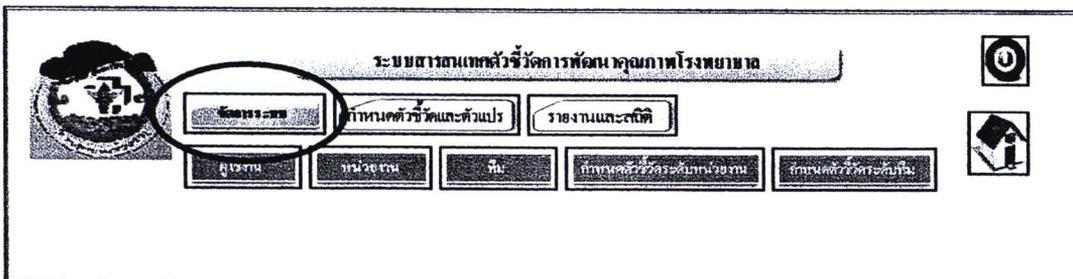
1. หน้าจอเข้าสู่ระบบ
2. เมนูจัดการระบบ
 - 2.1 เมนูกำหนดผู้ใช้งาน
 - 2.2 เมนูกำหนดหน่วยงาน
 - 2.3 เมนูกำหนดคณะกรรมการ (ทีม)
 - 2.4 เมนูกำหนดตัวชี้วัดระดับหน่วยงาน
 - 2.5 เมนูกำหนดตัวชี้วัดระดับทีม
3. เมนูกำหนดตัวชี้วัดและตัวแปร
 - 3.1 เมนูกำหนดตัวชี้วัด
 - 3.2 เมนูกำหนดตัวแปร
 - 3.3 เมนูสร้างสูตรตัวชี้วัดจากตัวแปร
 - 3.4 เมนูผู้บันทึกตัวแปร
 - 3.5 เมนูสร้างปีตัวชี้วัด
4. เมนูบันทึกข้อมูล
5. เมนुरายงานและสถิติ
 - 5.1 เมนुरายงานตัวชี้วัด
 - 5.2 เมนुरายงานตัวแปร
 - 5.3 เมนुरายงานตัวชี้วัดแบ่งตามทีม
 - 5.4 เมนुरายงานตัวชี้วัดแบ่งตามหน่วยงาน

วิธีการใช้งานเมนูต่าง ๆ ของโปรแกรม มีดังต่อไปนี้

1. หน้าจอเข้าสู่ระบบ (Login) เป็นส่วนของโปรแกรมที่แบ่งผู้ใช้งานตามสิทธิ โดยให้
ผู้ใช้งานกรอกชื่อผู้ใช้งาน และรหัสผ่าน
 - กดปุ่ม **ยืนยัน** เพื่อเข้าสู่ระบบ
 - กดปุ่ม **ยกเลิก** เพื่อยกเลิกการเข้าสู่ระบบ

ภาพที่ 1 หน้าจอลงทะเบียนเข้าสู่ระบบ

2. เมนูจัดการระบบ ที่หน้าจอแสดงหน้าหลักของโปรแกรม ให้คลิกคำว่า **จัดการระบบ** จะปรากฏเมนูย่อย 5 เมนูคือ ผู้ใช้งาน หน่วยงาน ทีม กำหนดตัวชี้วัดระดับหน่วยงานและ กำหนดตัวชี้วัดระดับทีม



ภาพที่ 2 หน้าจอการจัดการระบบ

2.1 เมนูกำหนดผู้ใช้งาน ให้คลิกที่คำว่า **ผู้ใช้งาน** จะปรากฏหน้าจอผู้ใช้งาน แสดงรายชื่อผู้ใช้งานที่มีทั้งหมด ถ้าผู้ใช้งานมีจำนวนมากสามารถ ค้นหาผู้ใช้งาน มี 3 วิธีคือ

- คลิกที่ **ชื่อ Login** แล้วพิมพ์ชื่อที่ใช้ Login เข้าสู่ระบบในช่องว่าง แล้วคลิก คำว่า **ค้นหา**
- คลิกที่ **ชื่อ-สกุล** แล้วพิมพ์ชื่อ-นามสกุลในช่องว่าง แล้วคลิก คำว่า **ค้นหา**
- คลิกที่ **กลุ่มผู้ใช้งาน** แล้วพิมพ์ชื่อกลุ่มที่ใช้งานในช่องว่าง ได้แก่ admin supervisor recorder viewer แล้วคลิก คำว่า **ค้นหา**

รหัส	ชื่อ Login	ชื่อ-นามสกุล	กลุ่ม	ใช้งาน
1	admin	Kpi Administrator	admin	Y
3	bunyarat	บุษยรัตน์	recorder	Y
10	chailerd	อ.ชัยเลิศ	viewer	Y
2	chamnan	ชานาน สุขสันต์ชัย	supervisor	Y
4	gee	ภคปภา	recorder	Y
7	mai	สุวีรัตน์	recorder	Y

ภาพที่ 3 เมนูกำหนดผู้ใช้งาน

เพิ่มผู้ใช้งาน

- จากภาพที่ 3 คลิกคำว่า **เพิ่มผู้ใช้งาน** จะปรากฏหน้าจอดังภาพที่ 4
- ให้กรอกข้อมูล รหัส ชื่อ login รหัสผ่าน ชื่อนามสกุล
- เลือกกลุ่มผู้ใช้งาน (ตามภาพที่ 5) โดยคลิกที่หมายเลขที่เป็นรหัสตามต้องการ ข้อมูลที่เลือกจะปรากฏอยู่ในช่องว่างสี่เหลี่ยม แล้วให้คลิกคำว่า **เลือก**

- สถานะการใช้งาน ให้คลิก ที่ช่อง หน้าคำว่า ใช้งาน จะปรากฏเครื่องหมาย
- คลิกคำว่า **บันทึก** เพื่อยืนยันบันทึกข้อมูลที่กรอกทั้งหมด

แก้ไขผู้ใช้งาน

- จากภาพที่ 3 คลิกตรงหมายเลขรหัสที่ต้องการแก้ไข จะปรากฏตามภาพที่ 4

- แก้ไขข้อมูลในช่องได้ตามต้องการ
- คลิกคำว่า บันทึก เพื่อยืนยันบันทึกข้อมูลที่แก้ไข

ภาพที่ 4 เพิ่ม/แก้ไขผู้ใช้งาน

กลุ่มผู้ใช้งาน		
รหัส	กลุ่มผู้ใช้งาน	กลุ่มผู้ใช้งาน
<u>1</u>	admin	admin
<u>2</u>	supervisor	supervisc
<u>3</u>	recorder	recorder
<u>4</u>	viewer	viewer

