

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

รูปแบบการวิจัย

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา(Descriptive research) เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการรับข่าวสารของบุคลากรวิทยาเขตวังไกลกังวล มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา

1. ประชากรที่ศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นบุคลากรสายสนับสนุนและสายวิชาการ วิทยาเขตวังไกลกังวล มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ จำนวน 201 คน
2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่สายสนับสนุนและสายวิชาการ ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล ใช้การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตารางของ Krejcie and Morgan (ยูทช ไกรวรรณ. 2549 : 101) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95 % โดยใช้ $\pm 5%$ ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้นจำนวน 152 คน ในจำนวน 152 คน เลือกแบบชั้นภูมิ (Stratified Random sampling) คือแบ่งประชากรทั้งหมดออกเป็น 2 กลุ่มตามสายปฏิบัติงาน และมีการแบ่งการสุ่มตัวอย่างแบบสัดส่วนเพื่อให้ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างในแต่ละสายงาน ได้กลุ่มตัวอย่างเป็น สายสนับสนุนจำนวน 66 คน และสายวิชาการ 86 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามการประเมินความพึงพอใจในการรับข่าวสารของบุคลากรวิทยาเขตวังไกลกังวล มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ปีการศึกษา 2553 โดยผู้วิจัยศึกษาข้อมูลจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องนำมาประมวลสร้างแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวข้องกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบสอบถามประเภทเลือกตอบ (Check list)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามการประเมินและเปรียบเทียบความพึงพอใจในการรับข่าวสารของบุคลากร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล ปีการศึกษา 2553 เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) ตามวิธีการของลิเคิร์ท (likert) ดังนี้

- 1 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด
- 2 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อย
- 3 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

- 4 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมาก
- 5 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

การแปลความหมายของคะแนน ผู้วิจัยใช้เกณฑ์การประเมินผล ดังนี้

- 4.50 – 5.00 คะแนน หมายความว่า มีความพึงพอใจมากที่สุด
- 3.50 – 4.49 คะแนน หมายความว่า มีความพึงพอใจมาก
- 2.50 – 3.49 คะแนน หมายความว่า มีความพึงพอใจปานกลาง
- 1.50 – 2.49 คะแนน หมายความว่า มีความพึงพอใจน้อย
- 1.00 – 1.49 คะแนน หมายความว่า มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

วิธีดำเนินการสร้างเครื่องมือ

1. ศึกษาเอกสารวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการสร้างแบบสอบถาม แล้วรวบรวมแนวความคิดมาใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม
2. สร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมเนื้อหาเกี่ยวกับการประเมินและเปรียบเทียบความพึงพอใจในการรับข่าวสารของบุคลากรวิทยาเขตวังไกลกังวล มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ปีการศึกษา 2553 ใน 6 ด้าน ได้แก่ ความพึงพอใจต่อช่องทางการสื่อสารที่ได้รับ ความพึงพอใจต่อประเภทข่าวสาร ความพึงพอใจต่อพฤติกรรมผู้ให้บริการ ความพึงพอใจต่อคุณภาพข่าวสารที่ได้รับ ความพึงพอใจต่ออุปกรณ์อำนวยความสะดวก ความพึงพอใจความหลากหลายของข่าวสารที่ได้รับ
3. นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จแล้ว ให้ผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบเนื้อหา
4. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try out) กับ บุคลากรสายสนับสนุน และสายวิชาการ วิทยาเขตวังไกลกังวล มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ จำนวน 30 คน
5. นำแบบสอบถามที่ไปทดลองใช้ (Try out) มาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามทั้งฉบับ ด้วยค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α - Coefficient) ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ 0.95
6. นำแบบสอบถามที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไขแล้ว นำไปใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาวิจัยต่อไป

วิธีดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อนำมาวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยและคณะได้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ผู้วิจัยและคณะทำหนังสือชี้แจงข้อมูลในการทำงานวิจัยให้กับกลุ่มตัวอย่างทราบ วัตถุประสงค์ของการทำวิจัย เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล จากบุคลากรสายสนับสนุนและสายวิชาการ โดยใช้เวลาในการเก็บรวบรวม 2 เดือน
2. ผู้วิจัยและคณะได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองระหว่างวันที่ 1 เมษายน 2553– 30 พฤษภาคม 2553 โดยทำหนังสือชี้แจงในการขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลให้สังกัดงานต่างในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล แบ่งเป็นสายสนับสนุนจำนวน 66 ฉบับ และสายวิชาการ จำนวน 86 รวมทั้งสิ้นจำนวน 152 ฉบับ

การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์มาดำเนินการดังต่อไปนี้

1. เมื่อได้รับแบบสอบถามคืนมาแล้ว ผู้วิจัยได้ทำการตรวจสอบความสมบูรณ์ ถูกต้อง ของแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาให้ถูกต้องครบถ้วนสมบูรณ์ทุกฉบับ
2. จำแนกข้อมูลแบบสอบถามตามตัวแปรอิสระ ได้แก่
 - 2.1 เพศ
 - 2.2 สายปฏิบัติงาน
 - 2.3 ตำแหน่งงาน
 - 2.4 สังกัดหน่วยงาน
 - 2.5 ระดับวุฒิการศึกษาสูงสุด
3. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการหาค่า ร้อยละ
4. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินและเปรียบเทียบความพึงพอใจในการรับข่าวสารของบุคลากร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล ปีการศึกษา 2553 โดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ตรวจสอบให้คะแนนของแบบสอบถาม โดยใช้เกณฑ์ แปรค่าคำตอบของแบบสอบถาม โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป
5. วิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบค่าความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยการประเมินและเปรียบเทียบความพึงพอใจในการรับข่าวสารของบุคลากร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล ปีการศึกษา 2553 จำแนกตามตัวแปรอิสระ เพศ สายปฏิบัติงาน ปฏิบัติงานในตำแหน่ง สังกัดงาน วุฒิการศึกษาสูงสุดโดยหาค่าทดสอบค่าที (t-test Independent)

6. วิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของตัวแปรอิสระเพศ สายปฏิบัติงาน ตำแหน่ง หน่วยงานที่สังกัด ระดับการศึกษาสูงสุด โดยใช้วิธีวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Analysis of Variance)

7. ในกรณีที่พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ในข้อ 6 จึงทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยวิธี LSD test สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล