



โครงการการสังเคราะห์ระบบบริหารจัดการงานวิจัยพันธกิจสัมพันธ์
วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์กับสังคม

พนินท์ นนทโคตร และคณะ

งานวิจัยนี้ได้รับทุนการวิจัยจากมหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์
ประจำปีงบประมาณ 2560
พ.ศ. 2561

| | |
|----------------------|--|
| ชื่อเรื่อง | การสังเคราะห์ระบบบริหารจัดการงานวิจัยพันธกิจสัมพันธ์วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์กับสังคม |
| นักวิจัย | 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์พนินท์ นนทโคตร 2. อาจารย์เสกสรร ทัพผดุง 3. อาจารย์นุรลีชาวาตี อาแด 4. อาจารย์ทิพภาภานต์ ทองเชื้อเดช 5. อาจารย์ฉัตรยุพา ชัยประสิทธิ์ |
| หน่วยงาน | มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ |
| คณะ | วิทยาลัยนานาชาติ |
| ปีที่จัดพิมพ์ | 2561 |
| แหล่งทุน | มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 |

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการงานพันธกิจสัมพันธ์สังเคราะห์ระบบบริหารจัดการงานวิจัยพันธกิจสัมพันธ์ และประเมินความสำเร็จงานวิจัยพันธกิจสัมพันธ์ของวิทยาลัยนานาชาติกับชุมชนเรื่องการพัฒนาสื่อสารสนเทศภาษาจีนเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวอำเภอถ้ำกลบถ จังหวัดอุดรดิตถ์ ซึ่งได้รับทุนวิจัยจากมหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ ในปีงบประมาณ 2560 โดยการรวบรวมข้อมูลทั้งส่วนของจุดเด่นและอัตลักษณ์ของวิทยาลัยนานาชาติที่สามารถปรับใช้ได้กับบริบทพื้นที่อำเภอถ้ำกลบถ และข้อเสนอแนะจากทั้งคณะผู้วิจัยและผู้ที่เกี่ยวข้องผ่านกระบวนการประชุม ซึ่งหน่วยงานที่ดำเนินการพันธกิจสัมพันธ์คือพิพิธภัณฑ์เมืองถ้ำกลบถ โดยการศึกษาบริบทและกำหนดขอบเขตพันธกิจสัมพันธ์ของวิทยาลัยนานาชาติ ดำเนินงานพันธกิจสัมพันธ์และประเมินความสำเร็จของงานวิจัยที่ได้ดำเนินงานไป

ผลการวิจัยพบว่า ในการพัฒนาระบบบริหารจัดการงานพันธกิจสัมพันธ์ใช้การจัดการแบบ PDCA ร่วมกับชุมชนโดยมีการตรวจสอบและให้ข้อเสนอแนะซึ่งกันและกัน โดยวิทยาลัยนานาชาติมีจุดเด่นและอัตลักษณ์ที่ส่งเสริมงานของพิพิธภัณฑ์ถ้ำกลบถคือด้านภาษาและธุรกิจที่สามารถนำไปสู่การพัฒนาหรือส่งเสริมสังคมในพื้นที่อำเภอถ้ำกลบถ จังหวัด

อุตรดิตถ์ได้แก่ การสร้างองค์ความรู้ทางด้านภาษาโดยเฉพาะภาษาจีนเพื่อเป็นถ่ายทอดความรู้ท้องถิ่นให้กับนักท่องเที่ยวชาวจีน การพัฒนาทางด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว โดยการใช้ภาษาจีนเพื่อประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยว และการนำองค์ความรู้ทางด้านภาษาจีนที่ได้จากการวิจัยไปสู่การผลิตสื่อประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยวภาษาจีนเพื่อเผยแพร่และเป็นประโยชน์ต่อสาธารณชน และนักท่องเที่ยวชาวจีนโดยการใช้นวัตกรรมหรือสื่อที่พัฒนาขึ้นซึ่งสามารถใช้ได้ดี โดยมีความพึงพอใจจากนักท่องเที่ยวชาวจีนในระดับมาก

คำสำคัญ: ระบบบริหารจัดการงานวิจัย, งานพันธกิจสัมพันธ์



Research Title : Synthesis of Social Engagement Research Management System of International College of Uttaradit Rajabhat University

Researcher :

1. Assistant Professor Phanin Nonthakhot
2. Mr. Seksan Tappadoong
3. Miss Nuralisawati Adae
4. Miss Thippakan Thongchuedet
5. Miss Chatyupha Chaiprasit

University : Uttaradit Rajabhat University

Faculty : International College

Published Year 2018

:

Source of Fund Uttaradit Rajabhat University

:

ABSTRACT

This research aimed: to develop a social engagement-management system; to synthesize the research management system; and to evaluate the success of the social engagement research of the International College with the community in “Development of Chinese Language Media for Tourism Promotion Amphur Lablae, Uttaradit Province” which received research funding from Uttaradit Rajabhat University In 2017 fiscal year. The social engagement research management were studied by gathering information on both International College’s emphasis and the identities and local officers from Lablae Museum who provided suggestions that could be adjustable to the context of the area of Amphur Lablae through the meeting process. The research scope of International College were defined and the research itself was evaluated its success.

The research found that the development of social engagement research management system used PDCA which was hold by both parties as a project reflection by checking and give feedback to each other in accordance with

International College's strength of language and business knowledge as an promotional tool for the work of the museum. The synthesis of the created management system led to the initiative local knowledge in term of Chinese Language which could help promoting local tourism by transferring local knowledge to Chinese tourists as well as other local attractions and lastly the adjustment to the local promotion media by translating English brochure into Chinese which was well used with the satisfaction from Chinese tourists at a high level.

Key words: Research Management System, Social Engagement Research



กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาครั้งนี้ สำเร็จได้ด้วยความช่วยเหลือจาก ผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญด้านวิจัย รongศาสตราจารย์ ดร.ฉัตรนภา พรหมมา ผู้ช่วยศาสตราจารย์จรูญ คำทิพย์ ที่ปรึกษาศูนย์บูรณาการ พันธกิจสัมพันธ์ และทีมงานศูนย์บูรณาการงานวิจัยและวิชาการเพื่อรับใช้สังคม สถาบันวิจัยและ พัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ ในการให้คำปรึกษาและให้ข้อคิดเห็นจนสามารถนำสู่การสร้าง นักวิจัยรุ่นใหม่ของวิทยาลัยนานาชาติ คุณสุขุมภรณ์ น้อยศรี เจ้าหน้าที่งานประชาสัมพันธ์ของ เทศบาลตำบลศรีพนมมาศ หน่วยงานที่ดูแลการดำเนินงานของพิพิธภัณฑ์เมืองลับแล ผู้ที่คอย ช่วยเหลือสนับสนุนข้อมูลและให้ข้อเสนอแนะด้วยดี

ขอขอบพระคุณ ผู้บริหาร บุคลากรตลอดจนนักศึกษา วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ทุกท่านที่ได้ช่วยสนับสนุน ช่วยเหลือ ให้กำลังใจในการศึกษาครั้งนี้จน สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี

คุณประโยชน์ของรายงานฉบับนี้ ทีมงานผู้ศึกษาขอมอบให้บุคคลที่ได้เอ่ยนามมาข้างต้น เพื่อแทนคำขอบคุณที่สนับสนุนในด้านต่าง ๆ จนทำให้สามารถพัฒนาระบบการบริหารจัดการงานวิจัย พันธกิจสัมพันธ์ วิทยาลัยนานาชาติสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ จึงขอขอบพระคุณมา ณ ที่นี้

การวิจัยครั้งนี้ได้รับทุนสนับสนุนการวิจัยจากมหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ ปีงบประมาณ 2560

พนินท์ นนทโคตร

นุรลีชาวาคี อาแด

เสกสรร ทัพผดุง

ทิพภาภานต์ ทองเชื้อเดช

ฉัตรยุพา ชัยประสิทธิ์

สารบัญ

| | หน้า |
|---|----------|
| บทคัดย่อภาษาไทย..... | ก |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ..... | ข |
| กิตติกรรมประกาศ..... | ค |
| สารบัญ..... | ง |
| สารบัญตาราง..... | ฉ |
| สารบัญภาพ..... | ช |
| บทที่ 1 บทนำ..... | 1 |
| ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา..... | 1 |
| วัตถุประสงค์ของการวิจัย..... | 3 |
| ขอบเขตของการวิจัย..... | 3 |
| วิธีดำเนินการวิจัย..... | 3 |
| กรอบแนวความคิดในการวิจัย..... | 4 |
| ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ..... | 4 |
| บทที่ 2 ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง..... | 5 |
| 2.1 พันธกิจสัมพันธ์..... | 5 |
| 2.2 ระบบบริหารจัดการงานวิจัย..... | 5 |
| 2.3 การสังเคราะห์งานวิจัย..... | 6 |
| 2.4 บริบทของวิทยาลัยนานาชาติ..... | 8 |
| บทที่ 3 วิธีการดำเนินงาน..... | 9 |
| 3.1 ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย การสังเคราะห์การดำเนินการวิจัยชุดโครงการ..... | 9 |
| 3.1.1 ขั้นตอนการวิเคราะห์ความสอดคล้อง..... | 9 |
| 3.1.2 การกำหนดขอบเขตและพัฒนาหัวข้อวิจัย..... | 10 |
| 3.1.3 ขั้นตอนการวิจัยและปฏิบัติงาน..... | 10 |
| 3.1.4 ขั้นตอนวิเคราะห์สังเคราะห์กระบวนการดำเนินงานวิจัยพันธกิจสัมพันธ์..... | 11 |
| 3.1.5 ขั้นตอนการจัดทำรูปเล่มรายงาน..... | 11 |

