

3737648 PHPH/M : สาขาวิชาเอก : บริหารสาธารณสุข; วท.ม. (สาธารณสุขศาสตร์)

ศัพท์สำคัญ : รูปแบบการบริหาร7-S / งานคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุข /  
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด

ประสาธน์ ลิ้มคอุลย์: การวิเคราะห์รูปแบบและแนวทางการพัฒนาการบริหารงานคุ้มครอง  
ผู้บริโภคด้านสาธารณสุขของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดในเขต 2 ( A MODEL ANALYSIS AND  
DEVELOPMENTAL GUIDELINES FOR HEALTH CONSUMER PROTECTION  
ADMINISTRATION OF PROVINCIAL HEALTH OFFICES IN REGION 2) คณะกรรมการควบคุม  
วิทยานิพนธ์: ทองหล่อ เดชไทย D.H.Sc., ชัยนาท จิตต์วัฒน์ สม.ม., ศานิต ชัชวาลย์ วศ.ม., สุ  
ภกรณ์ จันทร์ทวงษ์ ส.ม. 179 หน้า. ISBN 974-589-944-5

งานคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุขในส่วนภูมิภาคยังไม่บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนด  
ไว้เนื่องจากปัญหาด้านการบริหารที่ขาดประสิทธิภาพ การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์  
รูปแบบและแนวทางการพัฒนาการบริหารงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุขของสำนักงาน  
สาธารณสุขจังหวัดในเขต 2 ตามแนวคิด7-Sของแมคคินซีโดยเทคนิคการสัมภาษณ์แบบเจาะลึกและ  
สนทนากลุ่มผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุขของสำนักงาน  
สาธารณสุขจังหวัด 5 จังหวัดในเขต 2 จำนวน 75 คน วิเคราะห์ข้อมูลและสรุปด้วยการวิเคราะห์  
ตรรกวิทยา

ผลการวิจัยพบว่า รูปแบบการบริหารงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุขทุกแห่ง มี  
ลักษณะโครงสร้างเป็นแบบรวมศูนย์อำนาจ มีแผนปฏิบัติการระดับจังหวัดแต่ไม่มีการกำหนด  
ระเบียบวิธีปฏิบัติของระบบไว้เป็นลายลักษณ์อักษร บุคลากรส่วนมากมีวุฒิการศึกษาระดับ  
ประกาศนียบัตร แบบการบริหารของผู้บริหารส่วนมากมุ่งเน้นเฉพาะการวางแผน ไม่กำกับติดตามงาน  
ระดับอำเภอและตำบล ผู้บริหารส่วนมากไม่มีทักษะเด่นที่ชัดเจน มีทักษะเกี่ยวกับงานคุ้มครองผู้  
บริโภคอยู่ในระดับปานกลางจนถึงดี ไม่มีจังหวัดใดมีค่านิยมร่วมที่เป็นรูปธรรม ปัญหาที่พบ ขาด  
กลยุทธ์เชิงเป้าประสงค์ หน่วยงานย่อยไม่จัดทำแผนปฏิบัติการ การพัฒนาบุคลากรไม่มีจุดหมาย ผู้  
บริหารขาดทักษะด้านการสื่อสาร ข้อเสนอแนะจากการวิจัยครั้งนี้ ควรจัดองค์การบริหารแต่ละระดับ  
ในรูปของกรรมการ กำหนดกลยุทธ์เชิงจุดหมายและระเบียบวิธีปฏิบัติของระบบในการดำเนินงานให้  
เป็นลายลักษณ์อักษร แบบการบริหารควรเป็นแบบที่เปิดกว้างและสัมพันธ์กับงาน ผู้บริหารควรพัฒนา  
ทักษะด้านการสื่อสาร และควรร่วมกันพัฒนาและถ่ายทอดค่านิยมร่วมในทุกหน่วยงาน