เลือก

ภาพที่ 5 เลือกกลุ่มผู้ใช้งาน

2.2 เมนูกำหนดหน่วยงาน

- อยู่ที่ หน้าจอแสดงหน้าหลักของโปรแกรม ให้ คลิกคำว่า **จัดการระบบ** จะแสดงเมนูย่อย 5 เมนู
- ให้เลือกคลิกที่คำว่า **หน่วยงาน** จะปรากฏหน้าจอหน่วยงาน ตามภาพที่ 6

เพิ่มหน่วยงาน

- กรอกข้อมูลชื่อของหน่วยงานในช่องว่าง
- คลิก ที่ช่อง หน้าคำว่า **ใช้งาน** จะปรากฏเครื่องหมาย

คลิกคำว่า **บันทึก** เพื่อยืนยันบันทึกข้อมูลที่กรอก

แก้ไขหน่วยงาน

- คลิกตรง หมายเลขรหัส แสดงตามภาพที่ 6
- แก้ไขข้อมูลในช่อง ได้ตามต้องการ
- คลิกคำว่า **บันทึก** เพื่อยืนยันบันทึกข้อมูลที่แก้ไข

รหัส	หน่วยงาน	ใช้งาน
01	ไม่สังกัดหน่วยงาน	Y
02	OPD	Y
06	OR	Y
05	LAB	Y
04	เภสัชกรรม	Y
03	บริหาร	Y
07	LR	Y
08	IPD	Y
09	ER	Y

ภาพที่ 6 เมนูกำหนดหน่วยงาน

2.3 เมนูกำหนดทีม

- อยู่ที่ หน้าจอแสดงหน้าหลักของโปรแกรม ให้ คลิกคำว่า **จัดการระบบ** จะแสดงเมนูย่อย 5 เมนู
- ให้เลือกคลิกที่คำว่า **ทีม** จะปรากฏหน้าจอหน่วยงาน ตามภาพที่ 7

เพิ่มทีม

- กรอกข้อมูลชื่อของทีมในช่องว่าง
- คลิก ที่ช่อง หน้าคำว่า ใช้งาน จะปรากฏเครื่องหมาย
- คลิกคำว่า บันทึก เพื่อยืนยันบันทึกข้อมูลที่กรอก

แก้ไขทีม

- คลิกตรง หมายเลขรหัส แสดงตามภาพที่ 7
- แก้ไขข้อมูลในช่อง ได้ตามต้องการ
- คลิกคำว่า บันทึก เพื่อยืนยันบันทึกข้อมูลที่แก้ไข

รหัส	ทีม	ใช้งาน
01	โรงพยาบาล	Y
02	PCT	Y
03	IC	Y
04	RM	Y
05	IM	Y
06	ENV	Y
07	PTC	Y
08	ไม่สังกัด ทีมใด	Y

ภาพที่ 7 เมนูกำหนดทีม

2.4 เมนูกำหนดตัวชี้วัดระดับหน่วยงาน เป็นหน้าจอที่ใช้เลือกตัวชี้วัดของแต่ละหน่วยงาน จากตัวชี้วัดทั้งหมด

- อยู่ที่หน้าจอแสดงหน้าหลักของโปรแกรม ให้คลิกคำว่า **จัดการระบบ** จะแสดงเมนูย่อย 5 เมนู
- ให้เลือกคลิกที่คำว่า **กำหนดตัวชี้วัดระดับหน่วยงาน** จะปรากฏหน้าจอหน่วยงาน ตามภาพที่ 8
- จากภาพที่ 8 ช่องด้านซ้ายแสดงตัวชี้วัดทั้งหมด ช่องขวาแสดงตัวชี้วัดที่เลือกของหน่วยงาน

เพิ่มตัวชี้วัดของหน่วยงาน

- ให้คลิกเลือกที่ชื่อตัวชี้วัดที่ต้องการเลือก ในช่องด้านซ้าย
- คลิกที่ **>>** แล้วชื่อตัวชี้วัดที่ต้องการจะปรากฏทางช่องด้านขวา

ลบตัวชี้วัดของหน่วยงาน

- ให้คลิกเลือกที่ชื่อตัวชี้วัดที่ต้องการลบออก ในช่องด้านขวา
- คลิกที่ **<<** แล้วชื่อตัวชี้วัดที่ต้องการลบจะหายไปจากช่องด้านขวา

ภาพที่ 8 เมนูกำหนดตัวชี้วัดระดับหน่วยงาน

2.5 เมนูกำหนดตัวชี้วัดระดับทีม เป็นหน้าจอที่ใช้เลือกตัวชี้วัดของแต่ละทีมจากตัวชี้วัดทั้งหมด

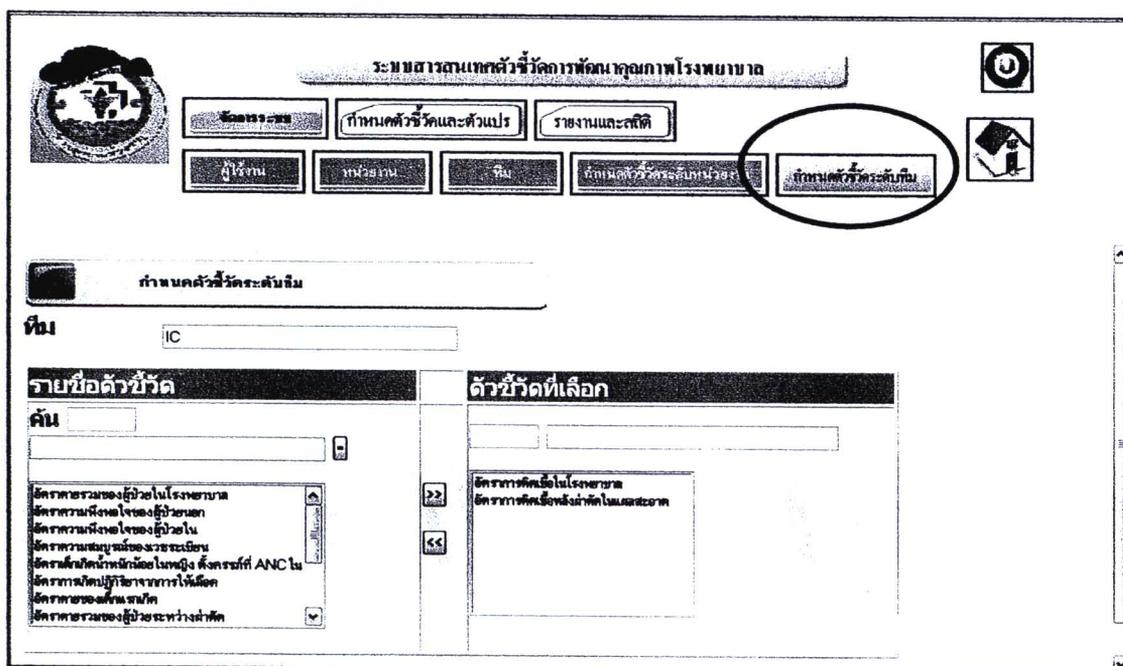
- อยู่ที่หน้าจอแสดงหน้าหลักของโปรแกรม ให้คลิกคำว่า **จัดการระบบ** จะแสดงเมนูย่อย 5 เมนู
- ให้เลือกคลิกที่คำว่า **กำหนดตัวชี้วัดระดับทีม** จะปรากฏหน้าจอทีม ตามภาพที่ 9
- จากภาพที่ 9 ช่องด้านซ้ายแสดงตัวชี้วัดทั้งหมด ช่องขวาแสดงตัวชี้วัดที่เลือกของทีม

