

3737680 PHPH/M : สาขาวิชาเอก : บริหารสาธารณสุข ; วท.ม. (สาธารณสุขศาสตร์)

ศัพท์สำคัญ : รูปแบบการบริหาร 7-S / ฝ่ายส่งเสริมสุขภาพ / โรงพยาบาลชุมชน

โสภกา จันนพรัตน์ : การวิเคราะห์รูปแบบและแนวทางการพัฒนาการบริหารงาน
ฝ่ายส่งเสริมสุขภาพ โรงพยาบาลชุมชน ในเขต 2 (A MODEL ANALYSIS AND
DEVELOPMENTAL GUIDELINES FOR HEALTH PROMOTION SECTION
ADMINISTRATION OF COMMUNITY HOSPITALS IN REGION 2) คณะกรรมการ
ควบคุมวิทยานิพนธ์: บุญยง เกี่ยวการค้า,ค.ม.,M.P.H.,Dr.P.H.,ทองหล่อ เดชไทย,M.S.W.,M.P.H.,
D.H.Sc., สุจิตรา นิลเลิศ, วท.ม. ,ปช.ด., พีระ ครีกครั้นจิตร, วท.ม. (ชีวสถิติ) 235 หน้า
ISBN 974- 589-876-7

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์รูปแบบการบริหารและเสนอแนวทางการพัฒนางานฝ่ายส่งเสริมสุขภาพโรงพยาบาลชุมชน ในเขต 2 ตามแนวคิด 7-S ของแมคคินซีของกลุ่มตัวอย่างประกอบด้วยหัวหน้าฝ่ายและปฏิบัติงานในฝ่ายส่งเสริมสุขภาพโรงพยาบาลชุมชน ในเขต 2 ทุกคน จำนวน 139 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ อัตราร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว

ผลการวิจัยพบว่า รูปแบบการบริหารงานฝ่ายส่งเสริมสุขภาพโรงพยาบาลชุมชน ในเขต 2 โดยภาพรวม 7 ด้าน คือ โครงสร้าง กลยุทธ์ ระบบ บุคลากร แบบการบริหาร ทักษะ และค่านิยมร่วม อยู่ในระดับพอใช้ องค์ประกอบการบริหารที่อยู่ในระดับดี คือ โครงสร้าง กลยุทธ์ และบุคลากร องค์ประกอบที่อยู่ในระดับพอใช้คือแบบการบริหาร ทักษะและค่านิยมร่วม ส่วนองค์ประกอบที่ควรปรับปรุงได้แก่ระบบ ควรปรับปรุงกลยุทธ์โดยให้ปฏิบัติงานมีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของโครงการ ควรปรับปรุงระบบให้มีความเรียบง่าย และคล่องตัวในการปฏิบัติงาน บุคลากรมีความรู้ความสามารถแต่จำนวนบุคลากรมีน้อยไม่เหมาะสมกับปริมาณงาน หัวหน้าฝ่ายส่งเสริมสุขภาพมีแบบการบริหารเป็นแบบมุ่งสัมพันธ์ มีลักษณะภาวะผู้นำแบบทางสายกลาง มีความสามารถเด่นเรื่องความคิดสร้างสรรค์ในการพัฒนางาน มีมนุษยสัมพันธ์และประสานงานดี มีความสามารถเด่นในการให้บริการในคลินิก และด้านค่านิยมร่วมมีการกำหนดค่านิยมร่วมของฝ่าย กลุ่มหัวหน้าฝ่ายที่มีวุฒิการศึกษาและตำแหน่งต่างกัน มีแบบการบริหารแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ระหว่างกลุ่มหัวหน้าฝ่ายและกลุ่มผู้ปฏิบัติงานมีคะแนนเฉลี่ยเรื่องแบบการบริหารแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05