

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การวิจัยการประเมินและเปรียบเทียบความพึงพอใจในการรับข่าวสารของบุคลากรวิทยาเขต
วังไกลกังวล มทร.รัตนโกสินทร์..... นี้ แบ่งการนำเสนอผลการวิจัยออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจในการรับข่าวสารของบุคลากรวิทยาเขตวังไกลกังวล
มทร.รัตนโกสินทร์

ส่วนที่ 3 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการรับข่าวสารของบุคลากรวิทยาเขตวังไกลกังวล

ส่วนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

บุคลากรวิทยาเขตวังไกลกังวล มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ที่ตอบ
แบบสอบถามส่วนใหญ่เป็น เพศหญิง (ร้อยละ 53.95) เป็นสายปฏิบัติสายวิชาการ (ร้อยละ 56.58)
รองลงมาเป็นสายสนับสนุน (ร้อยละ 43.42) ปฏิบัติงานในตำแหน่งงาน ข้าราชการ (ร้อยละ 34.87)
รองลงมาเป็นพนักงานมหาวิทยาลัย (ร้อยละ 26.32) และพบน้อยที่สุดเป็นพนักงานราชการ (ร้อยละ
13.16) สังกัดหน่วยงานคณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี (ร้อยละ 25.66) รองลงมาเป็นสำนักงาน
วิทยาเขตวังไกลกังวล (ร้อยละ 25.00) และน้อยที่สุดเป็นสำนักงานศึกษาทางไกล (ร้อยละ 1.97) วุฒิ
การศึกษาสูงสุดปริญญาโท (ร้อยละ 46.71) รองลงมาปริญญาตรี (ร้อยละ 32.89) และพบน้อยที่สุด
ปริญญาเอก ปวช./หรือเทียบเท่า เท่ากัน (ร้อยละ 2.63) ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของบุคลากรจำแนกตามสถานภาพทั่วไป

n=152

สถานภาพทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
หญิง	82	53.95
ชาย	70	46.05
สายปฏิบัติงาน		
สายวิชาการ	86	56.58
สายสนับสนุน	66	43.42
สถานภาพตำแหน่งงาน		
ข้าราชการ	53	34.87
พนักงานมหาวิทยาลัย	40	26.32
ลูกจ้างชั่วคราว	39	25.66
พนักงานราชการ	20	13.16
สังกัดหน่วยงาน		
คณะอุตสาหกรรมเทคโนโลยี	39	25.66
สำนักงานวิทยาเขตวังไกลกังวล	38	25.00
คณะบริหารธุรกิจ	24	15.79
คณะศิลปศาสตร์	21	13.82
คณะอุตสาหกรรมการโรงแรมและท่องเที่ยว	18	11.84
คณะวิศวกรรมศาสตร์และสถาปัตยกรรมศาสตร์	9	5.92
สำนักงานศึกษาทางไกล	3	1.97

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของบุคลากรจำแนกตามสถานภาพทั่วไป (ต่อ)

สถานภาพทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่า ม.3	6	3.95
ปวช.หรือเทียบเท่า	4	2.63
ปวส.หรืออนุปริญญา	17	11.18
ปริญญาตรี	50	32.89
ปริญญาโท	71	46.71
ปริญญาเอก	4	2.63
รวม	152	100.00



ส่วนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจในการรับข่าวสารของบุคลากรวิทยาเขตวังไกลกังวล มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

2.1 ความพึงพอใจต่อช่องทางการสื่อสาร และประเภทข่าวสาร

จากการศึกษาพบว่าบุคลากรของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล พึงพอใจมากต่อช่องทางการสื่อสารทางโทรศัพท์ (ร้อยละ 50) หนังสือราชการ (ร้อยละ 44.08) และโทรสาร (ร้อยละ 36.84) ส่วนในช่องทางการสื่อสารอินเทอร์เน็ต (ร้อยละ 42.76) และวารสาร (ร้อยละ 47.45) ความพึงพอใจต่อช่องทางการสื่อสารในภาพรวมพบว่าบุคลากรมีความพึงพอใจ (ร้อยละ 3.37, 3.29) อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

บุคลากรมีระดับความพึงพอใจมากต่อข่าวสารด้านการฝึกอบรมและพัฒนา (ร้อยละ 44.74) มีความพึงพอใจปานกลางต่อข่าวสารด้านแจ้งเพื่อทราบ (ร้อยละ 45.39) และด้านสวัสดิการของบุคลากร (ร้อยละ 39.47) ดังปรากฏในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มบุคลากรจำแนกตามความพึงพอใจต่อช่องทางการสื่อสาร
และประเภทข่าวสาร