เพิ่มตัวชี้วัดของทีม

- ให้คลิกเลือกที่ชื่อตัวชี้วัดต้องการเลือกในช่องด้านซ้าย
- คลิกที่ **>>** แล้วชื่อตัวชี้วัดที่ต้องการจะปรากฏทางช่องด้านขวา

ลบตัวชี้วัดของทีม

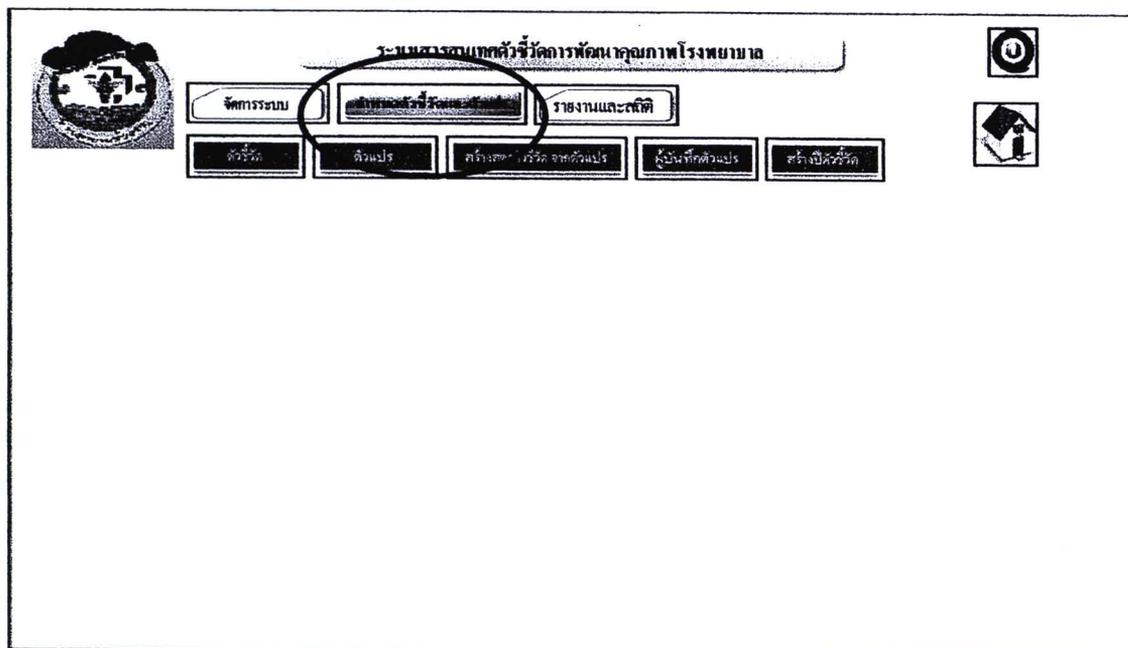
- ให้คลิกเลือกที่ชื่อตัวชี้วัดต้องการลบออกในช่องด้านขวา
- คลิกที่ **<<** แล้วชื่อตัวชี้วัดที่ต้องการลบจะหายไปจากช่องด้านขวา



ภาพที่ 9 เมนูกำหนดตัวชี้วัดระดับทีม

3. เมนูกำหนดตัวชี้วัดและตัวแปร

- ที่หน้าจอแสดงหน้าหลักของโปรแกรม ให้คลิกคำว่า **กำหนดตัวชี้วัดและตัวแปร** จะปรากฏเมนูย่อย 5 เมนูคือ ตัวแปร ตัวชี้วัด สร้างสูตรตัวชี้วัดจากตัวแปร ผู้บันทึกตัวแปรและสร้างปีตัวชี้วัด แสดงดังภาพที่ 10



ภาพที่ 10 เมนูกำหนดตัวชี้วัดและตัวแปร

3.1 เมนูกำหนดตัวชี้วัด

- จากภาพที่ 10 ให้คลิกที่คำว่า **ตัวชี้วัด** จะปรากฏหน้าจอ สร้าง KPI แสดงรายการตัวชี้วัดทั้งหมด และสามารถ ค้นหาตัวชี้วัดได้ 3 วิธีคือ
 - คลิกที่ **รหัส** แล้วพิมพ์ตัวเลขรหัส ในช่องว่าง แล้วคลิก คำว่า **ค้นหา** จะแสดงตัวชี้วัดที่ต้องการ
 - คลิกที่ **ชื่อ** แล้วพิมพ์ส่วนหนึ่งของชื่อตัวชี้วัดในช่องว่าง แล้วคลิก คำว่า **ค้นหา**
 - คลิกที่ **หมายเหตุ** แล้วพิมพ์ข้อมูลรายละเอียดในช่องว่าง แล้วคลิก คำว่า **ค้นหา** จะแสดงตัวชี้วัดที่ต้องการแสดงดังภาพที่ 11

รหัส	KPI	หมายเหตุ	รายละเอียด	ใช้งาน
0001	อัตราการรวมของผู้ป่วยในโรงพยาบาล	ร้อยละ		Y
0002	อัตราการรวมของผู้ป่วยระหว่างผ่าตัด	ร้อยละ		Y
0003	อัตราการตายของเด็กแรกเกิด	ร้อยละ		Y
0004	อัตราการติดเชื้อในโรงพยาบาล	ร้อยละ		Y
0005	อัตราการเกิดปฏิกิริยาจากการให้เลือด	ร้อยละ		Y

ภาพที่ 11 หน้าจอกำหนดตัวชี้วัด

เพิ่มตัวชี้วัด

- คลิกที่ช่อง **เพิ่มKPI** จะแสดงหน้าจอตั้งภาพที่ 12
- กรอกข้อมูล ชื่อตัวชี้วัด หมายเหตุ เป้าหมาย สำหรับรหัสโปรแกรมจะลำดับให้เอง
- เลือกหน่วยของตัวชี้วัด ให้คลิกที่ จะปรากฏหน้าจอตั้งภาพที่ 13 ให้คลิกตรงหมายเลขรหัสที่เลือก แล้วคลิกคำว่า **เลือก**
- เลือกสูตร ให้ให้คลิกที่ จะปรากฏหน้าจอตั้งภาพที่ 15 ให้คลิกตรงหมายเลขรหัส แล้วคลิกคำว่า **เลือก**
- เลือกความถี่ ให้คลิกเลือกความถี่ที่ต้องการ ตรงเครื่องหมายลูกศร แล้วจะปรากฏเดือนที่ต้องบันทึกข้อมูล
- เมื่อกรอกข้อมูลครบทุกช่อง ให้คลิกลงในช่อง ที่อยู่หน้าคำว่า **ใช้งาน**
- คลิกคำว่า **บันทึก** เพื่อยืนยันการบันทึกข้อมูลที่กรอกทั้งหมดของตัวชี้วัด

แก้ไขตัวชี้วัด

- คลิกตรง หมายเลขรหัส (แสดงตามภาพที่ 11)
- แก้ไขข้อมูลในช่องได้ตามต้องการ
- คลิกคำว่า **บันทึก** เพื่อยืนยันบันทึกข้อมูลที่แก้ไข

ภาพที่ 12 หน้าจอกำหนดรายละเอียดตัวชี้วัด

รหัส	หน่วย
01	ร้อยละ
02	คน
03	ไม่มีหน่วย
04	บาท
05	เรื่อง

ภาพที่ 13 หน้าจอสำหรับการเลือกหน่วยของตัวชี้วัด

เพิ่ม/แก้ไขหน่วยของตัวชี้วัด

- จากภาพที่ 13 ให้คลิกที่คำว่า เพิ่ม/แก้ไขหน่วย จะปรากฏหน้าจอแสดงดังภาพที่ 14
- ในกรณีเพิ่มหน่วยตัวชี้วัด ให้พิมพ์ข้อมูลที่ต้องการเพิ่มลงในช่องว่าง แล้วคลิกลงในช่อง ที่อยู่หลังคำว่า ใช่ แล้วคลิกที่คำว่า บันทึก

- ในกรณีแก้ไขหน่วยตัวชี้วัด ให้คลิกเลือกรหัสตัวชี้วัดที่ต้องการแก้ไข แล้วแก้ไขข้อมูลที่ต้องการในช่องสี่เหลี่ยม แล้วคลิกที่คำว่า บันทึก

รหัส	หน่วย	ใช้งาน
01	ร้อยละ	Y
02	คน	Y
03	ไม่มีหน่วย	Y
04	บาท	Y
05	เรื่อง	Y
		N

ใช่

ภาพที่ 14 หน้าจอสำหรับเพิ่ม/แก้ไขหน่วยของตัวชี้วัด

รหัส	สูตร
1	V1
2	$(V1 / V2) \times 100$
3	$V1 / V2$
4	$(V1 + V2) / V3$

ภาพที่ 15 หน้าจอสำหรับการเลือกสูตรของตัวชี้วัด

3.2 เมนูกำหนดตัวแปร

จากภาพที่ 10 ให้คลิกที่คำว่า **ตัวแปร** จะปรากฏหน้าจอ สร้าง Indicator แสดงรายการตัวแปรทั้งหมด และสามารถ ค้นหาตัวแปรได้ 3 วิธีคือ

- คลิกที่ **รหัส** แล้วพิมพ์ตัวเลขรหัส ในช่องว่าง แล้วคลิก คำว่า **ค้นหา** จะแสดงตัวแปรที่ต้องการ

- คลิกที่ **ชื่อ** แล้วพิมพ์ส่วนหนึ่งของชื่อตัวแปรในช่องว่าง แล้วคลิก คำว่า **ค้นหา**

- คลิกที่ **หมายเหตุ** แล้วพิมพ์ข้อมูลรายละเอียดในช่องว่าง แล้วคลิก คำว่า **ค้นหา** จะแสดงตัวชี้วัดที่ต้องการ แสดงดังภาพที่ 16

รหัส	ตัวแปร	หน่วย	รายละเอียด	ใช้งาน
0001	จำนวนผู้ป่วยในของโรงพยาบาลที่เสียชีวิตในโรงพยาบาลทั้งหมดใน 1 เดือน	คน		Y
0002	จำนวนผู้ป่วยในทั้งหมดของโรงพยาบาลในช่วง 1 เดือน	คน		Y
	จำนวนผู้ป่วยในโรงพยาบาล...			

ภาพที่ 16 หน้าจอกำหนดตัวแปร

เพิ่มตัวแปร

- จากภาพที่ 16 คลิกที่คำว่า **เพิ่มIndicator** จะแสดงหน้าจอ ดังภาพที่ 17

- กรอกข้อมูล ชื่อตัวแปร หมายเหตุ สำหรับรหัสโปรแกรมจะลำดับให้เอง

- เลือกหน่วยของตัวชี้วัด ให้คลิกที่ จะปรากฏหน่วยที่ให้เลือก ให้คลิกตรงหมายเลขรหัสที่เลือก แล้วคลิกคำว่า **เลือก**

- เมื่อกรอกข้อมูลครบทุกช่อง ให้คลิกลงในช่อง ที่อยู่หน้าคำว่า **ใช้งาน**

- คลิกคำว่า **บันทึก** เพื่อยืนยันการบันทึกข้อมูลที่กรอกทั้งหมดของตัวชี้วัด

- ถ้าจะเพิ่ม/แก้ไขหน่วยของตัวแปร ให้ดูการ เพิ่ม/แก้ไขหน่วยของตัวชี้วัด

ภาพที่ 17 หน้าจอกำหนดรายละเอียดตัวแปร

3.3 เมนูกำหนดสูตรตัวชี้วัดจากตัวแปร

- จากภาพที่ 10 ให้คลิกที่คำว่า **สร้างสูตรตัวชี้วัดจากตัวแปร** จะปรากฏหน้าจอ สร้างKPI (ตามภาพที่18) ให้เลือกตัวชี้วัดที่ต้องการสร้างสูตร โดยค้นหาตัวชี้วัดได้จากรหัส ชื่อ และรายละเอียดตัวชี้วัด

- เลือกคลิกที่ หมายเลขรหัส ตัวชี้วัดที่ต้องการสร้างสูตร จะปรากฏหน้าจอตามภาพที่ 19

รหัส	KPI	แบบ	หมายเหตุ
0001	อัตราการรวมของผู้ป่วยในโรงพยาบาล	ร้อยละ	
0009	อัตราความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก	ร้อยละ	
0010	อัตราความพึงพอใจของผู้ป่วยใน	ร้อยละ	
0008	อัตราความสมบูรณ์ของ	ร้อยละ	

