

## บทที่ 1 บทนำ

### 1.1 ความสำคัญและที่มาของปัญหา

ปัญหางานราชการติดขัดในแหล่งท่องเที่ยวของประเทศไทยเป็นปัญหาที่สำคัญมาก เพราะปัญหาการจราจรติดขัดดังกล่าวเกิดขึ้นที่แหล่งท่องเที่ยวทุกแหล่งของประเทศไทย โดยเฉพาะอย่างยิ่งที่ในบริเวณแหล่งท่องเที่ยวที่ได้รับความนิยมสูง เช่น ในภาคกลางที่ ชัยหาดพัทยา จังหวัดชลบุรี และในภาคใต้ที่ ชัยหาดป่าตอง จังหวัดภูเก็ต เป็นต้น ปัญหางานราชการติดขัดดังกล่าวมีแนวโน้มที่ทวีความรุนแรงขึ้นเรื่อยๆ ซึ่งก่อให้เกิดการสูญเสียเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทางบริเวณแหล่งท่องเที่ยว เป็นอย่างมากในแต่ละปี

ชายหาดพัทยา เมืองพัทยา เป็นแหล่งท่องเที่ยวที่มีชื่อเสียงระดับโลก ทำให้มีผู้สนใจเดินทางมาเที่ยวเป็นจำนวนมากในแต่ละปี จนทำให้เกิดปัญหางานราชการติดขัดบนถนนเลียบชายหาดพัทยา (ถนนพัทยาสาย 1) และต่อเนื่องไปบนถนนที่เชื่อมโยงกับถนนเลียบชายหาดพัทยา ปัญหางานราชการติดขัดดังกล่าวมีแนวโน้มที่ทวีความรุนแรงขึ้นเรื่อยๆ และจะยิ่งทวีความรุนแรงมากยิ่งขึ้นในช่วงเวลาที่ประเทศไทยมีวันหยุดต่อเนื่องกันเป็นเวลาหลายวัน ทำให้เกิดการสูญเสียเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทางบริเวณชายหาดพัทยาและแหล่งท่องเที่ยวต่างๆ ในเมืองพัทยาเป็นอย่างมากในแต่ละปี

การแก้ไขปัญหางานราชการติดขัดในแหล่งท่องเที่ยวจำเป็นต้องดำเนินการอย่างเป็นระบบ ทั้งนี้เพื่อการแก้ไขปัญหางานราชการติดขัดดังกล่าวมักจะมีผู้ที่เกี่ยวข้องหลากหลายกลุ่ม เช่น ผู้บริหารเมือง ผู้บังคับใช้กฎหมาย ผู้ดูแลระบบขนส่ง และนักธุรกิจในท้องถิ่น เป็นต้น บุคคลเหล่านี้มักจะมีพื้นฐานความคิดที่แตกต่างกันตามเป้าหมายการทำงานที่แตกต่างกันของแต่ละกลุ่ม ทำให้มักจะเกิดข้อโต้แย้งในระหว่างการประชุมเพื่อหาแนวทางการแก้ไขปัญหางานราชการติดขัด เนื่องจากผู้ที่เกี่ยวข้องในการตัดสินใจอาจจะมองปัญหางานในลักษณะต่างๆ และมีความต้องการที่แตกต่างกัน จึงส่งผลให้การตัดสินใจที่เกิดขึ้นอาจไม่ได้ตั้งอยู่ในสมมุติฐานของปัญหาที่แท้จริง และส่งผลให้การแก้ไขปัญหางานราชการเป็นไปอย่างไม่มีประสิทธิภาพ

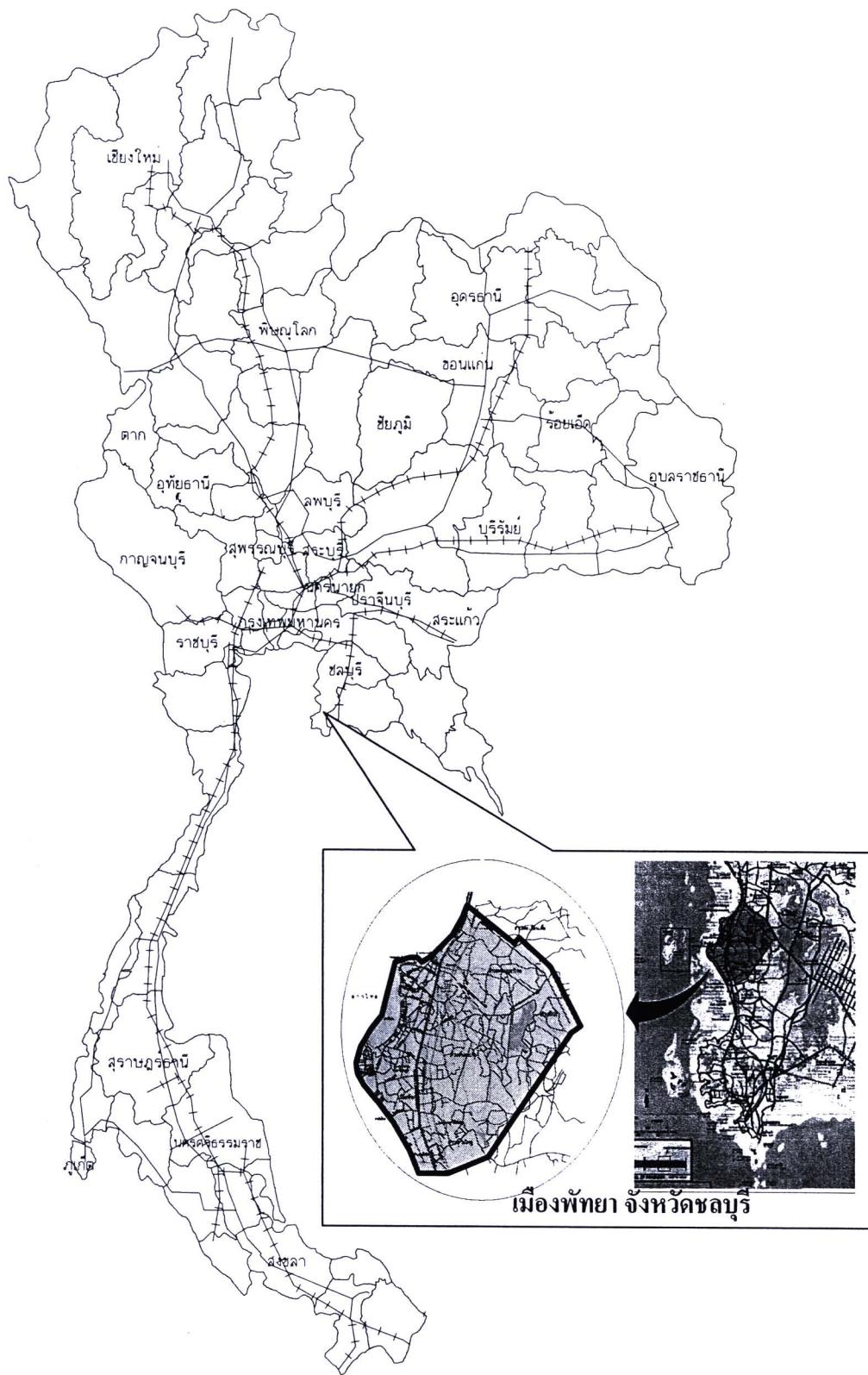
ดังนั้น การศึกษานี้จึงจัดทำขึ้นเพื่อเสนอแนวทางการทำงานที่สามารถนำไปสู่การแก้ไขปัญหางานราชการติดขัดในแหล่งท่องเที่ยวได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม และเป็นที่ยอมรับจากทุกฝ่ายได้ ทั้งนี้เพื่อให้ผู้ที่สนใจสามารถนำผลการศึกษาครั้งนี้ไปประยุกต์ใช้ในการศึกษาปัญหางานราชการติดขัดและหาแนวทางแก้ไขปัญหางานราชการติดขัดในแหล่งท่องเที่ยวอื่นๆ ของประเทศไทยได้ ซึ่งจะเป็นส่วนช่วยส่งเสริมการท่องเที่ยวของประเทศไทย และช่วยลดความสูญเสียจากปัญหางานราชการติดขัดในแหล่งท่องเที่ยวของประเทศไทยได้ต่อไป

## 1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

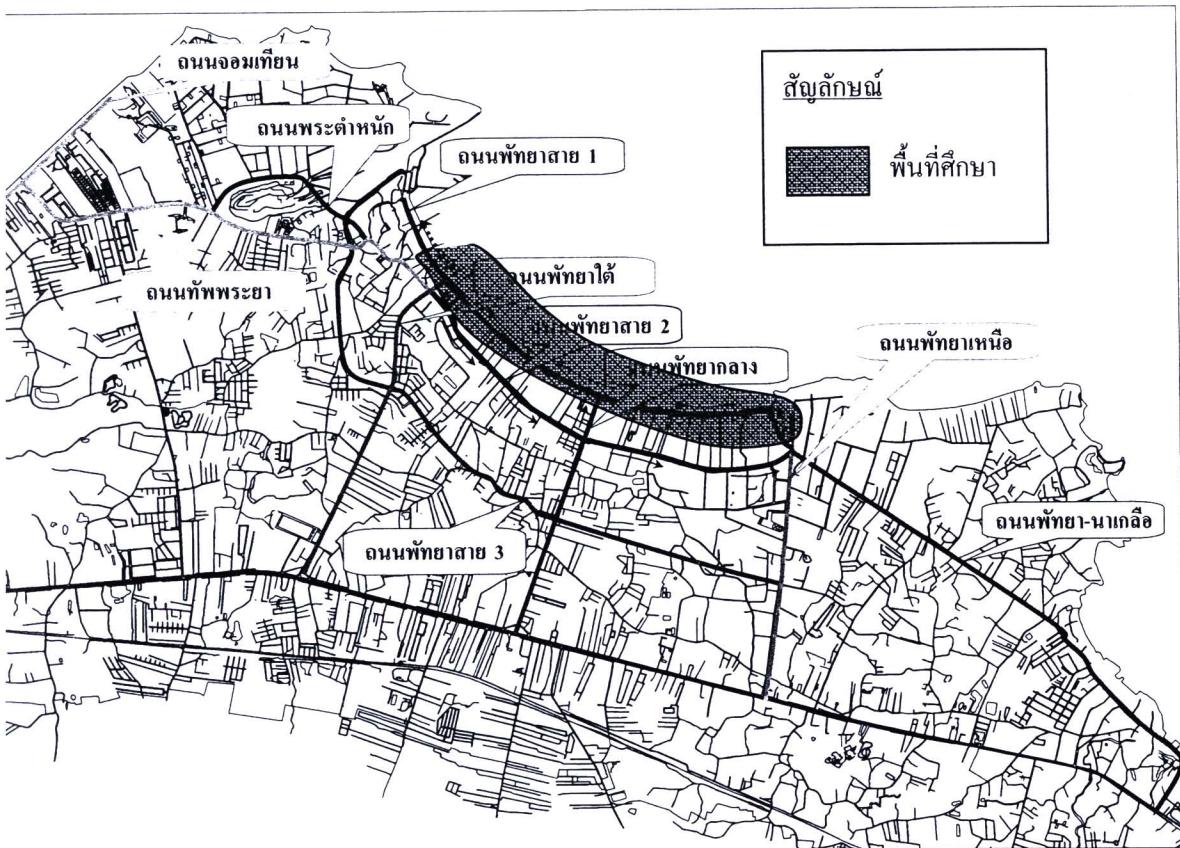
1. เพื่อศึกษาปัญหาจราจรติดขัดในแหล่งท่องเที่ยว
2. เพื่อเสนอแนวทางในการแก้ไขปัญหาจราจรติดขัดในแหล่งท่องเที่ยว

## 1.3 ขอบเขตของการศึกษา

1. การศึกษานี้ได้กำหนดให้ใช้ ถนนเลียบชายหาดพัทยา (ถนนพัทยาสาย 1) เมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี เป็นกรณีศึกษา (ดูรูปที่ 1.2 ประกอบ)
2. การศึกษานี้ได้ทำการศึกษาเฉพาะปัญหาจราจรติดขัดบน ถนนเลียบชายหาดพัทยา (ถนนพัทยาสาย 1) ที่ใช้เป็นกรณีศึกษา
3. การศึกษานี้ได้ทำการศึกษาภายใต้เงื่อนไขของการทำงานแก้ไขปัญหาจราจรติดขัดในแหล่งท่องเที่ยวที่เกิดขึ้นจริงและภายใต้สิ่งแวดล้อมการทำงานที่เกิดขึ้นจริง ซึ่งประกอบด้วยการทำงานที่สำคัญ 2 ส่วน คือ การทำงานร่วมกับผู้บริหารของเมืองพัทยา และการนำเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาจราจรติดขัดในเวทีสาธารณะ เพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องได้ร่วมกันแสดงความคิดเห็น ณ กระทำที่ได้ข้อสรุปเกี่ยวกับแนวทางการแก้ไขปัญหาจราจรติดขัดร่วมกัน



รูปที่ 1.1 ที่ตั้งของกรณีศึกษา เมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี



รูปที่ 1.2 ขอบเขตพื้นที่ศึกษา

#### 1.4 ประโยชน์ของการศึกษา

1. ทราบถึงปัญหาราจการติดขัดในแหล่งท่องเที่ยวและแนวทางในการดำเนินการเพื่อนำไปสู่การแก้ไขปัญหาราจการติดขัดในแหล่งท่องเที่ยวอย่างเป็นระบบ ซึ่งก่อให้เกิดประโยชน์กับผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถนำผลการศึกษาไปประยุกต์ใช้กับการแก้ไขปัญหาราจการติดขัดของแหล่งท่องเที่ยวอื่นๆ ต่อไป
2. มีตัวอย่างการศึกษาเพื่อนำไปสู่การแก้ไขปัญหาราจการติดขัดในแหล่งท่องเที่ยวอย่างเป็นระบบ ซึ่งก่อให้เกิดประโยชน์กับผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถนำผลการศึกษาไปประยุกต์ใช้กับการแก้ไขปัญหาราจการติดขัดของแหล่งท่องเที่ยวอื่นๆ ต่อไป
3. เพื่อเป็นแนวทางในการวิจัยด้านการวางแผนราชการและการแก้ไขปัญหาราจการของพื้นที่อื่นๆ ต่อไป