ความพึงพอใจ	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	รวม
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
	(จำนวน)	(จำนวน)	(จำนวน)	(จำนวน)	(จำนวน)	(จำนวน)
ความพึงพอใจต่อช่องทางการสื่อสาร	\bar{x} 3.370	SD 0.66				
หนังสือราชการ	1.32	3.29	44.08	44.08	7.24	100.00
	(2)	(5)	(67)	(67)	(11)	(152)
วารสาร	2.63	20.39	41.45	30.92	4.61	100.00
	(4)	(3)	(63)	(47)	(7)	(152)
โทรสาร	5.92	20.39	30.92	36.84	5.92	100.00
	(9)	(31)	(47)	(56)	(9)	(152)
อินเทอร์เน็ต	0.66	8.55	44.08	39.47	7.24	100.00
	(1)	(13)	(67)	(60)	(11)	(152)
โทรศัพท์	0.66	8.55	28.95	50.00	11.84	100.00
	(1)	(13)	(44)	(76)	(18)	(152)
บอร์ดประชาสัมพันธ์	0	17.76	42.76	32.24	7.24	100.00
	(0)	(27)	(65)	(49)	(11)	(152)
ภาพรวม						3.37
ความพึงพอใจต่อประเภทข่าวสาร	\bar{x} 3.29	SD 0.71				
ข่าวสารด้านการฝึกอบรมและพัฒนา	1.32	7.24	40.13	44.74	6.58	100.00
	(2)	(11)	(61)	(68)	(10)	(152)
ข่าวสารด้านสวัสดิการของบุคลากร	4.61	26.32	39.47	25.66	3.95	100.00
	(7)	(40)	(60)	(39)	(6)	(152)
ข่าวสารด้านแจ้งเพื่อทราบ	0	11.18	45.39	35.53	7.89	100.00
	(0)	(17)	(69)	(54)	(12)	(152)
ภาพรวม						3.29

2.2. ความพึงพอใจต่อพฤติกรรมผู้ให้บริการ

บุคลากรมีความพึงพอใจต่อพฤติกรรมผู้ให้บริการในระดับปานกลางเจ้าหน้าที่ใช้ถ้อยคำสุภาพและเหมาะสมในการให้บริการ (ร้อยละ 49.34) การบริการได้รับความรวดเร็ว (ร้อยละ 48.68) เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตรงเวลา (ร้อยละ 47.37) เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นและเต็มใจในการให้บริการ (ร้อยละ 46.05) ระยะเวลาในการดำเนินเรื่องและประสานงานมีความเหมาะสม (ร้อยละ 42.76) เจ้าหน้าที่ให้บริการแก่ผู้ใช้ทุกระดับเท่าเทียมกัน (ร้อยละ 42.76) เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ (ร้อยละ 42.11) เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลและตอบคำถามที่เกี่ยวข้องได้อย่างถูกต้องเหมาะสม (ร้อยละ 42.11) เจ้าหน้าที่มีการนำระบบควบคุมคุณภาพเข้ามาใช้งาน (ร้อยละ 39.47) ความพึงพอใจต่อพฤติกรรมผู้ให้บริการในภาพรวมพบว่าบุคลากรมีความพึงพอใจ (ร้อยละ 3.40) อยู่ในระดับปานกลาง ดังปรากฏในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มบุคลากรจำแนกตามความพึงพอใจต่อพฤติกรรมผู้ให้บริการ

ความพึงพอใจ	น้อยที่สุด ร้อยละ (จำนวน)	น้อย ร้อยละ (จำนวน)	ปานกลาง ร้อยละ (จำนวน)	มาก ร้อยละ (จำนวน)	มากที่สุด ร้อยละ (จำนวน)	รวม ร้อยละ (จำนวน)
ความพึงพอใจต่อพฤติกรรมผู้ให้บริการ	\bar{x} 3.40	SD0.66				
เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นและเต็มใจในการให้บริการ	1.97 (3)	3.29 (5)	46.05 (70)	42.11 (64)	6.58 (10)	100.00 (152)
เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลและตอบคำถามที่เกี่ยวข้องได้อย่างถูกต้องเหมาะสม	1.32 (2)	7.89 (12)	42.11 (64)	40.79 (62)	7.89 (12)	100.00 (152)
เจ้าหน้าที่ให้บริการแก่ผู้ใช้ทุกระดับเท่าเทียมกัน	2.63 (4)	9.21 (14)	42.76 (65)	38.16 (58)	7.24 (11)	100.00 (152)
เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ยิ้มแย้มแจ่มใส	0.66 (1)	5.92 (9)	42.11 (64)	40.79 (62)	10.53 (16)	100.00 (152)
การบริการได้รับความสะดวกรวดเร็ว	0.66 (1)	12.50 (19)	48.68 (74)	30.26 (46)	7.89 (12)	100.00 (152)
เจ้าหน้าที่ใช้ถ้อยคำสุภาพและเหมาะสมในการให้บริการ	0.66 (1)	4.61 (7)	49.34 (75)	36.18 (55)	9.21 (14)	100.00 (152)
ระยะเวลาในการดำเนินเรื่องและประสานงานมีความเหมาะสม	0.66 (1)	15.13 (23)	42.76 (65)	32.89 (50)	8.55 (13)	100.00 (152)
เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตรงเวลา	0.66 (1)	12.50 (19)	47.37 (72)	30.26 (46)	9.21 (14)	100.00 (152)
เจ้าหน้าที่มีการนำระบบควบคุมคุณภาพเข้ามาใช้งาน	3.29 (5)	17.76 (27)	39.47 (60)	31.58 (48)	7.89 (12)	100.00 (152)
ภาพรวม						3.40

2.3. ความพึงพอใจต่อคุณภาพข่าวสาร

บุคลากรมีความพึงพอใจด้านคุณภาพข่าวสารที่ได้รับในระดับปานกลางสามารถนำไปปรับใช้ในการปฏิบัติงาน (ร้อยละ 53.29) มีเนื้อหาครอบคลุมและหลากหลายชัดเจน (ร้อยละ 52.63) ความรวดเร็วและตรงตามกำหนดของการเผยแพร่ข่าวสาร (ร้อยละ 49.34) มีประโยชน์ตรงต่อความต้องการของผู้ปฏิบัติ (ร้อยละ 48.68) ข่าวสารมีความน่าเชื่อถือ (ร้อยละ 48.03) มีความทันสมัยทันต่อเหตุการณ์ (ร้อยละ 46.71) ความพึงพอใจต่อคุณภาพข่าวสารในภาพรวมพบว่าบุคลากรมีความพึงพอใจ (ร้อยละ 3.34) อยู่ในระดับปานกลาง ดังปรากฏในตารางที่ 4

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของกลุ่มบุคลากรจำแนกตามความพึงพอใจต่อคุณภาพข่าวสารที่ได้รับ

ความพึงพอใจ	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	รวม
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
	(จำนวน)	(จำนวน)	(จำนวน)	(จำนวน)	(จำนวน)	(จำนวน)
ความพึงพอใจต่อคุณภาพข่าวสารที่ได้รับ	\bar{x} 3.34	SD0.60				
มีเนื้อหาครอบคลุมและหลากหลายชัดเจนมากน้อยเพียงใด	0 (0)	7.24 (11)	52.63 (80)	36.84 (56)	3.29 (5)	100.00 (152)
มีความทันสมัยทันต่อเหตุการณ์	1.97 (3)	11.18 (17)	46.71 (71)	35.53 (54)	4.61 (7)	100.00 (152)
มีประโยชน์ตรงต่อความต้องการต่อผู้ปฏิบัติงาน	0.66 (1)	13.16 (20)	48.68 (74)	31.58 (48)	5.92 (9)	100.00 (152)
ข่าวสารมีความน่าเชื่อถือ	0 (0)	1.32 (2)	48.03 (73)	47.37 (72)	3.29 (5)	100.00 (152)
สามารถนำไปปรับใช้ในการปฏิบัติงาน	0.66 (1)	7.24 (11)	53.29 (81)	32.89 (50)	5.92 (9)	100.00 (152)
ความรวดเร็วและตรงตามกำหนดของการเผยแพร่ข่าวสาร	3.29 (5)	11.84 (18)	49.34 (75)	29.61 (45)	5.92 (9)	100.00 (152)
ภาพรวม						3.34

2.4. ความพึงพอใจต่ออุปกรณ์อำนวยความสะดวก

บุคลากรมีความพึงพอใจต่ออุปกรณ์การสื่อสารที่ช่วยอำนวยความสะดวกในระดับมาก เครื่องโทรศัพท์ที่มีความเพียงพอและพร้อมใช้งาน (ร้อยละ 36.84) มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง เครื่องมือมีความทันสมัย (ร้อยละ 45.39) เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการรับส่งข่าวสารมีความเพียงพอ (ร้อยละ 34.87) และมีความพึงพอใจเครื่องโทรสารน้อยที่สุด (34.87) ความพึงพอใจต่ออุปกรณ์อำนวยความสะดวกในภาพรวมพบว่าบุคลากรมีความพึงพอใจ (ร้อยละ 3.14) อยู่ในระดับปานกลาง ดังปรากฏในตารางที่ 5

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละของบุคลากรจำแนกตามความพึงพอใจต่ออุปกรณ์อำนวยความสะดวก

ความพึงพอใจ	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	รวม
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
	(จำนวน)	(จำนวน)	(จำนวน)	(จำนวน)	(จำนวน)	(จำนวน)
ความพึงพอใจต่ออุปกรณ์ดำเนินความสะดวก	\bar{X} 3.14	SD0.79				
คอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการรับส่งข่าวสารมีความเพียงพอ	1.97 (3)	20.39 (31)	42.76 (65)	26.97 (41)	7.89 (12)	100.00 (152)
เครื่องโทรสารมีความเพียงพอและพร้อมใช้งาน	6.58 (10)	34.87 (53)	28.29 (43)	23.03 (35)	7.24 (11)	100.00 (152)
เครื่องโทรศัพท์ที่มีความเพียงพอและพร้อมใช้งาน	1.32 (2)	17.76 (27)	36.84 (56)	36.84 (56)	7.24 (11)	100.00 (152)
เครื่องมือมีความทันสมัย	1.97 (3)	18.42 (28)	45.39 (69)	26.97 (41)	7.24 (11)	100.00 (152)
ภาพรวม						3.14

