

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

เรื่อง การประเมินและเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล ปีการศึกษา 2552

คำชี้แจง

- แบบสอบถามมีทั้งหมด 3 ตอน จำนวน 3 หน้า
ตอนที่ 1 สถานภาพผู้ตอบแบบประเมิน
ตอนที่ 2 ให้ทำเครื่องหมาย ✓ ระดับความคิดเห็นให้ตรงกับความคิดเห็น
- โปรดตอบแบบสอบถามตามความคิดเห็นความเป็นจริงของท่าน ขอความกรุณาตอบแบบสอบถามทุกข้อเพื่อความสมบูรณ์ของข้อมูล โดยใส่เครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ท่านต้องการเลือก

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- เพศ SEX □□
() 1.1 ชาย () 1.2 หญิง
- อายุ.....ปี AGE □
- ระดับการศึกษาสูงสุด EDU □□□□
() 3.1 ต่ำกว่าปริญญาตรี () 3.2 ปริญญาตรี
() 3.3 ปริญญาโท () 3.4 ปริญญาเอก
() 3.5 อื่นๆ ระบุ
- ประเภทสายงาน WORK □□□□
() 4.1 งานสนับสนุน () 4.2 งานวิชาการ
- ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน EXC □□□□
() 5.1 น้อยกว่า 1 ปี () 5.2 1-4 ปี
() 5.3 5-9 ปี () 5.4 มากกว่า 9 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

ให้ทำเครื่องหมาย ✓ ระดับความคิดเห็นให้ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ซึ่งความหมายของระดับความคิดเห็นมีดังนี้

5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

ท่านมีความพึงพอใจต่อข้อความต่อไปนี้หรือไม่อย่างไร	ข้อมูลนักวิจัย					
	5	4	3	2	1	
ด้านนโยบายและการบริหารงาน						V 1 □□□□□
1. ความชัดเจนของนโยบาย						
2. นโยบายและเป้าหมายของหน่วยงาน สามารถนำไปปฏิบัติได้						
3. การมีส่วนร่วมกำหนดนโยบาย						
4. การมีส่วนร่วมในการกำหนดแผนปฏิบัติงาน						
5. การมีส่วนร่วมในการควบคุมกำกับและประเมินผล						
ด้านผลสำเร็จของงาน						V 2 □□□□□
1. ปฏิบัติงานได้บรรลุสำเร็จตามเป้าหมาย						
2. งานสำเร็จทันเวลาที่กำหนด						
3. ผลสำเร็จของงานที่ท่านปฏิบัติได้ตามแผนที่กำหนด						
4. คุณภาพของผลงานที่ปฏิบัติ						
ด้านการยอมรับนับถือในการทำงาน						V 3 □□□□□
1. ผู้บังคับบัญชา ยอมรับความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน						
2. เพื่อนร่วมงาน ยอมรับความคิดเห็น ในการปฏิบัติงาน						
3. บุคคลภายนอกยอมรับผลการปฏิบัติงาน						
4. ได้รับคำยกย่องชมเชยเชิดชู จากผู้บังคับบัญชา						
5. ได้รับการยอมรับเชิดชู จากเพื่อนร่วมงาน						
ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน						V 4 □□□□□
1. ได้รับการพิจารณาความดีความชอบอย่างยุติธรรม						
2. โอกาสที่จะได้รับการพิจารณาเลื่อนตำแหน่งในระดับที่สูงขึ้น						
3. สนับสนุนให้เห็น โอกาสของเส้นทางความก้าวหน้าของอาชีพที่ชัดเจน						
4. อัตราและงบประมาณการรองรับกับความก้าวหน้าในตำแหน่งงานที่สูงขึ้น						
5. ความเพียงพอของการพัฒนาทักษะและความรู้ความสามารถในการเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น						
ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล						V 5 □□□□□
1. ผู้บังคับบัญชามีความสัมพันธ์อันดีต่อกัน						
2. เพื่อนร่วมงานมีความสัมพันธ์อันดีต่อกัน						
3. ผู้บังคับบัญชาทำงานร่วมกันและมีความเข้าใจกัน						
4. เพื่อนร่วมงานทำงานร่วมกันและมีความเข้าใจกัน						

ท่านมีความพึงพอใจต่อข้อความต่อไปนี้อย่างไร	ข้อมูลนักวิจัย					
	5	4	3	2	1	
ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน						V 6 □□□□□
1. อาคารสถานที่ที่มีสะอาด						
2. อาคารสถานที่ สะดวกต่อการปฏิบัติงาน						
3. อาคารสถานที่มีความปลอดภัยเหมาะสมกับการปฏิบัติงาน						
4. การจัดสำนักงานของท่านมีการแบ่งสัดส่วน มีพื้นที่เพียงพอเกิดความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน						
5. อุปกรณ์สำหรับการปฏิบัติงานของท่านมีความทันสมัย						V 7 □□□□□
ด้านกรนิเทศงาน						
1. ผู้บังคับบัญชานับสนุนการทำงานให้เป็นไปตามเป้าหมาย						
2. ผู้บังคับบัญชามีความยุติธรรมต่อผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเสมอภาค ส่งผลให้เกิดความร่วมมือในการปฏิบัติงาน						
3. ผู้บังคับบัญชามีการสั่งการที่มีความชัดเจนสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง						
4. ผู้บังคับบัญชามีการช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหา						
5. ผู้บังคับบัญชามีแนวทางในพัฒนาความรู้ ความสามารถ ให้ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ						
ด้านเงินเดือนและค่าตอบแทน						V 8 □□□□□
1. รายได้ที่ได้รับมีความเพียงพอต่อการใช้จ่ายในชีวิตประจำวัน						
2. ความเหมาะสมค่าล่วงเวลาที่ได้รับ						
3. สวัสดิการที่ได้รับเพิ่มเติมจากมหาวิทยาลัย สอดคล้องกับความต้องการ						
4. ปริมาณงานเหมาะสมกับค่าตอบแทนที่ได้รับ						
5. สวัสดิการด้านทุนพัฒนาบุคลากรมีความเพียงพอ						

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

ขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

คณะผู้จัดทำวิจัย