

## บทที่ 4 ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่องการประเมินและเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร  
ภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล ปีการศึกษา 2552 นี้  
แบ่งการนำเสนอผลการวิจัยออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 การประเมินความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรภายในมหาวิทยาลัย  
เทคโนโลยีรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล ปีการศึกษา 2552

ส่วนที่ 3 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรภายในมหาวิทยาลัย  
เทคโนโลยีรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล ปีการศึกษา 2552

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 61.40) มีอายุระหว่าง 20 - 34 ปี  
(ร้อยละ 46.91) การศึกษาอยู่ในระดับปริญญาโท(ร้อยละ 63.60) สายวิชาการ (ร้อยละ 65.90) และมี  
ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน มากกว่า 9 ปี ขึ้นไป (ร้อยละ 51.50) ดังปรากฏในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของบุคลากรมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์  
วิทยาเขตวังไกลกังวล จำแนกตามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
n = 132		
<b>เพศ</b>		
1. ชาย	51	38.60
2. หญิง	81	61.40
<b>อายุ</b>		
1. อายุระหว่าง 20-34	62	46.97
2. อายุระหว่าง 35-44	54	40.91
3. อายุระหว่าง 45-59	16	12.12
อายุต่ำสุด 22 ปี อายุสูงสุด 59 ปี อายุเฉลี่ย 3.16 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.99		

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของบุคลากรมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์  
วิทยาเขตวังไกลกังวล จำแนกตามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

n = 132		
สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
<b>ระดับการศึกษา</b>		
1. ต่ำกว่า ม.3	6	4.50
2. ปวช.หรือเทียบเท่า	4	3.00
3. ปวส.หรืออนุปริญญา	10	7.60
4. ปริญญาตรี	25	18.90
5. ปริญญาโท	84	63.60
6. ปริญญาเอก	3	2.30
<b>ประเภทสายงาน</b>		
1. สายสนับสนุน	45	34.10
2. สายวิชาการ	87	65.90
<b>ประสบการณ์ในการทำงาน</b>		
1. น้อยกว่า 1 ปี	8	6.10
2. 1 - 4 ปี	31	23.50
3. 5 - 9 ปี	25	18.90
4. มากกว่า 9 ปีขึ้นไป	68	51.50
ประสบการณ์ในการทำงาน ต่ำสุด 1 ปี มากกว่า 9 ปีขึ้นไป ประสบการณ์ทำงานเฉลี่ย 3.16 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.99		

ส่วนที่ 2 การประเมินความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยี  
รัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล ปีการศึกษา 2552 จำแนกตามรายด้านใน 8 ด้าน

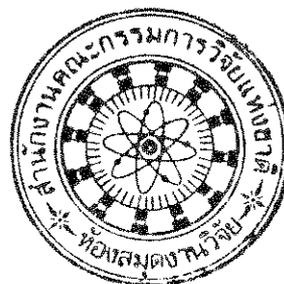
### 2.1 ด้านนโยบายและการบริหารงาน

จากการศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล  
รัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล ปีการศึกษา 2552 ด้านนโยบายการบริหารงาน พบว่า  
บุคลากรมีความพึงพอใจรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง (ร้อยละ 3.48) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า  
บุคลากรมีความพึงพอใจมาก เรื่องนโยบายและเป้าหมายของหน่วยงานสามารถนำไปปฏิบัติได้

(ร้อยละ 41.70) ความชัดเจนของนโยบายและการมีส่วนร่วมในการควบคุมกำกับและประเมินผล (ร้อยละ 40.20) การมีส่วน กำหนดนโยบาย (ร้อยละ 36.40) และ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง เรื่อง การมีส่วนร่วมในการกำหนดแผนปฏิบัติงาน (ร้อยละ 3.10) ดังปรากฏในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 จำนวน ร้อยละ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล ปีการศึกษา 2552 ด้านนโยบาย การบริหารงาน

n = 132						
ความพึงพอใจ	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	รวม
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
	(จำนวน)	(จำนวน)	(จำนวน)	(จำนวน)	(จำนวน)	(จำนวน)
<b>ด้านนโยบายและการบริหารงาน</b>						
ความชัดเจนของนโยบาย	2.30 (3)	18.20 (24)	34.10 (45)	<b>40.20</b> (53)	5.30 (7)	100.00 (132)
นโยบายและเป้าหมายของ หน่วยงาน สามารถนำไปปฏิบัติได้	0.80 (1)	8.30 (11)	25.00 (33)	<b>41.70</b> (55)	24.20 (32)	100.00 (132)
การมีส่วนร่วมในการกำหนด แผนปฏิบัติงาน	2.30 (3)	14.40 (19)	28.00 (37)	<b>34.10</b> (45)	21.20 (28)	100.00 (132)
การมีส่วนร่วมกำหนดนโยบาย	3.30 (3)	18.20 (24)	<b>36.40</b> (48)	33.30 (44)	9.10 (12)	100.00 (132)
การมีส่วนร่วมในการควบคุมกำกับ และประเมินผล	3.00 (4)	18.20 (24)	21.20 (28)	<b>40.20</b> (53)	17.40 (23)	100.00 (132)
		$\bar{x} = 3.48$	S.D = 0.65			



## 2.2 ด้านผลสำเร็จของงาน

จากการศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล ปีการศึกษา 2552 ด้านผลสำเร็จของงาน พบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจในรายด้านระดับปานกลาง (ร้อยละ 3.43) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจในระดับมาก เรื่อง คุณภาพของงานที่ปฏิบัติ (ร้อยละ 40.20) งานสำเร็จทันเวลาที่กำหนด (ร้อยละ 36.40) และมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง เรื่อง ผลสำเร็จของงานที่ปฏิบัติได้ตามแผนที่กำหนด (ร้อยละ 38.60) และปฏิบัติงานได้บรรลุสำเร็จตามเป้าหมาย (ร้อยละ 34.80) ดังปรากฏในตารางที่ 4