2.5. ความพึงพอใจต่อความหลากหลายของข่าวสาร

บุคลากรมีความพึงพอใจในความหลากหลายของข่าวสารที่ได้รับระดับมาก ข่าวสารด้านประชาสัมพันธ์ (ร้อยละ 37.50) รายงานผลงานต่างๆ ของ มทร.รัตนโกสินทร์อยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง (ร้อยละ 45.39) ข่าวสารด้านบริการวิชาการ (ร้อยละ 41.45) ข่าวสารผู้บริหาร (ร้อยละ 40.13) ข่าวสารด้านสวัสดิการ (ร้อยละ 38.16) ความพึงพอใจต่อความหลากหลายของข่าวสารในภาพรวมพบว่าบุคลากรมีความพึงพอใจ (ร้อยละ 3.25) อยู่ในระดับปานกลาง ดังปรากฏในตารางที่ 6

ตารางที่ 6 จำนวนและร้อยละของกลุ่มประชากรจำแนกตามความพึงพอใจต่อความหลากหลายของข่าวสารที่ได้รับ

ความพึงพอใจ	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	รวม
	ร้อยละ (จำนวน)	ร้อยละ (จำนวน)	ร้อยละ (จำนวน)	ร้อยละ (จำนวน)	ร้อยละ (จำนวน)	ร้อยละ (จำนวน)
ความหลากหลายของข่าวสารที่ได้รับ	\bar{x} 3.25	SD0.85				
ข่าวสารผู้บริหาร	3.95 (6)	13.16 (20)	40.13 (61)	32.24 (49)	10.53 (16)	100.00 (152)
ข่าวสารด้านสวัสดิการ	5.92 (9)	25.00 (38)	38.16 (58)	24.34 (37)	6.58 (10)	100.00 (152)
ข่าวสารด้านประชาสัมพันธ์	3.95 (6)	13.16 (20)	36.84 (56)	37.50 (57)	8.55 (13)	100.00 (152)
รายงานผลงานต่างๆ ของมทร.รัตนโกสินทร์	3.29 (5)	15.13 (23)	45.39 (69)	21.71 (33)	14.47 (22)	100.00 (152)
ข่าวสารบริการวิชาการ	3.29 (5)	14.47 (22)	41.45 (63)	28.95 (44)	11.84 (18)	100.00 (152)
ภาพรวม						3.25

ส่วนที่ 3 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการรับข่าวสารของบุคลากรวิทยาเขตวังไกลกังวล

3.1 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการรับข่าวสารของบุคลากรโดยรวม

จากการศึกษาพบว่าในการรับข่าวสารของบุคลากร วิทยาเขตวังไกลกังวล มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ สังกัดหน่วยงาน วุฒิการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจในการรับข่าวสารของบุคลากรโดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ (P-Value ที่ระดับ $< .05, 0.02$) โดยพบว่า

คณะศิลปศาสตร์และคณะวิศวกรรมศาสตร์มีความพึงพอใจในการรับข่าวสารมากกว่าสำนักงานวิทยาเขตวังไกลกังวล สำนักงานศึกษาทางไกล คณะบริหารธุรกิจ คณะอุตสาหกรรมการโรงแรมและท่องเที่ยวและคณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี

วุฒิการศึกษาปริญญาเอกและต่ำกว่ามัธยมศึกษาปีที่ 3 มีความพึงพอใจในการรับข่าวสารมากกว่าวุฒิปวส. ปริญญาตรี และปริญญาโท

ส่วนตัวแปร เพศ สายปฏิบัติงานและตำแหน่งงาน ที่ต่างกันความพึงพอใจในการรับข่าวสารไม่แตกต่างกัน ดังรายละเอียดในตารางที่ 7

ตารางที่ 7 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจรวมทุกด้านจำแนกตามปัจจัยที่เกี่ยวข้อง

ตัวแปร/ปัจจัย	\bar{X}	S.D.	t/F	p-value	ความแตกต่าง
เพศ					
1. ชาย	3.21	0.65	-1.70	0.09	ไม่แตกต่าง
2. หญิง	3.38	0.54			
สายปฏิบัติงาน					
1. สายสนับสนุน	3.27	0.60	-0.60	0.55	ไม่แตกต่าง
2. สายวิชาการ	3.33	0.61			
ปฏิบัติงานในตำแหน่ง					
1.ข้าราชการ	3.38	0.57	0.71	0.55	ไม่แตกต่าง
2.พนักงานมหาวิทยาลัย	3.20	0.58			
3.พนักงานราชการ	3.30	0.60			
4.ลูกจ้างชั่วคราว	3.30	0.66			

ตารางที่ 7 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจรวมทุกด้านจำแนกตามปัจจัยที่เกี่ยวข้อง (ต่อ)

ตัวแปร/ปัจจัย	\bar{X}	S.D.	t/F	p-value	ความแตกต่าง
สังกัดหน่วยงาน					
1. สำนักงานวิทยาเขตวังไกลกังวล	3.42	0.61	8.50	0.00	7,5 > 1,2,3,4,6
2. สำนักงานศึกษาทางไกล	2.95	0.11			
3. คณะบริหารธุรกิจ	3.29	0.58			
4. คณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี	2.86	0.44			
5. คณะวิศวกรรมศาสตร์และสถาปัตยกรรมศาสตร์	3.73	0.54			
6. คณะอุตสาหกรรมการโรงแรมและท่องเที่ยว	3.33	0.42			
7. คณะศิลปศาสตร์	3.74	0.55			
วุฒิการศึกษา					
1. ปวช.หรือเทียบเท่า	3.46	0.37	2.76	0.02	5,6 > 2,3,4
2. ปวส./อนุปริญญา	3.16	0.34			
3. ปริญญาตรี	3.18	0.61			
4. ปริญญาโท	3.33	0.62			
5. ปริญญาเอก	3.91	0.58			
6. ต่ำกว่ามัธยมศึกษาปีที่ 3	3.87	0.57			

