

3637472 ENIM/M : สาขาวิชา : การจัดการสารสนเทศสิ่งแวดล้อมและทรัพยากร; วท.ม.

(เทคโนโลยีการจัดการระบบสารสนเทศ)

ศัพท์สำคัญ : เทคโนโลยีสารสนเทศ / ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร
/สารสนเทศสาธารณสุข / อุบัติเหตุ

เดชา มาลา : การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน

กรณีศึกษา : โรงพยาบาลดำเนินสะดวก จ. ราชบุรี (INFORMATION SYSTEMS DEVELOPMENT FOR EMERGENCY ROOM MANAGEMENT: A CASE STUDY OF DUMNEONSADUAK HOSPITAL ,RATCHABURI PROVINCE). คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์: ดร. สิทธิพงษ์ คิลกวมิช, PhD., ศรีธยา สุจริตกุล, พบ.ม., สุระ พัฒนเกียรติ, วท.ม.
177 หน้า. ISBN 974-589-221-1

รูปแบบการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงประยุกต์ ที่มีวัตถุประสงค์ เพื่อทำการวิเคราะห์ ออกแบบระบบ พัฒนาซอฟต์แวร์ และสร้างต้นแบบสำหรับระบบงานอุบัติเหตุ หน่วยงานอุบัติเหตุในระดับโรงพยาบาลทั่วไป โดยมุ่งนำผลของสารสนเทศที่ได้จากการวิจัยไปใช้ในการวางแผนจัดระบบบริการทางการแพทย์ด้านการรักษาพยาบาลผู้ป่วยให้เหมาะสมกับทรัพยากรของโรงพยาบาล

ขั้นตอนการวิจัยได้ใช้หลักของการพัฒนาระบบ ซึ่งประกอบด้วย 1. การกำหนดปัญหาขั้นต้น 2. การศึกษาความเป็นไปได้ 3. การวิเคราะห์ระบบ โดยใช้แผนภาพแสดงเนื้อหา (Context Diagram) แผนภาพแสดงการไหลข้อมูล (DFD: Data Flow Diagram) และพจนานุกรมข้อมูล (Data Dictionary) 4. การออกแบบระบบ และฐานข้อมูล โดยใช้ผังภาพ E-R (Entity-Relationship) และวิธีการนอร์มัลไลซ์ (Normalization) 5. การสร้างและทดสอบระบบ โดยใช้ซอฟต์แวร์ประยุกต์ คือ ไมโครซอฟท์ไทยแอกเซส 6. การจัดทำคู่มือการใช้งาน 7. การบำรุงรักษาระบบ และ 8. การประเมินผู้ใช้ระบบโดยใช้แบบสอบถาม

ผลการวิจัยแบ่งได้เป็น 4 ส่วน คือ 1. รูปแบบฐานข้อมูลที่อยู่ในระดับ 3 นอร์มัลฟอร์ม (NF:Normal Form) จำนวน 15 ตาราง 2. การเชื่อมโยงกับผู้ใช้ 3. การทำงานของระบบ ซึ่งแบ่งเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ พยาบาล และหัวหน้างานอุบัติเหตุ และ 4. ผลจากการประเมินผู้ใช้ระบบ 12 คน ที่สรุปได้ว่า ผู้ใช้มีความพึงพอใจต่อระบบงานใหม่