

รูปแบบการป้องกันอาชญากรรมร้านทองในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา

Gold Shop's Crime Prevention Model at Muang District Nakhon Ratchasima

เกียรติขจร พีเกาะ¹

Kiatkhachorn Phikgor

Received: August 12, 2020

Revised: December 30, 2020

Accepted: January 06, 2021

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาถึงสภาพปัญหาการดำเนินงานฝ่ายป้องกันปราบปรามอาชญากรรมร้านทอง การวิ่งราวทรัพย์ ชิงทรัพย์ ปล้นทรัพย์ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา และ 2) ศึกษาถึงรูปแบบการป้องกันอาชญากรรมเกี่ยวกับการวิ่งราวทรัพย์ของร้านทอง การวิ่งราวทรัพย์ ปล้นทรัพย์ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา ใช้การศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพด้วยการสัมภาษณ์เชิงลึก โดยแบ่งกลุ่มผู้ให้ข้อมูลรูปแบบการป้องกันอาชญากรรมร้านทองในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา ออกเป็นจำนวน 3 กลุ่ม คือ 1) เจ้าหน้าที่ตำรวจระดับผู้บังคับบัญชาและเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงาน ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา 2) ผู้ประกอบการร้านทอง นายกสมาคมร้านทอง และร้านทองให้เฮ้งลั้ง ที่ถูกวิ่งราวทรัพย์ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา และ 3) ปลัดเทศบาลนครนครราชสีมา หัวหน้าฝ่ายควบคุมอาคารเทศบาล และหัวหน้าฝ่ายผังเมืองเทศบาลจังหวัดนครราชสีมา ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา ผลการวิจัย พบว่า 1) ปัญหาอาชญากรรมเกี่ยวกับการวิ่งราวทรัพย์ของร้านทองในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา พบว่า ปัจจัยสำคัญที่ทำให้เกิดเหตุอาชญากรรมเกิดจากปัญหาด้านเศรษฐกิจ ปัญหาด้านยาเสพติด และปัญหาด้านการพนัน เนื่องจากสถานประกอบการร้านทองเป็นกลุ่มเสี่ยงหนึ่งในการเกิดเหตุอาชญากรรมในทุกรูปแบบ ไม่ว่าจะเป็นการลักทรัพย์ การวิ่งราวทรัพย์ ชิงทรัพย์ หรือปล้นทรัพย์ รูปแบบแนวทางการป้องกันปัญหาอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา และ 2) รูปแบบแนวทางด้านป้องกันเกี่ยวอาชญากรรม ในภารกิจหลัก 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการสื่อสารทำโดยการเมื่อผู้ประกอบการร้านทองพบเหตุอาชญากรรมสามารถแจ้งเหตุโดยตรงทางสายด่วน 191 และทางแอปพลิเคชันไลน์ในสมาร์ทโฟน

¹ โรงเรียนนายร้อยตำรวจ; Royal Police Cadet Academy

คำสำคัญ: การป้องกันอาชญากรรม, ความปลอดภัย, อาชญากรรมร้านทอง

ABSTRACT

This research is aimed to study; 1) crime problem of snatching in the gold shop at Muang District Nakhon Ratchasima, And 2) to study crime prevention model of snatching at Muang District Nakhon Ratchasima's gold shop, and to use the research's results for prevention snatching crime in Muang District Nakhon Ratchasima. The research methodology was qualitative data that identified in-depth interview by dividing the informant group on the prevention of crime in the gold shop at Muang District Nakhon Ratchasima into 3 groups. 1) Police as a commander and police officer at Muang District Nakhon Ratchasima. 2) Gold shop operator, association of gold president, Thai Heng Long gold shop that was stolen property in Muang District Nakhon Ratchasima. And 3) office of the municipal clerk of Nakhon Ratchasima, Chief of building control municipal, and the head of municipal town planning at Nakhon Ratchasima. The research results showed that; 1) the important factors of crime were economic, drug, and gambling problem. Because of the gold shop trader was risk group for all crimes such as burglary, snatching, stealth, and robbery. Model of prevention crime at Nakhon Ratchasima police station had 4 main tasks. First, and 2) the gold shop owners communicated with police by calling directly to emergency line 191 when they faced crime and contacted through line application from smart phone.