3.2 เปรียบเทียบความพึงพอใจต่อช่องทางการสื่อสารที่ได้รับจำแนกตามปัจจัยที่เกี่ยวข้อง

จากการศึกษาพบว่าในการรับข่าวสารของบุคลากร วิทยาเขตวังไกลกังวล มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ สังกัดหน่วยงาน วุฒิการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อช่องทางการสื่อสารที่ได้รับแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ(P-Valueที่ ระดับ < .05,0.02) โดยพบว่า

สำนักงานวิทยาเขตวังไกลกังวล คณะบริหารธุรกิจ คณะวิศวกรรมศาสตร์ฯ และ คณะอุตสาหกรรมการโรงแรมและท่องเที่ยวมีความพึงพอใจต่อช่องทางการสื่อสารที่ได้รับมากกว่า คณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี สำนักงานศึกษาทางไกล และคณะศิลปศาสตร์

วุฒิการศึกษาระดับปริญญาเอก และต่ำกว่ามัธยมศึกษาปีที่ 3 มีความพึงพอใจต่อช่องทางการสื่อสารที่ได้รับมากกว่า ปวส./อนุปริญญา ปริญญาตรี และปริญญาโท

ส่วนตัวแปร เพศ สายปฏิบัติงานและตำแหน่งงาน ไม่พบความแตกต่างดังรายละเอียดในตารางที่ 8

ตารางที่ 8 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่อช่องทางการสื่อสารที่ได้รับคำแนะนำ
ปัจจัยที่เกี่ยวข้อง

ตัวแปร/ปัจจัย	\bar{x}	S.D.	t/F	p-value	ความแตกต่าง
เพศ					
1. ชาย	3.27	0.76	- 1.67	0.10	ไม่แตกต่าง
2. หญิง	3.45	0.55			
สายปฏิบัติงาน					
1. สายสนับสนุน	3.35	0.69	- 0.22	0.82	ไม่แตกต่าง
2. สายวิชาการ	3.38	0.64			
ปฏิบัติงานในตำแหน่ง					
1.ข้าราชการ	3.36	0.61	0.30	0.82	ไม่แตกต่าง
2.พนักงานมหาวิทยาลัย	3.30	0.56			
3.พนักงานราชการ	3.39	0.74			
4.ลูกจ้างชั่วคราว	3.44	0.78			
สังกัดหน่วยงาน					
1. สำนักงานวิทยาเขตวังไกลกังวล	3.54	0.74	7.59	0.00	5, 6 > 2, 3, 4, 7
2. สำนักงานศึกษาทางไกล	3.11	0.35			
3. คณะบริหารธุรกิจ	3.31	0.54			
4. คณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี	2.91	0.53			
5. คณะวิศวกรรมศาสตร์และ สถาปัตยกรรมศาสตร์	3.76	0.66			
6. คณะอุตสาหกรรมการโรงแรมและ ท่องเที่ยว	3.38	0.46			
7. คณะศิลปศาสตร์	3.84	0.53			
วุฒิการศึกษา					
1. ปวช.หรือเทียบเท่า	3.79	0.48	2.70	0.02	1, 3, 5, 6 > 2, 4
2. ปวส./อนุปริญญา	3.31	0.53			
3. ปริญญาตรี	3.20	0.66			
4. ปริญญาโท	3.39	0.64			
5. ปริญญาเอก	3.88	0.60			
6. ต่ำกว่ามัธยมศึกษาปีที่ 3	4.00	0.92			

3.3 เปรียบเทียบความพึงพอใจต่อประเภทข่าวสารจำแนกตามปัจจัยที่เกี่ยวข้อง

จากการศึกษาพบว่าในการรับข่าวสารของบุคลากร วิทยาเขตวังไกลกังวล มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ สังกัดหน่วยงาน วุฒิการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อประเภทข่าวสารที่ได้รับแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ(P-Valueที่ ระดับ < .05,0.02)โดยพบว่า

คณะศิลปศาสตร์มีความพึงพอใจต่อประเภทข่าวสารมากกว่าสำนักงานวิทยาเขตวังไกลกังวล คณะบริหารธุรกิจ คณะวิศวกรรมศาสตร์ฯ คณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี คณะอุตสาหกรรมการโรงแรมและการท่องเที่ยว และสำนักงานศึกษาทางไกล

วุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท ปริญญาเอก และต่ำกว่ามัธยมศึกษาปีที่ 3 มีความพึงพอใจต่อประเภทข่าวสารมากกว่า ปวส./อนุปริญญา และปริญญาตรี

ส่วนตัวแปร เพศ สายปฏิบัติงานและตำแหน่งงาน ไม่พบความแตกต่างดังรายละเอียดในตารางที่ 9

ตารางที่ 9 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่อประเภทข่าวสารที่ได้รับจำแนกตามปัจจัยที่เกี่ยวข้อง

ตัวแปร/ปัจจัย	\bar{X}	S.D.	t/F	p-value	ความแตกต่าง
เพศ					
1. ชาย	3.22	0.75	- 1.03	0.31	ไม่แตกต่าง
2. หญิง	3.34	0.67			
สายปฏิบัติงาน					
1. สายสนับสนุน	3.19	0.74	- 1.54	0.12	ไม่แตกต่าง
2. สายวิชาการ	3.36	0.67			
ปฏิบัติงานในตำแหน่ง					
1.ข้าราชการ	3.43	0.61	1.11	0.35	ไม่แตกต่าง
2.พนักงานมหาวิทยาลัย	3.20	0.66			
3.พนักงานราชการ	3.18	0.85			
4.ลูกจ้างชั่วคราว	3.24	0.78			

ตารางที่ 9 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่อประเภทข่าวสารที่ได้รับจำแนกตามปัจจัยที่เกี่ยวข้อง(ต่อ)

ตัวแปร/ปัจจัย	\bar{X}	S.D.	t/F	p-value	ความแตกต่าง
สังกัดหน่วยงาน					
1. สำนักงานวิทยาเขตวังไกลกังวล	3.32	0.81	6.60	0.00	7>1,2,3,4,5,6
2. สำนักงานศึกษาทางไกล	3.44	0.51			
3. คณะบริหารธุรกิจ	3.43	0.66			
4. คณะอุตสาหกรรมและ เทคโนโลยี	2.88	0.55			
5. คณะวิศวกรรมศาสตร์และ สถาปัตยกรรมศาสตร์	3.74	0.57			
6. คณะอุตสาหกรรมการโรงแรม และท่องเที่ยว	3.04	0.55			
7. คณะศิลปศาสตร์	3.83	0.51			
วุฒิการศึกษา					
1. ปวช.หรือเทียบเท่า	3.17	1.04	2.81	0.02	4,5,6. > 2,3
2. ปวส. /อนุปริญญา	2.96	0.51			
3. ปริญญาตรี	3.18	0.70			
4. ปริญญาโท	3.36	0.70			
5. ปริญญาเอก	3.92	0.32			
6. ต่ำกว่ามัธยมศึกษาปีที่ 3	3.89	0.66			



3.4 เปรียบเทียบความพึงพอใจต่อพฤติกรรมผู้ให้บริการจำแนกตามปัจจัยที่เกี่ยวข้อง

จากการศึกษาพบว่าในการรับข่าวสารของบุคลากร วิทยาเขตวังไกลกังวล มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ สังกัดหน่วยงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อพฤติกรรมผู้ให้บริการที่ได้รับแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ (P-Value ที่ ระดับ < .05) โดยพบว่า

สำนักงานวิทยาเขตวังไกลกังวล คณะบริหารธุรกิจ คณะวิศวกรรมศาสตร์ฯ และคณะศิลปศาสตร์มีความพึงพอใจต่อพฤติกรรมผู้ให้บริการมากกว่าสำนักงานศึกษาทางไกล คณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี และคณะอุตสาหกรรมการโรงแรมและการท่องเที่ยว

ส่วนตัวแปร เพศ สายปฏิบัติงาน ตำแหน่งงาน และวุฒิการศึกษาไม่พบความแตกต่างดังรายละเอียดในตารางที่ 10

ตารางที่ 10 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่อพฤติกรรมผู้ให้บริการจำแนกตามปัจจัยที่เกี่ยวข้อง

ตัวแปร/ปัจจัย	\bar{X}	S.D.	t/F	p-value	ความแตกต่าง
เพศ					
1. ชาย	3.32	0.74	- 1.28	0.20	ไม่แตกต่าง
2. หญิง	3.46	0.57			
สายปฏิบัติงาน					
1. สายสนับสนุน	3.42	0.70	0.33	0.74	ไม่แตกต่าง
2. สายวิชาการ	3.38	0.63			
ปฏิบัติงานในตำแหน่ง					
1.ข้าราชการ	3.43	0.60	0.66	0.58	ไม่แตกต่าง
2.พนักงานมหาวิทยาลัย	3.28	0.66			
3.พนักงานราชการ	3.47	0.70			
4.ลูกจ้างชั่วคราว	3.45	0.70			
สังกัดหน่วยงาน					
1. สำนักงานวิทยาเขตวังไกลกังวล	3.57	0.71	5.86	0.00	1,3,5,7>2,4,6
2. สำนักงานศึกษาทางไกล	2.93	0.13			
3. คณะบริหารธุรกิจ	3.42	0.58			
4. คณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี	3.00	0.59			
5. คณะวิศวกรรมศาสตร์และสถาปัตยกรรมศาสตร์	3.86	0.49			
6. คณะอุตสาหกรรมการโรงแรมและท่องเที่ยว	3.32	0.54			
7. คณะศิลปศาสตร์	3.75	0.55			
วุฒิการศึกษา					
1. ปวช.หรือเทียบเท่า	3.72	0.61	1.91	0.10	ไม่แตกต่าง
2. ปวส./อนุปริญญา	3.37	0.56			
3. ปริญญาตรี	3.28	0.65			
4. ปริญญาโท	3.39	0.66			
5. ปริญญาเอก	3.86	0.55			
6. ต่ำกว่ามัธยมศึกษาปีที่ 3	3.98	0.72			