ตารางที่ 4 จำนวน ร้อยละ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล ปีการศึกษา 2552 ด้านผลสำเร็จของงาน

ความพึงพอใจ	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	รวม
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
	(จำนวน)	(จำนวน)	(จำนวน)	(จำนวน)	(จำนวน)	(จำนวน)
<b>ด้านผลสำเร็จของงาน</b>						
ปฏิบัติงานได้บรรลุสำเร็จตามเป้าหมาย	0.00	15.20	<b>34.80</b>	30.30	19.70	100.00
	(0)	(20)	<b>(46)</b>	(40)	(26)	(132)
งานสำเร็จทันเวลาที่กำหนด	00.00	13.60	33.30	<b>36.40</b>	16.70	100.00
	(0)	(18)	(44)	<b>(48)</b>	(22)	(132)
ผลสำเร็จของงานที่ท่านปฏิบัติได้ตามแผนที่กำหนด	0.00	22.70	<b>38.60</b>	28.80	9.80	100.00
	(0)	(30)	<b>(51)</b>	(38)	(13)	(132)
คุณภาพของผลงานที่ปฏิบัติ	2.30	14.40	34.80	<b>40.20</b>	8.30	100.00
	(3)	(19)	(46)	<b>(53)</b>	(11)	(132)
$\bar{x} = 3.43 \quad S.D = .65$						

## 2.3 ด้านการยอมรับนับถือในการทำงาน

จากการศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล ปีการศึกษา 2552 ด้านการยอมรับนับถือในการทำงาน พบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง (ร้อยละ 3.45) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจมากในเรื่อง บุคลากรภายนอกยอมรับผลการปฏิบัติงาน (ร้อยละ 48.50)

เพื่อนร่วมงานยอมรับความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน (ร้อยละ 46.20) และ ได้รับคำยกย่องชมเชย เชื้อถือจากผู้บังคับบัญชา (ร้อยละ 47.00) ดังปรากฏในตารางที่ 5

ตารางที่ 5 จำนวน ร้อยละ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล ปีการศึกษา 2552 ด้านการยอมรับนับถือในการทำงาน

ความพึงพอใจ	n = 132					
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	รวม
	ร้อยละ (จำนวน)	ร้อยละ (จำนวน)	ร้อยละ (จำนวน)	ร้อยละ (จำนวน)	ร้อยละ (จำนวน)	ร้อยละ (จำนวน)
<b>ด้านการยอมรับนับถือในการทำงาน</b>						
ผู้บังคับบัญชา ยอมรับความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน	0.80 (1)	18.20 (24)	33.30 (44)	<b>37.10 (49)</b>	10.60 (14)	100.00 (132)
เพื่อนร่วมงาน ยอมรับความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน	0.00 (0)	12.90 (17)	30.30 (40)	<b>46.20 (61)</b>	10.60 (14)	100.00 (132)
บุคลากรภายนอกยอมรับผลการปฏิบัติงาน	0.00 (0)	14.40 (19)	32.60 (43)	<b>48.50 (64)</b>	4.50 (6)	100.00 (132)
ได้รับคำยกย่องชมเชยเชื้อถือ จากผู้บังคับบัญชา	0.00 (0)	15.90 (21)	29.50 (39)	<b>47.00 (62)</b>	7.60 (10)	100.00 (132)
ได้รับการยอมรับเชื้อถือ จากเพื่อนร่วมงาน	0.80 (1)	15.20 (20)	31.10 (41)	<b>43.90 (58)</b>	9.10 (12)	100.00 (132)
	$\bar{x}$ 3.45	S.D. 64				

#### 2.4 ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน

จากการศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล ปีการศึกษา 2552 ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน พบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจรายด้านอยู่ในระดับระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจมาก ในเรื่อง ความเพียงพอของการพัฒนาทักษะและความรู้ความสามารถ ในการเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น (ร้อยละ 40.90) สนับสนุนให้เห็นโอกาสของเส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพที่ชัดเจน (ร้อยละ 36.40) โอกาสที่จะได้รับการพิจารณาเลื่อนตำแหน่งในระดับที่สูงขึ้น (ร้อยละ 33.30) และ ได้รับการพิจารณาความดีความชอบอย่างยุติธรรม (ร้อยละ 30.30) และมีความพึงพอใจใน

ระดับปานกลางในเรื่อง อัตราและงบประมาณการรองรับกับความก้าวหน้าในตำแหน่งงานที่สูงขึ้น (ร้อยละ 43.90) ดังปรากฏในตารางที่ 6

ตารางที่ 6 จำนวน ร้อยละ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล ปีการศึกษา 2552 ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน

ความพึงพอใจ	n = 132					
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	รวม
	ร้อยละ (จำนวน)	ร้อยละ (จำนวน)	ร้อยละ (จำนวน)	ร้อยละ (จำนวน)	ร้อยละ (จำนวน)	ร้อยละ (จำนวน)
<b>ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน</b>						
ได้รับการพิจารณาความดีความชอบ	5.30	22.70	30.30	<b>30.30</b>	11.40	100.00
อย่างยุติธรรม	(7)	(30)	(40)	<b>(40)</b>	(15)	(132)
โอกาสที่จะได้รับการพิจารณาเลื่อนตำแหน่ง	3.30	24.20	31.1	<b>33.30</b>	8.30	100.00
ในระดับที่สูงขึ้น	(4)	(32)	(41)	<b>(44)</b>	(11)	(132)
ความก้าวหน้าในอาชีพที่ชัดเจน	3.30	23.50	30.30	<b>36.40</b>	6.80	100.00
	(4)	(31)	(40)	<b>(48)</b>	(9)	(132)
อัตราและงบประมาณการรองรับกับความ	4.50	22.70	<b>43.90</b>	25.00	3.80	100.00
ก้าวหน้าในตำแหน่งงานที่สูงขึ้น	(6)	(30)	<b>(58)</b>	(33)	(5)	(132)
ความเพียงพอของการพัฒนาทักษะและ	3.80	24.2	22.0	<b>40.90</b>	9.1	100.00
ความรู้ความสามารถในการเข้าสู่ตำแหน่งที่	(5)	(32)	(29)	<b>(54)</b>	(12)	(132)
สูงขึ้น						
	$\bar{x}$ 3.17	S.D .67				

## 2.5 ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล

จากการศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล ปีการศึกษา 2552 ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล พบว่าบุคลากรมีความพึงพอใจรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจมาก ในเรื่อง เพื่อนร่วมงานทำงานร่วมกันและมีความเข้าใจกัน (40.90) เพื่อนร่วมงานมีความสัมพันธ์อันดีต่อกัน (ร้อยละ 39.40) ผู้บังคับบัญชาทำงานร่วมกันและมีความเข้าใจกัน (34.80) และ ผู้บังคับบัญชามีความสัมพันธ์อันดีต่อกัน (ร้อยละ 31.80) ดังปรากฏในตารางที่ 7

ตารางที่ 7 จำนวน ร้อยละ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยี  
ราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล ปีการศึกษา 2552 ด้านความสัมพันธ์  
ระหว่างบุคคล

ความพึงพอใจ	n = 132					
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	รวม
	ร้อยละ (จำนวน)	ร้อยละ (จำนวน)	ร้อยละ (จำนวน)	ร้อยละ (จำนวน)	ร้อยละ (จำนวน)	ร้อยละ (จำนวน)
<b>ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล</b>						
ผู้บังคับบัญชามีความสัมพันธ์อันดีต่อกัน	3.00 (4)	25.00 (33)	25.00 (33)	<b>31.80</b> (42)	15.20 (20)	100.00 (132)
เพื่อนร่วมงานมีความสัมพันธ์อันดีต่อกัน	0.80 (1)	23.50 (31)	25.00 (33)	<b>39.40</b> (52)	11.40 (15)	100.00 (132)
ผู้บังคับบัญชาทำงานร่วมกันและมีความ เข้าใจกัน	3.00 (4)	19.70 (26)	25.00 (33)	<b>34.80</b> (46)	17.40 (23)	100.00 (132)
เพื่อนร่วมงานทำงานร่วมกันและมีความ เข้าใจกัน	0.80 (1)	13.60 (18)	24.20 (32)	<b>40.90</b> (54)	20.50 (2)	100.00 (132)
	$\bar{x}$ 3.44	S.D .88				

## 2.6 ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน

จากการศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล ปีการศึกษา 2552 ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน พบว่าบุคลากรมีความพึงพอใจรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจมาก ในเรื่อง อุปกรณ์สำหรับการปฏิบัติงานของท่านมีความทันสมัย (ร้อยละ 47.00) อาคารสถานที่สะอาด (ร้อยละ 37.90) การจัดสำนักงานของท่านมีการแบ่งสัดส่วน มีพื้นที่เพียงพอเกิดความคล่องตัวในการทำงาน (ร้อยละ 37.10) อาคารสถานที่มีความปลอดภัยเหมาะสมกับการปฏิบัติงาน (ร้อยละ 35.60) อาคารสถานที่ สะดวกต่อการปฏิบัติงาน (ร้อยละ 31.80) ดังปรากฏในตารางที่ 8

ตารางที่ 8 จำนวน ร้อยละ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยี  
ราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล ปีการศึกษา 2552 ด้านสภาพแวดล้อมใน  
การทำงาน

ความพึงพอใจ	n = 132					
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	รวม
	ร้อยละ (จำนวน)	ร้อยละ (จำนวน)	ร้อยละ (จำนวน)	ร้อยละ (จำนวน)	ร้อยละ (จำนวน)	ร้อยละ (จำนวน)
<b>ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน</b>						
อาคารสถานที่สะอาด	9.10 (12)	8.30 (11)	32.60 (43)	<b>37.90</b> (50)	12.1 (16)	100.00 (132)
อาคารสถานที่ สะดวกต่อการปฏิบัติงาน	13.60 (18)	11.40 (15)	33.30 (44)	<b>31.80</b> (42)	9.80 (13)	100.00 (132)
อาคารสถานที่มีความปลอดภัยเหมาะสมกับ การปฏิบัติงาน	12.10 (16)	10.60 (14)	28.00 (37)	<b>35.60</b> (47)	13.60 (18)	100.00 (132)
การจัดสำนักงานของท่านมีการแบ่งสัดส่วน มี พื้นที่เพียงพอเกิดความคล่องตัวในการ ปฏิบัติงาน	8.30 (11)	14.40 (19)	29.50 (39)	<b>37.10</b> (49)	10.60 (14)	100.00 (132)
อุปกรณ์สำหรับการปฏิบัติงานของท่านมี ความทันสมัย	5.30 (7)	15.20 (20)	22.70 (30)	<b>47.00</b> (62)	9.80 (13)	100.00 (132)
	$\bar{x}$ 3.28	S.D .91				

