

## สารบัญ

กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
สารบัญ	ง
สารบัญภาพ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา .....	1
วัตถุประสงค์ของงานวิจัย .....	2
สมมติฐานทางการวิจัย.....	3
ขอบเขตของการวิจัย .....	3
ตัวแปรที่ศึกษา .....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	4
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ .....	7
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
ประวัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์	
วิทยาเขตวังไกลกังวล.....	8
สถานที่ตั้ง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์	
วิทยาเขตวังไกลกังวล .....	9
ปณิธานวิสัยทัศน์ พันธกิจ .....	12
นโยบายการบริหารและการพัฒนามหาวิทยาลัย.....	15
แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน .....	16
ปัจจัยและองค์ประกอบที่มีผลต่อความพึงพอใจ .....	17

บทที่	จ	หน้า
แนวคิดและทฤษฎีความพึงพอใจ .....		21
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....		31
3 วิธีการดำเนินการวิจัย .....		37
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....		37
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล .....		38
วิธีดำเนินการสร้างเครื่องมือ .....		39
วิธีการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล .....		39
การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล .....		40
สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล .....		41
สถิติในการทดสอบสมมติฐาน .....		42
4 ผลการวิจัย .....		44
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม .....		44
ส่วนที่ 2 การประเมินความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรภายใน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล .....		45
ส่วนที่ 3 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล .....		46
5 สรุปผล อภิปราย และข้อเสนอแนะ		
การสรุปผลการวิจัย .....		67
อภิปรายผล .....		69
ข้อเสนอแนะจากการวิจัย .....		71
บรรณานุกรม .....		0
ภาคผนวก .....		0
ประวัติผู้วิจัย .....		0

## สารบัญภาพประกอบ

ภาพที่

หน้า

1	โครงสร้างการบริหารงานของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล.....	14
2	ความเชื่อมโยงระหว่างมาตรฐานการศึกษาและการประกันคุณภาพ.....	15
3	ความต้องการลำดับขั้นตอนทฤษฎีของมาส โลว์.....	24

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	แสดงประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....37
2	จำนวนและร้อยละของบุคลากรมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล จำแนกตามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....44
3	จำนวน ร้อยละ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล รัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล ปีการศึกษา 2552 ด้านนโยบายการบริหารงาน.....46
4	จำนวน ร้อยละ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล ปีการศึกษา 2552 ด้านผลสำเร็จของงาน.....47
5	จำนวน ร้อยละ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล รัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล ปีการศึกษา 2552 ด้านการยอมรับนับถือ ในการทำงาน.....48
6	จำนวน ร้อยละ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล รัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล ปีการศึกษา 2552 ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน.....49
7	จำนวน ร้อยละ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล รัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล ปีการศึกษา 2552 ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล.....50
8	จำนวน ร้อยละ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล รัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล ปีการศึกษา 2552 ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน.....51
9	จำนวน ร้อยละ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล รัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล ปีการศึกษา 2552 ด้านการนิเทศงาน.....52

10	จำนวน ร้อยละ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล รัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล ปีการศึกษา 2552 ด้านเงินเดือนและค่าตอบแทน .....	53
11	ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานภายใน เทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล ปีการศึกษา 2552 .....	56
12	ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานภายในมหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล ปีการศึกษา 2552 ด้านนโยบายและการบริหารงานตามปัจจัยที่เกี่ยวข้อง .....	56
13	ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานภายในมหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล ปีการศึกษา 2552 ด้านผลสำเร็จของงานตามปัจจัยที่เกี่ยวข้อง .....	57
14	ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานภายในมหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล ปีการศึกษา 2552 ด้านการยอมรับนับถือในการทำงาน ตามปัจจัยที่เกี่ยวข้อง .....	58
15	ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานภายใน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล ปีการศึกษา 2552 ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน ตามปัจจัยที่เกี่ยวข้อง .....	60
16	ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานภายในมหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล ปีการศึกษา 2552 ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ตามปัจจัยที่เกี่ยวข้อง .....	61
17	ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานภายในมหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล ปีการศึกษา 2552 ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ตามปัจจัยที่เกี่ยวข้อง	62
18	ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานภายในมหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล ปีการศึกษา 2552 ด้านการนิเทศงาน ตามปัจจัยที่เกี่ยวข้อง .....	64

- 19 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานภายในมหาวิทยาลัย  
ราชภัฏเทคโนโลยีรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล ปีการศึกษา 2552  
ด้านเงินเดือนและค่าตอบแทนตามปัจจัยที่เกี่ยวข้อง ..... 66