

## บทที่ 5

### สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัย เรื่อง การจัดระบบสารสนเทศในงานกิจการนักเรียนของสถานศึกษา  
ขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพัทลุง สามารถสรุปการวิจัย อภิปรายผล  
และข้อเสนอแนะ ดังนี้

#### 1. สรุปการวิจัย

##### 1.1 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1.1.1 เพื่อศึกษาสภาพการจัดระบบสารสนเทศในงานกิจการนักเรียนของ  
สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพัทลุง

1.1.2 เพื่อเปรียบเทียบการจัดระบบสารสนเทศในงานกิจการนักเรียนจำแนกตาม  
ขนาดของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพัทลุง

##### 1.2 สมมติฐานของการวิจัย

1.2.1 ความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูเกี่ยวกับการจัดระบบ  
สารสนเทศในงานกิจการนักเรียนจำแนกตามขนาดของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่  
การศึกษาพัทลุง แตกต่างกัน

##### 1.3 วิธีดำเนินการวิจัย

###### 1.3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1) ประชากร ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ สถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่สอน  
ระดับช่วงชั้นที่ 1 และ 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพัทลุง จำนวน 249 โรงเรียน  
โดยจำแนกเป็นโรงเรียนขนาดเล็ก จำนวน 75 โรงเรียน และโรงเรียนขนาดกลาง จำนวน 174  
โรงเรียน

2) กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้จากโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขต  
พื้นที่การศึกษาพัทลุง กำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของเคริจซี่และมอร์แกน (Krejcie and  
Morgan, 1970: 603 อ้างถึงใน บุญชม ศรีสะอาด 2543: 43) ที่ประชากร 250 โรงเรียน ได้กลุ่ม

ตัวอย่างจำนวน 152 โรงเรียน ใช้วิธีการสุ่มอย่างง่ายด้วยวิธีการจับฉลาก (Simple random sampling) จนครบตามจำนวนที่กำหนดตามสัดส่วนจำนวนสถานศึกษาในแต่ละขนาด ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้ โรงเรียนขนาดเล็ก จำนวน 46 โรงเรียน และโรงเรียนขนาดกลาง จำนวน 106 โรงเรียน ทั้งนี้กำหนดให้โรงเรียนที่ได้รับการสุ่มใช้จำนวนบุคลากรดังนี้ ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 1 คน และครู จำนวน 1 คน

**1.3.2 เครื่องมือการวิจัย** เป็นแบบสอบถาม จำนวน 1 ชุด แบ่งเป็น 2 ตอน

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ข้อมูลเกี่ยวกับขนาดของโรงเรียนที่ปฏิบัติงาน และตำแหน่งหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการจัดระบบสารสนเทศในงานกิจการนักเรียน ลักษณะเป็นมาตราประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ ดังนี้

- ระดับที่ 5 หมายถึง โรงเรียนมีการปฏิบัติในระดับมากที่สุด
- ระดับที่ 4 หมายถึง โรงเรียนมีการปฏิบัติในระดับมาก
- ระดับที่ 3 หมายถึง โรงเรียนมีการปฏิบัติในระดับปานกลาง
- ระดับที่ 2 หมายถึง โรงเรียนมีการปฏิบัติในระดับน้อย
- ระดับที่ 1 หมายถึง โรงเรียนมีการปฏิบัติในระดับน้อยที่สุด

**1.3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล**

ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามพร้อมหนังสือนำส่งถึงผู้บริหารโรงเรียน ตามกลุ่มตัวอย่างทางไปรษณีย์ เมื่อโรงเรียนตอบแบบสอบถามเสร็จแล้วให้นำส่งทางไปรษณีย์ถึงผู้วิจัยโดยตรง

**1.3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล** การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์สภาพภาพของผู้ตอบแบบสอบถามใช้ค่าความถี่ คำร้อยละ

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์สภาพการจัดระบบสารสนเทศในงานกิจการนักเรียนของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพัทลุง โดยการหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เป็นภาพรวมรายด้าน

ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบการจัดระบบสารสนเทศในงานกิจการนักเรียน จำแนกตามขนาดของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพัทลุง โดยใช้การทดสอบค่าที (t-test)

#### 1.4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

จากการศึกษาการจัดระบบสารสนเทศในงานกิจการนักเรียนของสถานศึกษา  
ขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพัทลุง สรุปผลได้ดังนี้

##### 1.4.1 สภาพการจัดระบบสารสนเทศในงานกิจการนักเรียนของสถานศึกษา

ขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพัทลุง โดยภาพรวม มีสภาพการดำเนินงานอยู่ใน  
ระดับมากทุกด้าน เมื่อพิจารณาสภาพการดำเนินงานแต่ละด้านเป็นรายข้อ พบว่า

1) **ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล** โดยภาพรวมมีสภาพการดำเนินงานอยู่ใน  
ระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า มีสภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับ  
ตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ มีการแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการเก็บรวบรวมข้อมูลงานกิจการ  
นักเรียนอย่างชัดเจน ความชัดเจนของผู้เก็บรวบรวมข้อมูลงานกิจการนักเรียน กำหนดรายการ  
ข้อมูลสารสนเทศที่ต้องเก็บมาจากงานกิจการนักเรียน มีการวิเคราะห์ภารกิจและอำนาจหน้าที่ของ  
งานกิจการนักเรียน มีการกำหนดวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลจากงานกิจการนักเรียนอย่างชัดเจน มี  
การกำหนดระยะเวลาในการเก็บข้อมูลจากแหล่งอย่างชัดเจน สถานศึกษามีการกำหนด  
วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลอย่างชัดเจน มีการศึกษาเครื่องมือก่อนการเก็บรวบรวม  
ข้อมูลงานกิจการนักเรียน การเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับงานกิจการนักเรียนใช้เครื่องมือที่  
หลากหลายเพียงพอ ตามลำดับ

2) **ด้านการประมวลผลข้อมูล** โดยภาพรวมมีสภาพการดำเนินงานอยู่ใน  
ระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า มีสภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับ  
ตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ สถานศึกษากำหนดขอบข่ายสารสนเทศครอบคลุมภาระงาน  
ของงานกิจการนักเรียน มีการระบุนำประมวลผลแต่ละรายการของงานกิจการนักเรียนไปใช้  
ประโยชน์ในการพัฒนาผู้เรียน มีการใช้เครื่องมือในการประมวลผลงานกิจการนักเรียนอย่าง  
เหมาะสม บุคลากรใช้สถิติในการประมวลผลงานกิจการนักเรียนอย่างถูกต้อง การประมวลผล  
ข้อมูลงานกิจการนักเรียนสามารถทำเป็นเครือข่ายได้ มีการแต่งตั้งบุคคลและคณะบุคคลในการ  
ประมวลผลงานกิจการนักเรียน มีการจำแนกข้อมูลในการประมวลผลเป็นหมวดหมู่ของงานกิจการ  
นักเรียน การประมวลผลข้อมูลเป็นสารสนเทศจัดทำเฉพาะสารสนเทศที่โรงเรียนได้กำหนด  
ขอบข่ายไว้แล้วเท่านั้น ตามลำดับ

3) **ด้านการนำเสนอและเผยแพร่ข้อมูลและสารสนเทศ** โดยภาพรวมมีสภาพ  
การดำเนินงานอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า มีสภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก  
ทุกข้อ เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ ผู้บริหารใช้สารสนเทศประกอบการตัดสินใจ  
ในการบริหารจัดการงานกิจการนักเรียน การจัดทำรายงานข้อมูลสารสนเทศแก่หน่วยเหนือและ

หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกันตามกำหนดเวลา มีรูปแบบการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศงานกิจการนักเรียนอย่างเหมาะสม การเลือกใช้วิธีการนำเสนอมีความเหมาะสมกับลักษณะของข้อมูลและสารสนเทศ มีการใช้สื่อในการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศอย่างหลากหลาย ตามลำดับ