## 2.7 ด้านการนิเทศงาน

จากการศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล  
รัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล ปีการศึกษา 2552 ด้านการนิเทศงาน พบว่า บุคลากรมีความ  
พึงพอใจรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจ  
มาก ในเรื่อง ผู้บังคับบัญชาสนับสนุนการทำงานให้เป็นไปตามเป้าหมาย (ร้อยละ 50.00)  
ผู้บังคับบัญชามีการช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหา (ร้อยละ 47.70) ผู้ได้บังคับบัญชาอย่างเสมอภาค  
ส่งผลให้เกิดความร่วมมือในการปฏิบัติงาน (ร้อยละ 44.70) และผู้บังคับบัญชามีการสั่งการที่มีความ  
ชัดเจนสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง ความร่วมมือในการปฏิบัติงาน (ร้อยละ 37.90) ดัง  
ปรากฏในตารางที่ 9

ตารางที่ 9 จำนวน ร้อยละ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยี  
ราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล ปีการศึกษา 2552 ด้านการนิเทศงาน

n = 132

ความพึงพอใจ	น้อย					รวม
	ที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
	ร้อยละ (จำนวน)	ร้อยละ (จำนวน)	ร้อยละ (จำนวน)	ร้อยละ (จำนวน)	ร้อยละ (จำนวน)	
<b>ด้านการนิเทศงาน</b>						
ผู้บังคับบัญชาสันับสนุนการทำงานให้เป็นที่ ตามเป้าหมาย	3.00 (4)	12.90 (17)	22.70 (30)	<b>50.00</b> (66)	11.40 (15)	100.00 (132)
ผู้บังคับบัญชามีความยุติธรรมต่อ ผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเสมอภาค ส่งผลให้เกิด ความร่วมมือในการปฏิบัติงาน	3.80 (5)	8.30 (11)	32.60 (43)	<b>44.70</b> (59)	10.60 (14)	100.00 (132)
ผู้บังคับบัญชามีการสั่งการที่มีความชัดเจน สามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง	4.50 (6)	8.30 (11)	37.10 (49)	<b>37.90</b> (50)	12.10 (16)	100.00 (132)
ผู้บังคับบัญชามีการช่วยเหลือในการแก้ไข ปัญหา	4.50 (6)	11.40 (15)	28.00 (37)	<b>47.70</b> (63)	8.30 (11)	100.00 (132)
ผู้บังคับบัญชามีแนวทางในการพัฒนาความรู้ ความสามารถให้ทำงานได้อย่างมี ประสิทธิภาพ	8.30 (11)	11.40 (15)	28.80 (38)	<b>43.90</b> (58)	7.60 (10)	100.00 (132)
	$\bar{x}$ 3.44	S.D .83				

## 2.8 ด้านเงินเดือนและค่าตอบแทน

จากการศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล  
รัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล ปีการศึกษา 2552 ด้านเงินเดือนและค่าตอบแทน พบว่า  
บุคลากรมีความพึงพอใจรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า บุคลากรมีความพึง  
พอใจมาก ในเรื่อง รายได้ที่ได้รับมีความเพียงพอต่อการใช้จ่ายในชีวิตประจำ (ร้อยละ 38.60)  
บุคลากรมีความพึงพอใจปานกลาง ในเรื่อง ความเหมาะสมค่าล่วงเวลาที่ได้รับ (ร้อยละ 33.30) และ  
ปริมาณงานเหมาะสมกับค่าตอบแทนที่ได้รับ (ร้อยละ 32.60) และบุคลากรมีความพึงพอใจน้อย ใน

เรื่อง สวัสดิการด้านทุนการพัฒนาบุคลากรมีความเพียงพอ (ร้อยละ 35.60) และสวัสดิการที่ได้รับเพิ่มเติมจากมหาวิทยาลัยสอดคล้องกับความต้องการ (ร้อยละ 31.10) ดังปรากฏในตารางที่ 10

**ตารางที่ 10** จำนวน ร้อยละ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล ปีการศึกษา 2552 ด้านเงินเดือนและค่าตอบแทน

ความพึงพอใจ	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	รวม
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
	(จำนวน)	(จำนวน)	(จำนวน)	(จำนวน)	(จำนวน)	(จำนวน)
n = 132						
<b>ด้านเงินเดือนและค่าตอบแทน</b>						
รายได้ที่ได้รับมีความเพียงพอต่อการใช้จ่ายในชีวิตประจำวัน	12.10 (16)	16.70 (22)	31.10 (41)	<b>38.60</b> (51)	1.50 (2)	100.00 (132)
ความเหมาะสมค่าล่วงเวลาที่ได้รับ	19.70 (26)	19.70 (26)	<b>33.30</b> (44)	27.30 (36)	0.00 (0)	100.00 (132)
สวัสดิการที่ได้รับเพิ่มเติมจากมหาวิทยาลัยสอดคล้องกับความต้องการ	15.90 (21)	<b>31.10</b> (41)	23.50 (31)	28.80 (38)	0.80 (1)	100.00 (132)
ปริมาณงานเหมาะสมกับค่าตอบแทนที่ได้รับ	9.80 (13)	27.30 (36)	<b>32.60</b> (43)	28.80 (38)	1.50 (2)	100.00 (132)
สวัสดิการด้านทุนการพัฒนาบุคลากรมีความเพียงพอ	12.10 (16)	<b>35.60</b> (47)	31.10 (41)	18.90 (25)	2.30 (3)	100.00 (132)
	$\bar{x}$ 3.76	S.D .87				

### ส่วนที่ 3 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล

3.1 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมทุกด้าน ตามปัจจัยที่เกี่ยวข้องจากการศึกษา บุคลากรมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล โดยพบว่า บุคลากรที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมทุกด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $p\text{-value} = .03$ ) โดยพบว่า บุคลากร

ที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานน้อยกว่า 1 ปี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากกว่าบุคลากรที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 1-4 ปี 5-9 ปี และ มากกว่า 9 ปี ขึ้นไป

ส่วนบุคลากรที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา และประเภทสายงานต่างกัน มีความพึงพอใจโดยรวมไม่แตกต่างกัน ดังปรากฏในตารางที่ 11

ตารางที่ 11 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล ปีการศึกษา 2552 รวมทุกด้านจำแนกตามปัจจัยที่เกี่ยวข้อง

n = 132

ตัวแปร / ปัจจัย	$\bar{X}$	S.D.	t/F	p-value	ความแตกต่าง
<b>เพศ</b>					
1. ชาย	3.30	.40	-.086	.93	ไม่แตกต่าง
2. หญิง	3.31	.49			
<b>อายุ</b>					
1. อายุระหว่าง 20-34	3.34	.53	.792	.45	ไม่แตกต่าง
2. อายุระหว่าง 35-44	3.32	.39			
3. อายุระหว่าง 45-59	3.18	.33			
<b>ระดับการศึกษา</b>					
1. ไม่เกิน ม.3	3.48	.43	.838	.52	ไม่แตกต่าง
2. ปวช.หรือเทียบเท่า	3.30	.23			
3. ปวส.หรืออนุปริญญา	3.51	.52			
4. ปริญญาตรี	3.20	.33			
5. ปริญญาโท	3.31	.49			
6. ปริญญาเอก	3.28	.28			

ตารางที่ 11 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล ปีการศึกษา 2552 รวมทุกด้านตามปัจจัยที่เกี่ยวข้อง (ต่อ)

n = 132

ตัวแปร / ปัจจัย	$\bar{X}$	S.D.	t/F	p-value	ความแตกต่าง
<b>ประเภทสายงาน</b>					
1. งานสนับสนุน	3.31	.40	1.221	.27	ไม่แตกต่าง
2. งานวิชาการ	3.31	.48			
<b>ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน</b>					
1. น้อยกว่า 1 ปี	3.66	.35	2.985*	.03	1 > 2,3, 4
2. 1 - 4 ปี	3.42	.45			
3. 5 - 9 ปี	3.27	.67			
4. มากกว่า 9 ปีขึ้นไป	3.23	.33			

3.2 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านนโยบายและการบริหารงาน ตามปัจจัยที่เกี่ยวข้อง จากการศึกษาบุคลากรมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล พบว่า

บุคลากรที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจในด้านนโยบายและการบริหารงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ (p-value = .01) โดย บุคลากรที่มีอายุระหว่าง 35 – 44 และ อายุระหว่าง 45 – 59 ปี มีความพึงพอใจ ในด้านนโยบายและการบริหารงานมากกว่า บุคลากรที่มีอายุระหว่าง 20 – 24 ปี

บุคลากรที่มีประเภทสายงานต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ (p-value = .01) โดยบุคลากรที่ปฏิบัติงานสายวิชาการมีความพึงพอใจในด้านนโยบายและการบริหารงานมากกว่าสายสนับสนุน

บุคลากรที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกัน มีความพึงพอใจในด้านนโยบายและการบริหารงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ (p-value = .01) โดย บุคลากรที่มีประสบการณ์ 1- 4 ปี และ มากกว่า 9 ปี มีความพึงพอใจในด้านนโยบายและการบริหารงานมากกว่า บุคลากรที่มีอายุน้อยกว่า 1 ปี และ 5 – 9 ปี



ส่วนเพศ และระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจในด้านนโยบายและการบริหารงานไม่แตกต่างกัน ดังปรากฏในตารางที่ 12

ตารางที่ 12 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล ปีการศึกษา 2552 ด้านนโยบายและการบริหารงานตามปัจจัยที่เกี่ยวข้อง

n = 132

ตัวแปร / ปัจจัย	$\bar{x}$	S.D.	t/F	p-value	ความแตกต่าง
<b>เพศ</b>					
1. ชาย	3.39	.73	-1.289	.20	ไม่แตกต่าง
2. หญิง	3.54	.59			
<b>อายุ</b>					
1. อายุระหว่าง 20-34 ปี	3.31	.71	4.730*	.01	2,3 > 1
2. อายุระหว่าง 35-44 ปี	3.59	.58			
3. อายุระหว่าง 45-59 ปี	3.78	.38			
<b>ระดับการศึกษา</b>					
1. ต่ำกว่า ม.3	3.13	.75	1.871	.10	ไม่แตกต่าง
2. ปวช.หรือเทียบเท่า	2.80	.71			
3. ปวส.หรืออนุปริญญา	3.78	.55			
4. ปริญญาตรี	3.60	.49			
5. ปริญญาโท	3.47	.68			
6. ปริญญาเอก	3.53	.11			
<b>ประเภทสายงาน</b>					
1. สายสนับสนุน	2.80	.71	-2.775*	.01	2 > 1
2. สายวิชาการ	3.78	.55			
<b>ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน</b>					
1. น้อยกว่า 1 ปี	3.25	.63	6.713**	.00	2,4 > 1, 3
2. 1 - 4 ปี	3.57	.61			
3. 5 - 9 ปี	3.03	.84			
4. มากกว่า 9 ปีขึ้นไป	3.64	.49			