ภาพที่ 18 เมนูกำหนดสูตรตัวชี้วัดจากตัวแปร

จากภาพที่ 19 เป็นหน้าจอสำหรับการเลือกตัวแปรของแต่ละตัวชี้วัดเพื่อสร้างสูตร บรรทัดบนแสดงรายละเอียดและสูตรของตัวชี้วัดที่เลือก โดยตัวแปรทั้งหมดจะอยู่ในช่องด้านซ้าย คือรายชื่อ INDICATOR และตัวแปรที่เลือกจะอยู่ในช่องด้านขวา คือ INDICATOR ที่เลือก

- ให้เลือกชื่อตัวแปรที่เป็น V1 ของสูตรเป็นอันดับแรก โดยคลิกที่ชื่อตัวแปร ชื่อตัวแปรที่เลือกจะปรากฏในช่องว่างสี่เหลี่ยมด้านบน แล้วคลิกที่ ชื่อตัวแปรที่เลือกจะย้ายไปอยู่ด้านขวา และแสดงอยู่หลัง V1 = ชื่อตัวแปรที่เลือก

- ให้เลือก ชื่อตัวแปรด้วยวิธีการเดิม แต่จะเป็น V2, V3 หรือ V4 จนครบตามสูตร

- วิธีการช่วยค้นหาตัวแปรที่ต้องการ ให้ค้นหาด้วยการพิมพ์ชื่อตัวแปรลงในช่องว่างสี่เหลี่ยมด้านบนซ้าย แล้วคลิกที่เครื่องหมายเท่ากับ “=”

- ถ้าจะแก้ไขตัวแปรที่เลือกแล้ว ให้คลิกชื่อตัวแปรที่ด้านขวาที่ยกเลิก แล้วคลิกที่ ตัวแปรที่ช่องด้านขวาจะหายไป และสามารถเลือกตัวแปรใหม่ได้อีก

ข้อควรระวัง ต้องเลือกตัวแปรให้ตรงตามสูตร V1, V2, V3 หรือ V4 เพื่อจัดลำดับการคำนวณตัวชี้วัดให้ถูกต้อง

ระบบสารสนเทศเวชจัดการห้องควบคุมภาพโรงพยาบาล

จัดการระบบ รายงานผลตรวจผลแล็บ

ตัวชี้วัด ตัวแปร **สร้างสูตรตัวชี้วัดจากตัวแปร** ค้นคืนตัวแปร สร้างตัวชี้วัด

สร้างสูตรตัวชี้วัดจากตัวแปร

ตัวชี้วัด 0009 อัตราความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก

สูตร V1

รายชื่อตัวแปร	ตัวแปร ที่เลือก
ค้น	
จำนวนผู้ป่วยในของโรงพยาบาลที่เสียชีวิตในโรงพยาบาลทั้งหมดใน 1 เดือน	V1 - อัตราความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก
จำนวนผู้ป่วยที่จำหน่ายออกจากโรงพยาบาลในช่วง 1 เดือน	
จำนวนผู้ป่วยในโรงพยาบาลมีการติดเชื้อในโรงพยาบาลในช่วงเวลา 1 เดือน	
จำนวนผู้ป่วยที่กลับปฎิบัติทางให้เลือด	
จำนวนผู้ป่วยในทั้งหมดของโรงพยาบาลในช่วง 1 เดือน	
เงินบำรุงคงเหลือ	
หนี้สินเงินบำรุง	
มูลค่าของวัสดุคงคลัง	

ภาพที่ 19 หน้าจอกำหนดสูตรตัวชี้วัดจากตัวแปร

3.4 เมนูกำหนดผู้บันทึกตัวแปร

จากภาพที่ 10 ให้คลิกที่คำว่า **ผู้บันทึกตัวแปร** จะปรากฏหน้าจอ ผู้ใช้งาน (ตามภาพที่20) ให้เลือกผู้ใช้งาน โดยค้นหาผู้ใช้งานได้จากชื่อ LOGIN ชื่อสกุล และกลุ่มผู้ใช้งาน recoder วิธีการเลือก ให้คลิกที่หมายเลขรหัสของผู้ใช้งาน จะแสดงเป็นภาพที่ 21 และผู้ที่สามารถเป็นผู้บันทึกตัวแปร จะต้องเป็นกลุ่มผู้ใช้งาน recoder เท่านั้น

รหัส	ชื่อ Login	ชื่อ-นามสกุล	กลุ่ม
1	admin	Kpi Administrator	admin
3	bunyarat	บุญยรัตน์	recorder
10	chailerd	อ.ชัยเลิศ	viewer
2	chamnan	ชำนาญ สุขสันต์ชัย	supervisor
4	gee	ภคปภา	recorder
7	mai	สุวีรัตน์	recorder
5	nisachol	นิสาชล	recorder

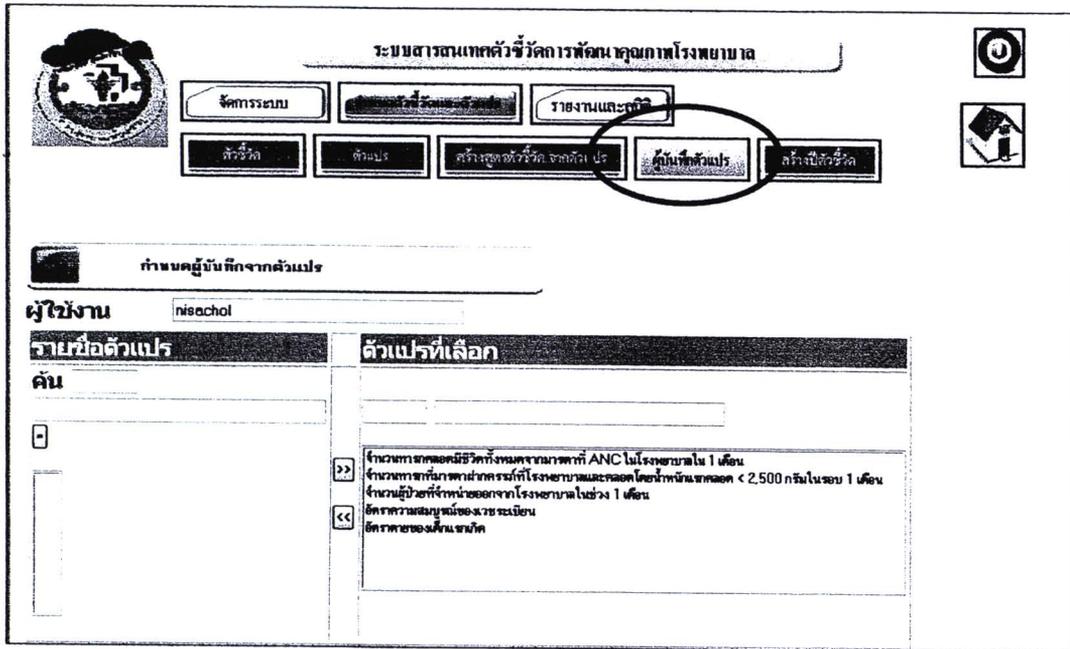
ภาพที่ 20 เมนูกำหนดผู้บันทึกตัวแปร

จากภาพที่ 21 เป็นหน้าจอที่สำหรับเลือกผู้บันทึกข้อมูลตัวแปร โดยชื่อผู้ใช้งานแสดงอยู่ด้านบน ช่องด้านซ้ายแสดงตัวแปรสำหรับเลือก และช่องด้านขวาแสดงตัวแปรที่เลือกแล้ว

