

3837078 EGTI/M : สาขาวิชา : เทคโนโลยีการจัดการระบบสารสนเทศ;

วท.ม. (เทคโนโลยีการจัดการระบบสารสนเทศ)

ศัพท์สำคัญ : การวิเคราะห์และออกแบบระบบ/กระแสนงาน/กรู๊ปแวร์/โลตัส โน้ต/  
สำนักงานอัตโนมัติ

ณพมาศ เจียววิมล : การวิเคราะห์ ออกแบบ และพัฒนาระบบกระแสนงานของงาน  
สนับสนุนทุนวิจัย (The Analysis, Design and Implementation of the Workflow System for  
Research Funding Operation) คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : ปิยะพงษ์ สิทธิคง, Ph.D.,ธีระวัฒน์  
วงษ์ศรีสังข์, M.S., พงศกร สายเพชร, Ph.D., ธนพล ปรีตรานันท์, M.Sc. 107 หน้า. ISBN 974-589-  
367-6

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิเคราะห์ ออกแบบ และพัฒนาระบบกระแสนงานของงาน  
สนับสนุนทุนวิจัยของศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ

การวิจัยเริ่มจากการศึกษาและวิเคราะห์ระบบที่ใช้อยู่เดิม จากนั้นออกแบบและพัฒนา  
ระบบต้นแบบขึ้นโดยใช้ซอฟต์แวร์ประเภทกรู๊ปแวร์และทำงานในสถาปัตยกรรมคอมพิวเตอร์แบบ  
รับ-ให้บริการชื่อ โลตัส โน้ต ลักษณะของระบบต้นแบบดังกล่าวเป็นฐานข้อมูลประเภทเอกสาร และ  
ทำกระแสนงานหรือการส่งต่องานไปยังผู้ปฏิบัติงานเป็นแบบอัตโนมัติผ่านทางระบบไปรษณีย์  
อิเล็กทรอนิกส์

ผลจากการวิจัยได้แก่ ระบบกระแสนงานต้นแบบของงานสนับสนุนทุนวิจัยดังกล่าว ซึ่ง  
ประกอบด้วยการออกแบบกระแสนงาน ฐานข้อมูล ความมั่นคงของข้อมูล และการใช้งานในข่างาน  
การทำกระแสนงานให้เป็นอัตโนมัตินี้มีประโยชน์อย่างยิ่งในการลดเวลาและค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการ  
ทำงานกับเอกสารที่เป็นกระดาษ นอกจากนี้ยังช่วยให้สามารถเรียกดูข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องและคิด  
ตามสถานะของงานได้อย่างสะดวกรวดเร็ว และผู้ปฏิบัติงานสามารถมีสารสนเทศที่เพียงพอ  
ประกอบการทำงาน ผู้วิจัยได้ให้ข้อเสนอแนะในการใช้ระบบกระแสนงานดังกล่าว ตลอดจน  
ประโยชน์และข้อจำกัดหรือข้อเสียของระบบฯ และของการพัฒนาด้วยโลตัส โน้ต และได้ยก  
ตัวอย่างของซอฟต์แวร์ประเภทกรู๊ปแวร์อื่น ๆ ที่ทำงานคล้ายคลึงกันด้วย