

3836237 ENAT/M: สาขาวิชา: เทคโนโลยีที่เหมาะสมเพื่อการพัฒนาการทรัพยากร;

วทบ. (เทคโนโลยีที่เหมาะสมเพื่อการพัฒนาทรัพยากร)

ศัพท์สำคัญ : คุณภาพการให้บริการ/เทคโนโลยีในการเชื่อมระบบขนส่ง/เรือคว่นโดยสารเลียบฝั่งแม่น้ำเจ้าพระยา
เกษมพล วรรณพงศ์ : การศึกษาคุณภาพการให้บริการเรือคว่นโดยสารเลียบฝั่งแม่น้ำเจ้า-
พระยา และเทคโนโลยี ที่เหมาะสมในการเชื่อมระบบขนส่งมวลขนทางน้ำกับระบบขนส่งมวล-
ขนของรัฐ (THE STUDY OF SERVICE QUALITY OF CHAO PHAYA EXPRESS BOAT AND
APPROPRIATE TECHNOLOGY FOR LINKING WATER TRANSPORTATION TO GOVERNMENTAL
PUBLIC TRANSPORTATION) คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : เกษม กุลประดิษฐ์, วท.บ., กฤษณรักษ์
ธีรรัฐ, วท.บ., สุนิสา มุกดาสนิท, ศ.บ. 259 หน้า ISBN 974-589-447-8

จากการเกิดปัญหาการจราจรติดขัดอันเนื่องมาจากจำนวนประชากรเพิ่มขึ้น จำนวนรถมากขึ้นแต่พื้นที่ผิว
ถนนยังมีน้อยและเพิ่มลำบาก นับวันจะทวีความรุนแรงมากขึ้น ทำให้รัฐบาลพยายามแก้ไขปัญหาดังกล่าว จะเห็นได้
จากมีโครงการด้านการขนส่งทางบกหลายโครงการ ซึ่งโครงการเหล่านี้ล้วนต้องใช้เงินทุนในการดำเนินการสูง
การแก้ไขปัญหาดังกล่าวทำได้ยากเพราะรัฐบาลมีงบประมาณในการก่อสร้างจำกัด ประชาชนบางส่วนที่สามารถใช้เรือ
เป็นวิธีการเดินทางเพื่อเลี่ยงจากการจราจรทางบกมีการปฏิบัติตัวให้เข้ากับรูปแบบการเดินทางดังกล่าวได้ กลุ่มคน
โดยสารทางเรือมีแนวโน้มเพิ่มขึ้น แต่ก็ยังจำเป็นต้องอาศัยระบบขนส่งมวลขนทางบกเพื่อเข้าสู่พื้นที่กรุงเทพฯ ดัง
นั้น การเชื่อมต่อระบบทั้ง 2 เข้าด้วยกันจะเป็นทางเลือกในการเดินทางระหว่างกรุงเทพฯ กับปริมณฑลได้ดี

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาถึงทัศนคติของผู้ใช้บริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการเรือคว่น
โดยสารเลียบฝั่งแม่น้ำเจ้าพระยาและเทคโนโลยีที่เหมาะสมในการเชื่อมระบบขนส่งมวลขนทางน้ำกับระบบขน
ส่งมวลขนของรัฐ กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ใช้บริการเรือคว่นโดยสาร โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างประชากรจำนวนรวม 400
คน จากท่าเรือที่มีผู้ใช้บริการมากที่สุด ได้แก่ ท่าเรือนนทบุรี ท่าเรือสะพานพุทธ ท่าเรือวังหลัง ท่าเรือสี่พระยา
และท่าเรือเทเวศร์ นำมาวิเคราะห์โดยใช้ T-Test, F-Test และแบบจำลองคุณภาพการให้บริการ

ผลการวิจัยพบว่า ความพอใจในคุณภาพการให้บริการเรือคว่นโดยสารเลียบฝั่งแม่น้ำเจ้าพระยาอยู่ในระดับ
ควรปรับปรุง กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จะใช้บริการเรือคว่นโดยสารเลียบฝั่งแม่น้ำเจ้าพระยาประจำวันละ 2 ครั้ง
เพราะเป็นบริการที่สะดวก สบาย รวดเร็วและประหยัด กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความพอใจในความสะดวกของ
การเชื่อมระบบขนส่งมวลขนทางน้ำกับระบบขนส่งมวลขนของรัฐอยู่ในระดับปานกลาง และเทคโนโลยีที่เหมาะสม
ในการเชื่อมระบบ ขนส่งทั้ง 2 กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่าท่าเรือทุกท่ามีรถโดยสารประจำทาง (ขสมก.) วิ่ง
ผ่าน เพราะประหยัดและง่ายในการใช้