

ลิขสิทธิ์ ค. อาท. 2555: การจัดการความรู้เพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพ
ของวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีศรีสะเกษ โดยกระบวนการวิจัยเชิงปฏิบัติการ
แบบมีส่วนร่วม ปรินญาศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิต (อาชีวศึกษา) สาขาวิชาอาชีวศึกษา
ภาควิชาอาชีวศึกษา อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก:
ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุภาพ นัตรารณ, Ph.D. 279 หน้า

การวิจัยมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาจุดแข็งและข้อจำกัดของบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการ
ดำเนินงานประกันคุณภาพ 2) ศึกษาปัจจัยภายนอก และปัจจัยภายในที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการ
มีส่วนร่วมของบุคลากรในการปฏิบัติงานประกันคุณภาพ 3) ศึกษากระบวนการประกันคุณภาพที่
คาดหวังตามความคิดเห็นของบุคลากรวิทยาลัย 4) ศึกษากระบวนการจัดการความรู้ที่เหมาะสม
ที่ใช้ในการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพของวิทยาลัยโดยเน้นกระบวนการมีส่วนร่วม
5) สัเคราะห์รูปแบบการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพโดยกระบวนการจัดการความรู้ และ
6) ศึกษาการยอมรับของบุคลากรในระบบการประกันคุณภาพที่พัฒนาขึ้นจากกระบวนการ
มีส่วนร่วม

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบผสานวิธี ผู้มีส่วนร่วมในการวิจัย ประกอบด้วย ผู้บริหาร
ครู และบุคลากรทางการศึกษา วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีศรีสะเกษ รวม 74 คน ผลการศึกษา
พบว่า ปัญหาของการปฏิบัติงานประกันคุณภาพ 4 ประการ คือ 1) การขาดความร่วมมือจาก
บุคลากรในการร่วมคิดร่วมทำ ร่วมติดตามตรวจสอบ และร่วมพัฒนา 2) การประกันคุณภาพยัง
ไม่กลืนเป็นเนื้อเดียวกับการปฏิบัติงานปกติ 3) บุคลากรไม่มีแนวทางในการระดมองค์ความรู้ที่
เกิดจากการปฏิบัติงานเพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และ 4) ขาดการทำงานที่เป็นระบบ

แนวทางการจัดการความรู้เพื่อพัฒนาระบบประกันคุณภาพโดยเน้นกระบวนการมี
ส่วนร่วม ประกอบด้วย 1) การนำบริบทที่เป็นความภาคภูมิใจร่วมกันเป็นพื้นฐานการพัฒนา และ
เสริมแรงด้วยปัจจัยภายนอก และปัจจัยภายในที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากร
2) ใช้ศักยภาพของคน ในการสร้างพลังอำนาจแห่งการเรียนรู้ และ 3) กระบวนการจัดการความรู้
โดยประชาคมที่ให้ความสำคัญกับการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในระบบ
ประกันคุณภาพตามบริบทที่แท้จริงขององค์การ

ลายมือชื่อนิติ

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก