

3536728 SHMS/M : สาขาวิชา : สังคมศาสตร์การแพทย์และสาธารณสุข ; สค.ม.
(สังคมศาสตร์การแพทย์และสาธารณสุข)

ศัพท์สำคัญ : การใช้บริการ / คลินิกนอกเวลาราชการ

รัชชดา น้ำสมบูรณ์ : ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการใช้บริการที่คลินิกนอกเวลาราชการ
(FACTORS RELATED TO UTILIZATION IN OVERTIME OUT PATIENT CLINIC)

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : อรทัย รวยอาจิณ, ร.บ., ร.ม., M.P.H., D.r. P.H., วรณวิภา
ปสันธนาทร, วท.บ., สค.ม., M. A., เบญจวรรณ กำรวัชระ, สค.ม., M. A. 122 หน้า. ISBN
974 - 589 - 231 - 9

การวิจัยเชิงสำรวจครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการใช้บริการที่
คลินิกนอกเวลาราชการ กลุ่มตัวอย่างคือผู้ป่วยนอกที่มาใช้บริการที่คลินิกนอกเวลาราชการโรง
พยาบาลศูนย์นครปฐม ระหว่างวันที่ 1 พฤศจิกายน 2539 ถึง 30 พฤศจิกายน 2539 จำนวน
300 ราย เครื่องมือที่ใช้วิจัยคือแบบสัมภาษณ์ ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าสถิติร้อยละ
ค่าเฉลี่ย ค่ามัธยฐาน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติไคสแควร์ และค่าสัมประสิทธิ์ความสัมพันธ์

ผลการวิจัยพบว่าผู้ใช้บริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อบริการที่ได้รับโดยรวมอยู่ใน
ระดับสูง โดยมีความพึงพอใจต่ออรรถาศัยของผู้ให้บริการมากที่สุด และมีความพึงพอใจต่อข้อมูล
ข่าวสารที่ได้รับน้อยที่สุด เมื่อทดสอบความสัมพันธ์โดยใช้สถิติไค-สแควร์พบว่า ปัจจัยเอื้อต่อการ
ใช้แหล่งบริการรักษาพยาบาลได้แก่ เพศ ถิ่นที่อยู่อาศัย ระยะทางจากบ้านถึงโรงพยาบาลและ
ระยะเวลาเดินทาง ปัจจัยด้านความพึงพอใจได้แก่ความพึงพอใจต่อความสะดวกที่ได้รับและความ
พึงพอใจต่อค่าใช้จ่ายมีความสัมพันธ์กับการใช้บริการที่คลินิกนอกเวลาราชการอย่างมีนัยสำคัญทาง
สถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนปัจจัยที่สนับสนุนให้สามารถใช้แหล่งบริการรักษาพยาบาลและปัจจัยเกี่ยว
กับระดับความเจ็บป่วย พบว่า ไม่มีตัวแปรใดที่มีความสัมพันธ์กับการใช้บริการที่คลินิกนอกเวลา
ราชการอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