Keywords: Crime Prevention, Safety, Gold Shop Crime

บทนำ

อาชญากรรมเป็นปัญหาที่สำคัญปัญหาหนึ่งที่เกี่ยวข้องกับการอยู่ร่วมกันของสมาชิกในสังคมซึ่งเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ในอดีตจนถึงปัจจุบัน อาชญากรรมเป็นการทำผิดกฎหมายทางสังคมที่เกิดขึ้นโดยเฉพาะการกระทำของบุคคล กฎหมายบัญญัติไว้ว่าเป็นข้อห้าม และถือว่าเป็นความผิดผู้ที่กระทำความผิดจะต้องได้รับโทษ อาชญากรรมได้ก่อให้เกิดความเสียหายทั้งในด้านชีวิตร่างกาย ทรัพย์สินและความสงบเรียบร้อยของสังคม อาชญากรรมประเภทประทุษร้ายต่อร่างกาย ป้องกันได้ยากกว่าอาชญากรรมประเภทประทุษร้ายต่อทรัพย์สิน เพราะความผิดประทุษร้ายต่อร่างกายมักจะมีเบื้องหลังที่สลับซับซ้อนมีความเกี่ยวข้องในความของคู่กรณีคือระหว่างอาชญากรกับเหยื่ออาชญากรรม ดังนั้นการที่อาชญากรประสงค์ที่จะทำร้ายร่างกายอันเนื่องมาจากความแค้นส่วนตัว และเหยื่อก็ไม่สามารถที่จะหาวิธีป้องกันได้เพราะโดยปกติการใช้ชีวิตประจำวันไม่