3.2 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านผลสำเร็จของงาน ตามปัจจัยที่เกี่ยวข้อง จากการศึกษา บุคลากรมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี วิทยาเขตวังไกล โดยพบว่า บุคลากรที่มีประเภทสายงานแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน แตกต่างกันอย่าง มีนัยสำคัญทางสถิติ ( $p\text{-value} = .04$ ) ส่วนบุคลากรที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ ในการปฏิบัติงาน ต่างกัน มีความพึงพอใจในด้านผลสำเร็จของงานไม่แตกต่างกัน ดังปรากฏใน ตารางที่ 13

**ตารางที่ 13** ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานภายในมหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี วิทยาเขตวังไกลทั้งหมด ปีการศึกษา 2552 ด้าน ผลสำเร็จของงานตามปัจจัยที่เกี่ยวข้อง

n = 132

ตัวแปร / ปัจจัย	$\bar{X}$	S.D.	t/F	p-value	ความแตกต่าง
<b>เพศ</b>					
1. ชาย	3.37	.58	-.808	.42	ไม่แตกต่าง
2. หญิง	3.47	.69			
<b>อายุ</b>					
1. อายุระหว่าง 20-34	3.54	.73	2.243	.20	ไม่แตกต่าง
2. อายุระหว่าง 35-44	3.39	.58			
3. อายุระหว่าง 45-59	3.17	.48			
<b>ระดับการศึกษา</b>					
1. ต่ำกว่า ม.3	3.75	.59	2.002	.08	ไม่แตกต่าง
2. ปวช.หรือเทียบเท่า	3.06	.42			
3. ปวส.หรืออนุปริญญา	3.42	.85			
4. ปริญญาตรี	3.14	.56			
5. ปริญญาโท	3.52	.65			
6. ปริญญาเอก	3.25	.00			
<b>ประเภทสายงาน</b>					
1. งานสนับสนุน	3.27	.65	-2.014*	.04	2 > 1
2. งานวิชาการ	3.51	.64			

ตารางที่ 13 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล ปีการศึกษา 2552 ด้านผลสำเร็จของงานตามปัจจัยที่เกี่ยวข้อง (ต่อ)

n = 132

ตัวแปร / ปัจจัย	$\bar{x}$	S.D.	t/F	p-value	ความแตกต่าง
<b>ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน</b>					
1. น้อยกว่า 1 ปี	3.93	.37	2.224	.08	ไม่แตกต่าง
2. 1 - 4 ปี	3.47	.69			
3. 5 - 9 ปี	3.49	.88			
4. มากกว่า 9 ปีขึ้นไป	3.33	.53			

3.3 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร ด้านการยอมรับนับถือในการทำงาน ตามปัจจัยที่เกี่ยวข้อง จากการศึกษาพบว่า บุคลากรมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล โดยพบว่า บุคลากรที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประเภทสายงาน และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ต่างกัน มีความพึงพอใจในด้านการยอมรับนับถือไม่แตกต่างกัน ผลดังปรากฏในตารางที่ 14

ตารางที่ 14 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล ปีการศึกษา 2552 ด้านการยอมรับนับถือในการทำงาน ตามปัจจัยที่เกี่ยวข้อง

n = 132

ตัวแปร / ปัจจัย	$\bar{x}$	S.D.	t/F	p-value	ความแตกต่าง
<b>เพศ</b>					
1. ชาย	3.37	.61	-1.129	.26	ไม่แตกต่าง
2. หญิง	3.50	.65			
<b>อายุ</b>					
1. อายุระหว่าง 20-34	3.46	.68	.460	.63	ไม่แตกต่าง
2. อายุระหว่าง 35-44	3.48	.62			
3. อายุระหว่าง 45-59	3.31	.54			

ตารางที่ 14 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล ปีการศึกษา 2552 ด้านการยอมรับนับถือในการทำงาน ตามปัจจัยที่เกี่ยวข้อง (ต่อ)

n = 132

ตัวแปร / ปัจจัย	$\bar{X}$	S.D.	t/F	p-value	ความแตกต่าง
ระดับการศึกษา					
1. ต่ำกว่า ม.3	3.60	.61	.531	.75	ไม่แตกต่าง
2. ปวช.หรือเทียบเท่า	3.50	.25			
3. ปวส.หรืออนุปริญญา	3.48	.74			
4. ปริญญาตรี	3.28	.58			
5. ปริญญาโท	3.48	.67			
6. ปริญญาเอก	3.66	.23			
ประเภทสายงาน					
1. งานสนับสนุน	3.38	.60	-890	.37	ไม่แตกต่าง
2. งานวิชาการ	3.49	.66			
ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน					
1. น้อยกว่า 1 ปี	3.60	.65	.894	.44	ไม่แตกต่าง
2. 1 - 4 ปี	3.37	.60			
3. 5 - 9 ปี	3.61	.83			
4. มากกว่า 9 ปีขึ้นไป	3.41	.57			

3.4 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน ตามปัจจัยที่เกี่ยวข้อง จากการศึกษพบว่า บุคลากรมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล โดยพบว่า บุคลากรที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประเภทสายงาน และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ต่างกัน มีความพึงพอใจในด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งงานไม่แตกต่างกัน ดังปรากฏในตารางที่ 15

