

ภาคผนวก

ID



โครงการวิจัย การประเมินและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บริการภายในศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ศาลายา

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามทั้งหมดแบ่งออกเป็น 2 ส่วน
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ
2. เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ
3. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้รับบริการระหว่างนักศึกษา กับ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

โปรดทำเครื่องหมาย ในช่อง ที่ตรงกับตัวท่าน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

1. ชาย 2. หญิง

2. หลักสูตรการศึกษา

1. ภาคปกติ 2. ภาคสมทบ

3. คณะ

1. คณะบริหารธุรกิจ 2. คณะวิศวกรรมศาสตร์
 3. คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบ

4. ระดับชั้นปีการศึกษา

- ชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2
 ชั้นปีที่ 3 ชั้นปีที่ 4
 ชั้นปีที่ 5 อื่นๆ.....

5. ประเภทของซอฟต์แวร์ที่ท่านใช้ในการเรียนในสาขาวิชาของท่าน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. โปรแกรม SPSS 2. โปรแกรม E- learning
 3. โปรแกรม Adobe 4. โปรแกรม Autocad

6. นักศึกษาเคยลงทะเบียนยืนยันตัวตน (User/Password) ในการใช้อินเทอร์เน็ต

1. เคย 2. ไม่เคย

สำหรับนักวิจัย	
Sex	<input type="checkbox"/>
Curr_Type	<input type="checkbox"/>
Fac	<input type="checkbox"/>
Level	<input type="checkbox"/>
Software	<input type="checkbox"/>
App	<input type="checkbox"/>

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

ให้ทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องคะแนนความพึงพอใจให้ตรงกับความพึงพอใจของท่านซึ่งความหมายของคะแนนความพึงพอใจมีดังนี้

5 = ความพึงพอใจมากที่สุด

4 = ความพึงพอใจมาก

3 = ความพึงพอใจปานกลาง

2 = ความพึงพอใจน้อย

1 = ความพึงพอใจน้อยที่สุด

ลำดับ	นักศึกษามีความพึงพอใจอย่างไรกับข้อความต่อไปนี้	คะแนนความพึงพอใจ					สำหรับนักวิจัย
		5	4	3	2	1	
7	การปฏิบัติงานของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ						
	7.1 ด้านกฎระเบียบ						
	7.1.1.ห้ามเล่นเกมสออนไลน์ในศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ						V71 <input type="checkbox"/>
	7.1.2.ห้ามส่งเสียงดังรบกวนผู้อื่น						V72 <input type="checkbox"/>
	7.1.3.ห้ามนำอาหารและเครื่องดื่มเข้ามารับประทาน						V73 <input type="checkbox"/>
	7.1.4.การลงทะเบียนแสดงตัวตนนักศึกษาก่อนเข้าใช้งาน						V74 <input type="checkbox"/>
	7.2 ด้านการให้บริการ						
	7.2.1. ช่วงระยะเวลาเปิด - ปิด การให้บริการ						V75 <input type="checkbox"/>
	7.2.2. ความชัดเจนของเนื้อหาความรู้ในป้ายประกาศด้านเทคโนโลยีใหม่ๆ						V76 <input type="checkbox"/>
	7.2.3. ความชัดเจนของป้ายประกาศกฎระเบียบการใช้ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ						V77 <input type="checkbox"/>
	7.2.4. ความเพียงพอของจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ในการให้บริการ						V78 <input type="checkbox"/>
	7.2.5. โปรแกรมที่ให้บริการในศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศมีความสอดคล้องกับการใช้งานของนักศึกษา						V79 <input type="checkbox"/>
	7.3 ด้านเครือข่าย						
	7.3.1. ความเสถียรของการใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Internet) ของมหาวิทยาลัยฯ (เล่นได้ต่อเนื่องไม่หลุดบ่อย)						V80 <input type="checkbox"/>
	7.3.2. จุดให้บริการระบบเครือข่ายไร้สาย (Wireless) มีเพียงพอ						V81 <input type="checkbox"/>

ลำดับ	นักศึกษามีความพึงพอใจอย่างไรกับข้อความต่อไปนี้	คะแนนความพึงพอใจ					สำหรับนักวิจัย
		5	4	3	2	1	
8	ด้านบุคลากรการให้บริการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ						
	8.1. ยิ้มแย้มแจ่มใส พุดจาสุภาพ						V82 <input type="checkbox"/>
	8.2. ความกระตือรือร้นในการให้บริการ						V83 <input type="checkbox"/>
	8.3. ความเอาใจใส่ต่อผู้รับบริการ						V84 <input type="checkbox"/>
	8.4. ความรวดเร็วในการให้บริการ						V85 <input type="checkbox"/>
	8.5. ความสามารถในการบริการให้คำปรึกษา ในการใช้งานบริการต่างๆ และเครื่องคอมพิวเตอร์						V86 <input type="checkbox"/>
	8.6. มีเจ้าหน้าที่ให้บริการตลอดเวลา ความสะดวกการติดต่อเข้ารับบริการ						V87 <input type="checkbox"/>
9	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ						
	9.1. ความสะอาดของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ						V88 <input type="checkbox"/>
	9.2. การให้บริการห้องคอมพิวเตอร์และสิ่งแวดล้อมที่เย็นสบาย						V89 <input type="checkbox"/>
	9.3. สถานที่บริการในศูนย์ให้แสงสว่างเพียงพอ						V90 <input type="checkbox"/>
	9.4. ความทันสมัยของเครื่องคอมพิวเตอร์						V91 <input type="checkbox"/>
	9.5. ความทันสมัยของระบบเครือข่าย						V92 <input type="checkbox"/>
	9.6. จุดให้บริการด้านที่นั่ง และอุปกรณ์เชื่อมต่อเพียงพอและใช้งานได้						V93 <input type="checkbox"/>
10	ด้านคุณภาพการให้บริการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ						
	10.1. นักศึกษาได้รับการยืนยันตัวตน (User/Password) ภายใน 10 นาที						V94 <input type="checkbox"/>
	10.2. นักศึกษาได้รับความเท่าเทียมกันในการขอรับบริการ						V95 <input type="checkbox"/>
	10.3. ได้รับบริการติดตั้งเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สาย อย่างมีประสิทธิภาพ						V96 <input type="checkbox"/>
	10.4. การบำรุงรักษาระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไม่ให้เกิดปัญหา (ไม่ล่ม)						V97 <input type="checkbox"/>
	10.5. มีระบบความปลอดภัยของการป้องกันตรวจจับไวรัสที่ทันสมัย ภายในศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ						V98 <input type="checkbox"/>

ขอขอบคุณนักศึกษาทุกท่านที่ร่วมตอบแบบสอบถาม 😊