

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถามความคิดเห็น

เรื่อง การประเมินผลการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของสถาบันสอนภาษาแบลิตซ์ สาขา
สยามพารากอน โดยใช้รูปแบบการประเมินผลของเคิร์กแพทริก

คำชี้แจง : แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจ ความคิดเห็น และ
ข้อเสนอแนะของผู้ที่จบหลักสูตรภาษาอังกฤษจากสถาบันสอนภาษาแบลิตซ์ สยามพารากอน ผู้วิจัย
จึงขอความร่วมมือจากท่านช่วยกรอกแบบสอบถาม ดังนี้

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเรียนภาษาอังกฤษของผู้ตอบ
แบบสอบถาม
- ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประโยชน์ที่ได้รับจากการเรียนภาษาอังกฤษของผู้จบ
หลักสูตรจากสถาบันฯ
- ส่วนที่ 4 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ ในการปรับปรุงการจัดการเรียนการ
สอนภาษาอังกฤษของสถาบันฯ

การตอบแบบสอบถามนี้ ใช้เพื่อการศึกษาของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา แขนง
วิชาบริหารธุรกิจ สาขาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช เพื่อนำไปเป็น
แนวทางในการปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของสถาบันฯ ให้มี
ประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ซึ่งขอรับรองว่าข้อมูลที่ได้รับจากท่านจะถือเป็นความลับและนำไปใช้
ประโยชน์ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้เท่านั้น ขอขอบพระคุณที่กรุณาให้ความร่วมมือในการ
ตอบแบบสอบถาม ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการทำวิจัยในครั้งนี้ให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่องที่ตรงกับตัวท่านและข้อมูลของท่านหรือเดิม
ข้อความลงในช่องว่าง

1. เพศ

1. หญิง

2. ชาย

2. อายุ

1. น้อยกว่า 25 ปี

2. 25 - 34 ปี

3. 35 - 44 ปี

4. 45 - 54 ปี

5. มากกว่า 54 ปี

3. ระดับการศึกษา

1. ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี

2. ปริญญาตรี

3. สูงกว่าระดับปริญญาตรี

4. ตำแหน่งงาน

1. รับราชการ

2. พนักงานรัฐวิสาหกิจ

3. พนักงานบริษัทเอกชน

4. เจ้าของกิจการ

5. อื่น ๆ โปรดระบุ

5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

1. น้อยกว่า 20,000 บาท

2. 20,001 – 30,000 บาท

3. 30,001 – 40,000 บาท

4. 40,001 – 50,000 บาท

5. มากกว่า 50,000 บาท

6. หลักสูตรภาษาอังกฤษที่เรียนกับสถาบันฯแบบลิทซ์

- ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเรียนภาษาอังกฤษของผู้จบหลักสูตร
 คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นและความพึงพอใจของท่าน
 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
เนื้อหาของหลักสูตร					
1. การบรรลุวัตถุประสงค์ของหลักสูตรที่เรียน					
2. ความน่าสนใจของเนื้อหาในหลักสูตรที่เรียน					
3. ความเหมาะสมของเนื้อหาในหลักสูตรกับการนำไปใช้จริง					
4. ความสอดคล้องของเนื้อหาเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร					
วิธีการสอน และวิทยากร					
1. วิธีการสอนของเบติทซ์มีประสิทธิภาพ					
2. วิทยากรมีความพร้อมในการเตรียมการสอน					
3. วิทยากรสามารถอธิบายเนื้อหาสาระใหม่ๆ ให้เข้าใจได้					
4. วิทยากรเปิดโอกาสให้มีการฝึกทักษะโดยการทำกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง					
5. วิทยากรใช้การแนะนำแทนการตั้งสอน					
6. วิทยากรสามารถสร้างแรงจูงใจให้กับผู้เรียน					
7. ท่านได้รับความรู้จากวิทยากรตรงตามที่กำหนดไว้ในหลักสูตร					
ระยะเวลาการเรียนการสอน					
1. ระยะเวลาที่ใช้ในการเรียนแต่ละครั้งมีความเหมาะสม					
2. วันและเวลาที่เรียนมีความเหมาะสม					
สถานที่ และขนาดของชั้นเรียน					
1. สถานที่เรียนมีความเหมาะสม					
2. ขนาดของชั้นเรียนมีความเหมาะสม					
3. มีบรรยากาศและสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมและเอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้					
4. อุปกรณ์ในห้องเรียนมีความสมบูรณ์					