3.5 เปรียบเทียบความพึงพอใจต่อคุณภาพข่าวสารที่ได้รับจำแนกตามปัจจัยที่เกี่ยวข้อง

จากการศึกษาพบว่าในการรับข่าวสารของบุคลากร วิทยาเขตวังไกลกังวล มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ สังกัดหน่วยงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อคุณภาพข่าวสารที่ได้รับแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ (P-Value ที่ ระดับ < .05) โดยพบว่า

สำนักงานวิทยาเขตวังไกลกังวล คณะบริหารธุรกิจ คณะวิศวกรรมศาสตร์ฯ และคณะศิลปศาสตร์มีความพึงพอใจต่อคุณภาพข่าวสารที่ได้รับมากกว่าสำนักงานศึกษาทางไกล คณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี และคณะอุตสาหกรรมการโรงแรมและการท่องเที่ยว

ส่วนตัวแปร เพศ สายปฏิบัติงาน ตำแหน่งงาน และวุฒิการศึกษาไม่พบความแตกต่างดังรายละเอียดในตารางที่ 11

ตารางที่ 11 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพข่าวสารที่ได้รับจำแนกตามปัจจัยที่เกี่ยวข้อง

ตัวแปร/ปัจจัย	\bar{X}	S.D.	t/F	p-value	ความแตกต่าง
เพศ					
1. ชาย	3.25	0.65	- 1.76	0.08	ไม่แตกต่าง
2. หญิง	3.42	0.55			
สายปฏิบัติงาน					
1. สายสนับสนุน	3.31	0.62	- 0.61	0.54	ไม่แตกต่าง
2. สายวิชาการ	3.37	0.58			
ปฏิบัติงานในตำแหน่ง					
1.ข้าราชการ	3.37	0.57	0.49	0.69	ไม่แตกต่าง
2.พนักงานมหาวิทยาลัย	3.34	0.56			
3.พนักงานราชการ	3.20	0.51			
4.ลูกจ้างชั่วคราว	3.39	0.71			

ตารางที่ 11 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพข่าวสารที่ได้รับจำแนกตามปัจจัยที่เกี่ยวข้อง (ต่อ)

ตัวแปร/ปัจจัย	\bar{X}	S.D.	t/F	p-value	ความแตกต่าง
สังกัดหน่วยงาน					
1. สำนักงานวิทยาเขตวังไกลกังวล	3.45	0.60	7.02	0.00	1,3,5,7 > 2,4,6
2. สำนักงานศึกษาทางไกล	2.78	0.19			
3. คณะบริหารธุรกิจ	3.47	0.46			
4. คณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี	2.94	0.51			
5. คณะวิศวกรรมศาสตร์และสถาปัตยกรรมศาสตร์	3.69	0.66			
6. คณะอุตสาหกรรมการโรงแรมและท่องเที่ยว	3.31	0.44			
7. คณะศิลปศาสตร์	3.73	0.57			
วุฒิการศึกษา					
1. ปวช.หรือเทียบเท่า	3.67	0.24	2.18	0.06	ไม่แตกต่าง
2. ปวส./อนุปริญญา	3.19	0.39			
3. ปริญญาตรี	3.26	0.66			
4. ปริญญาโท	3.35	0.58			
5. ปริญญาเอก	4.00	0.59			
6. ต่ำกว่ามัธยมศึกษาปีที่ 3	3.72	0.62			

3.6 เปรียบเทียบความพึงพอใจต่ออุปกรณ์อำนวยความสะดวกจำแนกตามปัจจัยที่เกี่ยวข้องจากการศึกษาพบว่าในการรับข่าวสารของบุคลากร วิทยาเขตวังไกลกังวล มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ สังกัดหน่วยงาน ต่างกัน มีความพึงพอใจต่ออุปกรณ์อำนวยความสะดวกแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ (P-Value ที่ ระดับ < .05) โดยพบว่า

สำนักงานวิทยาเขตวังไกลกังวล คณะวิศวกรรมศาสตร์ฯ และคณะศิลปศาสตร์มีความพึงพอใจต่ออุปกรณ์อำนวยความสะดวกมากกว่าสำนักงานศึกษาทางไกล คณะบริหารธุรกิจ คณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี และคณะอุตสาหกรรมการโรงแรมและการท่องเที่ยว

ส่วนตัวแปร เพศ สายปฏิบัติงาน ตำแหน่งงาน และวุฒิการศึกษาไม่พบความแตกต่างดังรายละเอียดในตารางที่ 12

ตารางที่ 12 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่ออุปกรณ์อำนวยความสะดวกจำแนกตามปัจจัยที่เกี่ยวข้อง

