สภาพการได้รับการพัฒนาของบุคลากรสายปฏิบัติการ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ประจำปี 2556

Skill Development Status of Operation Officers in the Faculty of Engineering at Chiang Mai University of the year 2013

รุ่งกานต์ นิศากรเกรียงเดช*

คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 239 ถ.ห้วยแก้ว ต.สุเทพ อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50200

* รุ่งกานต์ นิศากรเกรียงเดช: deerkp@hotmail.com, 0-5394-2043, 0-5394-2044

บทคัดย่อ

การศึกษานี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงสภาพการได้รับการพัฒนาในความรู้ทักษะด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของบุคลากรสายปฏิบัติการ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ บุคลากรคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ สายปฏิบัติการ ประจำปี 2556 จำนวนทั้งสิ้น 171 คน

ผลการศึกษาพบว่า บุคลากรทุกคนมีการเข้ารับการพัฒนาตนเองจำนวนรวมทั้งสิ้น 688 ครั้ง โดยประเภทการพัฒนาที่บุคลากรเข้ารับการพัฒนามากที่สุด คือ การพัฒนาตามสายงาน มีจำนวน 281 ครั้ง (ร้อยละ 40.8) รองลงมาคือ การพัฒนาความรู้และทักษะเพิ่มเติม มีจำนวน 251 ครั้ง (ร้อยละ 36.5) และการพัฒนาด้านอื่นๆ มีจำนวน 143 ครั้ง (ร้อยละ 20.8)

เมื่อพิจารณาตามกลุ่มภาระงานของทั้ง 171 คน พบว่า ร้อยละ 57.1 ของจำนวนบุคลากรกลุ่มบริหาร และร้อยละ 31.4 ของจำนวนบุคลากรกลุ่มปฏิบัติการ ได้รับการพัฒนาครบทั้ง 3 ประเภท คือ “การพัฒนาตามสายงาน การพัฒนาความรู้และทักษะเพิ่มเติม และการพัฒนาด้านอื่นๆ” ส่วนบุคลากรกลุ่มบริการ พบว่าส่วนใหญ่จำนวนร้อยละ 30.9 ได้รับการพัฒนาที่เน้นตามสายงาน

และเมื่อพิจารณาตามกลุ่มสังกัดสำนักงานคณะและสังกัดภาควิชาพบว่า ในระดับสำนักงานคณะนั้น บุคลากรทั้งหมดได้รับการพัฒนากระจายกันไปในประเภทต่างๆ อย่างไรก็ตาม พบว่าบุคลากรงานบริหารทั่วไป มีบางส่วนไม่ได้เข้ารับการพัฒนา และ บุคลากรจากงานการเงิน การคลังและพัสดุ (ไม่รวมด้านการเงิน) ส่วนใหญ่ได้รับ “การพัฒนาความรู้และทักษะเพิ่มเติม และการพัฒนาด้านอื่นๆ” มากกว่า “การพัฒนาตามสายงาน” (ร้อยละ 37.5) ส่วนบุคลากรที่สังกัดภาควิชาพบว่า ส่วนใหญ่ได้รับ “การพัฒนาตามสายงาน” ซึ่งนับว่าเป็นการสร้างทักษะให้เกิดขึ้นต่อการปฏิบัติงานได้อย่างดี

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Abstract

The objective of this research is to study the Skill Development Status of Operation Officers in the Faculty of Engineering at Chiang Mai University. All 171 population and sample groups in the study were operation officers working in the Faculty of Engineering at Chiang Mai University in the year 2013.

The study shows that these Operation Officers participated in self-development training sessions a total of 688 times. The highest participation levels, at 40.8 percent (281 times), were seen in direct skill-related training. The second highest participation levels, at 36.5 percent (251 times), were seen in additional skill-related training while participation in other skill-related training accounted for 20.8 percent (143 times).

On the other hand, when considering the 171 operation officers' expertise, 57.1 percent from the Administrative Division participated in all 3 types of self-development training: direct skill-related, additional skill-related and other skill-related. However, only 31.4 percent from the Operation Division completed all 3 types. It was also found that 30.9 percent of the Service Division preferred to participate in direct skill-related training over any other training.

Additionally, when considering their sub-offices and departments, it was found that all officers from different sub-offices participated in various types of training. However, some General Administrative Officers chose not to participate in any training at all. And the majority of the officers from the Finance and Facilities Section (37.5 percent), excluding the Finance unit, participated in additional skill-related and other skill-related trainings more than "direct skill-related training". With regard to the departmental analysis, the majority of the officers participated in "direct skill-related training". This is believed to significantly enhance skills needed for their work.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved