

3737645 PHPH/M : สาขาวิชาเอก: บริหารสาธารณสุข ; วท.ม. (สาธารณสุขศาสตร์)

ศัพท์สำคัญ : การวิเคราะห์ปัญหา / ผู้นิเทศงานสาธารณสุข

นันทนา วงษ์สุวรรณ : การวิเคราะห์ปัญหาการนิเทศงานสาธารณสุขเพื่อพัฒนาผู้นิเทศงานสาธารณสุขระดับจังหวัด ในเขต 8 (AN ANALYSIS OF HEALTH SUPERVISION PROBLEMS FOR THE DEVELOPMENT OF PROVINCIAL HEALTH SUPERVISORS IN REGION 8)
คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์: ร่มไทร กล้าสุนทร, Dr.P.H , พีระ ครีกครั้นจิตร, วท.ม. (ชีวสถิติ), ชัยชนะ สุวรรณเวช, พบ., สม., M.P.H., M.S.PH. 178 หน้า ISBN 974-589-316-1

การนิเทศงานในปัจจุบันยังคงมีปัญหา ขาดการวางแผน และทักษะการนิเทศงาน ดังนั้น การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อวิเคราะห์ปัญหาการนิเทศงานสาธารณสุข สำหรับพัฒนาผู้นิเทศงานสาธารณสุขระดับจังหวัด ในเขต 8 โดยการนำแนวคิด 7-S ของแมคคินซี มาเป็นตัวแปรในการวิเคราะห์สภาพ/ปัญหาการนิเทศงาน และแนวทางการพัฒนาผู้นิเทศงานสาธารณสุขระดับจังหวัด ในเขต 8 รวบรวมข้อมูลจากการวิเคราะห์เอกสาร แบบสัมภาษณ์ และแบบสอบถาม กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา จำนวน 205 คน ได้แบบสอบถามกลับคืน 189 ฉบับ (ร้อยละ 92.2) ใช้สถิติ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบความแตกต่างโดยใช้การทดสอบค่าที (t-test)

ผลการวิจัยพบว่า สภาพการนิเทศงานสาธารณสุขระดับจังหวัด ในเขต 8 ส่วนใหญ่มีการกำหนดนโยบายการนิเทศงาน การติดต่อสื่อสาร และการประสานงานเป็นแบบ 2 ทาง ไม่ได้ออกนิเทศงานตามแผนทุกครั้ง เพราะมีงานมาก และไม่มียานพาหนะ แบบการบริหารของผู้นิเทศงานเป็นแบบเผด็จการแบบมีศิลป์ ทักษะทั้ง 3 ด้าน (เทคนิค/วิชาการ มนุษยสัมพันธ์ และความคิดรวบยอด)อยู่ในระดับปานกลาง ผู้นิเทศงานส่วนใหญ่ไม่ได้รับการอบรมด้านการนิเทศงาน ไม่พบค่านิยมร่วมที่เป็นรูปธรรมชัดเจน สำหรับแนวทางการพัฒนา นั้น ผู้นิเทศงาน กับผู้รับการนิเทศงานมีความคิดเห็น ต่อแนวทางการพัฒนาผู้นิเทศงานสาธารณสุขระดับจังหวัด ในเขต 8 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p=0.004$) โดยผู้นิเทศงานมีความคิดเห็นว่า ควรพัฒนาให้ ผู้นิเทศงานมีแผนงานประจำปี โดยต้องกำหนดเป้าหมายการนิเทศงานอย่างชัดเจน ส่วนผู้รับการนิเทศงานมีความคิดเห็นว่าควรพัฒนาผู้นิเทศงาน ให้มีความสามารถในการสื่อความหมาย การประเมินผล และข้อเสนอแนะจากการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้บริหารควรให้ความสำคัญกับผู้นิเทศงาน ให้มีการพัฒนาผู้นิเทศงานด้านมนุษยสัมพันธ์ เทคนิคการนำเสนอ / สื่อความหมาย และพัฒนาด้านการเป็นผู้นิเทศงานที่ดีและสมบูรณ์แบบ มีจริยธรรม และให้มีการพัฒนาศักยภาพของผู้นิเทศงานโดยให้ผู้นิเทศงานคนหนึ่ง ๆ สามารถนิเทศงานได้หลาย ๆ งาน