สารบัญ (ต่อ)

| | หน้า |
|--|------|
| บทที่ 4 ผลการวิจัย..... | 12 |
| 4.1 รูปแบบการดำเนินงานพันธกิจสัมพันธ์วิทยาลัยนานาชาติกับสังคม..... | 12 |
| 4.2 ผลการดำเนินงานชุดโครงการ..... | 14 |
| บทที่ 5 บทสรุปการวิจัยและข้อเสนอแนะ..... | 17 |
| 5.1 สรุปผลการวิจัย..... | 17 |
| 5.2 ข้อเสนอแนะ..... | 18 |
| บรรณานุกรม..... | 20 |



สารบัญตาราง

| ตารางที่ | หน้า |
|--|------|
| 3.1 การวิเคราะห์ SWOT และจุดเน้นของวิทยาลัยนานาชาติในงานพันธกิจสัมพันธ์..... | 9 |
| 4.1 ผลการดำเนินงาน..... | 13 |



สารบัญภาพ

หน้า

ภาพที่

- 1.1 แนวทางการขับเคลื่อนงานพันธกิจสัมพันธ์มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์กับสังคม.....2
- 4.1 ระบบ Double PDCA เพื่อการดำเนินงานพันธกิจสัมพันธ์วิทยาลัยนานาชาติ.....12



บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์ เป็นหน่วยงานเทียบเท่าคณะที่มีความรับผิดชอบในการดำเนินงานตามพันธกิจของมหาวิทยาลัยฯ ซึ่งมหาวิทยาลัยได้กำหนดแนวทางโดยมุ่งเน้นการเป็นมหาวิทยาลัยเพื่อท้องถิ่น ที่ดำเนินงานด้านพันธกิจสัมพันธ์กับท้องถิ่น ดังนั้นวิทยาลัยนานาชาติเพื่อตอบสนองนโยบายดังกล่าว ได้เริ่มดำเนินการพัฒนาระบบกลไกการบริหารจัดการงานบูรณาการพันธกิจสัมพันธ์ เพื่อเป็นกรอบและแนวทางในการดำเนินงานพันธกิจสัมพันธ์ของทางวิทยาลัยนานาชาติ อีกทั้งเป็นการออกแบบคู่มือ เพื่อเป็นแนวทางให้กับ หน่วยงาน อาจารย์หรือผู้ที่สนใจในการดำเนินงานพันธกิจสัมพันธ์สามารถใช้เป็นคู่มือเพื่อดำเนินงานพันธกิจสัมพันธ์ เพื่อให้งานพันธกิจสัมพันธ์สามารถลุล่วงตามจุดประสงค์ในการสร้างความร่วมมือกันระหว่างหน่วยงานและท้องถิ่น โดยการอาศัยหลักการ 4 ข้อได้แก่

- 1) ร่วมคิดร่วมทำแบบหุ้นส่วน (Partnership)
- 2) เกิดประโยชน์ร่วมกันแก่ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย (Mutual benefits)
- 3) มีการใช้ความรู้และเกิดการเรียนรู้ร่วมกัน (Scholarship) และ
- 4) เกิดผลกระทบต่อสังคมที่ประเมินได้ (Social impact)

การดำเนินงานและการบริหารจัดการของงานพันธกิจสัมพันธ์ของวิทยาลัยนานาชาติใช้หลักการดังกล่าวและปฏิบัติงานโดยอิงจากแนวทางการบริหารงานพันธกิจของมหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์เรื่องแนวทางการขับเคลื่อนงานพันธกิจสัมพันธ์มหาวิทยาลัย



ภาพที่ 1.1 แนวทางการขับเคลื่อนงานพันธกิจสัมพันธ์มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์กับสังคม

ที่มา : พรหมมา. 1. การพัฒนาระบบบริหารงานวิจัยและพันธกิจสัมพันธ์

มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์กับสังคม. *Academic Journal: Uttaradit Rajabhat University*. 12, 1 (1), 7.

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานพันธกิจสัมพันธ์ของวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์บรรลุวัตถุประสงค์ได้ตามที่ตั้งไว้ จึงต้องมีการสังเคราะห์และประเมินผลการดำเนินงานโครงการเพื่อวัดผลการดำเนินต่าง ๆ ตามวัตถุประสงค์ของการดำเนินงานพันธกิจสัมพันธ์โดยภาพรวมว่าเป็นไปตามหลักพื้นฐาน 4 ด้านหรือไม่คือ 1) ร่วมคิดร่วมทำแบบหุ้นส่วน(Partnership) 2) เกิดประโยชน์ร่วมกันแก่ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย (Mutual benefits) 3) มีการใช้ความรู้และเกิดการเรียนรู้ร่วมกัน (Scholarship) และ 4) เกิดผลกระทบต่อสังคมที่ประเมินได้ (Social impact) เนื่องจากงานพันธกิจสัมพันธ์ยังเป็นเรื่องใหม่สำหรับวิทยาลัยนานาชาติดังนั้นการศึกษาการทำงานพันธกิจสัมพันธ์ของวิทยาลัยนานาชาติ เพื่อหาแนวทางและวางระบบการดำเนินงานพันธกิจสัมพันธ์ และการบริหารจัดการงานพันธกิจสัมพันธ์ของวิทยาลัยนานาชาติต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการงานพันธกิจสัมพันธ์ของวิทยาลัยนานาชาติ เพื่อสังเคราะห์ผลการดำเนินการชุดโครงการตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ เพื่อประเมินความสำเร็จของการดำเนินงานของชุดโครงการ

ขอบเขตของการวิจัย

พื้นที่วิจัย

พิพิธภัณฑ์เมืองลับแล ต.ศรีพนมมาศ อ.ลับแล จ.อุตรดิตถ์

ระยะเวลา

12 เดือน

ตัวแปร

ตัวแปรต้น: ข้อมูลการดำเนินงานและกระบวนการทำงานพันธกิจสัมพันธ์ ผลการดำเนินงานของโครงการย่อยในชุดโครงการ

ตัวแปรตาม: ระบบการบริหารจัดการงานพันธกิจสัมพันธ์วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์ ผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ และตัวชี้วัดของชุดโครงการ

วิธีดำเนินการวิจัย

การเรียนรู้จากทั้งตนเองและชุมชนถึงจุดแข็งจุดอ่อนโอกาสและอุปสรรคเพื่อนำมาเป็นกรอบในการทำงานร่วมกัน เมื่อได้ทำงานร่วมกันแล้ว จึงดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลและติดตามการดำเนินงานของชุดโครงการ 12 เดือนเพื่อกำหนดขอบเขตงานของแต่ละฝ่าย เพื่อเป็นทั้งผู้ดำเนินงาน ผู้สนับสนุนงานและผู้ตรวจสอบให้คำปรึกษาให้กันและกันทั้ง 2 ฝ่าย

| URUC's SWOT Analysis | | ระบบบริหาร งานพันธกิจสัมพันธ์ | | พิพิธภัณฑ์เมืองลับแล | |
|---|---|--|---|--|---|
| Strength | S มีบุคลากร ควบารัฐวิภาษาจีน ภาษาอังกฤษ และจีนผสม | การเติบโต | S | เป็นศูนย์เรียนรู้ที่เชื่อมโยงถึงผู้เข้าร่วมจาก 5 หน่วยงาน | |
| Weakness | W ขาดความรู้เชิงลึกเกี่ยวกับเครื่องมือ จำนวนบุคลากรมีจำกัด | เพื่อเปิดจุดอ่อน | W | ไม่มีบุคลากรที่สามารถสื่อสารเป็นภาษาจีน และอังกฤษ | |
| Opportunities | O โอกาสในการเชื่อมภาษา และวัฒนธรรมที่เชื่อมโยงระหว่างชาติ การท่องเที่ยว | การดำเนินโครงการเกี่ยวกับการท่องเที่ยว | O | มีศักยภาพในมือท่องเที่ยว การเพิ่มขึ้นของนักท่องเที่ยวจีน | |
| Threats | T เป็นหน่วยงานต้นกำเนิด อยู่ในจังหวัดตามแนวชายแดนที่ค่อนข้างโดดไกล | การสร้างความเข้มแข็งให้กับและมิตรในท้องถิ่น | T | การท่องเที่ยวไม่แน่นอน ไม่ค่อยมีนักท่องเที่ยวจีน | |
| <p>วางแผนร่วมกัน</p> <p>ต่างกันในรายละเอียด โดยเน้นการใช้จุด</p> <p>แข็งของอีกฝ่ายมาเสริมแผนการวิจัยซึ่ง</p> <p>นำไปสู่ประโยชน์ร่วมกัน</p> | | <p>ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ถึงสิ่ง 2 ฝ่าย</p> <p>มีกระบวนการทำงานที่สัมพันธ์กัน 2 ฝ่าย</p> <p>มีวิสัยทัศน์และวัตถุประสงค์ร่วมกันถึง 2 ฝ่าย</p> <p>ได้ปรับปรุงโครงการวิจัยที่ 2 ฝ่าย</p> | <p>P</p> <p>การวางแผน</p> <p>วิสัยทัศน์</p> <p>เป้าหมาย</p> <p>การวิจัย</p> <p>D</p> <p>เป้าหมายชัดเจนและน่าเชื่อถือกำหนดตัวชี้วัดที่ปฏิบัติ</p> <p>ดำเนินการแล้วคือตรวจสอบได้ไม่มีข้อผิดพลาด</p> <p>นำผลและข้อเสนอแนะไปใช้ในการพัฒนาใหม่ ๆ</p> | <p>ดำเนินการวิจัยโดยใช้ระยะเวลา 2 ฝ่าย</p> <p>สถาบันวิจัยที่ตอบสนองความต้องการ</p> <p>องค์ความรู้ที่ชัดเจนทั้งในและนอก</p> <p>การสร้างการเรียนรู้และการถ่ายทอด</p> | <p>การกำหนดวิธีการวิจัย และขอบเขต</p> <p>เน้นผลเสียจากการใช้ภาษาจีน และไม่ได้</p> <p>ได้ผลกับชุมชนและผู้เข้าร่วมที่กระตือรือร้น</p> <p>การร่วมกันกำหนดตัวชี้วัดในชุดโครงการ</p> |
| <p>การหาจุดเหมาะสมของการปรับปรุงวิธี</p> <p>การเสนอแนะแนวทางอย่างสร้างสรรค์</p> <p>การยอมรับซึ่งกันและกันท่ามกลาง</p> <p>การถอดความความคิด การพัฒนาข้อคิด</p> | | <p>การทำงานเพื่อตรวจการพัฒนาที่ชัดเจน</p> <p>เพื่อให้มีความยั่งยืนของชุมชนและสังคม</p> <p>ทำงานโดยหรือประโยชน์สูงสุดของทั้ง 2 ฝ่าย</p> <p>นำไปสู่การสร้างสรรค์และนวัตกรรมใหม่</p> | <p>A</p> <p>การบันทึก</p> <p>เครื่องมือ</p> <p>กระบวนการ</p> <p>C</p> <p>การตรวจสอบ</p> | <p>เป็นโครงการที่ปรับปรุงตรวจสอบได้</p> <p>การเรียนรู้และบันทึกความคืบหน้า</p> <p>การตรวจสอบอย่างมีส่วนร่วม</p> <p>การทำ Cross-check ซ้ำกันและกัน</p> | <p>การสร้างรูปแบบเพื่อการตรวจสอบ</p> <p>การใช้ข้อมูลเชิงลึกจากในการตรวจสอบ</p> <p>การยอมรับซึ่งกันและกันในการตรวจสอบ</p> <p>การสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้</p> |