ตัวแปร/ปัจจัย	\bar{X}	S.D.	t/F	p-value	ความแตกต่าง
เพศ					
1. ชาย	3.07	0.71	- 1.11	0.27	ไม่แตกต่าง
2. หญิง	3.21	0.85			
สายปฏิบัติงาน					
1. สายสนับสนุน	3.14	0.82	- 0.01	0.99	ไม่แตกต่าง
2. สายวิชาการ	3.15	0.77			
ปฏิบัติงานในตำแหน่ง					
1.ข้าราชการ	3.27	0.68	1.47	0.22	ไม่แตกต่าง
2.พนักงานมหาวิทยาลัย	2.96	0.87			
3.พนักงานราชการ	3.28	0.85			
4.ลูกจ้างชั่วคราว	3.10	0.80			
สังกัดหน่วยงาน					
1. สำนักงานวิทยาเขตวังไกลกังวล	3.38	0.81	5.90	0.00	1,5,7,> 2,4,6
2. สำนักงานศึกษาทางไกล	2.17	0.29			
3. คณะบริหารธุรกิจ	2.90	0.90			
4. คณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี	2.78	0.47			
5. คณะวิศวกรรมศาสตร์และสถาปัตยกรรมศาสตร์	3.56	0.66			
6. คณะอุตสาหกรรมการโรงแรมและท่องเที่ยว	3.14	0.79			
7. คณะศิลปศาสตร์	3.65	0.71			
วุฒิการศึกษา					
1. ปวช.หรือเทียบเท่า	3.19	0.72	1.30	0.27	ไม่แตกต่าง
2. ปวส. /อนุปริญญา	3.00	0.68			
3. ปริญญาตรี	3.07	0.82			
4. ปริญญาโท	3.15	0.81			
5. ปริญญาเอก	3.69	0.80			
6. ต่ำกว่ามัธยมศึกษาปีที่ 3	3.75	0.42			

3.7 เปรียบเทียบความพึงพอใจต่อความหลากหลายของข่าวสารที่ได้รับจำแนกตามปัจจัยที่เกี่ยวข้อง

จากการศึกษาพบว่าในการรับข่าวสารของบุคลากร วิทยาเขตวังไกลกังวล มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ สังกัดหน่วยงาน และวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อความหลากหลายของข่าวสารที่ได้รับแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ (P-Value ที่ระดับ $< .05$) โดยพบว่า

คณะอุตสาหกรรมการโรงแรมและการท่องเที่ยว และคณะศิลปศาสตร์มีความพึงพอใจต่อความหลากหลายของข่าวสารที่ได้รับมากกว่าสำนักงานวิทยาเขตวังไกลกังวล คณะบริหารธุรกิจ คณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี และคณะวิศวกรรมศาสตร์ฯ

ระดับวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อความหลากหลายของข่าวสารที่ได้รับไม่แตกต่างกัน

ส่วนตัวแปร เพศ สายปฏิบัติงาน และตำแหน่งงาน ไม่พบความแตกต่างดังรายละเอียดในตารางที่ 13

ตารางที่ 13 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่อความหลากหลายของข่าวสารที่ได้รับจำแนกตามปัจจัยที่เกี่ยวข้อง

ตัวแปร/ปัจจัย	\bar{X}	S.D.	t/F	p-value	ความแตกต่าง
เพศ					
1. ชาย	3.12	0.86	- 1.86	0.06	ไม่แตกต่าง
2. หญิง	3.37	0.82			
สายปฏิบัติงาน					
1. สายสนับสนุน	3.18	0.74	3.18	0.36	ไม่แตกต่าง
2. สายวิชาการ	3.31	0.92			
ปฏิบัติงานในตำแหน่ง					
1.ข้าราชการ	3.42	0.92	1.22	0.31	ไม่แตกต่าง
2.พนักงานมหาวิทยาลัย	3.11	0.81			
3.พนักงานราชการ	3.30	0.69			
4.ลูกจ้างชั่วคราว	3.16	0.83			

ตารางที่ 13 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่อความหลากหลายของข่าวสารที่ได้รับ
จำแนกตามปัจจัยที่เกี่ยวข้อง (ต่อ)

ตัวแปร/ปัจจัย	\bar{X}	S.D.	t/F	p-value	ความแตกต่าง
สังกัดหน่วยงาน					
1. สำนักงานวิทยาชตวรรษโลกกังวล	3.28	0.78	7.40	0.00	1,5,7,> 2,4,6
2. สำนักงานศึกษาทางไกล	3.27	0.83			
3. คณะบริหารธุรกิจ	3.20	0.81			
4. คณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี	2.66	0.65			
5. คณะวิศวกรรมศาสตร์และสถาปัตยกรรมศาสตร์	3.76	0.49			
6. คณะอุตสาหกรรมการโรงแรมและท่องเที่ยว	3.82	0.83			
7. คณะศิลปศาสตร์	3.66	0.83			
วุฒิการศึกษา					
1. ปวช.หรือเทียบเท่า	3.20	0.37	2.31	0.05	ไม่แตกต่าง
2. ปวส./อนุปริญญา	3.11	0.48			
3. ปริญญาตรี	3.06	0.76			
4. ปริญญาโท	3.32	0.95			
5. ปริญญาเอก	4.10	0.93			
6. ต่ำกว่ามัธยมศึกษาปีที่ 3	3.90	0.47			