สามารถหลีกเลี่ยงได้ แต่สำหรับการประทุษร้ายต่อทรัพย์สินนั้น สามารถหาวิธีป้องกันหรือหลีกเลี่ยงได้ง่ายกว่า เช่น การไม่สวมใส่ทรัพย์สินมีค่าที่สะดุดตาจนเกินไป ไม่ไปในสถานที่ที่เสี่ยงต่อการตกเป็นเหยื่ออาชญากรรม (ประชัย เปี่ยมสมบูรณ์, 2545) ดังนั้นการที่ปล่อยให้มิใช่ผู้กระทำความผิดเพิ่มมากขึ้นโดยไม่หาวิธีการควบคุมให้น้อยลงแล้ว การกระทำความผิดก็จะทวีความรุนแรงและทำความเสียหายให้แก่สังคมเพิ่มขึ้นเป็นปัญหาเรื้อรังยากต่อการแก้ไข ซึ่งจะเห็นได้ว่าการกระทำความผิดในประเภทคดีต่างๆ ได้ก่อให้เกิดผลเสียหายทางเศรษฐกิจอย่างมากและยังเป็นการทำลายชื่อเสียงของประเทศไทยอีกด้วย ปัญหาอาชญากรรมที่เกี่ยวข้องกับทรัพย์สินนั้นวันจะมีแนวโน้มที่จะทวีความรุนแรง เพิ่มมากขึ้นอย่างต่อเนื่องและจากสภาพปัญหาของอาชญากรรมที่เกี่ยวกับทรัพย์สินนั้นเกิดขึ้น เพราะความต้องการในทรัพย์สินที่ไม่ใช่ของตนเอง (ธนภัทร เกิดกอบเกียรติ, 2556) ซึ่งจากลักษณะของการกระทำผิดเกี่ยวกับทรัพย์สินสามารถแบ่งออกตามหลักเกณฑ์ของประมวลกฎหมายอาญาออกเป็น 8 หมวด กล่าวคือ 1. ลักทรัพย์และชิงทรัพย์ 2. กรรโชก 3. ริดเอาทรัพย์ ชิงทรัพย์ และปล้นทรัพย์ 4. ฉ้อโกง 5. โกงเจ้าหนี้ 6. ยักยอก 7. รับของโจร 8. ทำให้เสียทรัพย์ 9. บุกรุก จะเห็นได้จากข้อมูลสถิติฐานความผิดคดีเกี่ยวกับทรัพย์สินทั่วประเทศของสำนักงานตำรวจแห่งชาติตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2559-31 กรกฎาคม พ.ศ. 2561 พบว่า ทางสถานีตำรวจและหน่วยงานต่าง ๆ ในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติได้รับแจ้งคดีเกี่ยวกับการปล้นทรัพย์ ชิงทรัพย์ ชิงทรัพย์ ลักทรัพย์ กรรโชกทรัพย์ ยักยอกทรัพย์ ราชอาณาจักรในภาพรวม 3 ปี จำนวน 95,192 คดี โดยจำแนกเป็นพ.ศ. 2559 มีคดีที่รับแจ้ง จำนวน 34,679 คดีจับกุมได้ จำนวน 32,320 ราย พ.ศ. 2560 มีคดีที่รับแจ้ง จำนวน 39,896 คดีจับกุมได้ จำนวน 64,225 ราย และพ.ศ. 2561 มีคดีที่รับแจ้งจำนวน 20,617 คดีจับกุมได้ จำนวน 93,019 ราย ตามลำดับ และจากสถิติคดีอาชญากรรมเกี่ยวกับร้านทองในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2558-31 กรกฎาคม พ.ศ. 2561 พบว่าปัญหาอาชญากรรมที่เกิดขึ้นกับร้านทองในเขตอำเภอเมือง จำนวน 327 คดี โดยจำแนกเป็นพ.ศ. 2558 มีคดีที่รับแจ้ง จำนวน 90 คดีจับกุมได้ จำนวน 90 พ.ศ. 2559 มีคดีที่รับแจ้ง จำนวน 112 คดีจับกุมได้ จำนวน 98 ราย พ.ศ. 2560 มีคดีที่รับแจ้ง จำนวน 90 คดีจับกุมได้ จำนวน 90 ราย และพ.ศ. 2561 มีคดีที่รับแจ้งจำนวน 31 คดีจับกุมได้ จำนวน 24 ราย ตามลำดับ ซึ่งในวันที่ 13 มิถุนายน 2557 เวลาประมาณ 08.30 น. เกิดเหตุปล้นห้างทองไท้เฮงล้ง ตราช่าง 4 ตั้งอยู่ที่บริเวณราชดำเนิน เขตเทศบาลเมืองนครราชสีมา คนร้ายใช้อาวุธปล้นจี้และกวาดชิงทองคำไป 149 บาท มูลค่าเกือบ 3,000,000 บาท ก่อนหลบหนีไปอย่างลอบยล โดยคนร้ายใช้เวลาปฏิบัติการปล้นไม่ถึง 2 นาที

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาถึงสภาพการดำเนินงานฝ่ายป้องกันปราบปรามอาชญากรรมร้านทอง ชิงทรัพย์ ชิงทรัพย์ ปล้นทรัพย์ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา
2. เพื่อศึกษาถึงรูปแบบในการป้องกันอาชญากรรมเกี่ยวกับการชิงทรัพย์ชิงทรัพย์ ชิงทรัพย์ ปล้นทรัพย์ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการดำเนินการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัยได้ใช้รูปแบบวิธีการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยได้มีการดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. การค้นคว้าเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง (Documentary Study) โดยทำการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับแนวคิด ทฤษฎี ผลงานวิจัยจากเอกสาร เอกสารราชการ หนังสือ เอกสาร ตำราบทความและวิทยานิพนธ์ที่เกี่ยวข้องที่ผู้อื่นได้เคยศึกษาไว้แล้ว

