



ปัจจัยที่มีผลต่อความคาดหวังความต้องการของนักศึกษา อาจารย์
ผู้รับผิดชอบหลักสูตร จากการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ



ปพิชญา วงศ์หล้า

งานวิจัยนี้ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยจากงบประมาณแผ่นดิน

มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ ปีงบประมาณ 2561

พ.ศ. 2562

กิติกรรมประกาศ

วิจัยในสถาบันเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อความคาดหวังความต้องการของนักศึกษา อาจารย์ ผู้รับผิดชอบหลักสูตร จากการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณา อนุเคราะห์จาก คณะกรรมการการจัดทำวิจัยสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์ ที่ได้สนับสนุนการ ดำเนินงานการจัดทำวิจัยเป็นอย่างดีมาโดยตลอด

ทำยนี้ขอขอบพระคุณคุณบตี คณาจารย์ และบุคลากร วิทยาลัยนานาชาติ ที่ให้กำลังใจ ให้ ความช่วยเหลือแนะนำในการทำวิจัยครั้งนี้ให้สำเร็จลุล่วงโดยดี

ปพิชญา วงศ์หล้า

ผู้วิจัย



ชื่อเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความคาดหวังความต้องการของนักศึกษา อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
จากวิชาภาษาอังกฤษ

ผู้วิจัย นางสาวปัทมา วงศ์หล้า

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคาดหวังของนักศึกษา อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต่อการเรียนภาษาอังกฤษ ในหมวดศึกษาทั่วไปของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความคาดหวังของนักศึกษา อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต่อการเรียนภาษาอังกฤษ ในหมวดศึกษาทั่วไป และเพื่อหาแนวทางและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงเนื้อหาในรายวิชาภาษาอังกฤษ หมวดวิชาศึกษาทั่วไป ประชากรของการวิจัยในครั้งนี้คือนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนวิชาภาษาอังกฤษ ในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป ภาคเรียนที่ 2/2560 มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ จำนวน 4,072 คน และอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ทุกหลักสูตรที่เปิดการสอนในภาคเรียนที่ 2/2560 กลุ่มตัวอย่างของการวิจัยในครั้งนี้คือนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนวิชาภาษาอังกฤษ ในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป ภาคเรียนที่ 2/2560 มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ จำนวน 186 คน และอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรจำนวน 88 คน โดยได้จากวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิจัยคือค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่าด้านความคาดหวังของนักศึกษาและอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต่อการเรียนภาษาอังกฤษ ในหมวดศึกษาทั่วไปของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ ส่วนใหญ่มีความคาดหวังในทั้งทักษะการพูดและการฟังมากที่สุด ตามด้วยทักษะการอ่านและเขียน ในด้านปัจจัยที่มีผลต่อความคาดหวังของนักศึกษาและอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต่อการเรียนภาษาอังกฤษ ในหมวดศึกษาทั่วไปของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ ปัจจัยที่มีระดับค่าสูงสุดคือความคาดหวังในการนำไปใช้ในการสมัครงานและสัมภาษณ์งาน ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัยได้แก่ ควรนำผลวิจัยไปใช้ประกอบการปรับปรุงแนวทางการพัฒนาเนื้อหา การเรียนการสอนและกิจกรรมในการพัฒนาทักษะต่างๆ ในวิชาภาษาอังกฤษในหมวดวิชาศึกษาทั่วไปโดยควรเน้นไปที่การพัฒนาทักษะการพูดและการฟังและควรเพิ่มเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับการสมัครงานและกับสัมภาษณ์งาน รวมไปถึงภาษาอังกฤษในการทำงานให้มากขึ้น

Title: The Factors Affecting the Expectation in Learning General English of Students and Curriculum Lecturers

Author: Miss Paphitchaya Wonglar

Abstract

This research aimed to study expectation and factors affecting the expectation in learning General English of students and curriculum lecturers as well as to find a guideline in improving contents in General English. The population in this research was 4,072 students who registered for General and curriculum lectures in all active curriculums English in the 2nd semester of 2017 academic year. The sample was 186 students and 88 curriculum lectures and was selected by simple random sampling method. The instrument used was questionnaires and the percentage, mean, standard deviation were parameters used for quantity statistical analysis.

The results revealed that speaking and listening skills were the highest expectation from students and curriculum lecturers expect from learning General English followed by reading and writing skills. Moreover, the factor affecting the expectation in learning General English of students and curriculum lectures the most is using English for job application and interview. The results of the research suggest that General English should include more activities to help improve students' speaking and listening skills as well as contain contents related to work.

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ	1
ที่มาและความสำคัญของปัญหาจากวิจัย.....	1
คำถามการวิจัย.....	4
วัตถุประสงค์ของโครงการวิจัย.....	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากงานวิจัย.....	5
ขอบเขตของโครงการวิจัย.....	5
คำนิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
กรอบแนวความคิดของโครงการวิจัย.....	6
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
ความคาดหวังและปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับความคาดหวัง.....	7
ความต้องการ.....	9
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	11
3 วิธีการดำเนินวิจัย	16
วิธีการดำเนินวิจัย.....	16
กลุ่มตัวอย่าง.....	15
เครื่องมือการวิจัย.....	16
วิธีการรวบรวมข้อมูล.....	18
วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล.....	19
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	19
4 วิเคราะห์ผลการดำเนินงานวิจัย	20
การนำเสนอผลการศึกษา.....	20
ผลการศึกษา.....	20
5 สรุปผล อภิปราย และข้อเสนอแนะ	36
สรุปผลการวิจัย.....	36
การอภิปรายผลการวิจัย.....	38

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย.....	40
บรรณานุกรม.....	41
ภาคผนวก.....	46

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษา.....	20
2 แสดงข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตร.....	20
3 แสดงความคาดหวังในด้านทักษะการเรียนรู้ภาษาอังกฤษต่อการเรียน วิชาภาษาอังกฤษในหมวดศึกษาทั่วไป ของนักศึกษาคณะครุศาสตร์.....	23
4 แสดงปัจจัยที่ส่งผลต่อความคาดหวังความต้องการของนักศึกษาคณะครุศาสตร์.....	24
5 แสดงความคาดหวังในด้านทักษะการเรียนรู้ภาษาอังกฤษต่อการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ ในหมวดศึกษาทั่วไป ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรคณะครุศาสตร์.....	24
6 แสดงปัจจัยที่ส่งผลต่อความคาดหวังความต้องการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร คณะครุศาสตร์.....	25
7 แสดงความคาดหวังในด้านทักษะการเรียนรู้ภาษาอังกฤษต่อการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ ในหมวดศึกษาทั่วไป ของนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์.....	26
8 แสดงปัจจัยที่ส่งผลต่อความคาดหวังความต้องการของนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์.....	27
9 แสดงความคาดหวังในด้านทักษะการเรียนรู้ภาษาอังกฤษต่อการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ ในหมวดศึกษาทั่วไป ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรคณะมนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์.....	28
10 แสดงปัจจัยที่ส่งผลต่อความคาดหวังความต้องการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์.....	28
11 แสดงความคาดหวังในด้านทักษะการเรียนรู้ภาษาอังกฤษต่อการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ ในหมวดศึกษาทั่วไป ของนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ.....	29

12	แสดงปัจจัยที่ส่งผลต่อความคาดหวังความต้องการของนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ	30
13	แสดงความคาดหวังในด้านทักษะการเรียนรู้ภาษาอังกฤษต่อการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ ในหมวดศึกษาทั่วไป ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรคณะวิทยาการจัดการ.....	30
14	แสดงปัจจัยที่ส่งผลต่อความคาดหวังความต้องการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร คณะวิทยาการจัดการ.....	31

สารบัญตาราง (ต่อ)

15	แสดงความคาดหวังในด้านทักษะการเรียนรู้ภาษาอังกฤษต่อการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ ในหมวดศึกษาทั่วไป ของนักศึกษาคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม.....	32
16	แสดงปัจจัยที่ส่งผลต่อความคาดหวังความต้องการของนักศึกษา คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม.....	33
17	แสดงความคาดหวังในด้านทักษะการเรียนรู้ภาษาอังกฤษต่อการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ ในหมวดศึกษาทั่วไป ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเทคโนโลยีอุตสาหกรรม.....	33
18	แสดงปัจจัยที่ส่งผลต่อความคาดหวังความต้องการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม.....	34

บทที่ 1

บทนำ

ที่มาและความสำคัญของปัญหาการวิจัย

การเรียนการสอนในระดับอุดมศึกษาจำเป็นต้องคำนึงถึงองค์ประกอบของการเรียนการสอน อันเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญในการที่จะส่งเสริมให้การเรียนการสอนมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ซึ่งการจัดการเรียนการสอน ตามองค์ประกอบของคุณภาพการศึกษาที่ต้องพิจารณารายละเอียดของ องค์ประกอบหลายด้าน ได้แก่ ด้านหลักสูตร ด้านผู้เรียน ด้านผู้สอน ด้านกระบวนการจัดการเรียน การสอน ด้านการวัดและประเมินผล และด้านปัจจัยเกื้อหนุน (อุทุมพร (ทองอุไทย) จามรมาน, 2544) กล่าวคือ ด้านหลักสูตรเป็นสิ่งที่กำหนดโครงสร้างของการเรียนและโครงสร้างของชุดวิชา หากมีการจัด หลักสูตรอย่างมีประสิทธิภาพ ผู้เรียนก็จะบรรลุจุดมุ่งหมายของการเรียนการสอน นอกจากนี้ ควรมี การวางแผนเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาหลักสูตร เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนและ สังคม และเป็นการปรับปรุงหลักสูตรให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ (พงศภา วรธนะปกรณ์ และ โสภณ ผลประพฤติ, 2553) ในขณะที่ วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา (2544) กล่าวว่า ผู้เรียน ระดับอุดมศึกษาเป็นผู้ที่อยู่ในระยะผู้ใหญ่วัยรุ่น จึงเป็นผู้ที่มีอารมณ์ผันแปรและต้องการคำแนะนำ ในการปรับพฤติกรรมให้ถูกต้องในด้านการเรียนมีความกระตือรือร้น สนใจบทเรียนที่แปลกใหม่ สนใจ ความคิดที่มีอุดมการณ์ สนใจเรื่องที่สามารถนำไปประยุกต์ในชีวิตประจำวันและนำไปช่วยสังคมได้ ผู้เรียนระดับอุดมศึกษาเป็นผู้มาจากทุกสารทิศ มีสิ่งแวดล้อม ทัศนคติ และวิถีชีวิตจากครอบครัวที่ แตกต่างกัน โดยเฉพาะพื้นฐานทางวิชาการที่ได้รับมาจากโรงเรียนต่าง ๆ มีความแตกต่างกันมาก ดังนั้นผู้สอนจึงควรยอมรับและเข้าใจในสภาพของผู้เรียนที่ไม่เหมือนผู้สอน ผู้สอนจำเป็นต้องศึกษา เพื่อให้รู้ว่าผู้เรียนมีลักษณะอย่างไร ชอบหรือสนใจอะไร มีทัศนคติและพร้อมหรือไม่ แล้วพยายามทำ ให้ผู้เรียนเกิดความมุ่งมั่นที่จะศึกษาวิชานั้นให้สำเร็จ ถ้าผู้สอนสามารถทำให้ผู้เรียนสนใจบทเรียนได้ ก็ย่อมทำให้การสอนประสบผลสำเร็จไปด้วย และที่สำคัญผู้สอนเป็นจะมีบทบาทสำคัญที่สุดในการ ถ่ายทอดความคิด วิชการ และกระบวนการให้แก่ผู้เรียน ดังนั้นผู้สอนย่อมจะเป็นผู้ที่ทำให้การเรียน การสอนเกิดผลดีได้ เช่น บุคลิกภาพของผู้สอน ความรู้ของผู้สอน วิธีการสอนที่รวมถึงการที่ผู้สอน รู้จักวิธีการถ่ายทอดความรู้ ความคิด ให้ผู้เรียนโดยใช่วิธีการแตกต่างกันออกไปอย่างเหมาะสมและ น่าสนใจ ส่วนปัจจัยเกื้อหนุนนั้น ผู้สอนควรเลือกอุปกรณ์ประกอบการสอนให้สอดคล้องกับบทเรียน

อุปกรณ์ที่จำเป็นในการเรียนการสอนระดับอุดมศึกษา ได้แก่ หนังสือ เอกสารประกอบการสอน สื่อ โสตทัศนูปกรณ์ ของจริง ภาพ เครื่องบันทึกเสียง เครื่องฉายภาพข้ามศีรษะ ซอล์ค กระดานดำ ภาพยนตร์ โทรทัศน์วงจรปิด คอมพิวเตอร์ช่วยสอน การนำเสนอทางคอมพิวเตอร์ เป็นต้น การใช้ อุปกรณ์การสอนจะช่วยให้ผู้เรียนเข้าใจบทเรียนเพิ่มขึ้นมากกว่าที่จะนั่งดูอาจารย์นำเสนอทางแผ่นใส หรือฟังอาจารย์พูดอย่างเดียว นอกจากนี้ยังเป็นการเปลี่ยนบรรยากาศการเรียนรู้ทำให้ผู้เรียน กระตือรือร้นอยากเรียนหรือสนใจเพิ่มขึ้น และเกิดความพึงพอใจในสิ่งที่นักศึกษาได้รับจากการเรียน การสอนเพิ่มมากขึ้น

ความคาดหวังเป็นปัจจัยที่สำคัญประการหนึ่งอันเป็นผลมาจากการได้รับการตอบสนองต่อ แรงจูงใจหรือความต้องการที่มีผลต่อความสำเร็จของการเรียนการสอน ความคาดหวังของแต่ละบุคคล ดังที่ Vroom (1964) ที่ชี้ให้เห็นว่า ความคาดหวัง ความพึงพอใจจะเป็นสิ่งที่กำหนดกำลังความ พยายาม หรือแรงจูงใจของนักศึกษา ถ้าหากว่าความพอใจ หรือความคาดหวังเท่ากับศูนย์แล้ว แรงจูงใจจะเท่ากับศูนย์ด้วย นั่นหมายความว่าหากนักศึกษามีความคาดหวังในการจัดการเรียนการ สอนด้านหลักสูตร ด้านผู้เรียน ด้านผู้สอน ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน ด้านการวัดและ ประเมินผล และด้านปัจจัยเกื้อหนุนในระดับสูงหรือคาดหวังไว้มาก แต่เมื่อมาสัมผัสกับการเรียนสอน แล้วพบว่า ระบบการจัดการเรียนการสอนมีประสิทธิภาพที่คาดหวังไว้ ก็จะมี ความพึงพอใจสูง ในทาง กลับกันหากนักศึกษามีความคาดหวังในการจัดการเรียนการสอนด้านหลักสูตร ด้านผู้เรียน ด้านผู้สอน ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน ด้านการวัดและประเมินผล และด้านปัจจัยเกื้อหนุนในระดับต่ำ หรือคาดหวังไว้น้อย แต่เมื่อมาสัมผัสกับการเรียนสอนแล้ว พบว่า ระบบการจัดการเรียนการสอนมี ขาดประสิทธิภาพที่คาดหวังไว้ ก็จะมี ความพึงพอใจต่ำ

จากการศึกษาของจิตรี ภูตระกูล (2550) พบว่า สภาพปัจจุบันในด้านหลักสูตร ด้านผู้สอน ด้าน วิธีสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน นักศึกษาส่วนใหญ่มีค่าระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ส่วน ในด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน นักศึกษาส่วนใหญ่มีค่าระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ส่วนในด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอนและด้านห้องปฏิบัติการ และวัสดุ-อุปกรณ์ มีค่าระดับ ความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง สำหรับความคาดหวังของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน นักศึกษาส่วนใหญ่มีค่าระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน เช่นเดียวกับวิลาสินี ป้องศรี และสุลารีวรรณ ขอบสงวน (2547) ที่พบว่า นักศึกษามีทัศนคติต่อความคาดหวังของอาจารย์และการ จัดการเรียนสอนทั้งในอยู่ในระดับมาก โดยคุณลักษณะของอาจารย์มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และนักศึกษามี ทัศนคติเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการจัดการเรียนสอนของอาจารย์แตกต่างจากการปฏิบัติจริง อย่างมี

นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยนักศึกษามีทัศนคติเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการจัดการเรียนการสอนสูงกว่าการปฏิบัติจริง

ตามประกาศประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2558 หมวดวิชาศึกษาทั่วไป หมายถึง หมวดวิชาที่เสริมสร้างความเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ ให้ความรอบรู้อย่างกว้างขวาง เข้าใจ และเห็นคุณค่าของตนเอง ผู้อื่น สังคม ศิลปวัฒนธรรม และธรรมชาติ ใส่ใจต่อความเปลี่ยนแปลงของสรรพสิ่ง พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ดำเนินชีวิตอย่างมีคุณธรรม พร้อมให้ความช่วยเหลือเพื่อนมนุษย์ และเป็นพลเมืองที่มีคุณค่าของสังคมไทยและสังคมโลก สถาบันอุดมศึกษาอาจจัดวิชาศึกษาทั่วไปในลักษณะจำแนกเป็นรายวิชาหรือลักษณะ บูรณาการใด ๆ ก็ได้ โดยผสมผสานเนื้อหาวิชาที่ครอบคลุมสาระของกลุ่มวิชาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ ภาษาและกลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์กับคณิตศาสตร์ ในสัดส่วนที่เหมาะสม เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของ หมวดวิชาศึกษาทั่วไป โดยให้มีจำนวนหน่วยกิตรวมไม่น้อยกว่า 30 หน่วยกิต

วิชาภาษาอังกฤษในหมวดศึกษาทั่วไปของมหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์ 4 วิชา มีจำนวน 12 หน่วยกิต คือภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารและการเรียนรู้ ภาษาอังกฤษเพื่อวิชาการและภาษาอังกฤษเฉพาะกิจ ซึ่งเปิดสอนทุกภาคการศึกษาให้กับนักเรียนทุกระดับชั้นและทุกสาขาวิชา อย่างไรก็ตามปัญหาการเรียนการสอนของวิชาภาษาอังกฤษในหมวดวิชาศึกษาทั่วไปอันเนื่องมาจากเนื้อหาของแต่ละรายวิชามิได้ เนื่องจากทั้ง 4 รายวิชาใช้เพื่อการเรียนการสอนสำหรับนักศึกษาทุกระดับชั้นปีและทุกหลักสูตร ทำให้เนื้อหาบางส่วนมีความยากง่ายต่อนักศึกษาในแต่ละชั้นปีและแต่ละหลักสูตรต่างกัน ยิ่งไปกว่านั้นถึงแม้ว่าเนื้อหาของวิชาภาษาอังกฤษในหมวดศึกษาทั่วไปได้รวบรวมทักษะที่จำเป็นในการใช้ภาษาอังกฤษพื้นฐานคือ ทักษะการฟัง ทักษะการพูด ทักษะการเขียน และทักษะการอ่าน แต่ความคาดหวังและความสอดคล้องกับการใช้ในการประกอบอาชีพของแต่ละนักศึกษาแต่ละหลักสูตรมีความแตกต่างกัน เช่น นักศึกษาหลักสูตรต่าง ๆ ในคณะวิทยาการจัดการมีแนวโน้มได้ใช้ทักษะการฟัง พูด อ่าน เขียน ในการประกอบวิชาชีพมากกว่านักศึกษาที่ศึกษาอยู่ในหลักสูตรต่าง ๆ ในคณะเกษตร ทำให้เนื้อหาวิชาและความยากง่ายของวิชาไม่สัมพันธ์และสอดคล้องกับนักศึกษาในแต่ละหลักสูตร

ประกอบกับปัญหาในการจัดเรียงลำดับการเรียนและเนื้อหาของวิชาภาษาอังกฤษในหมวดศึกษาทั่วไปทั้ง 4 วิชา กล่าวคือหนังสือที่ใช้เรียนทั้ง 4 วิชา เป็นหนังสือที่มีบทเรียนใช้ต่อเนื่องกันดังนี้ วิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร และภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารและการเรียนรู้ใช้หนังสือ Four Corners จากสำนักพิมพ์ Cambridge University Press โดยวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารใช้

บทเรียนที่ 1-6 และวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารและการเรียนรู้ ใช้บทเรียนที่ 7-12 เช่นเดียวกับวิชาภาษาอังกฤษเพื่อวิชาการและวิชาภาษาอังกฤษเฉพาะกิจที่ใช้หนังสือ Skillful Reading & Writing จากสำนักพิมพ์ Macmillan โดยวิชาภาษาอังกฤษเพื่อวิชาการใช้บทเรียนที่ 1-5 และวิชาภาษาอังกฤษเฉพาะกิจใช้บทเรียนที่ 6-10 จึงทำให้นักศึกษาบางคนที่ไม่ได้ลงทะเบียนตามลำดับวิชาที่กล่าวไปต้องเรียนข้ามเนื้อหาบางบทของหนังสือ ทำให้ขาดพื้นฐานในการเรียนบทต่อไปของหนังสือในวิชาที่เรียนอยู่และเกิดปัญหาเรียนที่ไม่เข้าใจ นอกจากนี้เนื้อหาหนังสือทั้ง 2 เล่ม มีความเกี่ยวเนื่องในการใช้งานในสาขาวิชาของนักศึกษาแต่ละหลักสูตรมากน้อยต่างกันจึงทำให้ยากต่อการจำ การเข้าใจ และการนำไปใช้จริง

จากปัญหาดังกล่าวข้างต้น จึงทำให้ผู้วิจัยสนใจทำการศึกษาความคาดหวังของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและนักศึกษาต่อการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ ในหมวดศึกษาทั่วไปของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ ปัจจัยที่มีผลต่อความคาดหวังของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและนักศึกษาต่อการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ ในหมวดศึกษาทั่วไปของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ เพื่อหาแนวทางและข้อเสนอแนะ ในการปรับปรุงเนื้อหาในรายวิชาภาษาอังกฤษ หมวดวิชาศึกษาทั่วไป

คำถามการวิจัย

- 1) นักศึกษาและอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีความคาดหวังอย่างไรต่อการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ ในหมวดศึกษาทั่วไปของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์
- 2) ปัจจัยใดที่มีผลต่อความแตกต่างของความคาดหวังของนักศึกษาและอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต่อการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ ในหมวดศึกษาทั่วไปในแต่ละคณะ
- 3) แนวทางและข้อเสนอแนะ ในการปรับปรุงเนื้อหาในรายวิชาภาษาอังกฤษ หมวดวิชาศึกษาทั่วไป เป็นอย่างไร

วัตถุประสงค์ของโครงการวิจัย

- 1) เพื่อศึกษาความคาดหวังของนักศึกษาและอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต่อการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ ในหมวดศึกษาทั่วไปของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์
- 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความคาดหวังของนักศึกษาและอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต่อการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ ในหมวดศึกษาทั่วไปของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์

3) เพื่อหาแนวทางและข้อเสนอแนะ ในการปรับปรุงเนื้อหาในรายวิชาภาษาอังกฤษ หมวดวิชาศึกษาทั่วไป

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากงานวิจัย

1) ทราบถึงความคาดหวังของนักศึกษาและอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต่อการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ ในหมวดศึกษาทั่วไปของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์

2) ทราบถึงปัจจัยที่มีผลต่อความคาดหวังของนักศึกษาและอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต่อการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ ในหมวดศึกษาทั่วไปของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์

3) ได้แนวทางและข้อเสนอแนะ ในการปรับปรุงเนื้อหาในรายวิชาภาษาอังกฤษ หมวดวิชาศึกษาทั่วไป

ขอบเขตของโครงการวิจัย

1) ขอบเขตด้านประชากร/ผู้ให้ข้อมูลหลัก/หน่วยทดลอง

นักศึกษาที่เรียนวิชาภาษาอังกฤษ ในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป ภาคเรียนที่ 2/2560 มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์จำนวน 4,072 คน (ข้อมูลจากกองบริการการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์ ณ วันที่ 11 มกราคม 2561) และอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ทุกหลักสูตรที่เปิดการสอนในภาคเรียนที่ 2/2560 มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์

2) ขอบเขตด้านเนื้อหา

ศึกษาวิชาภาษาอังกฤษ ในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป ภาคเรียนที่ 2/2560 มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์

3) ขอบเขตด้านพื้นที่และระยะเวลาที่ทำการวิจัย

ศึกษาในพื้นที่มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์ โดยทำการวิจัยตั้งแต่เดือนกันยายน 2560 - มิถุนายน 2561

คำนิยามศัพท์เฉพาะ

นักศึกษา หมายถึง นักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนวิชาภาษาอังกฤษ ในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป ภาคเรียนที่ 2/2560 มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร หมายถึง อาจารย์ที่มีชื่อในการรับผิดชอบหลักสูตรตามประกาศของ สกอ. ในหลักสูตรที่มีนักศึกษาได้ลงทะเบียนเรียนวิชาภาษาอังกฤษ ในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป ภาคเรียนที่ 2/2560 มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์

วิชาภาษาอังกฤษ หมายถึง วิชาภาษาอังกฤษ ในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป ภาคเรียนที่ 2/2560 มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์ ประกอบด้วย 1) วิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 2) ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารและการเรียนรู้ 3) ภาษาอังกฤษเพื่อวิชาการ และ 4) ภาษาอังกฤษเฉพาะกิจ

กรอบแนวความคิดของโครงการวิจัย



บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการศึกษาเพื่อการจัดทำวิจัยในครั้งนี้ ได้มีการตรวจสอบเอกสาร เก็บข้อมูลจากเอกสารที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นแนวทางในการศึกษาและใช้เป็นแนวคิด ทฤษฎี ประกอบการวิเคราะห์ผลการศึกษิตตามวัตถุประสงค์และขอบเขตการวิจัย ดังนี้

1. ความคาดหวังและปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับความคาดหวัง
2. ความต้องการ
3. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. ความคาดหวังและปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับความคาดหวัง

1.1 ความคาดหวัง

1.1.1 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความคาดหวัง

ทฤษฎีความคาดหวังที่ได้รับการยอมรับมากที่สุด คือ ทฤษฎีความคาดหวังของ Victor Vroom แนวคิดทฤษฎีความคาดหวัง (Expectancy Theory) ของ Victor Vroom กล่าวว่า ความคาดหวัง (Expectancy) เป็นความเชื่อถึงสิ่งที่มีแนวโน้มจะเกิดขึ้นได้หลังจากความพยายามและการลงมือทำ ซึ่งความคาดหวังของบุคคลเกิดจากระดับคุณค่าหรือความสำคัญของสิ่งตอบแทนที่บุคคลนั้นต้องการ (Valance) กับการรับรู้ความสามารถหรือความเป็นจริงในปัจจุบัน (Instrumentality)

การศึกษาองค์ประกอบของความคาดหวัง สามารถปรับเปลี่ยนได้ตามบริบทที่ศึกษา เช่น การศึกษาของอรุณทวดี พัฒนนิบูลย์ (2559) ในเรื่องความคาดหวังของนักศึกษากลุ่มวิชาภาษาต่างประเทศต่อการจัดการเรียนการสอนในระดับบัณฑิตศึกษา คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง โดยแบ่งประเด็นความคาดหวังต่อการจัดการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษา ประกอบด้วย 1. ด้านส่วนตัว 2. ด้านการเรียนการสอน 3. และ 4. ด้านการนำไปใช้ หรือการวิจัยของพรพิมล ริยาและคณะในเรื่องความคาดหวังของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2555 ที่มีต่อเนื้อหา รายวิชาการศึกษาระดับอุดมศึกษา ได้แบ่งประเด็นความคาดหวังออกเป็น 1. ด้านเนื้อหา 2. ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน 3. ด้านผู้สอนและ 4. ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน

1.2 ปัจจัยที่เกี่ยวข้องต่อการเกิดความคาดหวัง

ปัจจัยที่เกิดความคาดหวังตามแนวคิดของ Hurlock (1973) โดยรวบรวมจากวิไลวรรณ วิทยารธรรมธัช (2543) ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของวรณารถ แสงมณี (2554) ในเรื่องความคาดหวัง

จากการเรียนในวิชา องค์การและการจัดการองค์การของนักศึกษาระดับปริญญาตรีในสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า เจ้าคุณทหารลาดกระบัง พบว่า ปัจจัยที่ทำให้ นักศึกษามีความคาดหวังต่อ รายวิชาแตกต่างกัน คือ ปัจจัยในเรื่องเพศ อายุ ชั้นปีที่เรียน และคณะที่สังกัด ซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

1) วัฒนธรรม (Culture) หมายถึงความเชื่อ ค่านิยม และกิจกรรมต่าง ๆ ที่มีความ เฉพาะในแต่ละสังคมซึ่งมักจะมีผลต่อความคาดหวังที่แตกต่างกันของคนในสังคม

2) ครอบครัว (Family) ลักษณะของครอบครัว มักจะส่งผลต่อการคาดหวัง เป้าหมาย และการวางแผนอนาคตของคนในครอบครัว โดยเฉพาะขนาดและการเลี้ยงดูของครอบครัว โดยบุคคล ที่มาจากครอบครัวขนาดเล็กและมีการเลี้ยงดูอย่างเข้มงวดมักจะถูกตั้งความหวังค่อนข้างสูง จึงทำให้ ต้องตั้งเป้าหมายสูงตามไปด้วย

3) สถานภาพทางสังคม (Ordinal Position) บุคคลที่มีสถานภาพทางสังคมสูงจะถูก คาดหวังจากผู้คนจำนวนมากขึ้น

4) วินัย (Discipline) บุคคลที่ยอมรับในกฎเกณฑ์หรือข้อบังคับของสังคม จะสามารถตั้ง ความคาดหวังที่สอดคล้องกับความเป็นจริง ต่างกับผู้ที่ไม่สามารถปฏิบัติได้มักจะมี ความคาดหวังที่ไม่ สอดคล้องกับความคาดหวังที่สังคมต้องการหรือไม่สอดคล้องตามความเป็นจริง

5) สถานภาพในกลุ่ม (Group Status) เป็นสถานภาพของคนกลุ่มน้อยหรือคนกลุ่มใหญ่ ในสังคมที่อาศัยอยู่ ซึ่งมักส่งผลต่อความคาดหวังในการพยายามเลื่อนฐานะของตนให้สูงขึ้น โดยบุคคล ที่มีสถานภาพส่วนน้อยมักจะตั้งความคาดหวังในการพัฒนาตนเองสูงกว่าคนที่มีสถานภาพทางสังคมสูง

6) การใช้กลไกทางจิต (Escape Mechanisms) หมายถึงการใช้วิธีการต่าง ๆ เพื่อให้ บุคคลรู้สึกสบายใจหรือเพื่อเป็นการรักษาศักดิ์ศรีของตนเอง ดังนั้นหากบุคคลใช้กลไกทางจิตในการ หลีกหนีจากความจริงที่เผชิญอยู่บุคคลนั้นมักจะมี ความคาดหวังที่ไม่อยู่บนพื้นฐานของความเป็นจริง

7) ความล้มเหลวและความสำเร็จในอดีต (Past Failures and Successes) ประสบการณ์ในอดีต ส่งผลต่อการตั้งเป้าหมายและการคาดหวังในอนาคต โดยบุคคลที่ประสบการณ ความสำเร็จมักจะสร้างแรงจูงใจให้กับตนเองด้วยการตั้งความหวังมากกว่าคนที่ประสบความล้มเหลว

8) เพศ (Sex) ความเป็นเพศหญิงและเพศชาย นำไปสู่การคาดหวังในเรื่องหรือ สถานการณ์ที่แตกต่างกัน เช่น ผู้หญิงมักถูกคาดหวังในเรื่องความเรียบร้อยกิริยามารยาทดี ในขณะที่ ผู้ชายมักถูกคาดหวังในเรื่องการเป็นผู้นำและเป็นสุภาพบุรุษ

9) เขาวนปัญญา (Intelligence) การตั้งความหวังของบุคคล ผู้ที่มีสติปัญญาสูงมัก ตั้งเป้าหมายตามความสามารถของตน โดยไม่ได้คำนึงถึงจุดมุ่งหมายหรือค่านิยมร่วมของกลุ่ม

