

3636285 PHPH/M : MAJOR : การบริหารโรงพยาบาล ; วท.ม. (สาธารณสุขศาสตร์)

KEY WORD : งานบริการผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน / รูปแบบ

ศิริพรรณ ปิติมานะอารี: รูปแบบการดำเนินงานบริการผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉินของ

โรงพยาบาลทั่วไป ขนาด 450 เตียง (A Model of Emergency Service in a 450 Bed General Hospital) อาจารย์ที่ปรึกษา: สมชาติ ไตรักษา, พ.บ., ส.ม., วิศิษฐ์ พิชัยสนธิ, พ.บ., M.S.H.A., F.I.M.S. พระศรีกรรณจิตร, วท.บ., วท.ม. (ชีวสถิติ). 196 หน้า. ISBN 974-588-963-6

การวิจัยเชิงบรรยาย เรื่อง รูปแบบการดำเนินงานบริการผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉินของโรงพยาบาลทั่วไป ขนาด 450 เตียง ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารทางวิชาการที่เกี่ยวข้องกับการบริหารโรงพยาบาล การจัดสำนักงาน การดำเนินงานบริการผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉินทั้งในประเทศและต่างประเทศ แล้วนำมาสร้างรูปแบบงานที่เหมาะสมสำหรับโรงพยาบาลทั่วไป ขนาด 450 เตียง ในประเทศไทย รูปแบบประกอบด้วย โครงสร้างด้านทรัพยากร ได้แก่ อาคารสถานที่ วัสดุ/ครุภัณฑ์ บุคลากร และโครงสร้างด้านระบบงานแล้วนำรูปแบบที่สร้างขึ้นให้ผู้เชี่ยวชาญประเมินความเหมาะสมโดยใช้แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่า ร้อยละ

ผลการวิจัย พบว่า รูปแบบการดำเนินงานบริการผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉินของโรงพยาบาลทั่วไปขนาด 450 เตียง มีพื้นที่ใช้สอยของหน่วยงานเท่ากับ 940 ตารางเมตร มีวัสดุและอุปกรณ์ที่จำเป็นต้องใช้ในหน่วยงานอย่างครบถ้วน มีบุคลากรที่ปฏิบัติงาน 177 ตำแหน่งประกอบด้วยแพทย์ 20 ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ 75 ตำแหน่ง พยาบาลเทคนิค 25 ตำแหน่ง ที่เหลือเป็นเจ้าหน้าที่อื่นๆ มีวัสดุและอุปกรณ์ที่จำเป็นต้องมีในหน่วยงานอย่างครบถ้วน มีการจัดระบบงานที่ชัดเจนแบ่งเป็น 4 ระบบ คือ ระบบบริหารจัดการ ระบบบริการ ระบบสนับสนุนบริการ และระบบพัฒนาบริการ มีการจัดหน่วยงานตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ กำหนดลักษณะงาน หน้าที่ความรับผิดชอบของหน่วยงาน และตำแหน่งต่างๆ อย่างชัดเจน จัดแผนภูมิโครงสร้างองค์การของหน่วยงาน เพื่อสามารถให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผลการประเมินความเหมาะสมของรูปแบบจากผู้เชี่ยวชาญ 15 ท่าน พบว่ามีความเหมาะสม ในด้านโครงสร้างด้านทรัพยากร และโครงสร้างด้านระบบงานโดยเฉลี่ยร้อยละ 96.47