4) *ด้านการจัดคลังข้อมูล* โดยภาพรวมมีสภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า มีสภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ มีการพัฒนาระบบการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศงานกิจการนักเรียนให้มีประสิทธิภาพ การค้นคว้าข้อมูลสารสนเทศงานกิจการนักเรียนทำได้สะดวกและรวดเร็ว มีการจัดทำสารสนเทศงานกิจการนักเรียนในแต่ละรอบปี มีการสรุปข้อมูลสารสนเทศงานกิจการนักเรียนเพื่อการเผยแพร่ในโรงเรียน วัสดุ ครุภัณฑ์ที่ใช้ในการจัดคลังข้อมูลงานกิจการนักเรียนมีคุณภาพ มีการจัดวัสดุ ครุภัณฑ์ในการจัดคลังข้อมูลงานกิจการนักเรียนอย่างเพียงพอ มีการตั้งศูนย์ข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับงานกิจการนักเรียนให้บริการแก่ผู้ใช้ ตามลำดับ

5) *ด้านการควบคุมระบบ* โดยภาพรวมมีสภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า มีสภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ มีการส่งบุคลากรเข้ารับการพัฒนาระบบสารสนเทศงานกิจการนักเรียนอย่างสม่ำเสมอ การเก็บรักษาข้อมูลแตกต่างตามลักษณะข้อมูลของงานกิจการนักเรียน มีการตรวจสอบอุปกรณ์ในการจัดเก็บข้อมูลงานกิจการนักเรียนสามารถใช้งานได้ทันที มีการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันความเสียหายของข้อมูลงานกิจการนักเรียนอย่างเคร่งครัด สถานศึกษาจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานกิจการนักเรียนสำหรับบุคลากร มีการควบคุมความปลอดภัยของสารสนเทศงานกิจการนักเรียนตามลำดับ

**1.4.2 การเปรียบเทียบการจัดระบบสารสนเทศในงานกิจการนักเรียนจำแนกตามขนาดของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพัทลุง** พบว่า ความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูเกี่ยวกับการจัดระบบสารสนเทศในงานกิจการนักเรียนของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ขนาดเล็ก และขนาดกลาง สังกัดเขตพื้นที่การศึกษาพัทลุง โดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

## 2. อภิปรายผล

การจัดระบบสารสนเทศในงานกิจการนักเรียนของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพัทลุง ผู้วิจัยจะกล่าวถึงประเด็นสำคัญและอภิปรายผล จากการค้นพบที่ได้จากการวิจัยดังนี้

**2.1 สภาพการจัดระบบสารสนเทศในงานกิจการนักเรียนของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน**  
 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพัทลุง โดยภาพรวม มีสภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับมากทุกด้าน เมื่อพิจารณาสภาพการดำเนินงานแต่ละด้านเป็นรายข้อ พบว่า ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล ด้านการประมวลผลข้อมูล ด้านการนำเสนอและเผยแพร่ข้อมูลและสารสนเทศ ด้านการจัดคลังข้อมูล และด้านการควบคุมระบบ โดยภาพรวม มีสภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า มีสภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับมากทุกข้อ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าสถานศึกษามีการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลเฉพาะรายการที่จำเป็นจะต้องใช้ในการปฏิบัติงานและบริหารงานซึ่งการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนใหญ่เป็นไปตามภาระงานของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่กำหนดการเก็บรวบรวมข้อมูลโรงเรียนในสังกัด โดยจัดเก็บข้อมูลตามแบบฟอร์มที่ส่งให้โรงเรียนเป็นแบบเดียวกันทุกโรงเรียนข้อมูลที่จำเป็นบางรายการไม่ได้ใช้บริหารงานเฉพาะสถานศึกษาแต่นำไปใช้ในระดับเขตพื้นที่การศึกษาและระดับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานด้วย ส่วนข้อมูลบางด้านสถานศึกษาสามารถกำหนดขึ้นเองได้ตามความจำเป็นในการใช้งานของสถานศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ จินดาวรรณ คะสีทอง (2549: บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การศึกษาสภาพ ปัญหาและแนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาละโว้ เขต 2 พบว่า สภาพการจัดระบบสารสนเทศของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ยกเว้นด้านการวิเคราะห์ข้อมูลอยู่ในระดับปานกลางเพียงด้านเดียว ปัญหาการจัดระบบสารสนเทศของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับน้อย สอดคล้องกับแนวคิดของ ทวีชัย สินทรัพย์ (2548 : บทคัดย่อ) ที่ได้ทำการศึกษาเรื่อง การจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาขนาดเล็กที่มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารระดับดีเยี่ยม ในเขตพื้นที่การศึกษาอุบลราชธานี เขต 1 ผลการศึกษาพบว่า สถานศึกษาขนาดเล็กที่จัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา ระดับดีเยี่ยม ในเขตพื้นที่การศึกษาอุบลราชธานี เขต 1 มีการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารทุกด้านในระดับมาก มีการวางแผนปฏิบัติงาน มีบุคลากรรับผิดชอบโดยตรง มีเครื่องมือในการจัดสารสนเทศอย่างเพียงพอ และทันสมัย มีข้อมูลสารสนเทศที่ครอบคลุมขอบข่ายการบริหารโรงเรียน มีการเผยแพร่ข้อมูลหลายรูปแบบ สอดคล้องกับแนวคิด