-วิธีการเลือก คือคลิกชื่อตัวแปรในช่องด้านซ้าย แล้วคลิกที่  ตัวแปรที่เลือกจะ ไปอยู่ทางช่องด้านขวา

- ถ้าต้องการแก้ไข ให้เลือกตัวแปรที่ต้องการเอาออกที่อยู่ในช่องด้านขวา แล้วคลิก  ตัวแปรนั้นก็ จะย้ายกลับมาด้านซ้าย

ข้อควรระวัง ตัวแปรหนึ่งตัวจะมีผู้บันทึกได้ชื่อเดียวเท่านั้น

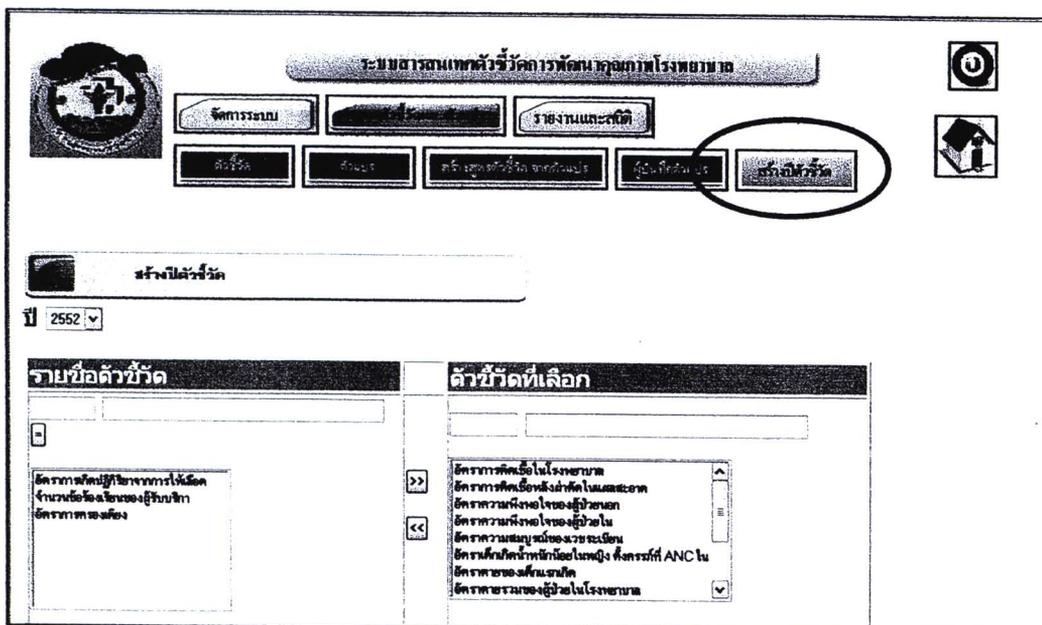


ภาพที่ 21 หน้าจอกำหนดผู้บันทึกตัวแปร

3.5 เมนูกำหนดปีของตัวชี้วัด

จากภาพที่ 10 ให้คลิกที่คำว่า **ผู้สร้างปีตัวชี้วัด** จะปรากฏหน้าจอตามภาพที่ 22 เป็นหน้าจอสำหรับเลือกตัวชี้วัดของแต่ละปี โดยช่องซ้ายแสดงตัวชี้วัดทั้งหมด และช่องขวาแสดงตัวชี้วัดที่เลือก

วิธีการเลือกจะเหมือนกับข้อ 3.4 คือสามารถเลือกตัวชี้วัดและแก้ไขได้โดยการคลิกย้ายไปมาระหว่างช่องด้านซ้ายที่เป็นรายชื่อตัวชี้วัด และช่องด้านขวาที่เป็นตัวชี้วัดที่เลือก



ภาพที่ 22 เมนูกำหนดปีของตัวชี้วัด

4. เมนูบันทึกข้อมูลตัวแปร

ให้คลิกที่คำ หน้าหลัก ทางขวามือสุดของแถบเมนู แล้วคลิกคำว่า บันทึกข้อมูล บนแถบเมนู จะแสดงหน้าจอตามภาพที่ 23 จะแสดงรายชื่อตัวแปรที่ผู้ใช้งานคนนั้นรับผิดชอบในปีที่เลือก ให้เลือกคลิกตัวแปรที่ต้องการบันทึกข้อมูล จะแสดงดังภาพที่ 24

ระบบสารสนเทศเพื่อวิชาการพัฒน คุณภาพโรงพยาบาล

บันทึกข้อมูล รายงานและสถิติ

บันทึกค่าตัวแปร

ปี 2552

ค้นหาตัวแปร

อัตราตายของเด็กแรกเกิด
จำนวนผู้ป่วยที่จำหน่ายออกจากโรงพยาบาลในช่วง 1 เดือน
จำนวนทารกที่มารดาฝากครรภ์ที่โรงพยาบาลและคลอดโดยน้าหนักแรกคลอด < 2,500 กรัมใน รอม 1 เดือน
จำนวนทารกคลอดมีชีวิตทั้งหมดจากมารดาที่ ANC ในโรงพยาบาลใน 1 เดือน

ภาพที่ 23 หน้าจอบันทึกข้อมูลตัวแปร

จากภาพที่ 24 เป็นหน้าจอที่ใช้บันทึกข้อมูลของตัวแปรในแต่ละช่วงเวลาตามความถี่ของการบันทึกผลการปฏิบัติงาน

- วิธีการให้คลิกชื่อเดือนที่จะบันทึกข้อมูลใหม่หรือแก้ไขข้อมูล และพิมพ์ตัวเลขไปที่ช่องว่าง สีเหลี่ยมตรงบรรทัดของคำว่า บันทึกข้อมูล ถ้ามีหมายเหตุสามารถบันทึกเพิ่มเติมที่ช่องหมายเหตุได้

- แล้วคลิกคำว่า บันทึก เพื่อยืนยันการบันทึกหรือแก้ไขข้อมูล

ระบบสารสนเทศคลังชีวิตการพัฒนากุณภาพโรงพยาบาล

หน้าหลัก รายงานและสถิติ บันทึกตัวแปร

ค้นหาตัวแปร

จำนวนทางที่มารักษาผู้ป่วย	
ศัลยกรรม	4
โรคศัลยกรรม	3
สูติศาสตร์	2
สูติศาสตร์	1
กุมารศาสตร์	2
มีนศาสตร์	1
เนวศาสตร์	2
พญาศาสตร์	7
มีนศาสตร์	3
กายศาสตร์	2
กีฬาศาสตร์	

