

บรรณานุกรม

- ชูศรี วงศ์รัตนะ. (2537). เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย (ฉบับปรับปรุงใหม่ล่าสุด). พิมพ์ครั้งที่ 1 ศูนย์หนังสือपालงกรณ์มหาวิทยาลัย : กรุงเทพฯ
- ดิเรก ปลั่งดี. (2540). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง นครปฐม. ภาคนิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ฟ้าม่วย สุทัศน์. (2548). ความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการคณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ชนพร ชุมวรรฐายี. (2539). ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบริการของสำนักงานสามัญศึกษา จังหวัด : ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดอุบลราชธานี. ภาคนิพนธ์ พบ.ม. (พัฒนาสังคม). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช. (2539).จิตวิทยาการบริหาร. พิมพ์ครั้งที่ 3. นนทบุรี: สาขาวิชา คหกรรมศาสตร์. มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช.
- วงเดือน เจริญ. (2553). ความพึงพอใจและความคาดหวังของผู้ใช้บริการต่อบริการสารสนเทศ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วิวัฒน์ วงศ์อรุณ. (2551). ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวในการใช้บริการโรงแรมใน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์.
- สำนักงานเลขาธิการ สำนักทะเบียนและประมวลผล. (2548). ความคาดหวังและความพึงพอใจของ นักศึกษาและอาจารย์ในการใช้บริการของสำนักทะเบียนและประมวลผลเพื่อการพัฒนา ปรับปรุงการปฏิบัติงาน. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ปิยะนุช สุจิต. (2550). ความพึงพอใจในการใช้บริการศูนย์วิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวน สุนันทา. มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.
- พรรณราย หล้าไพบูลย์. (2547). การใช้บริการกฤตภาคอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาในศูนย์สนเทศและ หอสมุดมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต. ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิ โรฒ.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2542). พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542. นานมีบุ๊คส์ พับลิเคชันส์ : กรุงเทพมหานคร.

สนทนา สาลี. (2546). การศึกษาความคิดเห็นของอาจารย์ที่มีต่อสภาพการจัดการเรียนการสอนวิชา
พื้นฐานที่ เกี่ยวกับการสืบค้นสารสนเทศ หมวดวิชาการศึกษาทั่วไป. ปรินญานิพนธ์ศิลปศาสตร์
มหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี. ประกาศกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เรื่อง
หลักเกณฑ์การเก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ ของผู้ให้บริการ พ.ศ.2550.
(ออนไลน์) เข้าถึงได้จาก <http://www.ratchakitcha.soc.go.th> (วันที่สืบค้น 15 สิงหาคม
2553)

หทัยรัตน์ ประทุมสูตร. (2542). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลโรงพยาบาลชุมชน
จังหวัดพิษณุโลก. โรงพยาบาลบางระกำ จังหวัดพิษณุโลก.