

บทคัดย่อ

คณะผู้วิจัยได้พัฒนาระบบบริหารจัดการการให้บริการอุตสาหกรรมโดยใช้ฐานข้อมูลเข้ามาช่วยในการจัดการ โดยระบบบริหารจัดการการให้บริการอุตสาหกรรมที่พัฒนาขึ้นนี้ประกอบด้วยการจัดทำโครงสร้างองค์กรที่ให้ความสำคัญกับส่วนงานให้บริการอุตสาหกรรมและกำหนดบทบาทหน้าที่รับผิดชอบของส่วนงานให้บริการอุตสาหกรรมไว้อย่างชัดเจน โดยส่วนงานให้บริการอุตสาหกรรมจะดำเนินการจัดทำเป้าหมายแผนงาน ขอบเขตการให้บริการ จัดระบบการให้บริการ ขั้นตอนการให้บริการ รวมถึงการบันทึกข้อมูลการให้บริการโดยใช้ฐานข้อมูลโดยยึดหลักของการให้บริการแบบจุดเดียวเบ็ดเสร็จหรือ One Stop Service ซึ่งผลจากการทดลองใช้ระบบบริหารจัดการการให้บริการอุตสาหกรรมโดยใช้ฐานข้อมูลเข้ามาช่วยในการจัดการที่พัฒนาขึ้นในสำนักงานบริการอุตสาหกรรมและบ่มเพาะเทคโนโลยี สำนักสวนอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรีเป็นเวลาหนึ่งปี ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2549 ถึงเดือนกันยายน 2550 พบว่าระบบบริหารจัดการการให้บริการอุตสาหกรรมที่พัฒนาขึ้นสามารถรองรับการให้บริการอุตสาหกรรมได้เป็นอย่างดี และยังสามารถนำข้อมูลในฐานข้อมูลมาใช้ในการวิเคราะห์และประเมินผลการให้บริการอุตสาหกรรมของสำนักสวนอุตสาหกรรมได้ต่อไปในอนาคต

คำสำคัญ : บริการอุตสาหกรรม, ระบบบริหารจัดการ, การบริการวิชาการ, สวนอุตสาหกรรม มจร ,ฐานข้อมูล

Abstract

Industrial service management system for KMUTT industrial park has been developed. The developed system consists of organization chart development with industrial service sector and job responsibility for industrial service sector. The industrial service sector has developed its own vision, mission, goal, industrial service plan/activities, scope of services, industrial service system, procedure on industrial service by using one stop service principle and data collection by using industrial service database. The developed system has been implemented in industrial service sector, KMUTT Industrial Park for one year during October 2006-September 2007. The results showed the developed system fitted for industrial service at KMUTT Industrial Park and industrial service database will be useful for industrial service analysis in the near future.

Keywords: industrial service, management system, technological services, KMUTT Industrial Park, database