บันทึกข้อมูล

หมายเหตุ

บันทึก

ภาพที่ 24 หน้าจอบันทึกข้อมูลตัวแปร

5. เมนูรายงานและสถิติ

- ให้คลิกที่คำ หน้าหลัก ทางขวามือสุดของแถบเมนู แล้วคลิกคำว่า รายงานและสถิติ บนแถบเมนู จะแสดงหน้าจอตามภาพที่ 25 จะแสดงเมนูย่อย 4 เมนู คือ รายงานตัวชีวิต รายงานตัวแปร รายงานตัวชีวิตแบ่งตามทีม และตัวชีวิตแบ่งตามหน่วยงาน

ระบบสารสนเทศคลังชีวิตการพัฒนากุณภาพโรงพยาบาล

หน้าหลัก รายงานและสถิติ บันทึกข้อมูล

รายงานตัวชีวิต รายงานตัวแปร รายงานตัวชีวิต แบ่งตามทีม รายงานตัวชีวิต แบ่งตามหน่วยงาน

ภาพที่ 25 เมนูรายงานและสถิติ

5.1 เมนูแสดงรายงานตัวชี้วัด ให้คลิกที่คำว่า รายงานตัวชี้วัด ดังภาพที่ 26 แสดงเมนู รายงานตามตัวชี้วัด ให้คลิกปีเพื่อเลือกปีที่ต้องการ และคลิกที่ชื่อตัวชี้วัดตามที่ต้องการ จะได้ รายงานตัวชี้วัดดังภาพที่ 27

ถ้าต้องการค้นหาตัวชี้วัดให้พิมพ์ชื่อตัวชี้วัดที่ช่องสี่เหลี่ยม แล้วคลิก = จะได้รายชื่อตัวชี้วัด ที่ต้องการ

ระบบสารสนเทศตัวชี้วัดการพัฒนากุณภาพโรงพยาบาล

รายงานตัวชี้วัด

รายงานตามตัวชี้วัด

ปี 2552

ค้นหาตัวชี้วัด

อัตราตายรวมของผู้ป่วยในโรงพยาบาล
 อัตราความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก
 อัตราความพึงพอใจของผู้ป่วยใน
 อัตราความสมบูรณ์ของเวรระเบียน
 อัตราเด็กเกิดน้ำหนักน้อยในหญิง ตั้งครรภ์ที่ ANC ใน

ภาพที่ 26 เมนูรายงานตามตัวชี้วัด

ภาพที่ 27 หน้าจอแสดงรายงานตัวชี้วัด ประกอบด้วยปีงบประมาณ ชื่อตัวชี้วัด สูตร เป้าหมาย หน่วยตัวแปร และผลลัพธ์ที่ได้ตามระยะเวลาที่กำหนด

รายงาน			
ปีงบประมาณ	2552		
ชื่อตัวชี้วัด	อัตราการเกิดปฏิกิริยาจากการให้เลือด		
สูตร	$(\text{จำนวนผู้ป่วยที่เกิดปฏิกิริยาจากการให้เลือด} / \text{จำนวนผู้ป่วยที่รับเลือดทั้งหมด}) \times 100$		
เป้าหมาย	< 1%		
หน่วย	ร้อยละ		
ปี	เดือน	จำนวน	หมายเหตุ
2551	ตุลาคม		
2551	พฤศจิกายน		
2551	ธันวาคม		
2552	มกราคม		
2552	กุมภาพันธ์		
2552	มีนาคม		
2552	เมษายน		
2552	พฤษภาคม		

ภาพที่ 27 หน้าจอแสดงรายงานตัวชี้วัด

5.2 เมนูแสดงรายงานตัวแปร

คลิกคำว่า **รายงานตัวแปร** ได้ดังภาพที่ 28 แสดงเมนูรายงานตามตัวแปร ให้คลิกปีเพื่อเลือกปีที่ต้องการ และคลิกที่ชื่อตัวแปรตามที่ต้องการ ได้รายงานดังภาพที่ 29

ถ้าต้องการค้นหาตัวแปรให้พิมพ์ชื่อตัวแปรที่ช่องสี่เหลี่ยม แล้วคลิก = จะได้รายชื่อตัวแปรที่ต้องการ

ระบบสารสนเทศสำหรับจัดการพัฒนาลูกภาพโรงพยาบาล

จัดการระบบ | รายงานตัวแปร | รายงานตัวแปร | รายงานตัวแปร | รายงานตัวแปร

รายงานตามตัวแปร

ปี 2552

ค้นหาตัวแปร

จำนวนผู้ป่วยในของ โรงพยาบาลที่เสียชีวิตในโรงพยาบาลทั้งหมดใน 1 เดือน
 จำนวนผู้ป่วยในทั้งหมดของ โรงพยาบาลในช่วง 1 เดือน
 อัตราตายรวมของผู้ป่วยระหว่างผ่าตัด
 อัตราตายของเด็กแรกเกิด
 จำนวนผู้ป่วยในโรงพยาบาลมีการติดเชื้อในโรงพยาบาลในช่วงเวลา 1 เดือน

ภาพที่ 28 เมนูรายงานตัวแปร

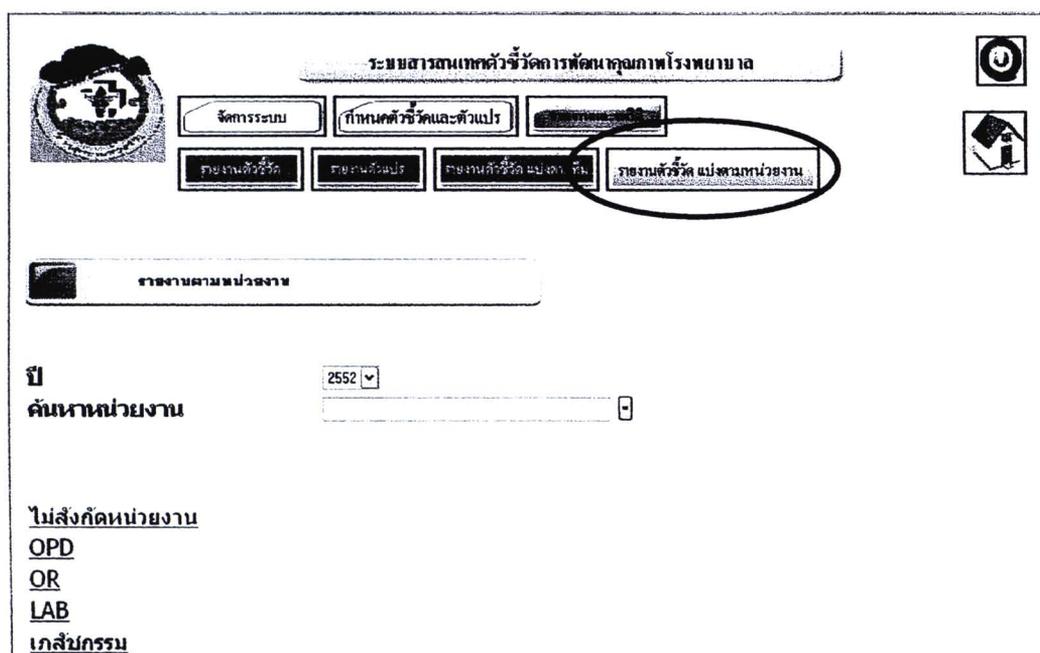
ภาพที่ 29 หน้าจอแสดงรายงานตัวแปร ประกอบด้วยปีงบประมาณ ชื่อตัวแปร หน่วยตัวแปร ผู้รับผิดชอบ และผลลัพธ์ที่ได้ตามระยะเวลาที่กำหนด

