

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การประเมินผลการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของสถาบันสอนภาษาแบลิตซ์ สาขาสยามพารากอน ในครั้งนี้ได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

#### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

##### 1.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ทำการศึกษาคือผู้ที่ลงทะเบียนเรียนภาษาอังกฤษกับสถาบันสอนภาษาแบลิตซ์ สาขาสยามพารากอนในระหว่างปี 2549 ถึง 2552 ซึ่งทราบจำนวนประชากรที่แน่นอน จำนวน 660 คน (Berlitz, 2009)

##### 1.2 กลุ่มตัวอย่าง

การเลือกกลุ่มตัวอย่างใช้การเลือกแบบเจาะจงตามวัตถุประสงค์ คือ ผู้เรียนที่มีประสบการณ์ในการทำงานและเป็นคนไทย จำนวน 124 คน

#### 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา แบ่งออกเป็น 2 ส่วนคือ 1) Pedagogical Cards ของผู้เรียน และ 2) แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น

##### 2.1 Pedagogical Cards

Pedagogical Cards ของผู้เรียน ประกอบไปด้วยข้อมูลส่วนตัวของผู้เรียน ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน สถานที่ทำงาน หลักสูตรที่เข้ารับการอบรม วัตถุประสงค์ของการเรียนภาษาอังกฤษ ทักษะที่ต้องการปรับปรุงมากที่สุด ใครเป็นผู้จ่ายค่าอบรม คะแนนก่อนและหลังจบหลักสูตร จำนวนครั้งที่ขาดเรียน วันและเวลาที่เลือกเรียน และความคิดเห็นของผู้สอน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือ อัตราร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแจกแจงความถี่

##### 2.2 แบบสอบถาม (Questionnaire)

แบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้จัดทำขึ้นจากแนวทางและตัวอย่างคำถามที่ใช้ในการประเมินปฏิกิริยาตอบสนอง และการประเมินพฤติกรรมของเคิร์กแพทริก (Kirkpatrick: 2006: 29-32, 57) โดยแบ่งเนื้อหาของคำถามออกเป็น 7 ส่วน คือ

**2.2.1 เป็นคำถามที่เกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม** ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และอาชีพ จำนวน 6 ข้อ แต่ละข้อมีระดับการวัดข้อมูล ดังนี้

1. เพศ ได้แก่ เพศหญิง และเพศชาย เป็นการวัดข้อมูลประเภทนามบัญญัติ (Nominal Scale)
2. อายุ เป็นการวัดข้อมูลประเภทเรียงลำดับ (Ordinal Scale)
3. ระดับการศึกษา เป็นการวัดข้อมูลประเภทเรียงลำดับ (Ordinal Scale)
4. ตำแหน่งงาน เป็นการวัดข้อมูลประเภทนามบัญญัติ (Nominal Scale)
5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน เป็นการวัดข้อมูลประเภทเรียงลำดับ (Ordinal Scale)

6. หลักสูตรภาษาอังกฤษที่เรียนกับสถาบันฯแบบลิทซ์

**2.2.2 เป็นคำถามเกี่ยวกับปฏิกิริยาตอบสนอง (Reaction) ของผู้เรียน** คือความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเรียนภาษาอังกฤษของผู้จบหลักสูตรที่มีต่อ เนื้อหาของหลักสูตร วิธีการสอนและวิทยากร ระยะเวลาการเรียนการสอน สถานที่และขนาดของชั้นเรียน จำนวน 17 ข้อ โดยใช้แบบสอบถามแบบประเมินมาตราส่วนประเมินค่าตอบ (Likert Scale Questions) แบ่งเป็น 5 ระดับ โดยมีหลักเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

เห็นด้วยมากที่สุด	5	คะแนน
เห็นด้วยมาก	4	คะแนน
เห็นด้วยปานกลาง	3	คะแนน
เห็นด้วยน้อย	2	คะแนน
เห็นด้วยน้อยที่สุด	1	คะแนน