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประโยชน์ที่ได้รับจากการเรียนภาษาอังกฤษของผู้จบหลักสูตร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่องที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
ทักษะทางด้าน การพูด การฟัง การอ่าน และการเขียนภาษาอังกฤษหลังจบหลักสูตร					
1. ทำให้ได้รับความรู้ในทักษะเหล่านี้เพิ่มขึ้น					
2. ทำให้มีการใช้ทักษะเหล่านี้ในการทำงานบ่อยขึ้น					
3. ทำให้มีการใช้ทักษะเหล่านี้ในชีวิตประจำวันบ่อยขึ้น					
4. ทำให้มีการใช้ทักษะการพูดภาษาอังกฤษบ่อยขึ้น					
5. ทำให้มีการใช้ทักษะการอ่านภาษาอังกฤษบ่อยขึ้น					
6. ทำให้มีการใช้ทักษะการเขียนภาษาอังกฤษบ่อยขึ้น					
7. ทำให้ทักษะการฟังภาษาอังกฤษดีขึ้นมีความเข้าใจมากขึ้น					
8. ทำให้มีความตั้งใจที่จะพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษอย่างต่อเนื่อง					
9. ไม่ได้มีการนำทักษะที่เรียนรู้มาใช้ในการทำงานหรือในชีวิตประจำวัน					
ในกรณีที่ได้มีการนำความรู้ที่ได้รับจากการเรียนภาษาอังกฤษไปพัฒนาการทำงาน ทำให้ท่านสามารถ					
10. ลดขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงานลง					
11. ส่งเสริมระบบการทำงานในหน่วยงานให้ดีขึ้น					
12. นำไปถ่ายทอดให้บุคคลต่าง ๆ ภายในหน่วยงาน					
13. พัฒนาให้เกิดทักษะใหม่ ๆ					
ประโยชน์และความสำคัญของการเรียนภาษาอังกฤษ ทำให้ท่าน					
14. มีความพอใจในการทำงานมากขึ้น					
15. มีความผูกพันต่อองค์กรเพิ่มขึ้น					
16. มีโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานมากขึ้น					
17. มีความเข้าใจในทัศนคติและวัฒนธรรมของเจ้าของภาษาเพิ่มขึ้น					
18. มีความเชื่อมั่นในตนเองมากขึ้น					

ประโยชน์และความสำคัญของการเรียนภาษาอังกฤษ ทำให้หน่วยงาน/ องค์กรของท่าน					
19. มีผลงาน คุณภาพ และปริมาณของงานเพิ่มขึ้น					
20. ความพึงพอใจของลูกค้าเพิ่มขึ้น					
21. ความภักดีที่ลูกค้ามีต่อองค์กรเพิ่มขึ้น					
22. ศักยภาพในการแข่งขันขององค์กรเพิ่มขึ้น					
23. การสื่อสารภายในองค์กรมีประสิทธิภาพมากขึ้น					

**ส่วนที่ 4 ความข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน
ภาษาอังกฤษ**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านหรือเดิมข้อความลงในช่องว่าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ในกรณีที่ท่านไม่สามารถนำสิ่งที่เรียนรู้ไปใช้ได้จริงตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ก่อนการเรียนภาษาอังกฤษ มีสาเหตุมาจากสิ่งใด
 - 1. ไม่เหมาะกับสถานการณ์ในปัจจุบันของท่าน
 - 2. ผู้บังคับบัญชาไม่ให้การสนับสนุน
 - 3. ผู้ร่วมงาน หรือผู้ใต้บังคับบัญชาไม่ให้ความร่วมมือ
 - 4. ท่านยังไม่มีเวลา
 - 5. ท่านลองนำความรู้ไปใช้แล้ว แต่ไม่ได้ผล
 - 6. อื่น ๆ (โปรดระบุ)
- จากการเรียนภาษาอังกฤษกับสถาบันแบลิตซ์ ท่านคิดว่าการเรียนภาษาอังกฤษในครั้งนี้นับบรรลุวัตถุประสงค์ของหลักสูตรหรือไม่
 - 1. บรรลุวัตถุประสงค์ 2. ไม่บรรลุวัตถุประสงค์

ในกรณีที่**ไม่**บรรลุวัตถุประสงค์ ท่านคิดว่าประสบกับปัญหาใด

 - 2.1 สถานที่และอุปกรณ์ที่ใช้ในการเรียนภาษาอังกฤษ
 - 2.2 วิทยากรและเทคนิคการสอนของแบลิตซ์
 - 2.3 หลักสูตรเนื้อหาไม่ตรงตามความต้องการ/วัตถุประสงค์ของผู้เรียน
 - 2.4 การประเมินระดับความรู้ด้านภาษาอังกฤษก่อนการเรียนไม่ถูกต้อง
 - 2.5 การประเมินความต้องการ/วัตถุประสงค์ของการเรียนภาษาอังกฤษไม่ถูกต้อง
 - 2.6 เกิดจากตัวของผู้เรียนเอง
 - 2.7 อื่น ๆ (โปรดระบุ)

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

1. ด้านเนื้อหาของหลักสูตร.....
.....
.....
2. ด้านวิธีการสอน และวิทยากร.....
.....
.....
3. ด้านระยะเวลาการเรียนการสอน.....
.....
.....
4. ด้านสถานที่ และขนาดของชั้นเรียน.....
.....
.....
5. อื่น ๆ.....
.....
.....

ขอขอบพระคุณที่กรุณาตอบแบบสอบถามในครั้งนี้เป็นอย่างยิ่ง
 สันต์สิริ กมลชัย ไข่มุก
 กรุณาส่งแบบสอบถามคืนภายในวันที่.....