

## กิตติกรรมประกาศ

การทำวิทยานิพนธ์ในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้รับความอนุเคราะห์อย่างยิ่งจาก รองศาสตราจารย์ ดร. กิ่งพร ทองใบ และรองศาสตราจารย์ ดร. ราณี อธิชัยกุล สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ที่กรุณาเสียสละเวลาอันมีค่าให้คำแนะนำและติดตามการทำวิทยานิพนธ์อย่างใกล้ชิด ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาที่ได้รับและขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณรองศาสตราจารย์อัจฉรา ชีวะตระกูลกิจ ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาวิทยาการจัดการ ที่ได้กรุณาออกหนังสือขอเรียนเชิญผู้บริหาร 3 ท่านของโรงเรียนสอนภาษาแบลทิสซ์ เป็นผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาเครื่องมือวิจัย ซึ่งได้แก่ คุณณรงค์ชาญ บุญธรรม ผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการสาขาสุขุมวิท คุณเปรมกมล พลอาสา ผู้อำนวยการสาขาสีลม และคุณสุนทรี สัจพรเดช ผู้อำนวยการสาขาสยามพารากอน ที่ได้กรุณาตรวจสอบแบบสอบถามและสนับสนุนการทำวิจัยในครั้งนี้เป็นอย่างดี

ในส่วนของการเก็บข้อมูล ผู้วิจัยขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี ทำให้การทำวิทยานิพนธ์ในครั้งนี้สำเร็จลุล่วงได้ตามวัตถุประสงค์

สุดท้ายนี้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดาและญาติพี่น้อง รวมทั้งเพื่อน ๆ ที่คอยห่วงใย ให้กำลังใจ ส่งเสริมและสนับสนุนด้วยดีเสมอมา

สันทิสิรี กมลชัยไข่มุก

ตุลาคม 2553

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย .....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ .....	จ
กิตติกรรมประกาศ .....	ฉ
สารบัญตาราง .....	ฅ
สารบัญภาพ .....	ญ
บทที่ 1 บทนำ .....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา .....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย .....	3
กรอบแนวคิดการวิจัย .....	3
สมมติฐานการวิจัย .....	4
ขอบเขตของการวิจัย .....	4
ตัวแปรที่ศึกษา .....	4
ข้อจำกัดในการวิจัย .....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ .....	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ .....	7
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง .....	8
แนวคิดทฤษฎีและความสำคัญของการประเมินผล .....	8
รูปแบบการประเมินผลและปัญหาหรืออุปสรรคที่พบในแต่ละรูปแบบ .....	15
แนวคิดทฤษฎีการเรียนรู้และปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเรียนรู้ .....	22
แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ .....	43
ประวัติความเป็นมาของสถาบันสอนภาษาแบลทิส .....	46
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	47
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย .....	52
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	52
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	52
การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	55
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	55

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	58
การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม .....	59
ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเรียนภาษาอังกฤษและประโยชน์ที่ได้รับ .....	62
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการทดสอบสมมติฐาน .....	68
เนื้อหาสาระของข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ ในการปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ .....	78
บทที่ 5 สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....	83
สรุปการวิจัย .....	83
อภิปรายผล .....	87
ข้อเสนอแนะ .....	90
บรรณานุกรม .....	93
ภาคผนวก .....	100
ก แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย .....	101
ข หนังสือขอความอนุเคราะห์ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาเครื่องมือวิจัย .....	108
ค รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาเครื่องมือวิจัย .....	112
ประวัติผู้วิจัย .....	114

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 4.1 ผลการวิเคราะห์จำนวนและคำร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม .....	59
ตารางที่ 4.2 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเรียนภาษาอังกฤษ .....	62
ตารางที่ 4.3 จำนวนผู้เรียนและระดับคะแนนที่วัดได้ก่อน/หลังการเรียน .....	64
ตารางที่ 4.4 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยก่อน/หลังการเรียน .....	65
ตารางที่ 4.5 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นที่มีต่อการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมหลังการเรียนภาษาอังกฤษ .....	65
ตารางที่ 4.6 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นด้านประโยชน์ที่ได้รับจากการเรียนภาษาอังกฤษ .....	66
ตารางที่ 4.7 แสดงข้อมูลจำแนกตามเพศ .....	68
ตารางที่ 4.8 แสดงข้อมูลจำแนกตามอายุ .....	69
ตารางที่ 4.9 แสดงข้อมูลจำแนกตามระดับการศึกษา .....	71
ตารางที่ 4.10 แสดงข้อมูลจำแนกตามตำแหน่งงาน .....	73
ตารางที่ 4.11 แสดงข้อมูลจำแนกตามระดับรายได้ .....	75
ตารางที่ 4.12 แสดงข้อมูลจำแนกตามหลักสูตรที่ต่างกัน .....	76
ตารางที่ 4.13 จำนวนและร้อยละในกรณีที่ไม่สามารถนำสิ่งที่เรียนรู้ไปใช้ได้จริง .....	78
ตารางที่ 4.14 จำนวนและร้อยละของผู้จบหลักสูตรต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ .....	79
ตารางที่ 4.15 จำนวนและร้อยละในกรณีที่ไม่บรรลุวัตถุประสงค์ .....	79

ญ

## สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดการวิจัย .....	3
ภาพที่ 2.1 รูปแบบการประเมินผลของเคิร์กแพทริค .....	20
ภาพที่ 2.2 ลำดับขั้นตอนการเรียนรู้ทางปัญญาของบลูม .....	26
ภาพที่ 2.3 ปฏิสัมพันธ์ของพฤติกรรมอินทรีย์และสิ่งแวดล้อมของแบนดูรา .....	33