ของ อาจารย์ เชื้อพรหม (2548: บทคัดย่อ) ที่ได้ทำการศึกษาเรื่อง แนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สำนักงานเขตบางแค สังกัดกรุงเทพมหานคร พบว่า การจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สำนักงานเขตบางแค สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับแนวคิดของ สริต วิจิตรโชติ (2550:บทคัดย่อ) ที่ได้ทำการศึกษาเรื่องการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาญจนบุรี เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า การจัดระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาญจนบุรี เขต 1 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ ศิวรัตน์ พายุหะ (2551: บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การดำเนินงานระบบสารสนเทศกับการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาญจนบุรี เขต 2 พบว่า ระบบสารสนเทศในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาญจนบุรี เขต 2 โดยภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านข้อมูลด้านสารสนเทศ ด้านการจัดเก็บข้อมูล และด้านการประมวลผล สอดคล้องกับแนวคิดของ ปิยรัตน์ วงศ์ดี (2551: บทคัดย่อ) ที่ได้ทำการศึกษาเรื่อง การดำเนินงานระบบสารสนเทศของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 1 พบว่า ในการดำเนินงานระบบสารสนเทศของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 1 ได้มีการจัดทำระบบสารสนเทศเกือบทุกงานที่เกี่ยวข้องกับการเก็บรวบรวมข้อมูล การตรวจสอบข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การจัดคลังข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล และการนำไปใช้ สอดคล้องกับแนวคิดของ จันทร์พร เสงี่ยมพัชกร (2549: บทคัดย่อ) ที่ได้ทำการศึกษาเรื่อง การจัดระบบสารสนเทศของสถานศึกษาในอำเภอเชียงใหม่ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นว่าได้ปฏิบัติแทบทุกขั้นตอนของการจัดการระบบสารสนเทศ คือ ขั้นการรวบรวมข้อมูล ขั้นการตรวจสอบข้อมูล ขั้นการประมวลผลข้อมูล ขั้นการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ และขั้นการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ สอดคล้องกับแนวคิดของ สุชีรา จินดาวงศ์ (2550: บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การดำเนินงานระบบสารสนเทศของโรงเรียนดอกคำใต้วิทยาคม จังหวัดพะเยา พบว่า ในการดำเนินงานระบบสารสนเทศของโรงเรียนดอกคำใต้วิทยาคม ได้มีการจัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศเกือบทุกงานที่เกี่ยวข้องกับการเก็บรวบรวมข้อมูล การตรวจสอบข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การจัดระเบียบข้อมูลหรือคลังข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล และการนำข้อมูลไปใช้ สอดคล้องกับแนวคิดของ กลิ่นร่ำ เจริญธนะเดช (2550: บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลำปาง เขต 2 พบว่า สภาพปัจจุบันการจัดการระบบสารสนเทศในสถานศึกษา มีบุคลากรรับผิดชอบการจัดระบบ

