

3736349 PHPH/M : สาขาวิชาเอก : บริหารงานสาธารณสุข ; วท.ม. (สาธารณสุขศาสตร์)
 ศัพท์สำคัญ : การปฏิบัติงาน/อาสาสมัครสาธารณสุข(อสม.)/ศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชน (ศสมช.)
 ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน

สุนทร อุทรทวิการ ณ อุทยา : ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขใน
 ศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชน จังหวัดสุพรรณบุรี (FACTORS AFFECTING THE JOB PERFOR-
 MANCE OF VILLAGE HEALTH VOLUNTEERS IN COMMUNITY PRIMARY HEALTH CARE
 CENTERS OF SUPHUNBURI PROVINCE) คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์: ดร.ร่มไทร กล้าสุนทร
 Dr.P.H., ดร.บุญยง เกี่ยวการแก้ว Dr. P.H., วชิระ สิงหะเกษนทร์ สค.ม.(ประชากรศาสตร์), สุรชาติ ณ
 หนองคาย ศศ.ม. (พัฒนาสังคม), ธงชัย เล็กกัมพร วท.ม. (สุขศึกษา) 212 หน้า. ISBN 974-589-419-2

การวิจัยแบบสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสา
 ธารณสุข (อสม.) ในศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชน (ศสมช.) จังหวัดสุพรรณบุรี และปัจจัยที่สามารถทำนาย
 การปฏิบัติงานของ อสม. ใน ศสมช. 5 ด้านคือ ระบบข้อมูลข่าวสาร, การจัดทำแผนและงบประมาณ, การ
 บริหารจัดการ, การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์, และการให้บริการ กลุ่มตัวอย่าง คือ อสม. จำนวน 300 คน
 เก็บรวบรวมข้อมูล ระหว่าง 20 ธันวาคม 2539 ถึง 20 มีนาคม 2540 โดยใช้แบบสัมภาษณ์ที่ผ่านการตรวจ
 สอบความตรงในเนื้อหาจากผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน และมีค่าความเชื่อมั่น 0.83 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้
 สถิติพรรณนาแสดงด้วยค่า ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติ วิเคราะห์แสดงด้วยการ
 วิเคราะห์ไคสแคว้, สหสัมพันธ์เพียร์สัน และการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุ

ผลการวิจัยพบว่า อสม. ใน ศสมช. ส่วนใหญ่มีผลการปฏิบัติงานอยู่ในระดับที่น่าพึงพอใจ ใน
 ทุก ๆ ด้าน โดยได้รับการสนับสนุนจากเจ้าหน้าที่สาธารณสุขอย่างเพียงพอ ยกเว้น ด้านงบประมาณ ส่วน
 การรับรู้ในบทบาท แรงจูงใจ ความสามารถและทักษะส่วนใหญ่อยู่ในระดับที่น่าพึงพอใจ ปัญหาที่พบมากที่สุดคือ
 การให้บริการสาธารณสุขใน ศสมช. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยต่างๆ กับการปฏิบัติงานของ อสม.
 ใน ศสมช. พบว่า งบประมาณที่ใช้ในการปฏิบัติงาน, ความเพียงพอของงบประมาณ, การสนับสนุนด้าน
 ความรู้อย่างต่อเนื่องจากเจ้าหน้าที่, ความร่วมมือของประชาชน, การให้เกียรติยกย่องเชิดชูจากประชาชน,
 ความรู้สึกภาคภูมิใจของ อสม. ความเพียงพอของการนิเทศงาน, การรับรู้บทบาทในการปฏิบัติงาน, ความ
 พึงพอใจของ อสม. ต่อสวัสดิการและค่าตอบแทน, และความสามารถและทักษะในการให้บริการ มีความ
 สัมพันธ์กับการปฏิบัติงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 การวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุ พบว่า ตัวแปร
 ที่มีอิทธิพลสูงสุดต่อการเปลี่ยนแปลงการปฏิบัติงานของ อสม. คือความสามารถและทักษะในการให้บริการ
 ของ อสม. โดยสามารถอธิบายความผันแปรของตัวแปรตามได้ร้อยละ 27.12 ข้อเสนอแนะคือ การพัฒนา
 ศักยภาพของ อสม. ในด้านความสามารถและทักษะการให้บริการใน ศสมช. และใช้แรงจูงใจมาช่วยในการ
 ปฏิบัติงานของ อสม. ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น