**2.2.3 เป็นคำถามที่เกี่ยวกับการประเมินผลการเรียนรู้ (Learning)** ได้แก่การเพิ่มขึ้นของทักษะที่ประเมินได้จากคะแนนสอบและจากการนำความรู้ไปใช้จริงของผู้เรียน จำนวน 8 ข้อ โดยใช้แบบสอบถามแบบประเมินมาตราส่วนประเมินค่าตอบ (Likert Scale Questions) แบ่งเป็น 5 ระดับ โดยมีหลักเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

เห็นด้วยมากที่สุด	5	คะแนน
เห็นด้วยมาก	4	คะแนน

เห็นด้วยปานกลาง	3	คะแนน
เห็นด้วยน้อย	2	คะแนน
เห็นด้วยน้อยที่สุด	1	คะแนน

2.2.4 เป็นเป็นคำถามที่เกี่ยวกับการประเมินพฤติกรรม (Behaviour) หลังการเรียนของผู้เรียน คือ การเปลี่ยนแปลงในพฤติกรรมของผู้จบหลักสูตรอันเนื่องมาจากผลของการอบรม ด้วยการนำความรู้ที่ได้รับจากการเรียนภาษาอังกฤษไปพัฒนางานในด้านต่าง ๆ จำนวน 4 ข้อ โดยใช้แบบสอบถามแบบประเมินมาตราส่วนประเมินค่าตอบ (Likert Scale Questions) แบ่งเป็น 5 ระดับ โดยมีหลักเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

เห็นด้วยมากที่สุด	5	คะแนน
เห็นด้วยมาก	4	คะแนน
เห็นด้วยปานกลาง	3	คะแนน
เห็นด้วยน้อย	2	คะแนน
เห็นด้วยน้อยที่สุด	1	คะแนน

2.2.5 เป็นคำถามที่เกี่ยวกับการประเมินผลลัพธ์ (Results) ของผู้เรียนที่เกิดขึ้น ภายหลังการเรียน คือ ประโยชน์ของการเรียนภาษาอังกฤษที่มีต่อผู้เรียนและต่อหน่วยงาน/องค์กรการของผู้เรียน จำนวน 10 ข้อ โดยใช้แบบสอบถามแบบประเมินมาตราส่วนประเมินค่าตอบ (Likert Scale Questions) แบ่งเป็น 5 ระดับ โดยมีหลักเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

เห็นด้วยมากที่สุด	5	คะแนน
เห็นด้วยมาก	4	คะแนน
เห็นด้วยปานกลาง	3	คะแนน
เห็นด้วยน้อย	2	คะแนน
เห็นด้วยน้อยที่สุด	1	คะแนน

2.2.6 เป็นการถามความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจำนวน 2 ข้อ เป็นคำถามแบบให้เลือกได้หลายคำตอบ (Checklist Questions) ใช้สถิติการแจกแจงความถี่และค่าร้อยละใช้สถิติการแจกแจงความถี่และค่าร้อยละ

2.2.7 เป็นการถามความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามเขียนบรรยายได้เองไม่ และมีตัวเลือกร่วมไว้ให้

#### การทดสอบเครื่องมือ

การพิจารณาความตรงของข้อความ (Content Validity) ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้น ไปนำเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและเสนอแนะเพิ่มเติม

เพื่อการปรับปรุงแก้ไข หลังจากนั้นจึงนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา ด้วยการนำไปทดลองใช้กับผู้เรียนที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน หลังจากนั้นจึงนำผลการทดลองใช้ไปปรับปรุงเพื่อให้ได้แบบสอบถามมาตรฐาน

การตรวจสอบความเชื่อมั่น (Reliability) ทำการวิเคราะห์หาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ( $\alpha$  - Coefficient) ของครอนบัค (Cronbach) ซึ่งค่าที่ได้จะอยู่ระหว่าง  $0 \leq \alpha \leq 1$  ค่าที่ใกล้เคียง 1 แสดงว่าเชื่อถือได้มาก และสามารถนำไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างได้