10) บุคลิกภาพ (Personality) หรือลักษณะเฉพาะตัวที่แสดงให้เห็นถึงความเชื่อมั่นการยอมรับความสามารถของแต่ละบุคคล ซึ่งจะส่งผลต่อความคาดหวังที่มีต่อตนเองและผู้อื่น โดยบุคคลที่มีบุคลิกภาพที่ชัดเจนมั่นคงมักจะมี ความคาดหวังต่อเรื่องต่าง ๆ ค่อนข้างสูง ต่างกับบุคคลที่มีบุคลิกภาพที่ไม่ชัดเจนไม่แน่นอนมักจะมี ความคาดหวังต่อเรื่องต่าง ๆ ค่อนข้างต่ำ จะเห็นได้ว่า ความคาดหวังของบุคคลมีความหลากหลายและแตกต่างกันตามปัจจัยต่าง ๆ

2. ความต้องการ

2.1 แนวคิดทฤษฎีความต้องการ

2.1.1 ทฤษฎีความต้องการตามลำดับขั้นของมาสโลว์ (Hierarchy of Needs) ทฤษฎีของ อับราฮัม มาสโลว์ (Abraham Maslow) มีหลักการที่สำคัญเกี่ยวกับแรงจูงใจ โดยเน้นในเรื่องลำดับขั้นความต้องการ เขามีความเชื่อว่า มนุษย์มีแนวโน้มที่จะมีความต้องการอันใหม่ที่สูงขึ้นเมื่อความต้องการพื้นฐานได้รับการตอบสนอง มาสโลว์ แบ่งความต้องการพื้นฐานของมนุษย์เป็น 5 ระดับด้วยกัน ได้แก่

1) ความต้องการทางสรีระ (Physiological Needs) หมายถึง ความต้องการพื้นฐานของร่างกายซึ่งจำเป็นในการดำรงชีวิต เช่น ความต้องการอาหาร น้ำดื่ม อากาศ เครื่องนุ่มห่ม ที่อยู่อาศัย ยารักษาโรค เป็นต้น

2) ความต้องการความมั่นคงปลอดภัย (Safety Needs) หมายถึง ความต้องการความมั่นคงปลอดภัยทั้งทางด้านร่างกายและจิตใจ เช่น หลักประกันชีวิต เช่น มีอาชีพที่มั่นคง มีการออมทรัพย์หรือสะสมทรัพย์ มีการประกันชีวิต เป็นต้น

3) ความต้องการความรักและเป็นส่วนหนึ่งของหมู่คณะ (Love and belonging Needs) หมายถึง ความต้องการที่จะเป็นที่รักของผู้อื่น และต้องการมีสัมพันธภาพที่ดีกับบุคคลอื่นในสังคม รวมถึงเป็นส่วนหนึ่งของหมู่คณะและยอมรับซึ่งกันและกัน

4) ความต้องการที่จะรู้สึกว่ามีค่า (Esteem Needs) หมายถึง ความต้องการที่จะมองตนเองว่ามีคุณค่า เป็นที่น่าเคารพยกย่องจากทั้งตนเองและผู้อื่น ต้องการที่จะให้ผู้อื่นเห็นว่าตนมีความสามารถ มีคุณค่า มีเกียรติ มีตำแหน่งฐานะ

5) ความต้องการที่จะรู้จักตนเองตามสภาพที่แท้จริง และพัฒนาศักยภาพของตน (Self-Actualization Needs) หมายถึง ความต้องการที่จะรู้จักและเข้าใจตนเองตามสภาพที่แท้จริง เพื่อพัฒนาชีวิตของตนเองให้สมบูรณ์ (Self-fulfillment) ต้องการที่จะมีตัวตนที่ดีที่สุด พร้อมทั้งจะปรับตัวเปิดโอกาสให้ตัวเองได้เผชิญความจริงของชีวิต และเผชิญกับสิ่งแวดล้อมใหม่ ๆ โดยคิดว่าเป็นสิ่งที่ท้าทายและน่าตื่นเต้น ซึ่งกระบวนการนี้เป็นกระบวนการเกิดขึ้นตลอดชีวิต ไม่มีจุดสิ้นสุด

จากทฤษฎีลำดับความต้องการของมาสโลว์ ความต้องการสามารถแบ่งได้เป็น 2 ระดับ คือ

1. ความต้องการในระดับต่ำ (Lower order needs) ประกอบด้วยความต้องการในชั้นที่ 1, 2 และ 3
2. ความต้องการในระดับสูง (Higher order needs) ประกอบด้วยความต้องการในชั้นที่ 4 และ 5 ตามลำดับ

สรุปได้จากทฤษฎีความต้องการของมาสโลว์ได้ว่าความต้องการสามารถแบ่งออกเป็น 2 ประเภทคือความต้องการเบื้องต้นหรือความต้องการที่เป็นพื้นฐานของมนุษย์ และความต้องการเบื้องต้น ความสำคัญและสามารถยืดหยุ่นได้ เมื่อได้รับการบำบัดความต้องการเบื้องต้นแล้วมนุษย์จะให้ความสนใจกับความต้องการขั้นสูงขึ้นเป็นลำดับ เนื่องจากมนุษย์เป็นสัตว์โลกที่ต้องการเติบโตและดำรงชีวิตอยู่ในสังคมอย่างมีความสุขจึงทำให้เกิดความต้องการเหล่านี้ขึ้น

2.1.2 ทฤษฎีความต้องการ ERG ของอัลเดอร์เฟอร์ (Alderfer) อัลเดอร์เฟอร์ (Alderfer 1969, pp 142 -175 อ้างถึงใน สิรินาตย์ กฤษฏาธาร, 2552) ได้แบ่งความต้องการของมนุษย์เป็น 3 ระดับ คือ

1) ความต้องการที่จะดำรงชีวิต หรือความต้องการที่จะคงอยู่ (Existence) เป็นความต้องการที่จะมีชีวิตอยู่ในสังคมอย่างราบรื่น รวมถึงความต้องการปัจจัยสี่ในการดำรงชีวิต ความต้องการทางวัตถุต่าง ๆ รายได้ ประโยชน์ตอบแทน สภาพการทำงาน สิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงาน เป็นต้น

2) ความต้องการด้านความสัมพันธ์ (Relatedness) คือความต้องการผูกพัน มีความสัมพันธ์ ร่วมรับรู้และแบ่งปันความรู้สึกกับผู้อื่นทั้งในฐานะเพื่อนและฐานะอื่น ๆ ในสังคม รวมทั้งได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน

3) ความต้องการด้านความเจริญเติบโต (Growth) เป็นความต้องการที่จะประสบความสำเร็จและเจริญก้าวหน้าในการทำงาน สามารถทุ่มเทความรู้ความสามารถและสามารถพัฒนาศักยภาพของตนในการทำงานอย่างเต็มที่

จะเห็นได้ว่าแนวคิดทฤษฎีของอัลเดอร์เฟอร์มีส่วนคล้ายกับทฤษฎีความต้องการของมาสโลว์ในด้านความต้องการพื้นฐานในการดำรงชีวิตและความต้องการเป็นส่วนหนึ่งในสังคมรวมถึงความเจริญก้าวหน้าในหน้าที่การงาน

2.1.3 ทฤษฎีความต้องการของ แมคเคลล์แลนด์ (McClelland) แมคเคลล์แลนด์เสนอว่าความต้องการที่มุ่งเฉพาะในด้านตัวบุคคลจะมีมากกว่าความต้องการด้านอื่น ๆ คือ

1) ความต้องการความสำเร็จ (Need for Achievement) ผู้ที่มีความต้องการความสำเร็จสูงจะมีความปรารถนาอย่างแรงกล้าที่จะเลือกทำงานที่มีลักษณะท้าทายให้ประสบความสำเร็จ

2) เป็นบุคคลที่มีคุณลักษณะเฉพาะตัว ดังนี้

2.1) ขอบสถานการณ์ที่ทำให้ตนมีโอกาสได้รับผิดชอบต่อผลงานที่ออกมาโดยตรง ไม่ชอบงานที่ประสบความสำเร็จโดยมีสถานการณ์เอื้อหรือโดยบังเอิญ เพราะถือว่าพลาดโอกาสที่จะเรียนรู้การสร้างความสำเร็จด้วยตนเอง

2.2) ขอบตั้งเป้าหมายการทำงานที่มีความเสี่ยงและยากปานกลาง แต่ยังคงอยู่ในระดับที่จะทำให้สำเร็จได้ เนื่องจากมีความคิดว่าความสำเร็จที่มาจากเป้าหมายง่าย ๆ ไม่มีประโยชน์สำหรับผู้ที่มีความต้องการความสำเร็จสูง จะมีเครื่องจูงใจเป็นเป้าหมายที่ยากทำให้มีความเสี่ยงสูงและมีโอกาสสำเร็จได้น้อยมาก

2.3) ต้องการได้ผลตอบรับจากการทำงานของตน เพราะต้องการใช้ข้อมูลเพื่อปรับปรุงเพื่อให้บรรลุเป้าหมายและนำไปสู่ความสำเร็จ รวมทั้งใช้เป็นเครื่องชี้วัดความสำเร็จสำหรับผู้ที่มีความต้องการความสำเร็จสูง จะมุ่งแข่งขันกับตนเองและผู้อื่นเพื่อให้ได้ผลงานที่ดีขึ้นแสวงหาเป้าหมายที่แปลกใหม่และเป็นเป้าหมายระยะยาวเพื่อตอบสนองแรงจูงใจของตน

2.3.1) ความต้องการความรักใคร่ผูกพัน (Need for affiliation) บุคคลที่มีความต้องการด้านความรักใคร่ผูกพันสูงจะมีความปรารถนาที่จะสร้างและรักษามิตรภาพอย่างแรงกล้า ยึดมั่นต่อความสัมพันธ์และต้องการได้รับความรักตอบแทนจากผู้อื่น

2.3.2) ความต้องการมีอำนาจ (Need for power) บุคคลที่ต้องการมีอำนาจสูงจะมีความปรารถนาที่จะมีอิทธิพลเหนือผู้อื่นอย่างแรงกล้า ต้องการสร้างผลกระทบ หรือสร้างความประทับใจต่อคนอื่น ผู้ที่ต้องการมีอำนาจสูงจะพยายามสร้างสถานการณ์หรือสภาวะแวดล้อมทางสังคมขึ้นเพื่อให้ตนสามารถใช้อิทธิพลควบคุมผู้อื่น

จากทฤษฎีแมคเคลล์แลนด์สามารถสรุปได้ว่า คนจะเกิดแรงจูงใจเมื่อได้ค้นพบและทำงานที่ตรงกับความต้องการของตน ความต้องการของบุคคลจะสอดคล้องกับพฤติกรรม ทั้งนี้ความต้องการเป็นเพียงปัจจัยหนึ่งในหลายปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมโดยมีปัจจัยอื่นที่มีส่วนสำคัญรวมอยู่ด้วยเช่น ค่านิยม อุปนิสัยและทักษะของบุคคลรวมถึงปัจจัยแวดล้อมอื่น ๆ อีกด้วย

3. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

จากการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความคาดหวังความต้องการของนักศึกษา อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร จากการเรียนวิชาภาษาอังกฤษนั้น ผู้วิจัยได้ค้นคว้าเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้

อรุณทวดีได้ศึกษาความคาดหวังของนักศึกษากลุ่มวิชาภาษาต่างประเทศต่อการจัดการเรียนการสอนในระดับบัณฑิตศึกษา คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคาดหวังต่อการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาก่อนเข้าศึกษาและเพื่อศึกษาเจตคติของ

นักศึกษาที่เรียนภาษาต่างประเทศต่อการจัดการเรียนการสอนในระดับบัณฑิตศึกษา คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง กลุ่มตัวอย่างของวิจัยในครั้งนี้คือ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ปีการศึกษา 2557 สาขาวิชาภาษาอังกฤษ สาขาวิชาภาษาจีนและสาขาวิชาภาษาเยอรมัน จำนวน 52 คน โดยเครื่องมือที่ใช้คือแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า t และค่า F รวมถึงการทดสอบความแตกต่างรายคู่ โดยวิธีของ Scheffe

ผลวิจัยแสดงให้เห็นว่า นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา คณะมนุษยศาสตร์ สาขาวิชาภาษาอังกฤษ สาขาวิชาภาษาจีนและสาขาวิชาภาษาเยอรมันมีความคาดหวังต่อการจัดการเรียนการสอนด้านส่วนตัว ด้านการเรียนการสอนและด้านการนำไปใช้โดยรวมอยู่ในระดับมาก นอกจากนี้ผลการวิจัยยังแสดงให้เห็นว่าเพศที่ต่างกันมีระดับความคาดหวังต่อการจัดการเรียนการสอนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ โดยเพศหญิงมีความคาดหวังมากกว่าเพศชาย ในขณะที่ สาขาวิชาที่แตกต่างกันนักศึกษามีระดับความคาดหวังต่อการจัดการเรียนการสอนไม่แตกต่างกัน ในด้านเจตคติของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนพบว่าทั้งเพศและสาขาวิชาไม่มีผลต่อระดับเจตคติต่อการเรียนการสอน

ในวิจัยเรื่องความคาดหวังและความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการศึกษาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยนเรศวร โดยอารีรักษ์ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคาดหวังและความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการศึกษาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษและเปรียบเทียบความคาดหวังและความพึงพอใจของนิสิต กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือนิสิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยนเรศวร ชั้นปีที่ 1-4 ในระบบปกติจำนวน 205 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามและวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบที การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวและทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเซฟเฟ

ผลการวิจัยพบว่าในภาพรวมนิสิตมีความคาดหวังและความพึงพอใจต่อการศึกษาในหลักสูตรนี้อยู่ในระดับมาก โดยความคาดหวังรายด้านที่อยู่ในระดับสูงสุดคือ ด้านผู้สอน ตามด้วยปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน เนื้อหาวิชา และกิจกรรมการเรียนการสอน ตามลำดับ ซึ่งเพศและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนไม่ส่งผลต่อความแตกต่างของความคาดหวังและความพึงพอใจ ในขณะที่ชั้นปีส่งผลต่อความคาดหวังและความพึงพอใจของนิสิต

ปองรัตน์ ศรีสืบและคณะได้ศึกษาความต้องการในการเรียนภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่สามของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดนราธิวาส การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. เพื่อศึกษาความต้องการในการเรียนภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่สามของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดนราธิวาส 2. เพื่อสำรวจทัศนคติต่อ

การเรียนภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่สามของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดนราธิวาส 3. เพื่อสำรวจทัศนคติของครูต่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดนราธิวาส และ 4. เพื่อสำรวจทัศนคติของผู้ปกครองต่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดนราธิวาส กลุ่มตัวอย่างคือนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 จำนวน 118 คน ครูผู้สอนภาษาอังกฤษชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 ทั้งหมดของทั้ง 2 โรงเรียน จำนวน 4 คนและผู้ปกครองที่คัดเลือกจากการสุ่มจากทั้ง 2 โรงเรียน จำนวน 10 คน กลุ่มตัวอย่างได้เลือกจากโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามที่ใหญ่ที่สุดและเล็กที่สุดในอำเภอเมือง จังหวัดนราธิวาส โดยมีนักเรียน 65 คน ครู 3 คนและผู้ปกครอง 5 คนจากโรงเรียนขนาดใหญ่ ส่วนนักเรียนอีก 53 คน ครู 1 คนและผู้ปกครองอีก 5 คนจากโรงเรียนขนาดเล็ก การวิจัยเป็นแบบสอบถาม สัมภาษณ์และแบบสังเกตในชั้นเรียน ข้อมูลเชิงปริมาณใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปคำนวณค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ข้อมูลเชิงคุณภาพจากการสัมภาษณ์และการสังเกตใช้การวิเคราะห์เชิงคุณภาพ ผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่านักเรียนมีความต้องการที่จะพัฒนาทักษะทางภาษาอังกฤษให้มากขึ้นโดยเฉพาะทักษะการพูดและการอ่าน นักเรียนมีทัศนคติที่ดีต่อการเรียนภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่สามและต้องการสื่อการเรียนการสอนที่หลากหลายในชั้นเรียน นอกจากนี้ผลวิจัยยังแสดงให้เห็นความเชื่อของอาจารย์ว่านักเรียนจำเป็นต้องพัฒนาทักษะด้านการเขียนและการอ่านเพิ่มขึ้น

