

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
สารบัญ	ง
สารบัญตาราง	ฉ
บทที่	
1 บทนำ	
ความสำคัญและที่มาของงานวิจัย.....	1
วัตถุประสงค์ของโครงการวิจัย.....	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	2
ขอบเขตการวิจัย.....	2
วิธีการดำเนินการวิจัย.....	2
ตัวแปรที่ศึกษา.....	2
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	3
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	4
กฎหมายที่เกี่ยวข้องการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์.....	5
ความเป็นมาของการพัฒนากฎหมายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารใน ประเทศไทย.....	6
ประกาศกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร.....	7
กฎระเบียบ ข้อบังคับ การใช้ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ.....	11
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับความพึงพอใจ.....	11
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	13
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	17
รูปแบบการวิจัย.....	17
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	17
ตัวแปรที่ทำการวิจัย.....	18
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	18

บทที่	หน้า
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	20
4 ผลการวิจัย.....	22
ส่วนที่ 1 ข้อมูลตัวแปรต้น.....	22
ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ 6 ด้าน.....	23
ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ.....	31
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	37
สรุปผลการวิจัย.....	38
การอภิปราย.....	41
ข้อเสนอแนะ.....	42
บรรณานุกรม.....	44
ภาคผนวก	
ก แบบสอบถาม	
ประวัติผู้วิจัย	

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	จำนวนและร้อยละของนิสิตที่มาใช้บริการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามเพศ หลักสูตรการศึกษา คณะ ระดับชั้นปีการศึกษา.....	22
2	จำนวนและร้อยละของนิสิตที่มาใช้บริการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามด้านกฎระเบียบ	24
2	จำนวนและร้อยละของนิสิตที่มาใช้บริการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามด้านการให้บริการ.....	25
2	จำนวนและร้อยละของนิสิตที่มาใช้บริการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามด้านเครือข่าย.....	26
3	จำนวนและร้อยละของนิสิตที่มาใช้บริการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามด้านบุคลากร.....	27
4	จำนวนและร้อยละของนิสิตที่มาใช้บริการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามด้านสิ่งอำนวยความสะดวก.....	28
5	จำนวนและร้อยละของนิสิตที่มาใช้บริการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามด้านคุณภาพ.....	29
6	เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศจำแนกตามเพศ	31
7	เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศจำแนกตามหลักสูตรการศึกษา	34