

3636258 RAAN/M: สาขาวิชา: การพยาบาลผู้ใหญ่; พย.ม. (การพยาบาลผู้ใหญ่)

ศัพท์สำคัญ: การบริหารการพยาบาล/ กระบวนการพยาบาล/ บริการพยาบาล

สิริกัญจน์ บริสุทธิบัณฑิต: ผลของการใช้ระบบการมอบหมายงานแบบพยาบาล
เจ้าของไข้ ต่อการใช้กระบวนการพยาบาล ความเป็นอิสระและความสามารถในการปฏิบัติกิจกรรม
การพยาบาล และความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อบริการพยาบาล (EFFECTS OF PRIMARY
NURSING ASSIGNMENT SYSTEMS ON THE UTILIZATION OF NURSING PROCESS,
AUTONOMY, AND PERFORMANCE, AS WELL AS ON PATIENTS' SATISFACTION OF
NURSING SERVICE) คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์: เพ็ญจันทร์ ส โมไนยพงศ์ ค.บ., ค.ม.,
ว.ว.(เวชปฏิบัติทั่วไป), พรรณวดี พุรวัดนะ วท.บ. (พยาบาล), วท.ม. (อายุรศาสตร์เขตร้อน), วท.ค.
(โภชนศาสตร์) 120 หน้า. ISBN 974-589-269-6

การมอบหมายงาน เป็นปัจจัยที่สำคัญในการบริหารงานการพยาบาล ระบบการ
มอบหมายงานแบบพยาบาลเจ้าของไข้ นับว่าเป็นก้าวสำคัญของการพัฒนาระบบบริหารการ
พยาบาล การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยกึ่งทดลอง ศึกษาทั้งพยาบาลทุกคน ซึ่งปฏิบัติงานที่หอผู้ป่วย
ศัลยกรรมชาย 5 โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่จำนวน 9 คน และกลุ่มผู้ป่วยจำนวน 146 ราย
แบ่งเป็นกลุ่มควบคุม 73 ราย และกลุ่มทดลอง 73 ราย เลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจงตามคุณสมบัติที่
กำหนด โดยแบ่งระยะเวลาออกเป็น 2 ระยะ ได้แก่ระยะควบคุม 3 เดือน ใช้ระบบการมอบหมายงาน
แบบทีม ซึ่งเป็นรูปแบบปกติของฝ่ายการพยาบาล ระยะที่สองเป็นระยะทดลอง ใช้ระบบการมอบ
หมายงานแบบพยาบาลเจ้าของไข้ ให้ผู้ป่วยตอบแบบวัดความพึงพอใจต่อบริการพยาบาล ก่อน
จำหน่ายออกจากโรงพยาบาล ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ป่วยและการใช้กระบวนการพยาบาล บันทึก
จากรายงาน ผู้ป่วย หลังจากจำหน่ายผู้ป่วยออกจากโรงพยาบาล ความเป็นอิสระและความสามารถ
ในการปฏิบัติกรพยาบาล โดยการให้พยาบาลตอบแบบสอบถามเมื่อสิ้นสุดระยะควบคุมและระยะ
ทดลอง

ผลการวิจัยพบว่า ในระบบการมอบหมายงานแบบพยาบาลเจ้าของไข้ พยาบาลมีการใช้
กระบวนการพยาบาลอย่างครบถ้วนต่อเนื่องมากกว่า และมีความเป็นอิสระและความ
สามารถในการปฏิบัติกรพยาบาลมากกว่า ในระบบการมอบหมายงานแบบทีม อย่างมีนัยสำคัญทาง
สถิติ ($p < .05$) แต่ความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อบริการพยาบาลไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ
ทางสถิติ