ซึ่งในท้ายที่สุดได้นำไปสู่การพัฒนารูปแบบการบริหารงานพันธกิจสัมพันธ์ โดยอาศัยการวิเคราะห์และสังเคราะห์ผลการดำเนินงานของชุดโครงการและได้เป็นระบบบริหารจัดการงานพันธกิจสัมพันธ์ของวิทยาลัยนานาชาติต่อไป ซึ่งจะใช้ประเมินและวัดความสำเร็จของงานวิจัยพันธกิจสัมพันธ์ต่อไปในอนาคต



กรอบแนวความคิดในการวิจัย

เพื่อประเมินการดำเนินโครงการพันธกิจสัมพันธ์ของวิทยาลัยนานาชาติเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้หรือไม่

เพื่อวิเคราะห์และสังเคราะห์ระบบบริหารจัดการโครงการพันธกิจสัมพันธ์ของวิทยาลัยนานาชาติ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ได้ข้อเสนอแนะในการพัฒนางานชุดโครงการพันธกิจสัมพันธ์ และได้ผลประเมินความสำเร็จของชุดโครงการ

ได้ระบบการบริหารจัดการงานพันธกิจสัมพันธ์วิทยาลัยนานาชาติ ซึ่งสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานพันธกิจสัมพันธ์



บทที่ 2 ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาวิจัย “โครงการการสังเคราะห์ระบบบริหารจัดการงานวิจัยพันธกิจสัมพันธ์
วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์กับสังคม” ได้นำแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่
เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นแนวทางในการ ศึกษาวิจัยดังนี้คือ

ตอนที่ 2.1 พันธกิจสัมพันธ์

ตอนที่ 2.2 ระบบบริหารจัดการงานวิจัย

ตอนที่ 2.3 การสังเคราะห์งานวิจัย

ตอนที่ 2.4 บริบทของวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์

2.1 พันธกิจสัมพันธ์

งานพันธกิจสัมพันธ์เริ่มต้นขึ้นในประเทศสหรัฐอเมริกาในปี พ.ศ.2405 เมื่อมีการจัดตั้ง
มหาวิทยาลัยแห่งรัฐตามพื้นที่ทางภูมิศาสตร์ โดยกำหนดพันธกิจนี้ว่า การบริการชุมชน ซึ่งเป็นที่มา
ของการกำหนดการทำงานร่วมกับการพัฒนาชุมชนเป็นพันธกิจหลักของมหาวิทยาลัยต่าง ๆ เป็นต้นมา
ซึ่งต่อมา มหาวิทยาลัยต่าง ๆ ก็ได้มีการพัฒนางานที่เน้นการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมมากขึ้น โดยใช้
แนวคิด “การร่วมคิดร่วมทำ เกิดประโยชน์ร่วมกันใช้ความรู้ความชำนาญที่มีและมีผลกระทบที่ดีต่อ
สังคม” ในลักษณะของงานพันธกิจสัมพันธ์ที่ร่วมมือกันระหว่างมหาวิทยาลัยกับองค์กรในชุมชน
ท้องถิ่นทั้งภาครัฐ เอกชนและองค์การสาธารณะ (วิจิตร ศรีสอ้าน ศ.ดร., 2557)

2.2 ระบบบริหารจัดการงานวิจัย

ซึ่งพูดถึงการสร้างต้นแบบบริหารจัดการงานวิจัยพันธกิจสัมพันธ์ในชื่อของ “อุดรดิตถ์
โมเดล” ที่ดำเนินการตามนโยบายกระทรวงศึกษาธิการ โดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา
ภายใต้โครงการ 1 มหาวิทยาลัย 1 จังหวัด โดยการบริหารงานวิจัยพันธกิจสัมพันธ์ต่อเนื่องกันมาตั้งแต่
ก่อนปี พ.ศ. 2540 จนกระทั่งในปี พ.ศ. 2551-2554 ซึ่งได้รับการสนับสนุนทุนวิจัย โครงการพัฒนา
ตำบลสุขภาวะและจังหวัดน่าอยู่จากสำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ ในการใช้ความ
ร่วมมือกันของเครือข่ายระหว่างมหาวิทยาลัยกับทุกภาคส่วนอย่างเป็นทางการในรูปแบบ
งานวิจัยพันธกิจสัมพันธ์ควบคู่การดำเนินงานเชิงบูรณาการอย่างมีส่วนร่วมชัดเจนมากขึ้นโดยเน้นที่
ประโยชน์ของชุมชนท้องถิ่น โดยเน้นความยั่งยืน และการเรียนรู้ร่วมกัน โดยการพัฒนาโครงสร้างการ
บริหารงานด้านวิจัยในมหาวิทยาลัยให้มีการจัดตั้งหน่วยจัดการงานวิจัยของคณะ ที่ขับเคลื่อนงานวิจัย
และพันธกิจสัมพันธ์ในระดับคณะและหลักสูตร ในการเข้าไปช่วยแก้ปัญหาท้องถิ่นด้วยองค์ความรู้ที่มี

ในขณะ นอกจากนี้ยังเป็นการสร้างองค์ความรู้เพื่อนำมาใช้เป็นบทเรียนในการจัดการเรียนการสอนที่เน้นการปฏิบัติมากกว่าทฤษฎีเพียงอย่างเดียว และต่อมาได้พัฒนาหน่วยงานที่รวบรวมความรู้เป็นหน่วยจัดการความรู้และวิจัยชุมชนในระดับตำบล ของชุมชนเพื่อให้ชุมชนสามารถร่วมกันคิดและแก้ปัญหาในพื้นที่ตนเองได้ โดยใช้กระบวนการคิดเชิงวิจัยหรือเชิงวิทยาศาสตร์เข้าไปแก้ไขปัญหาในชุมชน ยกตัวอย่างเช่นโครงการการบริหารจัดการขยะของตำบลหาดสองแคว อำเภอตรอน จังหวัดอุดรธานีในการจัดการขยะ หรือโครงการมหาวิทยาลัยว้าว ที่นำมูลวัวมาสร้างมูลค่า โดยการผลิตปุ๋ยผลิตแก๊สหุงต้มสำหรับครัวเรือน ซึ่งจะมีการพัฒนาต่อยอดต่อไปเพื่อเพิ่มความร่วมมือและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานเพื่อประโยชน์ของทุกภาคส่วน (ธนวัฒน์ จอมประเสริฐ)

การบริหารงานวิจัยเพื่อขับเคลื่อนงานพันธกิจสัมพันธ์มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์กับสังคม

มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ตระหนักถึงความสำคัญโดยกำหนดให้มีระบบบริหารงานวิจัยและกลไกขับเคลื่อนงานพันธกิจสัมพันธ์ ในทุกภาคส่วนขององค์กรคือ ระดับมหาวิทยาลัย ระดับคณะและหน่วยงานสายสนับสนุน ที่ร่วมสนับสนุนการทำงานตั้งแต่ต้นน้ำ กลางน้ำ และปลายน้ำ โดยให้มีระบบการติดตาม เพื่อสร้างระบบบริหารงานพันธกิจสัมพันธ์ มหาวิทยาลัยกับสังคม ที่เป็นรูปธรรมเพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยดำเนินการดังนี้

1. พัฒนาระบบและกลไกการขับเคลื่อนระดับมหาวิทยาลัย
 2. วิจัยเพื่อการพัฒนางานพันธกิจสัมพันธ์กับสังคม
 3. ถอดบทเรียนประสบการณ์ความสำเร็จต่อยอดขยายผลจากทุนเดิมที่เป็นจุดแข็ง
 4. สร้างหลักสูตรเพื่อการพัฒนาศักยภาพการบริหารจัดการงานวิจัย
 5. จัดทำคู่มือและเครื่องมือที่เกี่ยวข้อง
 6. พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความรู้ ทักษะ และความสามารถในการปฏิบัติงาน
 7. จัดกิจกรรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาระบบและกลไกงานพันธกิจสัมพันธ์กับสังคมในระดับคณะ และหน่วยงานสนับสนุน
 8. พัฒนาเครือข่ายระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการงานวิจัย
 9. จัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้
 10. มีหน่วยงานที่เป็นศูนย์ประสานงานในการเชื่อมระบบเครือข่ายการขับเคลื่อนงานพันธกิจสัมพันธ์มหาวิทยาลัยกับสังคมของหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย
- ภายใต้หลักการพื้นฐาน 4 ประการ คือ 1) ร่วมคิดร่วมทำแบบหุ้นส่วน (Partnership) 2) เกิดประโยชน์ร่วมกันแก่ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย (Mutual benefits) 3) มีการใช้ความรู้และเกิดการเรียนรู้ร่วมกัน (Scholarship) และ 4) เกิดผลกระทบต่อสังคมที่ประเมินได้ (Social impact)

2.3 การสังเคราะห์งานวิจัย

ในการสังเคราะห์งานวิจัยวิทยาลัยนานาชาติได้ศึกษาและสังเคราะห์การดำเนินงานวิจัยเพื่อสร้างระบบบริหารงานวิจัยพันธกิจสัมพันธ์ของวิทยาลัยนานาชาติแยกได้ 3 องค์ประกอบคือ ก่อนการดำเนินการวิจัย ระหว่างการดำเนินการวิจัย และหลังการดำเนินการวิจัยโดยมีรายละเอียดดังนี้

องค์ประกอบที่ 1 ก่อนการดำเนินการวิจัย (เนื้อหาบทที่ 1 2 และ 3)

เป็นกระบวนการในการออกแบบการวิจัยและการกำหนดกรอบความคิด ซึ่งประกอบด้วย

1. การเขียนกรอบแนวคิดการวิจัย และการรวบรวมหัวข้อเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อเสนอ RMU และกรรมการบริหารวิทยาลัยนานาชาติ
2. การประชุมทบทวนกรอบแนวคิดการวิจัยและกรอบการใช้งบประมาณโดย RMU เจ้าหน้าที่การคลังและพัสดุ และกรรมการบริหารวิทยาลัยนานาชาติ
3. การกำหนดแผนการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานวิจัยตามกรอบเวลา

องค์ประกอบที่ 2 ระหว่างการดำเนินการวิจัย (เนื้อหาบทที่ 3 และ 4) ซึ่งกำหนดกระบวนการไว้ดังนี้คือ

1. การรายงานผลการดำเนินงานวิจัย โดยผู้วิจัยทุก 3 เดือนต่อ RMU และกรรมการบริหารวิทยาลัยนานาชาติ โดยกำหนดตัวบ่งชี้ว่า

ในการรายงานผลรอบ 3 เดือนแรกอย่างน้อยต้องดำเนินงานตามกิจกรรมในแผนปฏิบัติงาน โดยกำหนดให้ใช้เกณฑ์ประเมินคือ

หากดำเนินงานได้ตามที่กำหนด ให้ถือว่า “บรรลุ”

หากไม่สามารถดำเนินการได้ตามที่กำหนดให้ระบุ “ต้องเร่งรัด” โดยต้องปรับปรุงการดำเนินการวิจัยภายในระยะเวลา 1 เดือนเพื่อให้บรรลุตามกรอบเวลา 3 เดือนแรก

ในการรายงานผลรอบ 6 เดือนต้องดำเนินงานตามกิจกรรมในแผนปฏิบัติงาน โดยกำหนดการใช้เกณฑ์ประเมินคือ

หากดำเนินงานได้ตามที่กำหนด ให้ถือว่า “บรรลุ”

หากไม่สามารถดำเนินการได้ตามที่กำหนดให้ระบุ “ต้องเร่งรัด” โดยต้องปรับปรุงการดำเนินการวิจัยภายในระยะเวลา 1 เดือนเพื่อให้บรรลุตามกรอบเวลา 6 เดือน

ในการรายงานผลรอบ 9 เดือนจะต้องดำเนินแล้วเสร็จตามกิจกรรมในแผนการปฏิบัติงาน โดยกำหนดการใช้เกณฑ์ประเมินคือ

หากดำเนินงานได้ตามที่กำหนด ให้ถือว่า “บรรลุ”

หากไม่สามารถดำเนินการได้ตามที่กำหนดให้ระบุ “ต้องเร่งรัด” โดยต้องปรับปรุงการดำเนินการวิจัยภายในระยะเวลา 1 เดือนเพื่อให้บรรลุตามกรอบเวลา 9 เดือน

ในระยะเวลา 9-12 เดือนผู้วิจัยต้องดำเนินการวิจัยเสร็จสิ้นทั้งหมดก่อนกำหนดเวลา 12 เดือน และจัดส่งเล่มวิจัยฉบับร่างให้กับ RMU และกรรมการบริหารวิทยาลัยนานาชาติพิจารณา โดยกำหนดให้ใช้เกณฑ์ประเมินคือ

หากดำเนินการจัดส่งเล่มภายใน 12 เดือนให้กับ RMU ให้ถือว่า “บรรลุ”

หากไม่สามารถดำเนินการได้ภายใน 12 เดือนกำหนดให้ระบุ “ต้องเร่งรัด” โดยต้องจัดทำเล่มวิจัยฉบับร่างให้เสร็จภายใน 2 สัปดาห์หลังครบกำหนด 12 เดือน

องค์ประกอบที่ 3 หลังการดำเนินการวิจัย (เนื้อหาบทที่ 4 5 และการจัดทำเล่มวิจัย)

1. ให้ผู้วิจัยหรือ RMU รายงานผลการติดตามการแก้ไขเอกสารเล่มวิจัยร่างตามข้อเสนอแนะจากผู้ทรงคุณวุฒิ และเอกสารการใช้งบประมาณ ผ่าน RMU ภายใน 1 เดือนหลังจากได้รับเอกสารการประเมินตามวันเวลาที่ลงรับในสมุดบันทึกการรับเอกสารของวิทยาลัยนานาชาติ โดยใช้เกณฑ์ “บรรลุ” หากสามารถดำเนินการปรับแก้ไขแล้วเสร็จภายในเวลา 1 เดือน และระบุ “ต้องเร่งรัด” หากไม่สามารถดำเนินการภายใน 1 เดือนและกำหนดให้เวลา 2 สัปดาห์ที่ต้องดำเนินการแก้ไขให้แล้วเสร็จ

2. การติดตามการเผยแพร่งานวิจัย โดยผู้วิจัยหรือ RMU รายงานผลการเขียนบทความวิจัยหรือบทความวิชาการจากงานวิจัยเพื่อการเผยแพร่กำหนดให้แล้วเสร็จภายหลังจากได้รับการอนุมัติให้จัดทำเอกสารเล่มวิจัยฉบับสมบูรณ์ ให้แล้วเสร็จภายใน 1 เดือนหลังการอนุมัติ โดยใช้เกณฑ์ “บรรลุ” ในกรณีที่เขียนบทความวิจัยหรือบทความวิชาการเสร็จตามกำหนดเวลา และระบุ “ต้องเร่งรัด” หากไม่เสร็จตามกำหนดเวลาและกำหนดให้เวลาอีก 1 เดือนในการเขียนบทความให้แล้วเสร็จ

2.4 บริบทของวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์

วิทยาลัยนานาชาติเป็นหน่วยงานในกำกับของมหาวิทยาลัยเป็นหน่วยงานเทียบเท่าคณะที่มีพันธกิจเช่นเดียวกับคณะอื่นๆ ในการจัดการศึกษา บริการวิชาการ วิจัย ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ซึ่งวิทยาลัยนานาชาติได้กำหนดวิสัยทัศน์และแผนกลยุทธ์ วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์ พ.ศ. 2559-2563

การดำเนินงานพันธกิจสัมพันธ์ภายใต้แผนกลยุทธ์วิทยาลัยนานาชาติในข้อ 3. กลยุทธ์ที่ 3 พัฒนาเครือข่ายพันธกิจสัมพันธ์อย่างมีส่วนร่วม และ ข้อ 4. กลยุทธ์ที่ 4 พัฒนาเครือข่ายพันธกิจสัมพันธ์บริหารจัดการภายในและจัดการธุรกิจด้านภาษาสู่มาตรฐานสากล ซึ่งในกลยุทธ์ที่ 3 มีวิธีในการปฏิบัติเพื่อบรรลุตามตัวชี้วัด โดยใช้ “กลวิธีที่ 12 ส่งเสริมการบูรณาการพันธกิจสัมพันธ์ของวิทยาลัยอย่างมีส่วนร่วมทั้งภายในและต่างประเทศทั้งในด้านการจัดการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมโครงการพระราชดำริและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมสู่การสร้างองค์ความรู้พัฒนาความเข้มแข็งทางวิชาการและสร้างความสัมพันธ์ที่ดี

ระหว่างประเทศ กลวิธีที่ 13 ส่งเสริมให้มีการนำองค์ความรู้จากบูรณาการพัฒนาพันธกิจสัมพันธ์ไปเผยแพร่ ถ่ายทอดสู่ผู้ใช้ประโยชน์ และกลวิธีที่ 14 สร้างความเข้มแข็งผ่านเครือข่ายชมรมศิษย์เก่าและศิษย์ปัจจุบัน”



บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย

การดำเนินการวิจัย โดยการวิเคราะห์สังเคราะห์กระบวนการทั้งหมดในการดำเนินงานพันธกิจสัมพันธ์ เพื่อรวบรวมข้อมูลและติดตามผลการดำเนินโครงการพันธกิจสัมพันธ์ของวิทยาลัยนานาชาติในปีงบประมาณ 2561 ตั้งแต่ขั้นตอนการเรียนรู้งานพันธกิจสัมพันธ์ สู่การกำหนดหัวข้อวิจัย การกำหนดขั้นตอนการวิจัยและการวางแผนปฏิบัติงานที่ของโครงการสำหรับขั้นต้นน้ำ และติดตามกระบวนการวิจัยในการดำเนินงานจริงเพื่อหารูปแบบและวิธีการกำกับติดตามในชั้นกลางน้ำ และนำข้อมูลที่รวบรวมได้เพื่อวิเคราะห์และสังเคราะห์โครงการถึงความสำเร็จและหารูปแบบที่เหมาะสมของวิทยาลัยนานาชาติในการดำเนินงานพันธกิจสัมพันธ์กับชุมชนสุดท้ายคือการทำรูปเล่มสมบูรณ์อันประกอบด้วยวิเคราะห์ความสำเร็จของโครงการ และรูปแบบการดำเนินงานและบริหารจัดการงานพันธกิจสัมพันธ์ สามารถแยกได้เป็น 2 ส่วนคือ

3.1 ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย การพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการงานพันธกิจสัมพันธ์ วิทยาลัยนานาชาติ

3.1.1 ขั้นตอนการวิเคราะห์ความสอดคล้อง (1 เดือน)

3.1.1.1 การวิเคราะห์ความสอดคล้องของแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ กับแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยและแผนกลยุทธ์หรือจุดเน้นของวิทยาลัยนานาชาติ

3.1.1.2 การวิเคราะห์ SWOT ตามแผนยุทธศาสตร์ของวิทยาลัยนานาชาติ เพื่อหาความเป็นไปได้ในการนำความรู้ความชำนาญเฉพาะของวิทยาลัยนานาชาติไปแก้ปัญหาในพื้นที่ ซึ่งแบ่งได้ตามตามจุดเน้นและอัตลักษณ์คือ

1) ด้านภาษาและวัฒนธรรม

เนื่องจากวิทยาลัยนานาชาติเป็นหน่วยงานจัดการศึกษาและหน่วยงานบริการวิชาการโดยเฉพาะงานพัฒนาทางภาษาและการเรียนรู้ข้ามวัฒนธรรมจากพันธกิจด้านวิเทศสัมพันธ์ ทำให้วิทยาลัยนานาชาติมีความพร้อมในการนำความรู้ด้านภาษาและวัฒนธรรมต่างชาติเข้าไปมีส่วนในการพัฒนาแก้ไขปัญหาของท้องถิ่น สามารถแยกได้เป็นจุดเด่น 2 ประเด็นคือ

ก) ด้านภาษาและวัฒนธรรม เนื่องจากวิทยาลัยนานาชาติเปิดสอนหลักสูตรภาษา 2 ภาษาคือภาษาอังกฤษธุรกิจ(นานาชาติ) และภาษาจีนธุรกิจนานาชาติซึ่งมีบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญทางภาษาและมีบุคลากรที่เป็นทั้งเจ้าของภาษาและอาจารย์ที่มีความรู้ด้านวัฒนธรรมต่างชาติที่สามารถช่วยแก้ปัญหาหรือนำภาษาและวัฒนธรรมเข้าไปช่วยพัฒนาท้องถิ่นได้

ข) ด้านธุรกิจ เนื่องจากวิทยาลัยนานาชาติมีหลักสูตรที่เกี่ยวกับทั้ง ภาษาและธุรกิจ ซึ่งเป็นความรู้ในด้านธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับต่างประเทศเช่นหลักสูตรธุรกิจระหว่าง ประเทศที่พัฒนาขึ้นมาเพื่อเป็นโอกาสให้กับท้องถิ่นในการเรียนรู้ถึงการดำเนินธุรกิจในเชิงข้าม วัฒนธรรมซึ่งเป็นสิ่งที่สำคัญในการติดต่อกับต่างชาติ



ตารางที่ 3.1 การวิเคราะห์ SWOT และจุดเน้นของวิทยาลัยนานาชาติในงานพันธกิจสัมพันธ์

| วิทยาลัยนานาชาติ | พันธกิจสัมพันธ์ | | | ชุมชน/หน่วยงาน/ ผู้ประกอบการ | เป้าหมาย |
|---|---|--|---|---|----------|
| | ประโยชน์ | ร่วมกัน | ประโยชน์ | ผู้ประกอบการ | |
| ความรู้ - ด้านภาษาอังกฤษ - ด้านภาษาจีน - ด้านวัฒนธรรม ต่างประเทศ - ด้านธุรกิจ | - เข้าใจท้องถิ่น - บริการวิชาการ - พันธกิจคณะ - สร้างองค์ความรู้ และเครือข่าย | เรียนรู้ ถ่ายทอด แลกเปลี่ยน สร้างโอกาส สร้างนวัตกรรม | - เข้าใจภาษาและ วัฒนธรรม - ประชาสัมพันธ์ - ขยายตลาด - สร้างรายได้ | - พื้นที่/วัฒนธรรม - แหล่งเรียนรู้/ภูมิปัญญา - ปัญหา/โจทย์วิจัย - ผู้รับบริการ | |

3.1.2 การกำหนดขอบเขตและพัฒนาหัวข้อวิจัย (1 เดือน)

3.1.2.1 การพัฒนาหัวข้อวิจัย

ใช้การพูดคุยสอบถามจากท้องถิ่นเพื่อทราบความต้องการและพิจารณาความเป็นไปได้ในการแก้ปัญหาในรูปของการประชุมร่วมกันของทีมวิจัย เพื่อให้ตรงกับจุดเน้น และศักยภาพของวิทยาลัยนานาชาติ ซึ่งจากการพิจารณาพบว่าสิ่งที่ต้องการและสามารถดำเนินการได้ก่อนคือการพัฒนาสื่อประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยวโดยการแปลให้เป็นภาษาจีนกลาง

3.1.2.2 การเขียนเอกสารเชิงหลักการ

เมื่อได้ประเด็นปัญหาแล้ว ทีมวิจัยจึงดำเนินการระดมความคิดเห็นเพื่อเขียนเอกสารเชิงหลักการและให้ผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาความเหมาะสมและเป็นไปได้ในการพัฒนาเป็นหัวข้อวิจัยโดยเขียนเอกสารเชิงหลักการของชุดโครงการ ตามแบบฟอร์มของมหาวิทยาลัย ซึ่งเป็นชุดโครงการที่ประกอบด้วย 2 โครงการย่อย

3.1.2.3 การเขียนแบบเสนอโครงการ

เมื่อเอกสารเชิงหลักการผ่านการพิจารณาซึ่งเขียนแบบเสนอโครงการโดยเขียนตามแบบฟอร์มเสนอโครงการวิจัยของมหาวิทยาลัย

3.1.3 ขั้นตอนการวิจัยและปฏิบัติงาน (8 เดือน)

3.1.3.1 การกำหนดขั้นตอนการวิจัยและปฏิบัติงานจะใช้วงรอบ 12 เดือน เป็นเกณฑ์ในการดำเนินงานเพื่อให้งานวิจัยสามารถสำเร็จตามรอบของปีงบประมาณที่ของงบประมาณในการดำเนินงาน

การวิเคราะห์สังเคราะห์งานวิจัยชุดโครงการในปีงบประมาณ 2561 โครงการการพัฒนาสื่อสารสนเทศทางภาษาจีนกลางเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว อำเภอลับแล จังหวัดอุตรดิตถ์

เป็นโครงการในการพัฒนาสื่อประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยวของอำเภอลับแล เป็นภาษาจีนกลางซึ่งเป็นการนำความรู้ด้านภาษาจีนกลางของวิทยาลัยนานาชาติเพื่อพัฒนาสื่อประชาสัมพันธ์ที่มีอยู่ของชุมชนคือแผนที่เส้นทางจักรยานของเขตตำบลศรีพนมมาศ อำเภอลับแล

จังหวัดอุตรดิตถ์ที่เป็นภาษาไทย ซึ่งเป็นไปตามความต้องการของเจ้าหน้าที่ส่วนพิพิธภัณฑสถานเมืองลับแล ที่เห็นว่าแผนที่ดังกล่าวสามารถช่วยให้นักท่องเที่ยวชาวจีนเข้าใจบริบทของพื้นที่ในด้านการท่องเที่ยวได้

การรวบรวมและศึกษาสื่อประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยวอำเภอลับแลภาษาไทย อังกฤษ และจีนกลางที่มีอยู่ เป็นเวลา 3 เดือน

ดำเนินการเรียบเรียงเนื้อหาเป็นภาษาไทย และแปลให้เป็นภาษาอังกฤษและจีนกลาง เป็นเวลา 6 เดือน

ทดลองใช้สื่อประชาสัมพันธ์ 3 ภาษา กับนักท่องเที่ยวชาวจีนที่มาเที่ยวในอำเภอลับแล เพื่อประเมินความเข้าใจต่อเนื้อหา และความพึงพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ และการสังเคราะห์ชุดโครงการเป็นเวลา 3 เดือน

3.1.4 ขั้นตอนวิเคราะห์สังเคราะห์กระบวนการดำเนินงานวิจัยพันธกิจสัมพันธ์ (1 เดือน)

3.1.4.1 การวิเคราะห์และสังเคราะห์รูปแบบการดำเนินงานพันธกิจสัมพันธ์ ของวิทยาลัยนานาชาติ เพื่อเป็นแนวในการดำเนินงานพันธกิจสัมพันธ์ของวิทยาลัยนานาชาติ

3.1.5 ขั้นตอนการจัดทำรูปเล่มรายงาน (1 เดือน)

3.1.5.1 การรวบรวมและการดำเนินการจัดทำรูปเล่มรายงาน

บทที่ 4

ผลการวิจัย

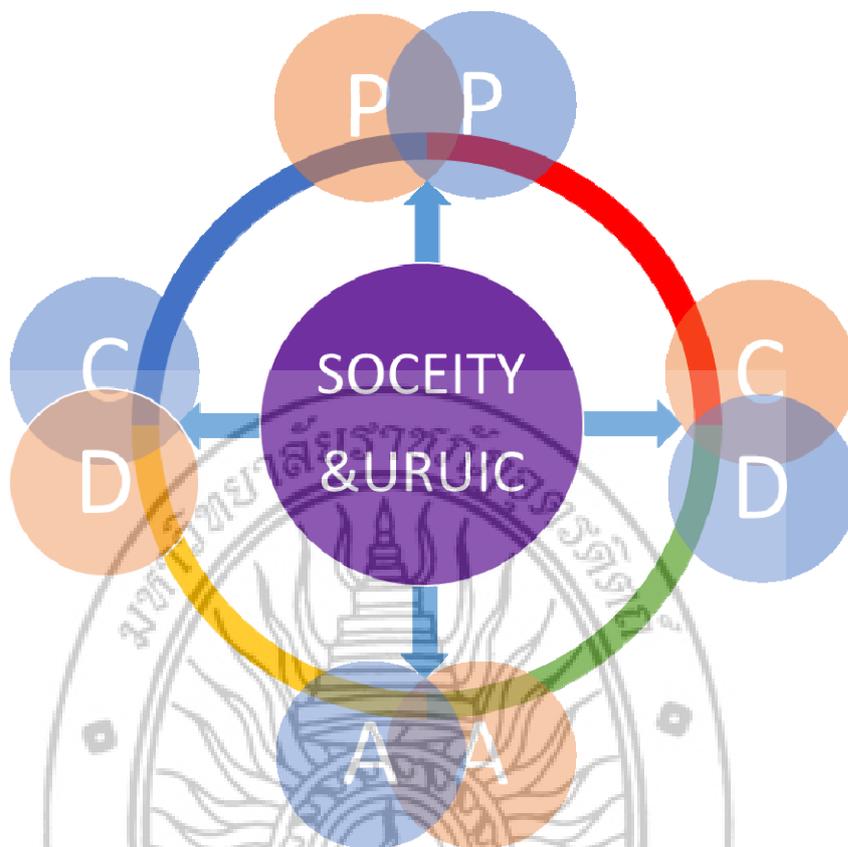
จากการวิเคราะห์และสังเคราะห์รูปแบบการดำเนินงานพันธกิจสัมพันธ์วิทยาลัยนานาชาติกับสังคม และการสังเคราะห์ผลการดำเนินโครงการพัฒนาสื่อสารสนเทศทางภาษาจีนกลางเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว อำเภอลับแล จังหวัดอุตรดิตถ์

4.1 รูปแบบการดำเนินงานพันธกิจสัมพันธ์วิทยาลัยนานาชาติกับสังคม

4.1.1 สอดคล้องกับพันธกิจของมหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์และวิทยาลัยนานาชาติ ซึ่งแบ่งได้ 7 ด้านคือ

1. การจัดการเรียนการสอน
 - การสร้างองค์ความรู้ทางด้านภาษาและธุรกิจ
 - การสร้างหลักสูตรเพื่อถ่ายทอดองค์ความรู้ทางด้านภาษาและธุรกิจ
2. การบริการวิชาการ
 - การบริการวิชาการแก่ท้องถิ่นทางด้านภาษาและด้านธุรกิจ
3. การวิจัยองค์ความรู้ และพันธกิจสัมพันธ์
 - การทำวิจัยที่เกี่ยวข้องกับภาษาและธุรกิจเพื่อพัฒนาท้องถิ่น
4. การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
 - การรวบรวมและสร้างองค์ความรู้ทางด้านวัฒนธรรมท้องถิ่น เพื่อสืบสานและถ่ายทอด
5. การดำเนินงานวิเทศสัมพันธ์
 - การร่วมกับภาคีเครือข่ายให้ความรู้ และข้อเสนอแนะในงานที่เกี่ยวข้องกับต่างประเทศ
6. การพัฒนาข้อสอบและเป็นศูนย์สอบมาตรฐานทางภาษา
 - การจัดสอบวัดระดับความสามารถทางภาษาอังกฤษ (TOEIC) ภาษาจีน (SHK)
7. การสร้างและพัฒนาระบบเพื่อสนับสนุนการทำงานที่เกี่ยวข้องกับจุดเด่นอัตลักษณ์และพันธกิจ
 - การสร้างและพัฒนาระบบเพื่อส่งเสริมการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ

โดยรูปแบบการดำเนินการจะใช้ความคิดและร่วมมือ โดยให้ทุกฝ่ายเป็นกระจกสะท้อนมุมมองและผลการดำเนินงานเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงการทำงานต่อไปในรูปแบบของ Double PDCA



ภาพที่ 4.1: ระบบ Double PDCA เพื่อการดำเนินงานพันธกิจสัมพันธ์วิทยาลัยนานาชาติ

รูปแบบ Double PDCA

ใช้ระบบ PDCA Cycle ของ Deming ในการดำเนินงานพันธกิจสัมพันธ์ในขั้นตอนต่าง ๆ เพื่อให้เกิดการกำหนดแผนงานร่วมกัน (Planning) ในลักษณะการเรียนรู้และแลกเปลี่ยนข้อมูลซึ่งกันและกันเพื่อหาความเป็นไปได้ในการกำหนดปัญหาและแนวทางการแก้ไขปัญหา แล้วจึงดำเนินการกำหนดแผนปฏิบัติงาน (Doing) ซึ่งจะมีทั้งส่วนที่ต้องทำงานร่วมกันและทำงานแยกกัน ซึ่งในการทำงานทั้งสองฝ่ายจะเป็นทั้งผู้ร่วมงานและเป็นฝ่ายตรวจสอบ (Checking) ไปพร้อม ๆ กันเพื่อแลกเปลี่ยนความเห็นและมุ่งการพัฒนาการปฏิบัติงานให้ถูกต้องสมบูรณ์ตรงตามวัตถุประสงค์ของโครงการ จนในขั้นตอนสุดท้ายที่ภาคส่วนต่าง ๆ ช่วยกันประเมินเพื่อหาแนวทางในการพัฒนางาน (Acting) ทั้งที่ต้องทำร่วมกัน หรืองานที่แต่ละฝ่ายจะต้องปรับในส่วนของตนเองอันจะนำมาซึ่งมุมมองที่หลากหลายทั้งทางการวิเคราะห์ห้วงค์กร การกำหนดหัวข้อวิจัยหรือกิจกรรมตามลำดับความสำคัญ ด้านการสนับสนุนทั้งทางด้านวิชาการ การต่อยอดจากผลการศึกษาอันจะก่อประโยชน์ต่อสังคมส่วนรวม และการนำไปต่อยอดเพื่อถ่ายทอดองค์ความรู้ที่เกิดขึ้นต่อไป

