

ชื่อวิทยานิพนธ์ การประเมินผลการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของสถาบันสอนภาษา

แบลลิทซ์ สาขาสยามพารากอน โดยใช้รูปแบบการประเมินผลของเคิร์กแพทริก

ผู้วิจัย นางสาวกัณห์สิริ กมลชัยไข่มุก **รหัสนักศึกษา** 2513001939 **ปริญญา** บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษา (1) รองศาสตราจารย์ ดร. กิ่งพร ทองใบ

(2) รองศาสตราจารย์ ดร. ราณี อธิชัยกุล **ปีการศึกษา** 2553

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาระดับการประเมินผลการเรียนรู้ของผู้จบหลักสูตรภาษาอังกฤษของสถาบันสอนภาษาแบลลิทซ์ใน 4 ด้าน (2) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะส่วนบุคคลของผู้จบหลักสูตรกับผลการประเมินใน 4 ด้าน (3) ศึกษาความสัมพันธ์ของหลักสูตรที่ผู้เรียนได้เลือกเรียนกับผลการประเมินใน 4 ด้าน และ (4) เสนอแนะแนวทางในการพัฒนาผู้เรียนเพื่อให้ได้มาซึ่งผลการประเมินที่สูงขึ้นทั้ง 4 ด้าน และเสนอแนะการจัดการเรียนการสอนที่ตอบสนองความต้องการของผู้เรียน

กลุ่มตัวอย่างได้แก่ผู้เรียนคนไทยที่มีประสบการณ์ทำงาน จำนวน 124 คน ที่จบหลักสูตรภาษาอังกฤษจากสถาบันสอนภาษาแบลลิทซ์ สาขาสยามพารากอนในระหว่างปี 2549 – 2552 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ Pedagogical Cards ของนักเรียน และแบบสอบถามที่สร้างขึ้นทำการประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติทดสอบแบบที และแบบเอฟ

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 25-34 ปี มีวุฒิการศึกษาสูงสุดระดับปริญญาตรี มีอาชีพเป็นพนักงานบริษัทเอกชน มีรายได้ต่อเดือนเฉลี่ยมากกว่า 50,000 บาท และเลือกเรียนหลักสูตร Berlitz English 4 มากที่สุด ในการทดสอบสมมติฐานด้านปฏิริยาตอบสนองมีผลต่อการเรียนรู้ พบว่าผู้จบหลักสูตรเห็นด้วยมากกว่ามีผลต่อการเรียนภาษาอังกฤษ ด้านการประเมินผลการเรียนรู้เปรียบเทียบก่อน/หลังการเรียนพบว่าสูงขึ้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ด้านการประเมินทักษะและพฤติกรรมพบว่ามี การนำความรู้ไปใช้จริงในในระดับมาก ($\bar{X} = 3.70$) ด้านการประเมินประโยชน์ที่มีต่อผู้จบหลักสูตร พบว่ามีประโยชน์มาก ($\bar{X} = 3.72$) ในขณะที่ประโยชน์ที่มีต่อหน่วยงาน/องค์กรพบว่า มีประโยชน์ระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.00$) จากผลการวิจัยพบความสัมพันธ์ของลักษณะส่วนบุคคลด้านตำแหน่งงานกับผลการประเมิน ดังนั้นสถาบันฯ ควรใช้ลักษณะส่วนบุคคลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาหลักสูตรให้ตรงกับหน้าที่การงาน ตำแหน่งงาน หรืออาชีพของผู้เรียนให้มากขึ้น

คำสำคัญ การประเมินผล การจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ โรงเรียนสอนภาษาแบลลิทซ์

Thesis title: Evaluation of English Language Program at Berlitz Siam Paragon using Kirkpatrick Evaluation Model

Researcher: Ms. Sansiri Kamolchikaimoog; **ID:** 2513001939;

Degree: Master of Business Administration ;

Thesis advisors: (1) Dr.Kingporn Thongbai, Associate Professor;

(2) Dr.Ranee Esichaikul, Associate Professor; **Academic year:** 2010

Abstract

Objectives of this research were to find out the following: 1) to study relationships between evaluation results and Kirkpatrick's 4 levels evaluation model, 2) to study relationships between personal characteristics of learners and learning outcomes according to Kirkpatrick's 4 levels evaluation model, 3) to study relationships between differences in curriculum chosen by learners and learning outcomes according to Kirkpatrick's 4 levels evaluation model, 4) to come up with suggestions in order to improve learning outcomes in 4 levels and to develop future English programs more fitting to the needs of learners.

The samples were 124 Thai learners who had work experience and had completed an English program at Berlitz Siam Paragon during 2006-2009. The tools used to gather data came from 2 sources, the first came from students' pedagogical cards and the second came from questionnaires prepared by the researcher. Data collected were analyzed by computer software SPSS. Statistical analysis used were, frequencies, percentages, averages, standard deviations and statistical tests, t-test and F-test.

The results of the research had found that the majority of people who answered the questionnaires were women, aged between 25-34 years old, and holding bachelor degree. They had been working in private companies with an average monthly income of more than 50,000 Baht. The most frequent program selected was Berlitz English 4. The hypothesis testing had shown that at level 1: Reaction evaluation, students strongly agreed that in order to achieve a good result, the reactions of learners must be favorable toward the learning experience. At level 2: Learning evaluations have found that the post-test results were higher with statistical significance of 0.05. Evaluation at level 3: Behavior, had revealed that learners had been applying what they learned during the training when they are back at home or on the job ($\bar{X} = 3.70$). Level 4: Results evaluation showed that students thought learning English was strongly beneficial to themselves ($\bar{X} = 3.72$), and somewhat beneficial to their organizations ($\bar{X} = 3.00$). Research results had shown relationships between job positions/occupations of learners and evaluation results, with this in mind Berlitz should develop new courses tailored to serve more of these needs.

Keywords: Evaluation, English Language Training Administration, Berlitz Language School