สารสนเทศ บุคลากรมีความรู้ด้านการใช้คอมพิวเตอร์ มีการอนุมัติงบประมาณตามแผนงานหรือโครงการที่ได้เสนอไว้ มีการเบิกจ่ายงบประมาณได้ทันดำเนินการ มีเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้และเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตได้ บุคลากรที่เกี่ยวข้องให้ความร่วมมือในการจัดเก็บข้อมูล มีการจัดประชุมชี้แจงรายละเอียดก่อนทำการจัดเก็บข้อมูล บุคลากรที่รับผิดชอบได้มีการตรวจสอบข้อมูลที่เก็บได้ถูกต้องครบถ้วนสมบูรณ์เป็นปัจจุบัน บุคลากรที่รับผิดชอบได้ทำการตรวจความถูกต้องอีกครั้งและแก้ไขก่อนนำข้อมูลไปประมวลผล ได้เลือกใช้เทคนิควิธีการประมวลผลตามความเหมาะสม มีการจำแนกประเภทข้อมูลตามความเหมาะสม มีการกำหนดขั้นตอนแนวทางการตรวจสอบข้อมูลไว้ มีการเลือกใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพเหมาะสม มีการกำหนดขั้นตอนการจัดเก็บข้อมูล มีห้องที่ใช้ในการจัดระบบสารสนเทศ มีการเลือกใช้เทคนิคและวิธีการในการวิเคราะห์ข้อมูล มีการจำแนกฐานข้อมูลไว้ก่อน บุคลากรที่รับผิดชอบมีความรู้ความสามารถในการนำเสนอข้อมูล มีการนำข้อมูลไปเผยแพร่ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องได้รับทราบทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา มีการกำหนดรูปแบบการนำเสนอข้อมูล และบุคลากรที่รับผิดชอบสามารถนำเสนอข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ สอดคล้องกับแนวคิดของ กู (Ku 1995: 3022-A) ที่ได้ศึกษาการจัดระบบข้อมูลสารสนเทศที่ประสบความสำเร็จของหัวหน้างานที่รับผิดชอบด้านระบบข้อมูลสารสนเทศ พบว่า ผลจากการนำไมโครคอมพิวเตอร์มาช่วยในการจัดระบบ ประสบผลสำเร็จในด้านการติดต่อสื่อสารระหว่างผู้ใช้ข้อมูลสารสนเทศในระบบงานของหน่วยงาน การดำเนินงานบรรลุตามวัตถุประสงค์การบริการด้านเครือข่าย ทำให้ผู้ใช้ทราบข้อมูลและสถิติจากระบบได้อย่างสะดวกรวดเร็ว และถูกต้องมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับแนวคิดของ ไวจินโฮเวน (Wijnhoven 1996: 588-A) ได้ศึกษาผู้ทำหน้าที่รับผิดชอบด้านการจัดระบบข้อมูลสารสนเทศและควบคุมระบบอิเล็กทรอนิกส์ในหน่วยงานของทางราชการ พบว่า ภารกิจในปัจจุบันมีความซับซ้อนเพิ่มมากขึ้น ซึ่งหน่วยงานที่ประสบความสำเร็จในการทำงานส่วนใหญ่ให้ความสำคัญต่อการจัดระบบข้อมูลสารสนเทศเป็นสำคัญ โดยมีการนำระบบคอมพิวเตอร์มาช่วยในการดำเนินงาน ผู้มีหน้าที่รับผิดชอบงานด้านนี้จำเป็นต้องได้รับการฝึกการจัดระบบและการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์มาเป็นอย่างดี และสอดคล้องกับแนวคิดของ กัวร์ (Gurr 2000: 26) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องผู้บริหารโรงเรียนกับเทคโนโลยีสารสนเทศและเทคโนโลยีการสื่อสารในโรงเรียนประถมศึกษาของรัฐในออสเตรเลีย พบว่า ผู้บริหารได้ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการเป็นประจำและได้ขยายระบบเครือข่ายทั้งภายในโรงเรียนและเชื่อมโยงเครือข่ายภายนอกโรงเรียนและเทคโนโลยีสารสนเทศทำให้ระบบการเรียนการสอนและการบริหารโรงเรียนเปลี่ยนไป โดยโรงเรียนสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