รายงาน			
ปีงบประมาณ	2552		
ชื่อตัวแปร	จำนวนทารกที่มารดาฝากครรภ์ที่โรงพยาบาลและคลอดโดยน้ำหนักรวมคลอด < 2,500 กรัมในรอบ 1 เดือน		
หน่วย	คน		
ผู้รับผิดชอบ	นิสาบล		
ปี	เดือน	จำนวน	หมายเหตุ
2551	ตุลาคม	4.00	
2551	พฤศจิกายน	3.00	
2551	ธันวาคม	2.00	
2552	มกราคม	1.00	
2552	กุมภาพันธ์	2.00	
2552	มีนาคม	1.00	

ภาพที่ 29 หน้าจอแสดงรายงานตัวแปร

5.3 เมนูรายงานตัวชี้วัดตามระดับหน่วยงาน

คลิกคำว่า รายงานตัวชี้วัดตามระดับหน่วยงาน ได้ดังภาพที่ 30 แสดงเมนูรายงานตัวชี้วัดตามระดับหน่วยงาน ให้คลิกปีเพื่อเลือกปีที่คุณรายงาน และคลิกที่ชื่อหน่วยงานตามที่ต้องการ ได้รายงานดังภาพที่ 31



ระบบสารสนเทศตัวชี้วัดการพัฒนากุมภาพโรงพยาบาล

จัดการระบบ กำหนดตัวชี้วัดและตัวแปร รายงานตัวชี้วัด รายงานตัวแปร รายงานตัวชี้วัด แบ่งตามปี **รายงานตัวชี้วัด แบ่งตามหน่วยงาน**

รายงานตามหน่วยงาน

ปี 2552

ค้นหาหน่วยงาน

ไม่สังกัดหน่วยงาน
OPD
OR
LAB
เภสัชกรรม

ภาพที่ 30 เมนูรายงานตัวชี้วัดตามระดับหน่วยงาน

ภาพที่ 31 เป็นหน้าจอแสดงตัวชี้วัด หมายเหตุของตัวชี้วัด และผลลัพธ์ของตัวชี้วัดทั้งหมดของหน่วยงานที่เลือก

ปี 2552 บริหาร				
		เดือน	จำนวน	หมายเหตุ
อัตราส่วนสภาพคล่องทางการเงิน เป้าหมาย > 1 หน่วย ไม่มีหน่วย	ธันวาคม		2.52	
	มีนาคม		2.55	
	มิถุนายน		2.22	
	กันยายน			
		เดือน	จำนวน	หมายเหตุ
อัตราส่วนเงินทุนหมุนเวียน เป้าหมาย > 2 หน่วย ไม่มีหน่วย	ธันวาคม		2.74	
	มีนาคม		2.79	
	มิถุนายน		2.43	
	กันยายน			
		เดือน	จำนวน	หมายเหตุ

ภาพที่ 31 หน้าจอแสดงรายงานตัวชี้วัดตามระดับหน่วยงาน

5.4 เมนูรายงานตัวชี้วัดแบ่งตามทีม

คลิกคำว่ารายงานตัวชี้วัดแบ่งตามคณะกรรมการ ดังภาพที่ 32 แสดงเมนูรายงานตัวชี้วัดแบ่งตามทีม ให้คลิกปีเพื่อเลือกปีที่ดูรายงาน และคลิกที่ชื่อทีมตามที่ต้องการ ได้รายงานดังภาพที่ 33

ระบบสารสนเทศตัวชี้วัดการพัฒนาคณาจารย์โรงพยาบาล

จัดการระบบ | กำหนดตัวชี้วัดและตัวแปร | รายงานตัวชี้วัด | **รายงานตัวชี้วัดแบ่งตามทีม** | รายงานตัวชี้วัดแบ่งตามคณะกรรมการ

ปี: 2552

ค้นหาทีม: _____

โรงพยาบาล

- PCT
- IC
- RM
- IM
- ENV
- PTC

ภาพที่ 32 เมนูรายงานตัวชี้วัดแบ่งตามทีม

ภาพที่ 33 เป็นหน้าจอที่แสดงตัวชี้วัด หมายเหตุของตัวชี้วัด และผลลัพธ์ของตัวชี้วัดทั้งหมดของพื้นที่เลือก แสดงดังภาพที่ 33

อัตราเด็กเกิดน้ำหนักน้อยในหญิง ตั้งครรภ์ที่ ANC ในเป้าหมาย	< 8%	กุมภาพันธ์	5.71	
หน่วย	ร้อยละ	มีนาคม	2.50	
		เมษายน	4.88	
		พฤษภาคม	14.89	
		มิถุนายน	7.50	
		กรกฎาคม	4.76	
		สิงหาคม		
		กันยายน		
		เดือน	จำนวน	หมายเหตุ
		ตุลาคม	62.00	
		พฤศจิกายน	65.00	
		ธันวาคม	57.00	
		มกราคม	55.00	
อัตราการครองเตียง		กุมภาพันธ์	66.00	
เป้าหมาย	< 100%	มีนาคม	60.00	
หน่วย	ร้อยละ	เมษายน	60.00	

ภาพที่ 33 หน้าจอแสดงรายงานตัวชี้วัดแบ่งตามทีม

ประวัติผู้วิจัย



ชื่อ	นางสาวสุรวดี วศิรัตน์
วัน เดือน ปีเกิด	20 กันยายน พ.ศ.2514
สถานที่เกิด	อำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม
ประวัติการศึกษา	ทันตแพทยศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล พ.ศ.2539
สถานที่ทำงาน	โรงพยาบาลห้วยพลู อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม
ตำแหน่ง	ทันตแพทย์ชำนาญการพิเศษ