ชนิษฐาและคณะได้ศึกษาความต้องการในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักศึกษาปริญญาตรี สาขาพืชศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา น่าน ซึ่งงานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักศึกษาปริญญาตรี สาขาพืชศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา น่าน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือ นักศึกษาสาขาพืชศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา น่าน จำนวน 30 ซึ่งได้มาจากการสุ่มตามความสะดวก โดยใช้แบบสอบถามแบบมาตราประมาณค่าซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ตอนเป็นเครื่องมือในการวิจัยและใช้สถิติในการวิจัยคือร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่าวัตถุประสงค์ในการเรียนรู้ที่กลุ่มตัวอย่างต้องการมากที่สุดคือเพื่อใช้ในการสมัครงานหรือเรียนต่อเพื่อใช้ในการประกอบอาชีพในอนาคตและเพื่อพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษในเชิงวิชาการตามลำดับ โดยเนื้อหาที่กลุ่มตัวอย่างต้องการมากที่สุดคือศัพท์เฉพาะและเนื้อหาเกี่ยวกับวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และการสมัครงานตามลำดับ ส่วนวิธีการที่กลุ่มตัวอย่างต้องการมากที่สุดคือเรียนรู้จากการฟังบรรยาย โดยอาจารย์ผู้สอน เรียนผ่านสื่อเทคโนโลยี เรียนผ่านโปรแกรมเรียนรู้ภาษาอังกฤษสำเร็จรูปตามลำดับ

วิจัยของสุวรรณีและคณะในเรื่องการศึกษาความสามารถ ปัญหาและความต้องการในการใช้ภาษาอังกฤษของนักศึกษาในระดับปริญญาโทและปริญญาเอกของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือซึ่งมีวัตถุประสงค์ในการวิจัยเพื่อศึกษาระดับความสามารถ ปัญหาและความต้องการในการใช้ภาษาอังกฤษของนักศึกษาในระดับปริญญาโทและปริญญาเอกของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ โดยมีกลุ่มตัวอย่างคือนักศึกษาระดับปริญญาโทจำนวน 224 คนและนักศึกษาปริญญาเอกจำนวน 15 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถามและแบบทดสอบมาตรฐานวัดความสามารถทางภาษาอังกฤษ สถิติที่ใช้คือ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์แบบสอบถามและผลสอบใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows ผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่าผลการสอบ KMIT-Test ของกลุ่มตัวอย่างนักศึกษาปริญญาโทและปริญญาเอกได้ระดับต่ำในภาพรวมและมีนักศึกษาที่สอบผ่านเกณฑ์ครึ่งหนึ่งอยู่ในระดับน้อยมาก ด้านความต้องการเรียนภาษาอังกฤษพบว่านักศึกษาทั้งสองระดับให้ความสนใจภาษาอังกฤษในระดับดีมาก นักศึกษาต้องการใช้ภาษาอังกฤษในด้านการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียนตามลำดับ ด้านปัญหาในการใช้ภาษาอังกฤษพบว่า นักศึกษาไม่สามารถอธิบายและตอบข้อซักถามในการนำเสนอผลงาน ไม่สามารถสนทนาในสถานการณ์ต่าง ๆ กับชาวต่างประเทศได้ และไม่มีเวลาทบทวนหรือเตรียมตัวเกี่ยวกับบทเรียน

วิจัยเรื่องการวิเคราะห์ความต้องการด้านการใช้ภาษาอังกฤษของนักศึกษาปริญญาเอก: กรณีศึกษาการพัฒนาเนื้อหาการอบรมภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาปริญญาเอก มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์โดยจุฑามาศและคณะมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาและความต้องการด้านการใช้ภาษาอังกฤษของนักศึกษาปริญญาเอก มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์และเพื่อพัฒนาเนื้อหาการอบรมภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาปริญญาเอก โดยมีกลุ่มตัวอย่างคือนักศึกษาปริญญาเอกจาก 2 สาขาวิชาคือบริหารการศึกษาและภาวะผู้นำเพื่อการพัฒนาวิชาชีพจำนวน 16 คน และใช้วิธีเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยนี้คือแบบสอบถามและสนทนากลุ่ม สถิติที่ใช้คือค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีปัญหาในการใช้ภาษาอังกฤษทั้ง 4 ทักษะ โดยมีปัญหาการเขียนมากที่สุด ตามด้วยไวยากรณ์และโครงสร้างภาษา และทักษะการพูด ตามลำดับ ผลการวิจัยยังชี้ว่ากลุ่มตัวอย่างต้องการฝึกทักษะการอ่านมากที่สุด ตามด้วยทักษะการพูดและทักษะการเขียนที่มีความต้องการเท่ากัน ส่วนเนื้อหาและหัวข้อการอบรมภาษาอังกฤษสำหรับกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการคือ ภาษาอังกฤษเพื่อการอ่านและเขียนเชิงวิชาการ

ในงานวิจัยเรื่องการสำรวจความต้องการเรียนภาษาอังกฤษของนักศึกษาคริสตศาสนศาสตร์ในกรุงเทพฯ ของวิภาดา มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความต้องการการเรียนภาษาอังกฤษของนักศึกษาคริสตศาสนศาสตร์ในกรุงเทพฯ ที่มีต่อวิชาภาษาอังกฤษที่มีการสอนอยู่ในหลักสูตรของสถาบัน ประชากร

ที่ใช้ในการวิจัยคือนักศึกษาทั้งหมดทั้งเพศชายและหญิงที่ลงทะเบียนเรียนและเข้าเรียนในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 36 คน เครื่องมือที่ใช้คือแบบสอบถามแบบ 3 ตอนคือ ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ความต้องการทักษะในการเรียนภาษาอังกฤษ ความสนใจเนื้อหาในการอ่านภาษาอังกฤษ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือค่าร้อยละ ความถี่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า ทักษะภาษาอังกฤษที่ต้องการให้เน้นคือการฟัง พูด อ่าน เขียนตามลำดับ นอกจากนี้ผู้ตอบแบบสอบถามขอให้มีทั้งครูไทยและครูเจ้าของภาษาในสัดส่วนที่เท่ากันเนื่องจากต้องการฝึกฝนการสนทนากับเจ้าของภาษา โดยจุดเน้นของทักษะและกิจกรรมที่นักศึกษาต้องการพัฒนามากที่สุดคือการฟัง



บทที่ 3

วิธีการดำเนินวิจัย

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความคาดหวังความต้องการของนักศึกษา อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร จากการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ โดยมีรายละเอียดของวิธีการศึกษา ดังต่อไปนี้

1. วิธีดำเนินการวิจัย
2. กลุ่มตัวอย่าง
3. เครื่องมือการวิจัย
4. วิธีดำเนินการรวบรวมข้อมูล
5. วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิธีดำเนินการวิจัย

1) การศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเป็นการศึกษา โดยวิธีการรวบรวมข้อมูลแนวคิดต่างๆ ที่มีอยู่ในสื่อต่างๆ ได้แก่ หนังสือ ตำรา ทางระบบออนไลน์ ที่เกี่ยวข้องกับความคาดหวังของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและนักศึกษาที่มีต่อการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ ในหมวดศึกษาทั่วไปของมหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์ แล้วนำมาใช้เป็นแนวทางในการศึกษาวิจัย

2) การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research)

2. กลุ่มตัวอย่าง

1) นักศึกษาที่เรียนรายวิชาภาษาอังกฤษ ในหมวดศึกษาทั่วไป ในภาคเรียนที่ 2/2560 มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์ จำนวน 186 คน โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย

2) อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ทุกหลักสูตรที่เปิดการสอนในภาคเรียนที่ 2/2560 มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์ จำนวน 88 คน (ข้อมูลจากกองบริการการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์ ณ วันที่ 5 พฤษภาคม 2560)

3. เครื่องมือการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล (Survey research Instrument) คือ แบบสอบถามสำหรับการวิจัยเชิงปริมาณ

ขั้นตอนการสร้างแบบสอบถามมีดังนี้

1) ศึกษาเอกสาร ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับความคาดหวังความต้องการของนักศึกษา อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร จากการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ

2) ศึกษาตัวอย่างแบบสำรวจที่เกี่ยวข้อง

3) สร้างแบบสอบถามฉบับร่าง โดยร่วมกันพิจารณาระหว่างผู้วิจัยและผู้ทรงคุณวุฒิด้านการวิจัย

4) ปรับปรุงให้เป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์

การวิจัยครั้งนี้ เครื่องมือในการวิจัยเชิงปริมาณใช้แบบสอบถามปัจจัยที่มีผลต่อความคาดหวังความต้องการของนักศึกษา อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร จากการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ ซึ่งเป็นแบบสอบถามของผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยสำรวจความคาดหวังความต้องการของนักศึกษา อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร จากการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ โดยมีนักศึกษาซึ่งเป็นผู้ช่วยนักวิจัยเป็นผู้เก็บข้อมูลทั้งนี้แบบสอบถามประกอบไปด้วยส่วนสำคัญดังต่อไปนี้

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลครั้งนี้ จะเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) จำนวน 2 = 6f สำหรับนักศึกษา และอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ประกอบด้วยคำถาม 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของนักศึกษา/อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร เพื่อถามข้อมูลเกี่ยวกับเพศ อายุ สาขาวิชา ระดับชั้น ระดับการศึกษา

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความคาดหวังความต้องการของนักศึกษา / อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร จากการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ มีลักษณะเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ชนิดกำหนดคำตอบเป็นข้อความ 5 ระดับ

ตอนที่ 3 ปัจจัยที่ส่งผลต่อความคาดหวังความต้องการของนักศึกษา อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร จากการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ ลักษณะของตัวแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ

5 คะแนน ระดับความคาดหวังมากที่สุด

4 คะแนน ระดับความคาดหวังมาก

3 คะแนน ระดับความคาดหวังปานกลาง

2 คะแนน ระดับความคาดหวังน้อย

1 คะแนน ระดับความคาดหวังน้อยที่สุด

เมื่อรวบรวมข้อมูลและแจกแจงความถี่แล้ว จะใช้คะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างมาพิจารณา ระดับความพึงพอใจ ซึ่งมีเกณฑ์ในการพิจารณาดังนี้

$$\begin{aligned} \text{ช่วงกว้างของอันตรภาคชั้น} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{5-1}{5} \\ &= 0.80 \end{aligned}$$

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.80 หมายถึง ระดับความคาดหวังน้อยที่สุด

ค่าเฉลี่ย 1.81 – 2.60 หมายถึง ระดับความคาดหวังน้อย

ค่าเฉลี่ย 2.61 – 3.40 หมายถึง ระดับความคาดหวังปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 3.41 – 4.20 หมายถึง ระดับความคาดหวังมาก

ค่าเฉลี่ย 4.21 – 5.00 หมายถึง ระดับความคาดหวังมากที่สุด

4. วิธีดำเนินการรวบรวมข้อมูล

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาสำรวจ (Survey Research) โดยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

- 1) สัมภาษณ์และสอบถามจากผู้เชี่ยวชาญในการศึกษาเบื้องต้น
- 2) เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามในภาคสนาม โดยมีขั้นตอนดังต่อไปนี้
 - (1) ผู้วิจัยทำการศึกษาข้อมูล เอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง
 - (2) ผู้วิจัยจัดทำแผนการดำเนินงานโดยการออกแบบเครื่องมือในการสำรวจข้อมูลพร้อมทั้งให้ผู้ทรงคุณเป็นผู้พิจารณาประเด็นและเครื่องมือร่วมกับผู้วิจัย
 - (3) ผู้วิจัยปรับแก้แบบสอบถามเพื่อหาค่าความถูกต้อง (Validity) ความน่าเชื่อถือ (Reliability) ของแบบสอบถาม จนได้เครื่องมือในการสำรวจที่สมบูรณ์ที่สุด
 - (4) ผู้วิจัยทำการเก็บข้อมูลภาคสนาม
 - (5) ผู้วิจัยทำการตรวจสอบความถูกต้อง ความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับมา พร้อมทั้งทำการ Double Check แบบสอบถามอีกครั้ง

5. วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลจะใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS (Statistical Packet for Social Science) โดยวิเคราะห์ในรูปแบบสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ดังนี้

- 1) การแจกแจงความถี่ (Frequency Distribution)
- 2) การหาอัตราส่วนร้อยละ (Percentage Distribution)
- 3) การหาค่าเฉลี่ย (Mean)
- 4) ตรวจสอบผลการวิเคราะห์ข้อมูล นำเสนอข้อมูล แปลผลข้อมูล และจัดทำรายงานการศึกษา

6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพรรณนาและสถิติอ้างอิง มีรายละเอียดดังนี้

- 1) สถิติพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวแปรต้น และตัวแปรตาม ในทุกๆด้านของข้อมูล

บทที่ 4

วิเคราะห์ผลการดำเนินงานวิจัย

การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความคาดหวังความต้องการของนักศึกษา อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร จากการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนาจากการตอบแบบสอบถาม โดยผู้ตอบแบบสอบถามคือนักศึกษาที่เรียนวิชาภาษาอังกฤษ จำนวน 186 คน และอาจารย์ประจำหลักสูตร จำนวน 88 คน รวมเป็น 274 คน เป็นผู้ตอบแบบสอบถามด้วยตนเอง โดยผลการศึกษาจะแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

4.1 การนำเสนอผลการศึกษา

โดยผู้ศึกษาจะทำการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลการแปลผลการวิเคราะห์ข้อมูลของผลการวิจัยดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามส่วนนี้จะใช้การหาค่าร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean) ในการแปลความหมายของข้อมูล

ส่วนที่ 2 ด้านความคาดหวังในด้านทักษะการเรียนรู้ภาษาอังกฤษต่อการเรียนวิชาภาษาอังกฤษในหมวดศึกษาทั่วไป

4.2 ผลการศึกษา

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.1 ข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษา

	จำนวน	ร้อยละ
1. ข้อมูลทั่วไป		
เพศชาย	37	19.89
เพศหญิง	149	80.11
2. ระดับชั้นปี		
ปี 1	35	18.82
ปี 2	50	26.88
ปี 3	100	53.76
ปี 4	1	0.54

ตารางที่ 4.1 ข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษา (ต่อ)

3. คณะ		
ครุศาสตร์	119	63.98
วิทยาการจัดการ	31	16.67
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม	3	1.61
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	33	17.74
4. ผ่านการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ		
1 รายวิชา	86	46.24
2 รายวิชา	46	24.73
3 รายวิชา	36	19.35
4 รายวิชา	18	9.68

จากตารางที่ 4.1 พบว่าในการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความคาดหวังความต้องการของนักศึกษา อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร จากการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ของนักศึกษากว่า ร้อยละ 80.11 เป็นเพศหญิง และร้อยละ 19.89 เป็นเพศชาย ในด้านระดับชั้นปี พบว่า กลุ่มตัวอย่างมากกว่าครึ่งหนึ่งศึกษาในระดับชั้นปีที่ 3 (ร้อยละ 53.76) รองลงมาได้แก่ระดับชั้นปีที่ 2 ร้อยละ 26.88 ระดับชั้นปีที่ 1 ร้อยละ 18.82 และระดับชั้นปีที่ 4 ร้อยละ 0.54 นอกจากนี้เมื่อพิจารณาถึง คณะที่กลุ่มตัวอย่างสังกัด จะพบว่า กลุ่มตัวอย่างกว่าร้อยละ 63.98 สังกัดคณะครุศาสตร์ รองลงมา ได้แก่ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ร้อยละ 17.74 คณะวิทยาการจัดการ ร้อยละ 16.67 และสุดท้ายคณะ เทคโนโลยีอุตสาหกรรม ร้อยละ 1.61 ในด้านจำนวนวิชาภาษาอังกฤษที่กลุ่มตัวอย่างได้ เรียนมา พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ร้อยละ 46.24 ผ่านการเรียนภาษาอังกฤษมาแล้ว 1 ตัว รองลงมาคือ 2 ตัว ร้อยละ 24.73 ตามด้วย 3 ตัว ร้อยละ 19.35 และ 4 ตัว ร้อยละ 9.68

ตารางที่ 4.2 กลุ่มตัวอย่างที่เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตร

	จำนวน	ร้อยละ
1. ข้อมูลทั่วไป		
เพศชาย	39	44.32
เพศหญิง	49	55.68
2. อายุ		
20-29	2	2.27
30-39	57	64.77
40-49	23	26.14
50-60	5	5.68

ตารางที่ 4.2 กลุ่มตัวอย่างที่เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตร (ต่อ)

3. สังกัดคณะ		
ครุศาสตร์	20	22.73
วิทยาการจัดการ	23	26.14
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม	19	21.59
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	26	29.55
4. ระดับการศึกษา		
โท	67	76.14
เอก	21	23.86
สูงกว่าเอก	-	-
5. อายุการทำงาน		
น้อยกว่า 5	17	19.32
5-10 ปี	37	42.05
11-15 ปี	19	21.59
มากกว่า 15 ปี	15	17.05

จากตารางที่ 4.2 พบว่าในการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความคาดหวังความต้องการของนักศึกษา อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร จากการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ของอาจารย์ประจำหลักสูตรกว่าร้อยละ 55.68 เป็นเพศหญิง และร้อยละ 44.32 เป็นเพศชาย อายุระหว่าง 30-39 ปี ในด้านระดับการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างมากกว่าครึ่งหนึ่งจบการศึกษาระดับปริญญาโท (ร้อยละ 76.14) รองลงมาได้แก่ระดับปริญญาเอก ร้อยละ 23.86 นอกจากนี้เมื่อพิจารณาถึงคณะที่กลุ่มตัวอย่างสังกัด จะพบว่า กลุ่มตัวอย่างกว่าร้อยละ 29.55 สังกัดคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ รองลงมาได้แก่ คณะวิทยาการจัดการ ร้อยละ 26.14 คณะครุศาสตร์ ร้อยละ 22.73 และสุดท้าย คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ร้อยละ 21.59 ในด้านอายุการทำงานพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ร้อยละ 42.05 มีอายุการทำงานอยู่ที่ 5-10 ปี ส่วน 11-15 ปี มีจำนวนร้อยละ 21.59 น้อยกว่า 5 ปี ร้อยละ 19.32 และมากกว่า 15 ปี ร้อยละ 17.05

ส่วนที่ 2 ความคาดหวังในด้านทักษะการเรียนรู้ภาษาอังกฤษต่อการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ ในหมวดศึกษาทั่วไปและปัจจัยที่ส่งผลต่อความคาดหวังของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและนักศึกษา

4.2.1 ความคาดหวังในด้านทักษะการเรียนรู้ภาษาอังกฤษต่อการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ ในหมวดศึกษาทั่วไปและปัจจัยที่ส่งผลต่อความคาดหวังของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและนักศึกษา คณะครุศาสตร์

ตารางที่ 4.3 ความคาดหวังในด้านทักษะการเรียนรู้ภาษาอังกฤษต่อการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ ในหมวดศึกษาทั่วไป ของนักศึกษาคณะครุศาสตร์

ด้านการฟัง	ความสำคัญมากน้อยเพียงใด	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1. เข้าใจและรู้ความหมายระดับคำ	3.82	มาก
2. เข้าใจและรู้ความหมายระดับประโยค	3.78	มาก
3. เข้าใจและรู้ความหมายระดับบทสนทนาพื้นฐาน	3.83	มาก
รวม	3.81	มาก
ด้านการพูด		
4. การออกเสียงระดับคำ	3.73	มาก
5. การพูดประโยคสั้นๆ	4.12	มาก
6. การพูดโต้ตอบบทสนทนาในระดับพื้นฐาน	3.78	มาก
รวม	3.88	มาก
ด้านการอ่าน		
7. เข้าใจระดับประโยค	3.81	มาก
8. เข้าใจระดับย่อหน้า	3.78	มาก
9. เข้าใจระดับบทความ	3.81	มาก
รวม	3.80	มาก
ด้านการเขียน		
10. ระดับประโยค	3.76	มาก
11. ระดับย่อหน้า	3.72	มาก
รวม	3.74	มาก

จากตารางที่ 4.3 พบว่าความคาดหวังของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ในด้านทักษะการเรียนรู้ภาษาอังกฤษต่อการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ ในหมวดศึกษาทั่วไป โดยรวมอยู่ในระดับมีความสำคัญมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายทักษะนั้นพบว่า ทักษะที่กลุ่มตัวอย่างเห็นว่ามีความสำคัญมากที่สุด คือ ทักษะด้านการพูด (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.88) รองลงมาคือ ทักษะด้านการฟัง (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81) ทักษะด้านการอ่าน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80) และ ทักษะด้านการเขียน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.74)

ตารางที่ 4.4 ปัจจัยที่ส่งผลต่อความคาดหวังความต้องการของนักศึกษาคณะครุศาสตร์

ด้านการฟัง	ความสำคัญมากน้อยเพียงใด	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
การใช้ในการเรียนวิชาเอก	3.82	มาก
การนำไปใช้ในการศึกษาต่อ	4.28	มากที่สุด
การนำไปใช้ในอาชีพที่คาดหวังหลังจบการศึกษา	4.28	มากที่สุด
การนำไปใช้ในการสมัครงาน สัมภาษณ์งาน	4.33	มากที่สุด
การนำไปใช้จริงในการดำเนินชีวิต	3.97	มาก
การนำไปใช้ในการสอบวัดระดับภาษาอังกฤษ(TOEIC, IELTS, TOEFL)	4.26	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.4 พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อความคาดหวังความต้องการของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ ที่กลุ่มตัวอย่าง เห็นว่ามีความสำคัญมากที่สุด คือ การนำไปใช้ในการสมัครงาน สัมภาษณ์งาน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33) รองลงมาคือ การนำไปใช้ในการศึกษาต่อ และ การนำไปใช้ในอาชีพที่คาดหวังหลังจบการศึกษา (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.28) การนำไปใช้ในการสอบวัดระดับภาษาอังกฤษ (TOEIC, IELTS, TOEFL) (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.26) รองลงมาคือ การนำไปใช้จริงในการดำเนินชีวิต (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97) และสุดท้ายคือ การใช้ในการเรียนวิชาเอก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.82)

ตารางที่ 4.5 ความคาดหวังในด้านทักษะการเรียนรู้ภาษาอังกฤษต่อการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ ในหมวดศึกษาทั่วไป ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรคณะครุศาสตร์

ด้านการฟัง	ความสำคัญมากน้อยเพียงใด	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1. เข้าใจและรู้ความหมายระดับคำ	4.21	มากที่สุด
2. เข้าใจและรู้ความหมายระดับประโยค	4.11	มาก
3. เข้าใจและรู้ความหมายระดับบทสนทนาพื้นฐาน	4.05	มาก
รวม	4.12	มาก
ด้านการพูด		
4. การออกเสียงระดับคำ	4.05	มาก
5. การพูดประโยคสั้นๆ	4.21	มากที่สุด
6. การพูดโต้ตอบบทสนทนาในระดับพื้นฐาน	4.11	มาก
รวม	4.12	มาก

ตารางที่ 4.5 ความคาดหวังในด้านทักษะการเรียนรู้ภาษาอังกฤษต่อการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ ในหมวดศึกษาทั่วไป ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรคณะครุศาสตร์ (ต่อ)

ด้านการอ่าน		
7. เข้าใจระดับประโยค	4.05	มาก
8. เข้าใจระดับย่อหน้า	4.00	มาก
9. เข้าใจระดับบทความ	3.79	มาก
รวม	3.95	มาก
ด้านการเขียน		
10. ระดับประโยค	4.00	มาก
11. ระดับย่อหน้า	3.74	มาก
รวม	3.87	มาก

จากตารางที่ 4.5 พบว่าความคาดหวังในด้านทักษะการเรียนรู้ภาษาอังกฤษต่อการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ ในหมวดศึกษาทั่วไป ของอาจารย์ประจำหลักสูตร คณะครุศาสตร์โดยรวมอยู่ในระดับมีความสำคัญมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายทักษะนั้นพบว่า ทักษะที่กลุ่มตัวอย่างเห็นว่ามีค่ามากที่สุด คือ ทักษะด้านการพูด และ ทักษะด้านการฟัง (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.12) รองลงมาคือ ทักษะด้านการอ่าน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.95) และ ทักษะด้านการเขียน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.87)

ตารางที่ 4.6 ปัจจัยที่ส่งผลต่อความคาดหวังความต้องการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความคาดหวังความต้องการ	ความสำคัญมากน้อยเพียงใด	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
การใช้ในการเรียนวิชาเอก	4.11	มาก
การนำไปใช้ในการศึกษาต่อ	4.26	มากที่สุด
การนำไปใช้ในอาชีพที่คาดหวังหลังจบการศึกษา	4.11	มาก
การนำไปใช้ในการสมัครงาน สัมภาษณ์งาน	4.11	มาก
การนำไปใช้จริงในการดำเนินชีวิต	4.26	มากที่สุด
การนำไปใช้ในการสอบ วัดระดับภาษาอังกฤษ (TOEIC, IELTS, TOEFL)	4.32	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.6 พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อความคาดหวังความต้องการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรคณะครุศาสตร์ ที่กลุ่มตัวอย่าง เห็นว่ามีค่ามากที่สุด คือ การนำไปใช้ในการสอบวัดระดับภาษาอังกฤษ (TOEIC, IELTS, TOEFL) (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.32) รองลงมาคือ การนำไปใช้จริงในการดำเนินชีวิต และ การนำไปใช้ในการศึกษาต่อ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.26) และ สุดท้ายคือ การใช้ใน

การเรียนวิชาเอก การนำไปใช้ในอาชีพที่คาดหวังหลังจบการศึกษา การนำไปใช้ในการสมัครงาน สัมภาษณ์งาน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.11)

4.2.2 ความคาดหวังในด้านทักษะการเรียนภาษาอังกฤษต่อการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ ในหมวดศึกษาทั่วไป และปัจจัยที่ส่งผลต่อความคาดหวังของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและนักศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ตารางที่ 4.7 ความคาดหวังในด้านทักษะการเรียนภาษาอังกฤษต่อการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ ในหมวดศึกษาทั่วไป ของนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ด้านการฟัง	ความสำคัญมากน้อยเพียงใด	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1. เข้าใจและรู้ความหมายระดับคำ	3.48	มาก
2. เข้าใจและรู้ความหมายระดับประโยค	3.45	มาก
3. เข้าใจและรู้ความหมายระดับบทสนทนาพื้นฐาน	3.48	มาก
รวม	3.47	มาก
ด้านการพูด		
4. การออกเสียงระดับคำ	3.21	ปานกลาง
5. การพูดประโยคสั้นๆ	3.54	มาก
6. การพูดโต้ตอบบทสนทนาในระดับพื้นฐาน	3.3	ปานกลาง
รวม	3.35	ปานกลาง
ด้านการอ่าน		
7. เข้าใจระดับประโยค	3.51	มาก
8. เข้าใจระดับย่อหน้า	3.39	ปานกลาง
9. เข้าใจระดับบทความ	3.39	ปานกลาง
รวม	3.43	มาก
ด้านการเขียน		
10. ระดับประโยค	3.39	ปานกลาง
11. ระดับย่อหน้า	3.33	ปานกลาง
รวม	3.36	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.7 พบว่าความคาดหวังในด้านทักษะการเรียนภาษาอังกฤษต่อการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ ในหมวดศึกษาทั่วไป ของนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ โดยรวมอยู่ในระดับมีความสำคัญปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายทักษะนั้นพบว่า ทักษะที่กลุ่มตัวอย่างเห็นว่ามี ความสำคัญมากที่สุด คือ ทักษะด้านการฟัง (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.47) รองลงมาคือ ทักษะด้านการอ่าน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.43) ทักษะด้านการเขียน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.36) และ ทักษะที่มีความสำคัญน้อยที่สุดคือ ทักษะด้านการพูด (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.35)

ตารางที่ 4.8 ปัจจัยที่ส่งผลต่อความคาดหวังความต้องการของนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความคาดหวังความต้องการ	ความสำคัญมากน้อยเพียงใด	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
การใช้ในการเรียนวิชาเอก	3.60	มาก
การนำไปใช้ในการศึกษาต่อ	3.84	มาก
การนำไปใช้ในอาชีพที่คาดหวังหลังจบการศึกษา	3.72	มาก
การนำไปใช้ในการสมัครงาน สัมภาษณ์งาน	3.75	มาก
การนำไปใช้จริงในการดำเนินชีวิต	3.63	มาก
การนำไปใช้ในการสอบวัดระดับภาษาอังกฤษ (TOEIC, IELTS, TOEFL)	3.72	มาก

จากตารางที่ 4.8 พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อความคาดหวังความต้องการของนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ที่กลุ่มตัวอย่าง เห็นว่ามีความสำคัญมากที่สุด คือ การนำไปใช้ในการศึกษาต่อ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.84) รองลงมาคือ การนำไปใช้ในการสมัครงาน สัมภาษณ์งาน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.75) การนำไปใช้ในอาชีพที่คาดหวังหลังจบการศึกษา และการนำไปใช้ในการสอบวัดระดับภาษาอังกฤษ (TOEIC, IELTS, TOEFL) (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.72) ต่อมาคือ การนำไปใช้จริงในการดำเนินชีวิต (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.63) และลำดับสุดท้ายคือ การใช้ในการเรียนวิชาเอก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.60)

ตารางที่ 4.9 ความคาดหวังในด้านทักษะการเรียนรู้ภาษาอังกฤษต่อการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ ในหมวดศึกษาทั่วไป ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ด้านการฟัง	ความสำคัญมากน้อยเพียงใด	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1. เข้าใจและรู้ความหมายระดับคำ	4.09	มาก
2. เข้าใจและรู้ความหมายระดับประโยค	4.13	มาก
3. เข้าใจและรู้ความหมายระดับบทสนทนาพื้นฐาน	4.13	มาก
รวม	4.12	มาก
ด้านการพูด		
4. การออกเสียงระดับคำ	4.13	มาก
5. การพูดประโยคสั้น ๆ	4.22	มากที่สุด
6. การพูดโต้ตอบบทสนทนาในระดับพื้นฐาน	4.04	มาก
รวม	4.13	มาก

ตารางที่ 4.9 ความคาดหวังในด้านทักษะการเรียนรู้ภาษาอังกฤษต่อการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ ในหมวดศึกษาทั่วไป ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (ต่อ)

ด้านการอ่าน		
7. เข้าใจระดับประโยค	4.04	มาก
8. เข้าใจระดับย่อหน้า	3.91	มาก
9. เข้าใจระดับบทความ	4.00	มาก
รวม	3.99	มาก
ด้านการเขียน		
10. ระดับประโยค	3.74	มาก
11. ระดับย่อหน้า	3.70	มาก
รวม	3.72	มาก

จากตารางที่ 4.9 พบว่าความคาดหวังในด้านทักษะการเรียนรู้ภาษาอังกฤษต่อการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ ในหมวดศึกษาทั่วไป ของอาจารย์ประจำหลักสูตร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ โดยรวมอยู่ในระดับมีความสำคัญมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายทักษะนั้นพบว่า ทักษะที่กลุ่มตัวอย่างเห็นว่ามีค่าสำคัญมากที่สุด คือ ทักษะด้านการพูด (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13) และ ทักษะด้านการฟัง (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.12) รองลงมาคือทักษะด้านการอ่าน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99) และ ทักษะด้านการเขียน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.72)

ตารางที่ 4.10 ปัจจัยที่ส่งผลต่อความคาดหวังความต้องการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความคาดหวังความต้องการ	ความสำคัญมากน้อยเพียงใด	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
การใช้ในการเรียนวิชาเอก	4.35	มากที่สุด
การนำไปใช้ในการศึกษาต่อ	4.35	มากที่สุด
การนำไปใช้ในอาชีพที่คาดหวังหลังจบการศึกษา	4.22	มากที่สุด
การนำไปใช้ในการสมัครงาน สัมภาษณ์งาน	4.22	มากที่สุด
การนำไปใช้จริงในการดำเนินชีวิต	4.17	มาก
การนำไปใช้ในการสอบวัดระดับภาษาอังกฤษ (TOEIC, IELTS, TOEFL)	3.91	มาก

จากตารางที่ 4.10 พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อความคาดหวังความต้องการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ที่กลุ่มตัวอย่างเห็นว่ามีค่าสำคัญมากที่สุด คือ การใช้ในการเรียนวิชาเอก และ การนำไปใช้ในการศึกษาต่อ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.35)

รองลงมาคือ การนำไปใช้ในอาชีพที่คาดหวังหลังจบการศึกษา การนำไปใช้ในการสมัครงาน สัมภาษณ์งาน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.22) ต่อไปคือ การนำไปใช้จริงในการดำเนินชีวิต (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17) และสุดท้ายคือ การนำไปใช้ในการสอบวัดระดับภาษาอังกฤษ (TOEIC, IELTS, TOEFL) (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.91)

4.2.3 ความคาดหวังในด้านทักษะการเรียนรู้ภาษาอังกฤษต่อการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ ในหมวดศึกษาทั่วไป และปัจจัยที่ส่งผลต่อความคาดหวังของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ

ตารางที่ 4.11 ความคาดหวังในด้านทักษะการเรียนรู้ภาษาอังกฤษต่อการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ ในหมวดศึกษาทั่วไป ของนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ

ด้านการฟัง	ความสำคัญมากน้อยเพียงใด	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1. เข้าใจและรู้ความหมายระดับคำ	3.70	มาก
2. เข้าใจและรู้ความหมายระดับประโยค	3.67	มาก
3. เข้าใจและรู้ความหมายระดับบทสนทนาพื้นฐาน	3.58	มาก
รวม	3.65	มาก
ด้านการพูด		
4. การออกเสียงระดับคำ	3.19	ปานกลาง
5. การพูดประโยคสั้นๆ	3.8	มาก
6. การพูดโต้ตอบบทสนทนาในระดับพื้นฐาน	3.48	มาก
รวม	3.49	มาก
ด้านการอ่าน		
7. เข้าใจระดับประโยค	3.35	ปานกลาง
8. เข้าใจระดับย่อหน้า	3.48	มาก
9. เข้าใจระดับบทความ	3.32	ปานกลาง
รวม	3.38	ปานกลาง
ด้านการเขียน		
10. ระดับประโยค	3.25	ปานกลาง
11. ระดับย่อหน้า	3.25	ปานกลาง
รวม	3.25	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.11 พบว่าความคาดหวังในด้านทักษะการเรียนรู้ภาษาอังกฤษต่อการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ ในหมวดศึกษาทั่วไป ของนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการโดยรวมอยู่ในระดับมีความสำคัญปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายทักษะนั้นพบว่า ทักษะที่กลุ่มตัวอย่างเห็นว่ามี

ความสำคัญมากที่สุด คือ ทักษะด้านการฟัง (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.65) รองลงมาคือ ทักษะด้านการพูด (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.49) ทักษะด้านการอ่าน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.38) และ ทักษะที่มีความสำคัญน้อยที่สุดคือ ทักษะด้านการเขียน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.25)

ตารางที่ 4.12 ปัจจัยที่ส่งผลต่อความคาดหวังความต้องการของนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ

ที่ส่งผลต่อความคาดหวังความต้องการ	ความสำคัญมากน้อยเพียงใด	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
การใช้ในการเรียนวิชาเอก	3.61	มาก
การนำไปใช้ในการศึกษาต่อ	3.80	มาก
การนำไปใช้ในอาชีพที่คาดหวังหลังจบการศึกษา	3.80	มาก
การนำไปใช้ในการสมัครงาน สัมภาษณ์งาน	3.90	มาก
การนำไปใช้จริงในการดำเนินชีวิต	3.67	มาก
การนำไปใช้ในการสอบวัดระดับภาษาอังกฤษ (TOEIC,IELTS,TOEFL)	3.67	มาก

จากตารางที่ 4.12 พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อความคาดหวังความต้องการของนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการที่กลุ่มตัวอย่าง เห็นว่ามีความสำคัญมากที่สุด คือ การนำไปใช้ในการสมัครงาน สัมภาษณ์งาน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.90) รองลงมาคือ การนำไปใช้ในการศึกษาต่อ และการนำไปใช้ในอาชีพที่คาดหวังหลังจบการศึกษา (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80) ต่อมาคือ การนำไปใช้จริงในการดำเนินชีวิต และการนำไปใช้ในการสอบวัดระดับภาษาอังกฤษ (TOEIC,IELTS,TOEFL) (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.67) และลำดับสุดท้าย คือ การใช้ในการเรียนวิชาเอก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.61)

ตารางที่ 4.13 ความคาดหวังในด้านทักษะการเรียนภาษาอังกฤษต่อการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ ในหมวดศึกษาทั่วไป ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรคณะวิทยาการจัดการ

ด้านการฟัง	ความสำคัญมากน้อยเพียงใด	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1. เข้าใจและรู้ความหมายระดับคำ	3.95	มาก
2. เข้าใจและรู้ความหมายระดับประโยค	4.05	มาก
3. เข้าใจและรู้ความหมายระดับบทสนทนาพื้นฐาน	4.15	มาก
รวม	4.05	มาก
ด้านการพูด		
4. การออกเสียงระดับคำ	4	มาก
5. การพูดประโยคสั้นๆ	4.1	มาก
6. การพูดโต้ตอบบทสนทนาในระดับพื้นฐาน	4.1	มาก
รวม	4.07	มาก

ตารางที่ 4.13 ความคาดหวังในด้านทักษะการเรียนรู้ภาษาอังกฤษต่อการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ ในหมวดศึกษาทั่วไป ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรคณะวิทยาการจัดการ (ต่อ)

ด้านการอ่าน	ความสำคัญมากน้อยเพียงใด	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
7. เข้าใจระดับประโยค	4.05	มาก
8. เข้าใจระดับย่อหน้า	3.65	มาก
9. เข้าใจระดับบทความ	3.42	มาก
รวม	3.71	มาก
ด้านการเขียน		
10. ระดับประโยค	3.65	มาก
11. ระดับย่อหน้า	3.45	มาก
รวม	3.55	มาก

จากตารางที่ 4.13 พบว่าความคาดหวังในด้านทักษะการเรียนรู้ภาษาอังกฤษต่อการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ ในหมวดศึกษาทั่วไป ของอาจารย์ประจำหลักสูตร คณะวิทยาการจัดการ โดยรวมอยู่ในระดับมีความสำคัญมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายทักษะนั้นพบว่า ทักษะที่กลุ่มตัวอย่างเห็นว่ามีความสำคัญมากที่สุด คือ ทักษะด้านการพูด (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.07) รองลงมาคือ ทักษะด้านการฟัง (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.05) ต่อมาคือทักษะด้านการอ่าน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71) และ สุดท้ายคือ ทักษะด้านการเขียน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.55)

ตารางที่ 4.14 ปัจจัยที่ส่งผลต่อความคาดหวังความต้องการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรคณะวิทยาการจัดการ

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความคาดหวังความต้องการ	ความสำคัญมากน้อยเพียงใด	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
การใช้ในการเรียนวิชาเอก	4.19	มาก
การนำไปใช้ในการศึกษาต่อ	4.25	มากที่สุด
การนำไปใช้ในอาชีพที่คาดหวังหลังจบการศึกษา	4.3	มากที่สุด
การนำไปใช้ในการสมัครงาน สัมภาษณ์งาน	4.55	มากที่สุด
การนำไปใช้จริงในการดำเนินชีวิต	4.35	มากที่สุด
การนำไปใช้ในการสอบวัดระดับภาษาอังกฤษ (TOEIC, IELTS, TOEFL)	4.3	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.14 พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อความคาดหวังความต้องการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรคณะวิทยาการจัดการ ที่กลุ่มตัวอย่าง เห็นว่ามีความสำคัญมากที่สุด คือ การ

นำไปใช้ในการสมัครงาน สัมภาษณ์งาน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.55) รองลงมาคือ การนำไปใช้จริงในการดำเนินชีวิต (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.35) ต่อมาคือ การนำไปใช้ในการสอบวัดระดับภาษาอังกฤษ (TOEIC, IELTS, TOEFL) และ การนำไปใช้ในอาชีพที่คาดหวังหลังจบการศึกษา (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30) รองลงมาคือ การนำไปใช้ในการศึกษาต่อ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25) และ สุดท้ายคือ การใช้ในการเรียนวิชาเอก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.19)

4.2.4 ความคาดหวังในด้านทักษะการเรียนรู้ภาษาอังกฤษต่อการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ ในหมวดศึกษาทั่วไป และปัจจัยที่ส่งผลต่อความคาดหวังของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและนักศึกษา คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

ตารางที่ 4.15 ความคาดหวังในด้านทักษะการเรียนรู้ภาษาอังกฤษต่อการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ ในหมวดศึกษาทั่วไป ของนักศึกษา คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

ด้านการฟัง	ความสำคัญมากน้อยเพียงใด	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1. เข้าใจและรู้ความหมายระดับคำ	4	มาก
2. เข้าใจและรู้ความหมายระดับประโยค	4	มาก
3. เข้าใจและรู้ความหมายระดับบทสนทนาพื้นฐาน	4	มาก
รวม	4	มาก
ด้านการพูด		
4. การออกเสียงระดับคำ	3.60	มาก
5. การพูดประโยคสั้นๆ	4	มาก
6. การพูดโต้ตอบบทสนทนาในระดับพื้นฐาน	3.66	มาก
รวม	3.75	มาก
ด้านการอ่าน		
7. เข้าใจระดับประโยค	4	มาก
8. เข้าใจระดับย่อหน้า	3.66	มาก
9. เข้าใจระดับบทความ	3.33	ปานกลาง
รวม	3.66	มาก
ด้านการเขียน		
10. ระดับประโยค	3.25	ปานกลาง
11. ระดับย่อหน้า	3.25	ปานกลาง
รวม	3.25	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.15 พบว่าความคาดหวังในด้านทักษะการเรียนรู้ภาษาอังกฤษต่อการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ ในหมวดศึกษาทั่วไป ของนักศึกษา คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมโดยรวมอยู่ในระดับมีความสำคัญปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายทักษะนั้นพบว่า ทักษะที่กลุ่มตัวอย่างเห็นว่ามี

ความสำคัญมากที่สุด คือ ทักษะด้านการฟัง (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4) รองลงมาคือ ทักษะด้านการพูด (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.75) ทักษะด้านการอ่าน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.66) และ ทักษะที่มีความสำคัญน้อยที่สุดคือ ทักษะด้านการเขียน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.25)

ตารางที่ 4.16 ปัจจัยที่ส่งผลต่อความคาดหวังความต้องการของนักศึกษาคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความคาดหวังความต้องการ	ความสำคัญมากน้อยเพียงใด	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
การใช้ในการเรียนวิชาเอก	3.67	มาก
การนำไปใช้ในการศึกษาต่อ	4	มาก
การนำไปใช้ในอาชีพที่คาดหวังหลังจบการศึกษา	4	มาก
การนำไปใช้ในการสมัครงาน สัมภาษณ์งาน	4.67	มากที่สุด
การนำไปใช้จริงในการดำเนินชีวิต	3.67	มาก
การนำไปใช้ในการสอบวัดระดับภาษาอังกฤษ (TOEIC, IELTS, TOEFL)	4.33	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.16 พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อความคาดหวังความต้องการของนักศึกษาคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ที่กลุ่มตัวอย่าง เห็นว่ามีความสำคัญมากที่สุด คือ การนำไปใช้ในการสมัครงาน สัมภาษณ์งาน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.67) รองลงมาคือ การนำไปใช้ในการสอบวัดระดับภาษาอังกฤษ (TOEIC, IELTS, TOEFL) (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33) การนำไปใช้ในการศึกษาต่อ และการนำไปใช้ในอาชีพที่คาดหวังหลังจบการศึกษา (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4) ลำดับสุดท้ายคือ การนำไปใช้จริงในการดำเนินชีวิต และการใช้ในการเรียนวิชาเอก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.67)

ตารางที่ 4.17 ความคาดหวังในด้านทักษะการเรียนภาษาอังกฤษต่อการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ ในหมวดศึกษาทั่วไป ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

ด้านการฟัง	ความสำคัญมากน้อยเพียงใด	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1. เข้าใจและรู้ความหมายระดับคำ	4.46	มากที่สุด
2. เข้าใจและรู้ความหมายระดับประโยค	4.46	มากที่สุด
3. เข้าใจและรู้ความหมายระดับบทสนทนาพื้นฐาน	4.50	มากที่สุด
รวม	4.47	มากที่สุด
ด้านการพูด		
4. การออกเสียงระดับคำ	4.42	มากที่สุด
5. การพูดประโยคสั้นๆ	4.42	มากที่สุด
6. การพูดโต้ตอบบทสนทนาในระดับพื้นฐาน	4.46	มากที่สุด
รวม	4.44	มากที่สุด

ตารางที่ 4.17 ความคาดหวังในด้านทักษะการเรียนรู้ภาษาอังกฤษต่อการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ ในหมวดศึกษาทั่วไป ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเทคโนโลยีอุตสาหกรรม (ต่อ)

ด้านการอ่าน		
7. เข้าใจระดับประโยค	4.38	มากที่สุด
8. เข้าใจระดับย่อหน้า	4.35	มากที่สุด
9. เข้าใจระดับบทความ	4.38	มากที่สุด
รวม	4.37	มากที่สุด
ด้านการเขียน		
10. ระดับประโยค	4.42	มากที่สุด
11. ระดับย่อหน้า	4.42	มากที่สุด
รวม	4.42	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.17 พบว่าความคาดหวังในด้านทักษะการเรียนรู้ภาษาอังกฤษต่อการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ ในหมวดศึกษาทั่วไป ของอาจารย์ประจำหลักสูตร เทคโนโลยีอุตสาหกรรม โดยรวมอยู่ในระดับมีความสำคัญมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายทักษะนั้นพบว่า ทักษะที่กลุ่มตัวอย่างเห็นว่ามี ความสำคัญมากที่สุด คือ ทักษะด้านการฟัง (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.47) รองลงมาคือ ทักษะด้านการพูด (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.44) ต่อมาคือทักษะด้านการเขียน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.42) และ สุดท้ายคือ ทักษะด้านการอ่าน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.37)

ตารางที่ 4.18 ปัจจัยที่ส่งผลต่อความคาดหวังความต้องการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความคาดหวังความต้องการ	ความสำคัญมากน้อยเพียงใด	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
การใช้ในการเรียนวิชาเอก	4.73	มากที่สุด
การนำไปใช้ในการศึกษาต่อ	4.69	มากที่สุด
การนำไปใช้ในอาชีพที่คาดหวังหลังจบการศึกษา	4.73	มากที่สุด
การนำไปใช้ในการสมัครงาน สัมภาษณ์งาน	4.73	มากที่สุด
การนำไปใช้จริงในการดำเนินชีวิต	4.69	มากที่สุด
การนำไปใช้ในการสอบวัดระดับภาษาอังกฤษ (TOEIC, IELTS, TOEFL)	4.65	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.18 พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อความคาดหวังความต้องการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมที่กลุ่มตัวอย่าง เห็นว่ามี ความสำคัญมากที่สุด คือ การใช้ในการเรียนวิชาเอก การนำไปใช้ในอาชีพที่คาดหวังหลังจบการศึกษา และการนำไปใช้ในการสมัครงาน สัมภาษณ์งาน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.73) รองลงมาคือ การนำไปใช้ในการศึกษาต่อ และ การ

นำไปใช้จริงในการดำเนินชีวิต (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.69) สุดท้ายคือ การนำไปใช้ในการสอบวัดระดับ
ภาษาอังกฤษ (TOEIC, IELTS, TOEFL) (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.65)



บทที่ 5

สรุปผล อภิปราย และข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความคาดหวังความต้องการของนักศึกษา อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร จากการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ มีวัตถุประสงค์งานวิจัย ดังนี้

1. เพื่อศึกษาความคาดหวังของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและนักศึกษาต่อการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ ในหมวดศึกษาทั่วไปของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความคาดหวังของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและนักศึกษาต่อการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ ในหมวดศึกษาทั่วไปของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์
3. เพื่อหาแนวทางและข้อเสนอแนะ ในการปรับปรุงเนื้อหาในรายวิชาภาษาอังกฤษ หมวดวิชาศึกษาทั่วไป

โดยทำการศึกษากับนักศึกษาและอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร จำนวนทั้งหมด 274 คน เครื่องมือที่ใช้คือ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean) โดยใช้ Linkert Scale เป็นตัววัดระดับความพึงพอใจ ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

5.1 สรุปผลการวิจัย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ในส่วนข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม สามารถแบ่งผู้ตอบแบบสอบถามออกเป็นสองกลุ่มด้วยกัน โดยแบ่งออกเป็น 1. กลุ่มนักศึกษา และ 2. กลุ่มอาจารย์ประจำหลักสูตร

1) กลุ่มนักศึกษา จากการศึกษาพบว่า ในกลุ่มของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นนักศึกษา ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ศึกษาอยู่ที่ 3 กำลังศึกษาในคณะครุศาสตร์ ผ่านการเรียนวิชาภาษาอังกฤษมาแล้ว 1 วิชา

2) กลุ่มอาจารย์ประจำหลักสูตร โดยจะพบว่า กลุ่มของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตร ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 30-39 ปี สังกัดคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จบการศึกษาในระดับปริญญาโท โดยมีการอายุการทำงาน 5-10 ปี

ส่วนที่ 2 ความคาดหวังในด้านทักษะการเรียนรู้ภาษาอังกฤษต่อการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ ในหมวดศึกษาทั่วไปและปัจจัยที่ส่งผลต่อความคาดหวังของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและนักศึกษา

ในส่วนที่สองเรื่องความคาดหวังและปัจจัยที่ส่งผลต่อความคาดหวัง จะถูกแบ่งออกเป็น 4 กลุ่ม โดยตามคณะที่นักศึกษาและอาจารย์ประจำหลักสูตรสังกัดอยู่ แบ่งออกเป็น 1. คณะครุศาสตร์ 2. คณะวิทยาการจัดการ 3. คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม และ 4. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

1) ด้านความคาดหวังในด้านทักษะการเรียนรู้ภาษาอังกฤษต่อการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ ในหมวดศึกษาทั่วไปและปัจจัยที่ส่งผลต่อความคาดหวังของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและนักศึกษา คณะครุศาสตร์

นักศึกษาคณะครุศาสตร์ คาดหวังทักษะด้านการพูดเมื่อเรียนวิชาภาษาอังกฤษในหมวดศึกษาทั่วไปมากที่สุด โดยเน้นที่การพูดโต้ตอบบทสนทนาในระดับพื้นฐาน ซึ่งเชื่อมโยงกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความคาดหวังของนักศึกษา นั่นคือต้องการนำไปใช้ในการสมัครงานและ สัมภาษณ์งาน โดยในส่วนของอาจารย์ประจำหลักสูตรของคณะครุศาสตร์ คาดหวังให้นักศึกษามีทักษะด้านการฟังและพูดในระดับมาก โดยหวังให้นักศึกษาสามารถพูดประโยคภาษาอังกฤษสั้นๆได้ ซึ่งปัจจัยที่ส่งผลต่อความคาดหวังคือ การนำไปใช้ในการสอบวัดระดับภาษาอังกฤษ (TOEIC, IELTS, TOEFL) และ การนำไปใช้จริงในการดำเนินชีวิต ตามลำดับ

2) ด้านความคาดหวังในด้านทักษะการเรียนรู้ภาษาอังกฤษต่อการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ ในหมวดศึกษาทั่วไปและปัจจัยที่ส่งผลต่อความคาดหวังของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและนักศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

นักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คาดหวังในด้านทักษะด้านการฟังมากที่สุด โดยอยากที่จะเข้าใจและรู้ความหมายระดับคำและระดับสนทนาพื้นฐาน โดยปัจจัยที่ส่งผลต่อความคาดหวังของนักศึกษา คือต้องการนำไปใช้ในการศึกษาต่อ โดยในส่วนของอาจารย์ประจำหลักสูตรของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คาดหวังให้นักศึกษามีทักษะด้านการพูดในระดับมาก โดยหวังให้นักศึกษาสามารถพูดประโยคภาษาอังกฤษสั้นๆได้ ซึ่งปัจจัยที่ส่งผลต่อความคาดหวังของอาจารย์ประจำหลักสูตรคือ การนำไปใช้ในการศึกษาต่อ และการใช้ในการเรียนวิชาเอก

3) ด้านความคาดหวังในด้านทักษะการเรียนรู้ภาษาอังกฤษต่อการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ ในหมวดศึกษาทั่วไปและปัจจัยที่ส่งผลต่อความคาดหวังของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและนักศึกษา คณะวิทยาการจัดการ

นักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ คาดหวังทักษะด้านการฟังเมื่อเรียนวิชาภาษาอังกฤษในหมวดศึกษาทั่วไปมากที่สุด โดยเน้นที่ความเข้าใจและเรียนรู้ความหมายระดับคำในการฟัง ซึ่งเชื่อมโยงกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความคาดหวังของนักศึกษา นั่นคือต้องการนำไปใช้ในการสมัครงานและ สัมภาษณ์

งาน โดยในส่วนของอาจารย์ประจำหลักสูตรของคณะวิทยาการจัดการ คาดหวังให้นักศึกษามีทักษะด้านการพูดในระดับมาก โดยหวังให้นักศึกษาสามารถพูดประโยคภาษาอังกฤษสั้นๆ และพูดตอบโต้บทสนทนาในระดับพื้นฐานได้ ซึ่งปัจจัยที่ส่งผลต่อความคาดหวังคือ การนำไปใช้ในการสมัครงาน สัมภาษณ์งาน และการนำไปใช้ในการสอบวัดระดับภาษาอังกฤษ (TOEIC, IELTS, TOEFL) ตามลำดับ

4) ด้านความคาดหวังในด้านทักษะการเรียนรู้ภาษาอังกฤษต่อการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ ในหมวดศึกษาทั่วไปและปัจจัยที่ส่งผลต่อความคาดหวังของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและนักศึกษาคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

นักศึกษาคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มีความคาดหวังในด้านทักษะการเรียนรู้ภาษาอังกฤษต่อการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ ในหมวดศึกษาทั่วไป โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยนักศึกษาคาดหวังในด้านทักษะด้านการฟังในระดับมาก โดยอยากที่จะเข้าใจและรู้ความหมายระดับคำ ระดับประโยค และระดับสนทนาพื้นฐาน ปัจจัยที่ส่งผลต่อความคาดหวังของนักศึกษา คือต้องการนำไปใช้ในการสมัครงาน สัมภาษณ์งาน

ความคาดหวังของอาจารย์ประจำหลักสูตรของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ที่คาดหวังให้นักศึกษามีทักษะด้านการพูด ในระดับมากที่สุด ให้นักศึกษาสามารถเข้าใจและรู้ความหมาย ระดับบทสนทนาพื้นฐานได้ ซึ่งปัจจัยที่ส่งผลต่อความคาดหวังของอาจารย์ประจำหลักสูตรสอดคล้องกับนักศึกษา คือการนำไปใช้ในการสมัครงาน สัมภาษณ์งาน และการนำไปใช้ในอาชีพที่คาดหวังหลังจบการศึกษา ในระดับที่เท่ากัน

5.2 การอภิปรายผลการวิจัย

1) ด้านความคาดหวังของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและนักศึกษาต่อการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ ในหมวดศึกษาทั่วไปของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและนักศึกษาของคณะต่างๆ จำนวน 4 คณะในมหาวิทยาลัยฯ ส่วนใหญ่มีความคาดหวังต่อการเรียนวิชาภาษาอังกฤษในหมวดศึกษาทั่วไปเป็นไปในทิศทางเดียวกัน กล่าวคือ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและนักศึกษา ของทุกคณะมีความคาดหวังทั้งทักษะการพูดและการฟังมากที่สุด ส่วนทักษะการอ่านและการเขียนอยู่ในระดับรองลงมาเมื่อเทียบกับสองทักษะแรก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิภาดา พูลศักดิ์วีรสาร (2560) ที่พบว่า จากบรรดา 4 ทักษะ ทักษะการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน นักศึกษาคริสตศาสนศาสตร์เลือก ทักษะการพูดให้เป็น สิ่งสำคัญอันดับแรกที่ต้องการจะพัฒนา รองมาคือทักษะการฟัง ส่วนทักษะการอ่านและการเขียนมีความสำคัญเป็นอันดับสุดท้าย ทั้งนี้เนื่องมาจากทักษะการอ่านและเขียนมีไว้เพื่อการทำรายงานเท่านั้น

หากพิจารณาระหว่างผลการศึกษาความคาดหวังของนักศึกษาและอาจารย์ประจำหลักสูตร จะพบว่า ทักษะที่นักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม และคณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ คาดหวังที่จะได้จากการเรียนวิชาภาษาอังกฤษในหมวดศึกษาทั่วไป คือทักษะการฟัง ส่วนนักศึกษาของคณะครุศาสตร์จะคาดหวังในทักษะการพูดมากกว่า ส่วนอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 4 คณะ คาดหวังให้นักศึกษามีทักษะการพูดมากที่สุด โดยมุ่งหวังให้พูดประโยคสั้นๆ ได้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสุวรรณิและคณะในวิจัยเรื่องการศึกษาความสามารถ ปัญหาและความต้องการในการใช้ภาษาอังกฤษของนักศึกษาในระดับปริญญาโทและปริญญาเอกของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ พบว่านักศึกษาต้องการใช้ภาษาอังกฤษในด้านการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียนตามลำดับ สืบเนื่องจากปัญหาที่นักศึกษาไม่สามารถอธิบายและตอบข้อซักถามในการนำเสนอผลงาน ไม่สามารถสนทนาในสถานการณ์ต่างๆ กับชาวต่างประเทศได้

2) จากการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความคาดหวังของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและนักศึกษาต่อการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ ในหมวดศึกษาทั่วไปของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์ พบว่า ความคาดหวังต่อการเรียนภาษาอังกฤษของนักศึกษามีทิศทางไปในทางเดียวกัน เนื่องจากปัจจัยที่มีระดับค่าสูงที่สุดคือ ความคาดหวังในการนำไปใช้ในการสมัครงาน สัมภาษณ์งาน ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ ฮุย เอียน รุทซ์ ฮุย ลง และ ฟลอยด์ (1999) ศึกษาถึงความต้องการในการเรียนภาษาอังกฤษของนักศึกษาวิทยาลัยแพทยศาสตร์ของไต้หวัน ผลการศึกษา พบว่า นักศึกษาวิทยาลัยแพทยศาสตร์เห็นว่าภาษาอังกฤษมีความสำคัญต่อการเรียนภาษาอังกฤษในปัจจุบันและการทำงานในอนาคต

อย่างไรก็ตาม การศึกษาพบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อความคาดหวังและความต้องการของอาจารย์ประจำหลักสูตรในแต่ละคณะ มีความแตกต่างกันเล็กน้อย กล่าวคือ อาจารย์ประจำหลักสูตรของคณะครุศาสตร์และคณะวิทยาการจัดการ มีความคาดหวังในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการนำไปใช้ในการสอบวัดระดับภาษาอังกฤษ (TOEIC, IELTS, TOEFL) ส่วนอาจารย์ประจำหลักสูตรคณะการจัดการ และคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มีความคาดหวังที่ตรงกัน เพื่อการนำไปใช้ในการสมัครงาน สัมภาษณ์งาน ส่วน อาจารย์ประจำหลักสูตรมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คาดหวังให้มีการนำไปใช้ในการศึกษาต่อ และการใช้ในการเรียนวิชาเอก

3) แนวทางและข้อเสนอแนะ ในการปรับปรุงเนื้อหาในรายวิชาภาษาอังกฤษ หมวดวิชาศึกษาทั่วไป เป็นอย่างไร

จากการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความคาดหวังความต้องการของนักศึกษา อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร จากการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ ได้ข้อสรุปว่า แนวทางในการเรียนการสอนรายวิชาภาษาอังกฤษในหมวดศึกษาทั่วไป ควรเน้นในเรื่องของทักษะการพูดและการฟังมากที่สุด ทั้งนี้เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการและความคาดหวังของนักศึกษาและอาจารย์ประจำหลักสูตรในภาพรวม อาจารย์ผู้สอนอาจจะต้องมีการปรับรูปแบบการเรียนการสอนให้มีความน่าสนใจและเน้นให้นักศึกษา

สามารถพูดและฟังในห้องเรียนให้มากขึ้น โดยการใช้การเรียนการสอนแบบ Active Learning ที่เน้นให้นักศึกษาได้ทำกิจกรรมและมีส่วนร่วมในการเรียนการสอนในห้องเรียน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยเรื่องการสำรวจความต้องการเรียนภาษาอังกฤษของนักศึกษาคริสตศาสนศาสตร์ในกรุงเทพฯ ที่พบว่าจุดเน้นของทักษะและกิจกรรมภาษาอังกฤษที่นักศึกษาต้องการพัฒนามากที่สุดคือการฟังรองลงมาคือ การพูด

5.3 ข้อเสนอแนะ

- 1) ควรนำผลวิจัยไปใช้ประกอบการปรับปรุงแนวทางการพัฒนาเนื้อหา การเรียนการสอน และกิจกรรมในการพัฒนาทักษะต่างๆ ในวิชาภาษาอังกฤษในหมวดวิชาศึกษาทั่วไปโดยควรเน้นไปที่การพัฒนาทักษะการพูดและการฟัง รวมทั้งเพิ่มเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับภาษาอังกฤษในการทำงานให้มากขึ้น
- 2) ควรจัดหาสื่อการสอนที่สามารถเรียนรู้นอกห้องเรียนเพื่อช่วยฝึกฝนทักษะการพูดและการฟัง
- 3) ควรมีการศึกษาวิจัยความความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตต่อทักษะภาษาอังกฤษที่เกี่ยวข้องกับสายอาชีพต่างๆ
- 4) ควรมีการศึกษาทฤษฎีแนวการสอนที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาทักษะในการสื่อสารภาษาอังกฤษ
- 5) ควรมีการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาทักษะในการสื่อสารภาษาอังกฤษ
- 6) ควรมีการศึกษาหรือการพัฒนาหลักสูตรที่มีการบูรณาการเทคโนโลยีกับการสอนภาษาอังกฤษ

บรรณานุกรม

- จินตนา จาดโต. (2546). *ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเอกชน*. วิทยานิพนธ์ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- เฉลิมพันธ์ แก้วศรีงาม. (2543). *บทบาทและคุณลักษณะของครูแนะแนวที่พึงประสงค์ตามความคาดหวังของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนท่าสะอาด จังหวัดเชียงใหม่*. การค้นคว้าแบบอิสระ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ชัยพร สกฤษณารักษ์. (2544). *ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียน ประถมศึกษาเอกชน เขตบางแค กรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขา การบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- เดือนเพ็ญ เปรมจิตต์. (2538). *ความคาดหวังของผู้ปกครองเกี่ยวกับการจัดการศึกษาระดับอนุบาล ของโรงเรียนประถมศึกษา ในสังกัดสำนักงานประถมศึกษาอำเภอค่ายบางระจัน จังหวัดสิงห์บุรี*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538.
- เทพี กัปปุละวัน. (2548). *ความคาดหวังของบุคลากรทางการศึกษาเกี่ยวกับการบริหารงานใน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 1*. การค้นคว้าแบบอิสระ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ธวัชชัย งามสันติวงศ์. (2542). *SPSS หลักการและวิธีใช้คอมพิวเตอร์ในงานสถิติเพื่อการวิจัย*. กรุงเทพฯ:โรงพิมพ์ 71 เซ็นจูรี่จำกัด.
- ธีระวุฒิ กิตติศิวารักษ์. (2546). *ความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการเรียน ภาษาต่างประเทศสถาบันสอนภาษาต่างประเทศ สมาคม YMCA เชียงใหม่*. การค้นคว้าแบบ อิสระ วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- นิตยา เตวา. (2538). *ความคาดหวังของนักเรียนและผู้บริหารโรงเรียนเกี่ยวกับบทบาทของครูที่ ปรึกษากิจกรรมอิสระในโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดลำปาง*. วิทยานิพนธ์ ศึกษาศาสตร มหาบัณฑิต สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- นิตอนงค์ สุภาชี. (2548). *ความคาดหวังของนักเรียนที่มีต่อโรงเรียนเมโทรเทคโนโลยี จังหวัดเชียงใหม่*. การค้นคว้าแบบอิสระ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- บุญช่วย จันทร์พรมมา. (2544). *ความคาดหวังของครูประถมศึกษาจังหวัดนครนายกที่มีต่อการเรียน การสอนในโรงเรียนประถมศึกษา*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

บรรณานุกรม (ต่อ)

- เบญจมาศ เหมือนสุทธีวงศ์. (2547). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกศึกษาในสาขาวิชา คอมพิวเตอร์ธุรกิจของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ของโรงเรียนระดับ อาชีวศึกษาเอกชน ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- จุฑามาศ ปฐมทอง. (2560). วิเคราะห์ความต้องการด้านการใช้ภาษาอังกฤษของนักศึกษาปริญญา เอก: กรณีศึกษาการพัฒนาเนื้อหาการอบรมภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาปริญญาเอก มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์. วารสารสังคมศาสตร์บูรณาการ มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ประภาเพ็ญ สุวรรณ. (2520). ทศนคติ: การวัดการเปลี่ยนแปลงและพฤติกรรมอนามัย. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2539). จิตวิทยาการศึกษา. กรุงเทพฯ: ศูนย์ส่งเสริมกรุงเทพ.
- ปิยะนารถ โพนเงิน. (2547). ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อโรงเรียนอนุบาลมยุรี จังหวัดเชียงใหม่. เชียงใหม่: การค้นคว้าแบบอิสระ ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาการศึกษาและการแนะ แนว มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อรุณทวดี พัฒนิบูลย์. (2559). ความคาดหวังของนักศึกษากลุ่มวิชาภาษาต่างประเทศ ต่อการจัดการ เรียนการสอนในระดับบัณฑิตศึกษา คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง. วารสาร รามคำแหง ฉบับมนุษยศาสตร์.
- พัทธนรินทร์ คำพิชัย. (2536). แรงจูงใจและความคาดหวังของนักศึกษาที่เข้ามาเรียนตามหลักสูตร การศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย วิธีเรียนทางไกลในเขตอำเภอ เมืองลำปาง. เชียงใหม่: รายงานการวิจัย สถาบันราชภัฏเชียงใหม่.
- สุวรรณี พันธุ์พริกส์. (2550). การศึกษาความสามารถ ปัญหาและความต้องการในการใช้ภาษาอังกฤษ ของนักศึกษาระดับปริญญาโทและปริญญาเอกของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนคร เหนือ. วารสารวิชาการพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- พรทิพย์ เดชนิธิรัตน์. (2544). ความคาดหวังและความพึงพอใจต่อการบริการการศึกษาด้านการสอน ภาษาต่างประเทศที่สองของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนดาราวิทยาลัยจังหวัด เชียงใหม่. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วิภาดา พูลศักดิ์วารสาร. (2560). การสำรวจความต้องการเรียนภาษาอังกฤษของนักศึกษาครีตศาสตร์ ในกรุงเทพฯ. Veridian E-Journal, มหาวิทยาลัยศิลปากร.

บรรณานุกรม (ต่อ)

- พิไลวรรณ จันทร์สุกรี. (2540). *ความคาดหวังในงานของนักศึกษาพยาบาลปีที่สี่ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนีในเขตภาคเหนือ*. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- มณฑิกา สุจริตกุล. (2540). *ความคาดหวังของผู้ปกครองเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของโรงเรียนเอกชนระดับก่อนประถมศึกษาในเขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- มนัส สุวรรณ. (2549). *ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์.
- อารีรักษ์ มีแจ้ง. (2552). *ความคาดหวังและความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการศีกษาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยนเรศวร*. วารสารมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- รัศมี ตันเจริญ. (2539). *การศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของอาจารย์และนักศึกษาเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและความคาดหวังที่มีต่องานบุคลากรนักศึกษาในวิทยาลัยครู: ศึกษาเฉพาะกรณีสทวิทยาลัยอีสานเหนือ-เลย และมหาสารคาม วิทยานิพนธ์สังคมสงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาสังคมสงเคราะห์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์*.
- วรศักดิ์ เรือนน้อย. (2548). *ความคาดหวังและความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ในการใช้บริการของสำนักทะเบียนและประมวลผลเพื่อการพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติงาน*. เชียงใหม่: รายงานการวิจัย สำนักทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วราพรรณ เครื่องพินัด. (2541). *ความคิดเห็นของครูและความคาดหวังของผู้ปกครองเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษ ชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์*. การค้นคว้าแบบอิสระ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาประถมศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วราภรณ์ นพคุณทอง. (2538). *ความคาดหวังของผู้ปกครองเกี่ยวกับการจัดการศึกษาโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา เขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วลี เทียนบุญเลิศรัตน์ และพรสวาท ชาญบัณฑิตนันท์. (2542). *ความคาดหวังและทัศนคติของนักเรียนมัธยมศึกษาต่อการเรียนวิชาภาษาเยอรมัน*. กรุงเทพฯ: อักษรศาสตร์พิจารณา.
- วิมล ปั่นสวอย. (2541). *ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจของผู้ปกครองในการให้นักเรียน เรียนต่อระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนดาราวิทยาลัย*. การค้นคว้าแบบอิสระ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

บรรณานุกรม (ต่อ)

- ศรีกุล ยอดชมภู. (2543). *ความคาดหวังของผู้ปกครองต่อบทบาทของครูสังคมศึกษาระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น ในโรงเรียน เอกชน อำเภอเมืองเชียงใหม่*. วิทยานิพนธ์ ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากรสอนสังคมศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ศรีทน พิชัย. (2548). *ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนต่อโรงเรียนในพื้นที่ชุมชนอำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่*. การค้นคว้าแบบอิสระ ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการสอนสังคมศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ปองรัตน์ ศรีสืบ. (2553). *การศึกษาความต้องการในการเรียนภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่สามของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดนราธิวาส*. วารสารมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์.
- ศิริพร ยิ้มยอง. (2539). *ความคาดหวังของผู้ปกครองเกี่ยวกับการบริหารการศึกษาโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา อนุศึกษา โรงเรียนสิริวิวัฒน์ เขตบางเขน กรุงเทพฯ*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ศิวพร กันจันะ. (2544). *ปัจจัยในการตัดสินใจของผู้ปกครองที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนวัดทองสุทธาราม*. กรุงเทพฯ: รายงานการวิจัย สถาบันราชภัฏสวนดุสิต.
- ศุภวัฒน์ มณีอรุณฉาย. (2548). *ความคาดหวังของผู้ปกครองเกี่ยวกับการปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ของผู้บริหารโรงเรียนวัดทรายมูลและโรงเรียนวัดสันโค้ง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่*. การค้นคว้าแบบอิสระ ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สิรินาถย์ กฤษณาธาร. (2552). *ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานบริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน)*. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ในพระบรมราชูปถัมภ์.
- ชนิษฐา สุวรรณประชา. (2560). *การศึกษาความต้องการในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักศึกษาปริญญาตรี สาขาพืชศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา น่าน*. การประชุมวิชาการมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล.
- วิภาดา พูลศักดิ์วีรสาร. (2560). *การสำรวจความต้องการเรียนภาษาอังกฤษของนักศึกษาคริสตศาสนศาสตร์ ในกรุงเทพฯ*. Veridian E-Journal, มหาวิทยาลัยศิลปากร.

Alderfer, Clayton P. (1969). *An empirical test of a new theory of human needs*. Organizational Behavior and Human Performance.

บรรณานุกรม (ต่อ)

Good, C. V. (1973). *Dictionary of Education*. McGraw-Hill, Book Company. Inc, New York.

Hurlock, Elizabeth B. (1973). *Adolescent development* / Elizabeth B. Hurlock.

J. Stacy, Adams. (1965). *Inequity in Social Exchange*. Adv. Exp. Soc. Psychol,

McClelland, D. C. (1987). *Human Motivation*. Cambridge University Press, Cambridge.

Murray, H. A. (1938). *Explorations in Personality*. Oxford University Press, New York.

Victor H, Vroom. (1964). *Work and Motivation*. Wiley, New York.





ภาคผนวก

แบบสอบถามงานวิจัยเรื่อง

ปัจจัยที่มีผลต่อความคาดหวังความต้องการของนักศึกษา อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
จากการเรียนวิชาภาษาอังกฤษในหมวดศึกษาทั่วไป

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง ให้ทำเครื่องหมาย / ลงใน () ที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

1. เพศ
 หญิง ชาย
2. อายุ
 20-29 30-39 40-49 50-60
3. สังกัดคณะ
 เกษตรศาสตร์ ครุศาสตร์ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี วิทยาการจัดการ
 มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เทคโนโลยีอุตสาหกรรม วิทยาลัยนานาชาติ
4. ระดับการศึกษา
 ปริญญาโท ปริญญาเอก สูงกว่าปริญญาเอก
5. อายุการทำงานในม.ร.อ
 น้อยกว่า 5 ปี 5-10 ปี 11-15 ปี มากกว่า 15 ปี

ส่วนที่ 2

คำชี้แจง ให้ทำเครื่องหมายลงในช่องที่ตรงกับความเห็นของท่านมากที่สุด

ระดับความสำคัญของแต่ละทักษะในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในหมวดศึกษาทั่วไป

ผลการประเมิน

	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
6. ด้านการฟัง					
6.1 เข้าใจและรู้ความหมาย ระดับคำ					
6.2 เข้าใจและรู้ความหมาย ระดับประโยค					
6.3 เข้าใจและรู้ความหมาย ระดับบทสนทนาพื้นฐาน					
7. ด้านการพูด					
7.1 การออกเสียงระดับคำ					
7.2 การพูดประโยคสั้นๆ					
7.3 การพูดโต้ตอบสนทนา ระดับพื้นฐาน					
8. ด้านการอ่าน					
8.1 เข้าใจระดับประโยค					
8.2 เข้าใจระดับย่อหน้า					
8.3 เข้าใจระดับบทความ					
9. ด้านการเขียน					
9.1 ระดับประโยค					
9.2 ระดับย่อหน้า					

ส่วนที่ 3 ปัจจัยที่ส่งผลต่อความคาดหวังความต้องการของนักศึกษาและอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร จาก การเรียนวิชาภาษาอังกฤษหมวดศึกษาทั่วไป

คำชี้แจง ให้ทำเครื่องหมายลงในช่องที่ตรงกับความเห็นของท่านมากที่สุด

ผลการประเมิน

	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
10. การใช้ในการเรียนวิชาเอก					
11. การนำไปใช้ในการศึกษาต่อ					
12. การนำไปใช้ในอาชีพที่ คาดหวังหลังจบการศึกษา					
13. การนำไปใช้ในการสมัครงาน หรือสัมภาษณ์งาน					
14. การนำไปใช้จริงในการดำเนิน ชีวิต					
15. การนำไปใช้ในการสอบวัด ระดับภาษาอังกฤษ (TOEIC, IELTS, TOEFL)					

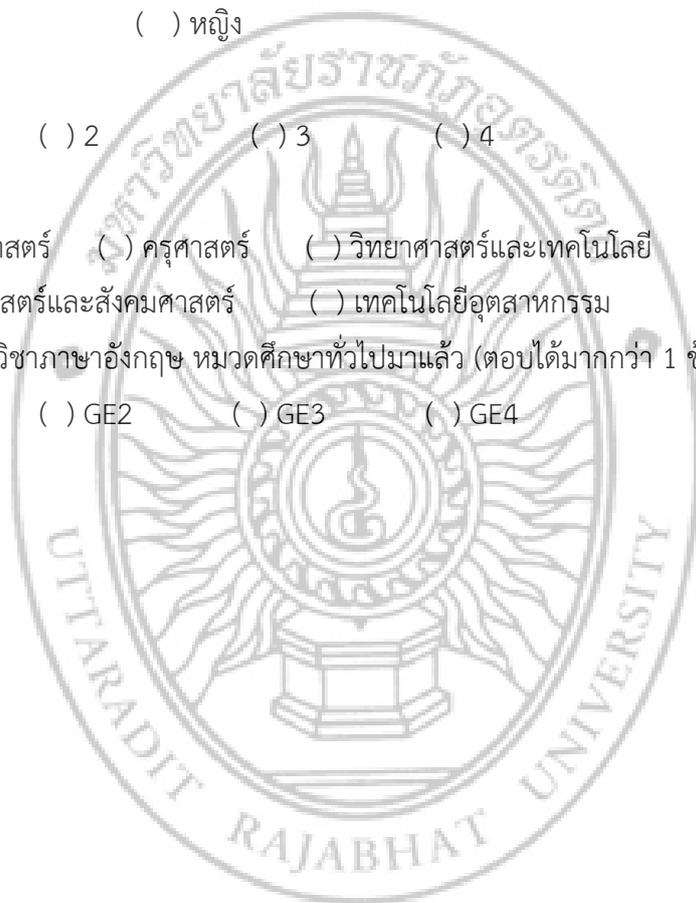
แบบสอบถามงานวิจัยเรื่อง

ปัจจัยที่มีผลต่อความคาดหวังความต้องการของนักศึกษา อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
จากการเรียนวิชาภาษาอังกฤษในหมวดศึกษาทั่วไป

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง ให้ทำเครื่องหมาย / ลงใน () ที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

1. เพศ
 ชาย หญิง
3. ระดับชั้นปี
 1 2 3 4
4. คณะ
 เกษตรศาสตร์ ครุศาสตร์ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี วิทยาการจัดการ
 มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เทคโนโลยีอุตสาหกรรม วิทยาลัยนานาชาติ
5. ผ่านการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ หมวดศึกษาทั่วไปมาแล้ว (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 GE1 GE2 GE3 GE4



ส่วนที่ 2

คำชี้แจง ให้ทำเครื่องหมายลงในช่องที่ตรงกับความเห็นของท่านมากที่สุด

ระดับความสำคัญของแต่ละทักษะในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในหมวดศึกษาทั่วไป

ผลการประเมิน

	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
6. ด้านการฟัง					
6.1 เข้าใจและรู้ความหมายระดับคำ					
6.2 เข้าใจและรู้ความหมายระดับประโยค					
6.3 เข้าใจและรู้ความหมายระดับบทสนทนาพื้นฐาน					
7. ด้านการพูด					
7.1 การออกเสียงระดับคำ					
7.2 การพูดประโยคสั้นๆ					
7.3 การพูดโต้ตอบสนทนาระดับพื้นฐาน					
8. ด้านการอ่าน					
8.1 เข้าใจระดับประโยค					
8.2 เข้าใจระดับย่อหน้า					
8.3 เข้าใจระดับบทความ					
9. ด้านการเขียน					
9.1 ระดับประโยค					
9.2 ระดับย่อหน้า					

ส่วนที่ 3 ปัจจัยที่ส่งผลต่อความคาดหวังความต้องการของนักศึกษาและอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร จาก การเรียนวิชาภาษาอังกฤษหมวดศึกษาทั่วไป

คำชี้แจง ให้ทำเครื่องหมายลงในช่องที่ตรงกับความเห็นของท่านมากที่สุด

ผลการประเมิน

	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
10. การใช้ในการเรียนวิชาเอก					
11. การนำไปใช้ในการศึกษาต่อ					
12. การนำไปใช้ในอาชีพที่ คาดหวังหลังจบการศึกษา					
13. การนำไปใช้ในการสมัครงาน หรือสัมภาษณ์งาน					
14. การนำไปใช้จริงในการดำเนิน ชีวิต					
15. การนำไปใช้ในการสอบวัด ระดับภาษาอังกฤษ (TOEIC, IELTS, TOEFL)					