**2.2 การเปรียบเทียบการจัดระบบสารสนเทศในงานกิจการนักเรียนจำแนกตามขนาด**  
**ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพัทลุง** พบว่า ความคิดเห็นของ  
 ผู้บริหารสถานศึกษาและครูเกี่ยวกับการจัดระบบสารสนเทศในงานกิจการนักเรียนของสถานศึกษา  
 ขั้นพื้นฐาน ขนาดเล็ก และขนาดกลาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพัทลุง โดยภาพรวม  
 และรายด้าน พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า  
 สถานศึกษาที่มีขนาดต่างกันมีปัจจัยที่เอื้อต่อการจัดระบบสารสนเทศในงานกิจการนักเรียนต่างกัน  
 ไม่ว่าจะเป็นบุคลากร วัสดุ ครุภัณฑ์ สถานที่ และงบประมาณ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ภูวดล  
 อัครรัตนกุล (2545: บทคัดย่อ) ที่ได้ทำการวิจัยเรื่อง สภาพและปัญหาการดำเนินงานระบบ  
 สารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดเลย ในด้านการเก็บ  
 รวบรวมข้อมูล การตรวจสอบข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การจัดหน่วย/คลังข้อมูล การ  
 วิเคราะห์ข้อมูล และการนำข้อมูลไปใช้ ผลการวิจัยพบว่า สภาพการดำเนินงานระบบสารสนเทศ  
 ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดเลย เปรียบเทียบโรงเรียนขนาด  
 เล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ มีสภาพการดำเนินงาน รวมทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยทาง  
 สถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า โรงเรียนขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่  
 มีสภาพการดำเนินงาน ด้านการประมวลผลข้อมูล และด้านการวิเคราะห์ข้อมูล แตกต่างกันอย่างมี  
 นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 สอดคล้องกับแนวคิดของ สวาท ภาษา (2547: บทคัดย่อ) ได้  
 ทำการศึกษาเรื่อง การจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชัยภูมิ  
 เขต 1 พบว่า บุคลากรโดยส่วนรวมและจำแนกตามขนาดของโรงเรียนเห็นว่าสภาพปัจจุบันการ  
 จัดระบบสารสนเทศของโรงเรียน โดยรวม และรายชั้นตอนมีสภาพการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก  
 โดยมีชั้นตอนที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ชั้นการรวบรวมข้อมูล และบุคลากรโรงเรียนขนาดใหญ่และ  
 บุคลากรโรงเรียนขนาดเล็กมีสภาพปัจจุบันการจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียนแตกต่างกันในชั้น  
 การรวบรวมข้อมูล ชั้นการตรวจสอบข้อมูล และชั้นการประมวลผลข้อมูล และบุคลากรโรงเรียน  
 ขนาดกลางกับบุคลากรโรงเรียนขนาดเล็ก มีสภาพปัจจุบันการจัดระบบสารสนเทศแตกต่างกันใน  
 ชั้นการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ ส่วนชั้นการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศไม่แตกต่างกันทั้ง 3  
 ขนาด โรงเรียน

### 3. ข้อเสนอแนะ

3.1 ควรทำการวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในกระบวนการจัดระบบสารสนเทศในงานกิจการนักเรียน ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อนำผลการศึกษาที่ได้มาพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศของสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

3.2 ควรวิจัยบทบาทและหน้าที่ของผู้บริหารสถานศึกษาที่มีต่อการดำเนินงานระบบสารสนเทศในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อนำข้อค้นพบไปพัฒนาในการวางแผนและตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษา