

ชื่อเรื่อง

ปัจจัยด้านการออกแบบสภาพแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อความพึงพอใจ
ของผู้ใช้บริการในห้องตรวจอายุกรรมโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่
เพื่อสร้างแนวทางการปรับปรุงสิ่งแวดล้อมเพื่อการเยียวยา

ผู้เขียน

รองศาสตราจารย์ ดร.ธำมภ์ วรณกุล
นายธีระเดช จินจะโปะ

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ในการนำเสนอแนวทางการปรับปรุงสิ่งแวดล้อมเพื่อการ
เยียวยาโดยให้ผู้ให้บริการเป็นศูนย์กลางทางการออกแบบ ด้วยวิธีการสำรวจความพึงพอใจของ
ผู้ให้บริการที่มีต่อสิ่งแวดล้อมในห้องตรวจอายุกรรม โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ และ
นำมาสังเคราะห์เป็นแบบจำลองปัจจัยองค์ประกอบของสิ่งแวดล้อมที่มีอิทธิพลต่อความ
พึงพอใจ โดยการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน ผ่านกลุ่มตัวอย่างผู้ให้บริการในใช้พื้นที่ตรวจ
อายุกรรมจำนวน 300 คนด้วยการสุ่มแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถาม
เพื่อวัดระดับความพึงพอใจ ข้อคำถามทุกข้อมีความเชื่อมั่น สามารถนำไปใช้งานได้

จากผลการวิจัยพบว่าปัจจัยสิ่งแวดล้อมทั้งหมด 5 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านความเป็นส่วนตัว
2) ด้านความสะดวกสบาย 3) ด้านการควบคุมสิ่งแวดล้อม 4) ด้านสิ่งแวดล้อมที่ช่วยลด
ข้อผิดพลาด และ 5) ด้านความปลอดภัย เมื่อนำปัจจัยทั้งหมดมาทดสอบความสอดคล้องของ
แบบจำลองโดยใช้โปรแกรม Amos ในการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน ผลการวิจัยพบว่า
แบบจำลองมีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์เป็นอย่างดี ได้ค่า Chi-Square = 1.027,
P-value = 0.360, GFI = 0.93, AGFI = 0.906 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แสดง
ว่า องค์ประกอบทั้ง 5 ด้านสามารถอธิบายผลของอิทธิพลของความพึงพอใจในผู้ให้บริการที่มี
ต่อสิ่งแวดล้อมในห้องตรวจอายุกรรม โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ได้ ปัจจัยดังกล่าวจะ
ถูกนำไปวิเคราะห์เพื่อสร้างเป็นแนวทางการออกแบบปรับปรุงสิ่งแวดล้อมเพื่อการเยียวยาใน
ห้องตรวจของโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่

Research Title User Satisfaction in environmental aspect factor of Medical examination room Maharaj Nakorn Chiang Mai Hospital to Create Healing Environment Design Guidelines

Author Associate Professor Dr. Tanut Waroonkun
Mr. Teeradat Jenjapoo

ABSTRACT

This research aims to develop a set of design guidelines to create a healing environment from users satisfaction based on the concept of 'User-Centered Design'. This concept evaluates user Satisfaction toward hospital environment. Purposive sampling was used to sample the 300 User who use medical examination room. Questionnaire was the research tool which used to evaluate user satisfaction in a hospital environment. Every question has the reliability therefore, it can be used.

From the research result, the overall competence was 5 factors; 1) No errors 2) Safety & Security 3) Enhancing Control 4) Privacy and 5) Comfort Then, the all factors were used to test the consistency of model. Amos was used to analyze the result of confirmatory factor. The result of confirmatory factor analysis showed that the resulted model fitted the empirical data: ChiSquare = 1.027, P-value = 0.360, GFI = 0.93, AGFI = 0.906 with statistically significant at $p = 0.05$. From the mention result, it showed that the 5 factors of the factor affected to the user Satisfaction toward hospital environment. The results will be analyzed in order to create a set of healing environment design guidelines to improve the examination room in Maharaj Nakorn Chiangmai Hospital.