### 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยขอความร่วมมือจากกลุ่มตัวอย่าง โดยผู้วิจัยทำการชี้แจงให้เข้าใจถึงวัตถุประสงค์และอธิบายวิธีการตอบแบบสอบถามไปพร้อมกับการส่งแบบสอบถามให้กับกลุ่มตัวอย่างทางอีเมล ซึ่งช่องทางการตอบแบบสอบถามจะเป็นการประมวลผลจากเว็บฟอร์มที่สร้างขึ้นที่ Google [<http://spreadsheets.google.com/ccc?key=r7u2dLolmv3MqewBROKQgQ>] โดยได้ดำเนินการติดตาม และเก็บแบบสอบถามในระหว่างเดือน มีนาคม - เมษายน 2553

### 4. การวิเคราะห์ข้อมูล

เนื่องจากระบบเว็บฟอร์มจะมีการเก็บรวบรวมข้อมูลให้โดยอัตโนมัติเมื่อมีผู้ส่งแบบสอบถามเข้ามาในแต่ละครั้ง จึงต้องคัดเลือกเฉพาะผู้เรียนที่อยู่ในกลุ่มตัวอย่าง ไม่ใช่บุคคลทั่วไปทั้งหมดที่อาจให้ความสนใจตอบแบบสอบถามที่สร้างขึ้น หลังจากนั้นจึงทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรม SPSS บนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบวินโดวส์ ซึ่งสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลมีดังนี้

**4.1 การวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา** สำหรับการข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับลักษณะทางประชากรของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ข้อมูลที่ได้จาก Pedagogical Cards ของผู้เรียน คำนวณโดยวิธีหาค่าความถี่ (Frequency) ค่าสถิติร้อยละ (Percentage) และค่าคะแนนเฉลี่ย (Arithmetic Mean)

ค่าคะแนนเฉลี่ย (Arithmetic Mean) ใช้สูตร (มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. 2551: 176)

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{n}$$

เมื่อ  $\bar{X}$  แทน ค่าคะแนนเฉลี่ย  
 $\sum X$  แทน ผลรวมของข้อมูลทุกค่า  
 $n$  แทน ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

4.2 การวิเคราะห์คำถามที่เกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้เรียน จำนวนโดยวิธีหาค่าคะแนนเฉลี่ย (Arithmetic Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และเนื่องจากได้กำหนดเกณฑ์วัดผลการประเมินในแต่ละระดับชั้นแบบประเมินค่า โดยมีคะแนนต่ำสุด 1 คะแนน และคะแนนสูงสุด 5 คะแนน โดยมีค่าในแต่ละอันตรภาคชั้น ดังนี้

เห็นด้วยมากที่สุด	4.50 - 5.00	คะแนน
เห็นด้วยมาก	3.50 - 4.49	คะแนน
เห็นด้วยปานกลาง	2.50 - 3.49	คะแนน
เห็นด้วยน้อย	1.50 - 2.49	คะแนน
เห็นด้วยน้อยที่สุด	1.00 - 1.49	คะแนน

ค่าคะแนนเฉลี่ยใช้สูตร (มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. 2551: 178)

$$\bar{X} = \frac{\sum fX}{n}$$

เมื่อ  $\bar{X}$  แทน ค่าคะแนนเฉลี่ย  
 $f$  แทน จำนวนข้อมูลแต่ละกลุ่ม  
 $X$  แทน น้ำหนักของข้อมูลแต่ละกลุ่ม  
 $n$  แทน ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ใช้สูตร (มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. 2551: 189)

$$S.D. = \sqrt{\frac{n \sum fX^2 - (\sum fX)^2}{n(n-1)}}$$

เมื่อ S.D. แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน  
 $f$  แทน จำนวนข้อมูลแต่ละกลุ่ม  
 $X$  แทน น้ำหนักของข้อมูลแต่ละกลุ่ม  
 $n$  แทน ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

4.3 ใช้สถิติ t-test ในการเปรียบเทียบลักษณะส่วนบุคคลที่มีต่อปฏิกิริยาตอบสนองของผู้เรียน

4.4 ใช้สถิติ F-Test (One Way Anova) ในการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยตามกลุ่มขึ้นไป โดยวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้เรียนกับอายุ หลักสูตรที่เรียน ความพึงพอใจต่อสถานที่ ระยะเวลา และขนาดของชั้นเรียน