ตารางที่ 15 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล ปีการศึกษา 2552 ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน ตามปัจจัยที่เกี่ยวข้อง

n = 132

ตัวแปร / ปัจจัย	$\bar{X}$	S.D.	t/F	p-value	ความแตกต่าง
<b>เพศ</b>					
1. ชาย	3.17	.57	.009	.99	ไม่แตกต่าง
2. หญิง	3.17	.86			
<b>อายุ</b>					
1. อายุระหว่าง 20-34	3.23	.81	.797	.45	ไม่แตกต่าง
2. อายุระหว่าง 35-44	3.17	.70			
3. อายุระหว่าง 45-59	2.96	.74			
<b>ระดับการศึกษา</b>					
1. ต่ำกว่า ม.3	3.26	.54	.446	.81	ไม่แตกต่าง
2. ปวช.หรือเทียบเท่า	3.30	.73			
3. ปวส.หรืออนุปริญญา	3.38	1.01			
4. ปริญญาตรี	3.01	.72			
5. ปริญญาโท	3.17	.77			
6. ปริญญาเอก	3.40	.00			
<b>ประเภทสายงาน</b>					
1. งานสนับสนุน	3.15	.77	-.219	.82	ไม่แตกต่าง
2. งานวิชาการ	3.18	.75			
<b>ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน</b>					
1. น้อยกว่า 1 ปี	3.10	.81	.831	.47	ไม่แตกต่าง
2. 1 - 4 ปี	3.34	.76			
3. 5 - 9 ปี	3.20	.97			
4. มากกว่า 9 ปีขึ้นไป	3.09	.65			

3.5 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ตามปัจจัยที่เกี่ยวข้อง จากการศึกษาพบว่า บุคลากรมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล โดยพบว่า

บุคลากรที่มี อายุ และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ต่างกัน มีความพึงพอใจในด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $p\text{-value} < .01$ ) โดยบุคลากรที่มีอายุระหว่าง 20 – 34 ปี มีความพึงพอใจมากกว่าบุคลากรที่มีอายุระหว่าง 35 – 44 ปี และ บุคลากรที่มีอายุระหว่าง 45 – 59 ปี

ส่วนบุคลากรที่มีระดับการศึกษา ต่ำกว่า ม. 3 ปวช.หรือเทียบเท่า และระดับปริญญาโท มีความพึงพอใจในด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล มากกว่า บุคลากรที่มีระดับการศึกษา ปวส.หรืออนุปริญญา ปริญญาตรี และปริญญาเอก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $p\text{-value} < .05$ )

ส่วนบุคลากรที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน น้อยกว่า 1 ปี 1-4 ปี และ 5 – 9 ปี มีความพึงพอใจในด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลมากกว่าบุคลากรที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน มากกว่า 9 ปี ขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $p\text{-value} < .01$ )

ส่วนบุคลากรที่มี เพศ และประเภทสายงานที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจในด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลไม่แตกต่างกัน ผลดังแสดงในตารางที่ 16

ตารางที่ 16 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล ปีการศึกษา 2552 ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ตามปัจจัยที่เกี่ยวข้อง

n = 132

ตัวแปร / ปัจจัย	$\bar{X}$	S.D.	t/F	p-value	ความแตกต่าง
<b>เพศ</b>					
1. ชาย	3.48	.93	.342	.73	ไม่แตกต่าง
2. หญิง	3.42	.86			
<b>อายุ</b>					
1. อายุระหว่าง 20-34	3.73	.88	7.034	.00	1 > 2,3
2. อายุระหว่าง 35-44	3.24	.86			
3. อายุระหว่าง 45-59	3.03	.65			

ตารางที่ 16 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานภายใน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล ปีการศึกษา 2552 ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ตามปัจจัยที่เกี่ยวข้อง (ต่อ)

n = 132

ตัวแปร / ปัจจัย	$\bar{X}$	S.D.	t/F	p-value	ความแตกต่าง
<b>ระดับการศึกษา</b>					
1. ต่ำกว่า ม.3	3.95	.85	2.227	.05	1,2 ,5 > 3,4,6
2. ปวช.หรือเทียบเท่า	3.93	.92			
3. ปวส.หรืออนุปริญญา	3.27	.93			
4. ปริญญาตรี	3.01	.71			
5. ปริญญาโท	3.54	.89			
6. ปริญญาเอก	3.33	1.15			
<b>ประเภทสายงาน</b>					
1. งานสนับสนุน	3.27	.86	-1.583	.11	ไม่แตกต่าง
2. งานวิชาการ	3.53	.89			
<b>ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน</b>					
1. น้อยกว่า 1 ปี	4.28	.55	9.010	.00	1,2,3 > 9
2. 1 - 4 ปี	3.70	.89			
3. 5 - 9 ปี	3.77	.94			
4. มากกว่า 9 ปีขึ้นไป	3.11	.75			

3.6 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ตามปัจจัยที่เกี่ยวข้องจากการศึกษาพบว่า บุคลากรมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล โดยพบว่า บุคลากรที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประเภทสายงาน และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ต่างกัน มีความพึงพอใจในด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ดังปรากฏในตารางที่ 17

ตารางที่ 17 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานภายในมหาวิทยาลัย  
เทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล ปีการศึกษา 2552 ด้าน  
สภาพแวดล้อมในการทำงาน ตามปัจจัยที่เกี่ยวข้อง

n = 132

ตัวแปร / ปัจจัย	$\bar{X}$	S.D.	t/F	p-value	ความแตกต่าง
<b>เพศ</b>					
1. ชาย	3.36	.79	.708	.48	ไม่แตกต่าง
2. หญิง	3.24	.98			
<b>อายุ</b>					
1. อายุระหว่าง 20-34	3.18	.86	.761	.46	ไม่แตกต่าง
2. อายุระหว่าง 35-44	3.39	.94			
3. อายุระหว่าง 45-59	3.32	1.04			
<b>ระดับการศึกษา</b>					
1. ต่ำกว่า ม.3	3.70	.84	.540	.74	ไม่แตกต่าง
2. ปวช.หรือเทียบเท่า	3.10	.25			
3. ปวส.หรืออนุปริญญา	3.58	.93			
4. ปริญญาตรี	3.28	1.22			
5. ปริญญาโท	3.24	.84			
6. ปริญญาเอก	3.06	.92			
<b>ประเภทสายงาน</b>					
1. งานสนับสนุน	3.38	1.05	.875	.38	ไม่แตกต่าง
2. งานวิชาการ	3.23	.84			
<b>ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน</b>					
1. น้อยกว่า 1 ปี	3.80	.54	1.283	.28	ไม่แตกต่าง
2. 1 - 4 ปี	3.34	.77			
3. 5 - 9 ปี	3.08	.95			
4. มากกว่า 9 ปีขึ้นไป	3.27	.98			