4.2 ผลการดำเนินงานชุดโครงการ

ตารางที่ 4.1 ผลการดำเนินงาน

| ระยะ | ขั้นตอนการดำเนินงาน | ผลการดำเนินงาน |
|--------|------------------------------|--|
| ต้นน้ำ | การวิเคราะห์ SWOT | จุดแข็ง องค์ความรู้และการถ่ายทอดด้านภาษา ด้านวัฒนธรรม และธุรกิจ จุดอ่อน จำนวนบุคลากร และภาระงาน โอกาส การเติบโตทางเศรษฐกิจ ทำงานข้ามวัฒนธรรม อุปสรรค ทักษะทางภาษาของชุมชน |
| | การกำหนดปัญหา | การสร้างองค์ความรู้ภาษา วัฒนธรรม การถ่ายทอดและพัฒนาทักษะทางภาษา การนำภาษาและวัฒนธรรมพัฒนาสังคม การเป็นศูนย์เรียนรู้ทางภาษา วัฒนธรรม |
| | การจัดลำดับความสำคัญของปัญหา | การสร้างองค์ความรู้ภาษา วัฒนธรรม การนำภาษาและวัฒนธรรมพัฒนาสังคม การถ่ายทอดและพัฒนาทักษะทางภาษา การเป็นศูนย์เรียนรู้ทางภาษา วัฒนธรรม |
| | การหาแนวทางในการแก้ปัญหา | การแก้ปัญหาตามแนวพันธกิจสัมพันธ์ การแก้ปัญหาโดยใช้องค์ความรู้ การแก้ปัญหาเพื่อสร้างความยั่งยืน |
| | การกำหนดแผนงานและกิจกรรม | กำหนดตามลำดับก่อนหลังความเป็นไปได้ กำหนดตามการแบ่งเป้าหมายย่อย กำหนดตามศักยภาพของทั้งสองฝ่าย กำหนดตามปัจจัยและสิ่งสนับสนุนที่มี |
| | การกำหนดบทบาทหน้าที่ | กำหนดตามตามจำเป็นของหน้าที่ กำหนดตามศักยภาพบุคคลและทีมงาน กำหนดตามความเกี่ยวข้อง กำหนดตามความสมัครใจ |
| | การกำหนดงบประมาณ | กำหนดตามกิจกรรม |

| ระยะ | ขั้นตอนการดำเนินงาน | ผลการดำเนินงาน |
|---------|----------------------------------|--|
| | | กำหนดตามความจำเป็น |
| กลางน้ำ | การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงาน | การดำเนินงานตามแผน การรายงานผลการดำเนินงาน การควบคุมการใช้จ่ายงบประมาณ การประชุมประเมินผลการดำเนินงาน |
| | การกำกับติดตามผลการดำเนินงาน | การกำหนดคณะกรรมการติดตามผล การพิจารณาผลการดำเนินงานตามเวลา การพิจารณารายงานผลการดำเนินงาน |
| | การให้ข้อเสนอแนะและการแก้ไข | การนำพิจารณาผลและให้ข้อเสนอแนะ การปรับปรุงการแก้ไขตามข้อเสนอแนะ |
| | การติดตามผลการปรับปรุงแก้ไข | การพิจารณาผลการปรับปรุงแก้ไข การให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมถ้าจำเป็น |
| ปลายน้ำ | การวิเคราะห์ สรุปผลการปฏิบัติงาน | การวิเคราะห์ผลการดำเนินงานโครงการ การสรุปผลการปฏิบัติงาน การจัดทำสรุปเล่มโครงการดำเนินงาน |
| | การประเมินความสำเร็จโครงการ | การประเมินความสำเร็จโครงการโดยทีม หรือการประเมินโดยผู้ทรงคุณวุฒิ |
| | ให้ข้อเสนอแนะโครงการ | ให้ข้อเสนอแนะโครงการในภาพรวม การรับ |
| | การหาแนวทางในการพัฒนาต่อยอด | การหาแนวทางในการพัฒนาต่อยอด การพัฒนาตามข้อเสนอแนะโครงการ การนำองค์ความรู้สู่การถ่ายทอด |
| | การถ่ายทอดแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ | การถ่ายทอดแลกเปลี่ยนความรู้กับสังคม การสร้างหลักสูตรเพื่อถ่ายทอดความรู้ การสร้างนวัตกรรมเพื่อถ่ายทอดอย่างยั่งยืน |

จากการวิเคราะห์ประเมินความสำเร็จของโครงการพัฒนาสื่อสารสนเทศภาษาจีนกลางเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว อำเภอลับแล จังหวัดอุตรดิตถ์ โครงการดำเนินการตามไปตามวัตถุประสงค์ของโครงการ

1. โดยพัฒนาระบบบริหารจัดการงานวิจัยพันธกิจสัมพันธ์โดยกำหนดแผน ต้นน้ำ กลางน้ำ และปลายน้ำเพื่อการดำเนินงานพันธกิจสัมพันธ์วิทยาลัยนานาชาติ ซึ่งกระบวนการจะให้การติดตามตามกิจกรรมและแผนปฏิบัติงานของงานวิจัยเป็นหลัก ซึ่งจะวัดความสำเร็จตามกรอบของเวลา และให้ข้อเสนอแนะ รวมทั้งการติดตามและเร่งรัดหากเกิดความล่าช้าไม่เป็นไปตามแผน โดยใช้ RMU และกรรมการบริหารวิทยาลัยนานาชาติเป็นกลไกติดตาม ซึ่งปรับเปลี่ยนได้ตามขั้นตอนการดำเนินการวิจัยแต่ละงานวิจัย

2. สังเคราะห์ผลการดำเนินงานของชุดโครงการตามวัตถุประสงค์ ซึ่งเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของทุกโครงการ

ในชุดโครงการปีงบประมาณ 2561 มีงานวิจัย 2 เรื่อง คือ

การสร้างสื่อสารสนเทศภาษาจีนกลางเพื่อประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยวอำเภอลับแล จังหวัดอุตรดิตถ์ซึ่งมีวัตถุประสงค์ตามความต้องการของหน่วยงานในการส่งเสริมการท่องเที่ยวพืชมณฑลเมืองลับแล 1 ข้อคือ พัฒนาสื่อประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยวอำเภอลับแลเป็นภาษาจีนกลาง ซึ่งสามารถดำเนินการได้สำเร็จตามวัตถุประสงค์

และอีกโครงการวิจัยคือการสังเคราะห์ระบบบริหารจัดการงานวิจัยพันธกิจสัมพันธ์วิทยาลัยนานาชาติกับชุมชน มีวัตถุประสงค์ 3 ข้อคือ

2.1 เพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการงานวิจัยพันธกิจสัมพันธ์ ของวิทยาลัยนานาชาติ ซึ่งสามารถดำเนินการได้สำเร็จตามวัตถุประสงค์คือ การพัฒนาระบบการติดตามและบริหารจัดการงานวิจัยพันธกิจสัมพันธ์ตามกรอบของกิจกรรมและแผนปฏิบัติงานของโครงการวิจัย โดยใช้ RMU และกรรมการบริหารวิทยาลัยนานาชาติ ในการเร่งรัดและติดตาม และการใช้ระบบ PDCA ในการกำหนดคุณภาพการดำเนินงานพันธกิจสัมพันธ์โดยใช้การตรวจสอบร่วมกันทั้งผู้วิจัยและชุมชน

2.2 เพื่อสังเคราะห์ผลการดำเนินการชุดโครงการ ตามวัตถุประสงค์โครงการ สามารถดำเนินการได้สำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ดังที่กล่าวมาก่อนหน้านี้

2.3 เพื่อประเมินความสำเร็จของการดำเนินงานของชุดโครงการ โดยบรรลุตามเป้าหมาย ในการพัฒนาสื่อสารสนเทศภาษาจีนกลางเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว อำเภอลับแล จังหวัดอุตรดิตถ์ สำเร็จจำนวน 1 ชุด และการพัฒนาระบบบริหารจัดการงานวิจัยพันธกิจสัมพันธ์วิทยาลัยนานาชาติกับชุมชน

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

การวิจัยการวิเคราะห์ สังเคราะห์ชุดโครงการ ชุดโครงการสามารถดำเนินงานได้ตามเป้าหมายของโครงการแต่มีปัญหาและเกิดความล่าช้าอย่างมาก

5.1 สรุปผลการวิจัย

5.1.1 การดำเนินโครงการเกิดความล่าช้า สาเหตุในการทำให้ผลการปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามแผนกิจกรรมหรือแผนปฏิบัติงานของโครงการ และการเบิกจ่ายไม่เป็นไปตามแผนงบประมาณ ตามแผนที่วางไว้โดยมีปัญหาและอุปสรรคเนื่องจาก

- 1) การกำหนดแผนปฏิบัติงานที่กำหนดไว้ไม่สอดคล้องกับภาระงานของสมาชิกทีมผู้วิจัย ที่จำเป็นต้องใช้ทีมวิจัยที่เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ที่นักวิจัยคนอื่นในทีมไม่สามารถช่วยเหลือได้ เช่น นักวิจัยที่เชี่ยวชาญการแปลภาษาจีนกลาง
- 2) การหาข้อมูลทางการท่องเที่ยวที่เป็นภาษาจีนกลางโดยตรงเกี่ยวกับภูมิปัญญาท้องถิ่นของอำเภอลับแลมีน้อยมาก และมีความแตกต่างในด้านวัฒนธรรมและคำศัพท์ที่อธิบาย
- 3) คำศัพท์ที่ใช้อธิบายแม้ในภาษาไทยเองก็เป็นภาษาถิ่นหรือคำเฉพาะที่ต้องมีการตีความและอธิบายก่อนจะนำไปแปลได้
- 4) ภาษาจีนไม่มีคำทับศัพท์เหมือนหลายภาษาทำให้การกำหนดคำศัพท์เฉพาะจำเป็นต้องใช้ผู้เชี่ยวชาญ หรือเจ้าของภาษากำหนด
- 5) ในการกำหนดผู้ออกแบบในครั้งแรกไม่ได้ทำสัญญา ซึ่งผลงานการออกแบบไม่ได้รับการเห็นชอบจากทีมผู้วิจัยและเห็นควรให้เปลี่ยนผู้ออกแบบใหม่

5.2 ข้อเสนอแนะ

5.2.1 แนวทางในการป้องกันปัญหาที่เกิดขึ้น

1) ส่วนของการกำหนดชุดโครงการ หรือกำหนดปัญหาวิจัย อาจใช้การแบ่งเป้าหมายย่อยของโครงการวิจัย เพื่อให้เหมาะสมกับกรอบเวลาและจำนวนนักวิจัยที่มีความเชี่ยวชาญในด้านนั้น ๆ เช่น การรวบรวมคำศัพท์ภาษาจีนเพื่ออธิบายคำศัพท์ในภาษาไทยโดยเฉพาะคำศัพท์ที่เกี่ยวข้องกับภูมิปัญญาท้องถิ่น

2) ส่วนของการแปลภาษา อาจใช้ผู้เชี่ยวชาญภาษาถิ่นร่วมเป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการแปลภาษาไทยเป็นภาษาจีนกลางเพิ่มเติม ซึ่งในแผนปฏิบัติงาน และงบประมาณไม่ได้กำหนดไว้ เนื่องจากไม่ทราบปัญหา

3) ส่วนของการออกแบบสื่อ อาจใช้การทำสัญญาจ้างออกแบบโดยทำเป็นลายลักษณ์อักษรที่ชัดเจนก่อนเริ่มดำเนินการ

5.2.1 แนวทางการพัฒนาระบบบริหารจัดการงานวิจัย

1) เนื่องจากการติดตามในโครงการวิจัยที่ได้ดำเนินการพบว่าบางครั้งก็มีระบบเวลาห่างกันเกินไปเช่นในส่วนกิจกรรมการแปลซึ่งใช้เวลานานจึงควรให้มีการกำหนดกรอบเวลาในการรายงานและการติดตามให้ถี่ขึ้นเพื่อการให้ข้อเสนอแนะและเร่งรัดหากเกิดการล่าช้า ซึ่งสามารถใช้ระบบทุก 3 เดือนซึ่งกำหนดกว้างเป็น ช่วงต้น คือช่วงการออกแบบและกำหนดปัญหาวิจัยรวมถึงการกำหนดกรอบการวิจัยต่างๆ เป็นการติดตามการดำเนินการวิจัยบทที่ 1 2 และ 3 ก่อนจะเสนอโครงการวิจัยเป็นเวลา 1 เดือน ช่วงกลางซึ่งเป็นช่วง 3 เดือน 6 เดือน และ 9 เดือน เป็นการติดตามผลการปฏิบัติงานระหว่างดำเนินการวิจัยบทที่ 3 และ 4 และช่วงท้าย คือการติดตามผลช่วง 9-12 เดือน เป็นการติดตามผลการดำเนินการวิจัยในบทที่ 4 และ 5 และขั้นตอนการจัดทำเล่มวิจัยฉบับร่างและแก้ไขเล่มวิจัยตลอดจนถึงการเขียนบทความวิจัยและบทความวิชาการที่เกี่ยวข้องเพื่อการเผยแพร่ โดยมีรายละเอียดดังนี้

องค์ประกอบที่ 1 ช่วงต้นของการดำเนินการวิจัย (เนื้อหาบทที่ 1 2 และ 3 ก่อนการเสนอชุดโครงการวิจัย หรือหัวข้อวิจัย)

เป็นกระบวนการในการออกแบบการวิจัยและการกำหนดกรอบความคิด ซึ่งประกอบด้วย

1. การเขียนกรอบแนวคิดการวิจัย และการรวบรวมหัวข้อเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อเสนอ RMU และกรรมการบริหารวิทยาลัยนานาชาติ

2. การประชุมทบทวนกรอบแนวคิดการวิจัยและกรอบการใช้งบประมาณโดย RMU เจ้าหน้าที่การคลังและพัสดุ และกรรมการบริหารวิทยาลัยนานาชาติ

3. การกำหนดแผนการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานวิจัยตามกรอบเวลา

องค์ประกอบที่ 2 ช่วงกลาง ระหว่างการดำเนินการวิจัย (เนื้อหาบทที่ 3 และ 4) ซึ่งกำหนดกระบวนการไว้ดังนี้คือ

1. การรายงานผลการดำเนินงานวิจัย โดยผู้วิจัยทุก 3 เดือนต่อ RMU และกรรมการบริหารวิทยาลัยนานาชาติ โดยกำหนดตัวบ่งชี้ว่า

ในการรายงานผลรอบ 3 เดือนแรกอย่างน้อยต้องดำเนินงานตามกิจกรรมในแผนปฏิบัติงาน โดยกำหนดให้ใช้เกณฑ์ประเมินคือ

หากดำเนินงานได้ตามที่กำหนด ให้ถือว่า “บรรลุ”

หากไม่สามารถดำเนินการได้ตามที่กำหนดให้ระบุ “ต้องเร่งรัด” โดยต้องปรับปรุงการดำเนินการวิจัยภายในระยะเวลา 1 เดือนเพื่อให้บรรลุตามกรอบเวลา 3 เดือนแรก

ในการรายงานผลรอบ 6 เดือนต้องดำเนินงานตามกิจกรรมในแผนปฏิบัติงาน โดยกำหนดการใช้เกณฑ์ประเมินคือ

หากดำเนินงานได้ตามที่กำหนด ให้ถือว่า “บรรลุ”

หากไม่สามารถดำเนินการได้ตามที่กำหนดให้ระบุ “ต้องเร่งรัด” โดยต้องปรับปรุงการดำเนินการวิจัยภายในระยะเวลา 1 เดือนเพื่อให้บรรลุตามกรอบเวลา 6 เดือน

ในการรายงานผลรอบ 9 เดือนจะต้องดำเนินการแล้วเสร็จตามกิจกรรมในแผนการปฏิบัติงาน โดยกำหนดการใช้เกณฑ์ประเมินคือ

หากดำเนินงานได้ตามที่กำหนด ให้ถือว่า “บรรลุ”

หากไม่สามารถดำเนินการได้ตามที่กำหนดให้ระบุ “ต้องเร่งรัด” โดยต้องปรับปรุงการดำเนินการวิจัยภายในระยะเวลา 1 เดือนเพื่อให้บรรลุตามกรอบเวลา 9 เดือน

ในระยะเวลา 9-12 เดือนผู้วิจัยต้องดำเนินการวิจัยเสร็จสิ้นทั้งหมดก่อนกำหนดเวลา 12 เดือน และจัดส่งเล่มวิจัยฉบับร่างให้กับ RMU และกรรมการบริหารวิทยาลัยนานาชาติพิจารณา โดยกำหนดให้ใช้เกณฑ์ประเมินคือ

หากดำเนินการจัดส่งเล่มภายใน 12 เดือนให้กับ RMU ให้ถือว่า “บรรลุ”

หากไม่สามารถดำเนินการได้ภายใน 12 เดือนกำหนดให้ระบุ “ต้องเร่งรัด” โดยต้องจัดทำเล่มวิจัยฉบับร่างให้เสร็จภายใน 2 สัปดาห์หลังครบกำหนด 12 เดือน

องค์ประกอบที่ 3 หลังการดำเนินการวิจัย (เนื้อหาบทที่ 4 5 และการจัดทำเล่มวิจัย)

1. ให้ผู้วิจัยหรือ RMU รายงานผลการติดตามการแก้ไขเอกสารเล่มวิจัยร่างตามข้อเสนอแนะจากผู้ทรงคุณวุฒิ และเอกสารการใช้งบประมาณ ผ่าน RMU ภายใน 1 เดือนหลังจากได้รับเอกสารการประเมินตามวันเวลาที่ล้งรับในสมุดบันทึกการรับเอกสารของวิทยาลัยนานาชาติ โดยใช้เกณฑ์ “บรรลุ” หากสามารถดำเนินการปรับแก้ไขแล้วเสร็จภายในเวลา 1 เดือน และระบุ “ต้อง

เร่งรัด” หากไม่สามารถดำเนินการภายใน 1 เดือนและกำหนดให้เวลา 2 สัปดาห์ที่ต้องดำเนินการแก้ไขให้แล้วเสร็จ

2. การติดตามการเผยแพร่งานวิจัย โดยผู้วิจัยหรือ RMU รายงานผลการเขียนบทความวิจัยหรือบทความวิชาการจากงานวิจัยเพื่อการเผยแพร่กำหนดให้แล้วเสร็จภายหลังจากได้รับการอนุมัติให้จัดทำเอกสารเล่มวิจัยฉบับสมบูรณ์ ให้แล้วเสร็จภายใน 1 เดือนหลังการอนุมัติ โดยใช้เกณฑ์ “บรรลุ” ในกรณีที่เขียนบทความวิจัยหรือบทความวิชาการเสร็จตามกำหนดเวลา และระบุ “ต้องเร่งรัด” หากไม่เสร็จตามกำหนดเวลาและกำหนดให้เวลาอีก 1 เดือนในการเขียนบทความให้แล้วเสร็จ



บรรณานุกรม

วิจิตร ศรีสอาน ศ.ดร. (2557). **Engagement Thailand**. ค้นเมื่อ 5 เมษายน พ.ศ. 2560, จาก http://www.engagementthailand.org/index.php?option=com_content&view=article&id=56:international-engagement001&catid=30:university-engagement.

ธนวัฒน์ จอมประเสริฐ ดร. (2557). **ระบบและกลไกมหาวิทยาลัยเพื่อสังคม**. ค้นเมื่อ 5 เมษายน พ.ศ. 2560, จาก http://www.engagementthailand.org/index.php?option=com_content&view=article&id=55:industry-engagementpdf001&catid=30:university-engagement.

วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์. (2556). **การขับเคลื่อนงานพันธกิจสัมพันธ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์กับสังคม**. ค้นเมื่อ 6 เมษายน พ.ศ. 2560, จาก <http://www.mua.go.th/users/he-commission/t-visit%20project/t-visit%20book%208/8.atrdw.pdf>.