

3836114 PHPH/M : สาขาวิชาเอก: บริหารสาธารณสุข; วท.ม. (สาธารณสุขศาสตร์)

ศัพท์สำคัญ : การใช้บริการรักษาพยาบาล / สวัสดิการรักษายาสูบ / พนักงานยาสูบ /

โรงพยาบาลโรงงานยาสูบ

คำว่ร่ง ัฒนกุล : ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้สวัสดิการรักษายาสูบของพนักงานยาสูบในโรงพยาบาลโรงงานยาสูบ (FACTORS AFFECTING MEDICAL BENEFIT SCHEME UTILIZATION OF EMPLOYEES AT THE TOBACCO MONOPOLY HOSPITAL) คณะ

กรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : ทองหล่อ เศษไทย, D.H.Sc., วสันต์ ศิลปสุวรรณ, Dr.P.H., พิระศรีกรรณจิตร, วท.ม.(ชีวสถิติ), ทศนะ ศาสตรสาริต, พ.บ.,ว.ว.ศัลยศาสตร์ออร์โธปิดิกส์). 146 หน้า. ISBN 974-661-024-4

สวัสดิการรักษายาสูบที่จัดให้สำหรับพนักงานยาสูบมีจุดอ่อนที่ไม่สามารถตอบสนองความต้องการที่แตกต่างกันของพนักงาน การศึกษาวิจัยเชิงสำรวจแบบตัดขวางนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้สวัสดิการรักษายาสูบของพนักงานยาสูบในโรงพยาบาลโรงงานยาสูบ โดยใช้แบบสอบถามเก็บข้อมูลจากพนักงานยาสูบจำนวน 300 คน วิเคราะห์ข้อมูลด้วย ความถี่ อัตราร้อยละ มัถนิมเลขคณิต มัถนยฐาน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบค่าที (t-test) ไคสแควร์ (Chi-square) และสถิติวิเคราะห์จำแนกประเภท (Discriminant Analysis)

ผลการวิจัย พบว่า พนักงานส่วนใหญ่ร้อยละ 80.0 ใช้สวัสดิการรักษายาสูบในโรงพยาบาลโรงงานยาสูบ เมื่อวิเคราะห์ด้วยสถิติจำแนกประเภท (Discriminant Analysis) ปัจจัยที่มีอิทธิพลจำแนกการใช้และไม่ใช้สวัสดิการรักษายาสูบในโรงพยาบาลโรงงานยาสูบอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < 0.001$) เรียงตามลำดับความสำคัญ ได้แก่ คุณภาพบริการ ัธยาศัยและการเอาใจใส่ของเจ้าหน้าที่ ความสะดวกรวดเร็วของบริการ ความคุ้มค่าของบริการ ความเพียงพอของบริการ การรับรู้สวัสดิการรักษายาสูบ ระดับการศึกษา การให้ข้อมูลการเจ็บป่วย การรับรู้ความรุนแรงของการเจ็บป่วย โดยสามารถทำนายความถูกต้องได้ร้อยละ 77.0 ข้อเสนอแนะจากการวิจัย ได้แก่ การเสริมสร้างภาพลักษณ์โรงพยาบาล โดยพัฒนาคุณภาพบริการให้มีมาตรฐานบริการ สะดวกรวดเร็วปลอดภัย เจ้าหน้าที่มีอัธยาศัยไมตรีที่ดี ประชาสัมพันธ์สิทธิประโยชน์ถึงพนักงานโดยตรง โดยเฉพาะกลุ่มที่มีระดับการศึกษาน้อย ด้วยการสื่อสารหลาย ๆ รูปแบบ เพื่อสนับสนุนให้พนักงานมีความรู้ และสามารถเลือกใช้บริการสุขภาพอย่างสมเหตุสมผล ปรับปรุงระบบบริหารจัดการภายในโรงพยาบาลโรงงานยาสูบให้มีความคล่องตัวเป็นอิสระตามมาตรฐานบริการแบบเอกชน และคงสิทธิประโยชน์จากสวัสดิการรักษายาสูบไว้เช่นเดิม