3.7 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร ด้านการนิเทศงาน ตามปัจจัยที่เกี่ยวข้อง จากการศึกษพบว่า บุคลากรมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล โดยพบว่า บุคลากรที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประเภทสายงาน และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ต่างกัน มีความพึงพอใจในการนิเทศงาน ไม่แตกต่างกัน ดังปรากฏในตารางที่ 18

ตารางที่ 18 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล ปีการศึกษา 2552 ด้านการนิเทศงานตามปัจจัยที่เกี่ยวข้อง

n = 132

ตัวแปร / ปัจจัย	$\bar{X}$	S.D.	t/F	p-value	ความแตกต่าง
<b>เพศ</b>					
1. ชาย	3.52	.70	.861	.39	ไม่แตกต่าง
2. หญิง	3.39	.90			
<b>อายุ</b>					
1. อายุระหว่าง 20-34	3.48	.80	1.073	.34	ไม่แตกต่าง
2. อายุระหว่าง 35-44	3.49	.87			
3. อายุระหว่าง 45-59	3.16	.79			
<b>ระดับการศึกษา</b>					
1. ต่ำกว่า ม.3	3.40	.88	1.128	.34	ไม่แตกต่าง
2. ปวช.หรือเทียบเท่า	3.80	.58			
3. ปวส.หรืออนุปริญญา	3.98	.57			
4. ปริญญาตรี	3.36	.72			
5. ปริญญาโท	3.38	.89			
6. ปริญญาเอก	3.60	.00			
<b>ประเภทสายงาน</b>					
1. งานสนับสนุน	3.54	.73	.992	.32	ไม่แตกต่าง
2. งานวิชาการ	3.39	.87			



ตารางที่ 18 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล ปีการศึกษา 2552 ด้านการนิเทศงานตามปัจจัยที่เกี่ยวข้อง (ต่อ)

n = 132

ตัวแปร / ปัจจัย	$\bar{X}$	S.D.	t/F	p-value	ความแตกต่าง
<b>ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน</b>					
1. น้อยกว่า 1 ปี	3.87	.58	1.326	.26	ไม่แตกต่าง
2. 1 - 4 ปี	3.58	.73			
3. 5 - 9 ปี	3.41	.90			
4. มากกว่า 9 ปีขึ้นไป	3.34	.85			

3.8 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร ด้านเงินเดือนและค่าตอบแทน ตามปัจจัยที่เกี่ยวข้อง จากการศึกษาพบว่า บุคลากรมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล โดยพบว่า

บุคลากรที่มี ประเภทสายงานต่างกัน มีความพึงพอใจในด้านเงินเดือนและผลตอบแทนแตกต่างกัน โดย บุคลากรที่ประเภทงานสายสนับสนุน มีความพึงพอใจมากกว่าบุคลากรสายวิชาการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $p\text{-value} < .02$ )

บุคลากรที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกัน มีความพึงพอใจในด้านเงินเดือนและผลตอบแทนแตกต่างกัน โดยบุคลากรที่มีระยะเวลาในการทำงานน้อยกว่า 1 ปี มีความพึงพอใจมากกว่า บุคลากรที่มีระยะเวลาในการทำงาน 1 -4 ปี 5- 9 ปี และมากกว่า 9 ปีขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $p\text{-value} < .02$ )

ส่วนบุคคลที่มีเพศ อายุ และระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจในด้านเงินเดือนและค่าตอบแทนไม่แตกต่างกัน ดังปรากฏในตารางที่ 19

ตารางที่ 19 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานภายในมหาวิทยาลัย  
เทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล ปีการศึกษา 2552  
ด้านเงินเดือนและค่าตอบแทนตามปัจจัยที่เกี่ยวข้อง

n = 132

ตัวแปร / ปัจจัย	$\bar{X}$	S.D.	t/F	p-value	ความแตกต่าง
<b>เพศ</b>					
1. ชาย	2.78	.86	.111	.91	ไม่แตกต่าง
2. หญิง	2.76	.89			
<b>อายุ</b>					
1. อายุระหว่าง 20-34	2.77	.92	.083	.92	ไม่แตกต่าง
2. อายุระหว่าง 35-44	2.78	.83			
3. อายุระหว่าง 45-59	2.68	.85			
<b>ระดับการศึกษา</b>					
1. ต่ำกว่า ม.3	3.06	.82	1.227	.30	ไม่แตกต่าง
2. ปวช.หรือเทียบเท่า	2.95	.92			
3. ปวส.หรืออนุปริญญา	3.22	.59			
4. ปริญญาตรี	2.92	.87			
5. ปริญญาโท	2.65	.90			
6. ปริญญาเอก	2.46	.11			
<b>ประเภทสายงาน</b>					
1. สายสนับสนุน	3.00	.80	2.289	.02	1 > 2
2. สายวิชาการ	2.64	.89			
<b>ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน</b>					
1. น้อยกว่า 1 ปี	3.47	.68	3.290	.02	1 > 2,3,4
2. 1 - 4 ปี	2.98	.90			
3. 5 - 9 ปี	2.57	.92			
4. มากกว่า 9 ปีขึ้นไป	2.65	.82			