2. การศึกษาวิจัยภาคสนาม (Field Research) ซึ่งเป็นการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพ โดยจะทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากบุคคลสำคัญ โดยแบ่งออกเป็น ผู้บังคับบัญชา และเจ้าหน้าที่ ตำรวจผู้ปฏิบัติหน้าที่ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา ผู้ประกอบการร้านทอง นายกษมาคม ร้านทองในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา และปลัดเทศบาลนคร นครราชสีมา หัวหน้าฝ่ายควบคุมอาคาร และหัวหน้าฝ่ายผังเมือง ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา ด้วยวิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depth Interview) โดยใช้แบบสัมภาษณ์เป็นเครื่องมือในการศึกษาวิจัย

กลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญในการศึกษาวิจัยแบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่

กลุ่มที่ 1 ผู้บังคับบัญชา และเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติหน้าที่ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา จำนวน 6 คน

กลุ่มที่ 2 กลุ่มผู้ประกอบการร้านทอง นายกษมาคมร้านทอง ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา จำนวน 3 คน

กลุ่มที่ 3 กลุ่มปลัดเทศบาลนคร นครราชสีมา หัวหน้าฝ่ายควบคุมอาคารและหัวหน้าฝ่ายผังเมือง ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา จำนวน 3 คน โดยใช้วิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) และใช้แบบสัมภาษณ์เป็นเครื่องมือในการศึกษาวิจัยที่ใช้เกณฑ์ในการคัดเลือกแบบเฉพาะเจาะจง

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ แบบสัมภาษณ์และการสังเกต ซึ่งผู้วิจัยพัฒนาหรือสร้างขึ้นจากการทบทวนเอกสาร แนวคิดทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยนำความรู้ที่ได้การทบทวน เอกสารและงานวิจัยเหล่านี้มาสร้างเป็นแบบสัมภาษณ์โดยให้มีความครอบคลุมถึงเนื้อหาที่ต้องการจะศึกษาแล้วนำมาใช้ในเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป โดยมีวิธีการคือ การสร้างแบบสัมภาษณ์ การเก็บรวบรวมข้อมูล การประมวลผลข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยจะทำการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อประมวลผลการศึกษาวิจัยโดยการรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ นำมาวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) การสังเกตแบบไม่มีส่วนร่วม (Non-participation Observation) คือการสังเกตที่ผู้สังเกตไม่ได้เข้าไปใช้ชีวิตหรือทำกิจกรรมร่วมกับกลุ่มที่กำลังศึกษาโดยไม่ต้องทำให้ผู้ถูกสังเกตรู้สึกถูกรบกวน เพราะอาจทำให้พฤติกรรมผิดไปจากปกติได้ซึ่งอาจใช้ในระยะเวลาแรกของการวิจัยแล้วใช้การสังเกตแบบมีส่วนร่วมในระยะหลัง

สรุปผลการวิจัย

1. สภาพการดำเนินงานฝ่ายป้องกันปราบปรามอาชญากรรมร้านทอง การวิ่งราวทรัพย์สิน ทรัพย์สินปล้นทรัพย์สิน ในเขตอำเภอเมืองจังหวัดนครราชสีมา พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจระดับผู้บังคับบัญชา และผู้ปฏิบัติงานฝ่ายป้องกันปราบปรามของสถานีตำรวจภูธรเมืองจังหวัดนครราชสีมา กำหนดนโยบายการรักษาความปลอดภัยเพื่อป้องกันอาชญากรรมร้านทอง การวิ่งราวทรัพย์สิน ทรัพย์สิน ปล้นทรัพย์สินในเขตอำเภอเมืองจังหวัดนครราชสีมา พบว่า ตำรวจภูธรเมืองจังหวัดนครราชสีมา มีนโยบายให้ตำรวจ ประชาชน และผู้ประกอบการร้านทองในด้านการป้องกันอาชญากรรมเกี่ยวกับทรัพย์สินทุกมิติ ไม่ว่าจะเป็นการกำหนดนโยบายป้องกันอาชญากรรมเกี่ยวกับทรัพย์สิน เพื่อบุคลากร การจัดสรรงบประมาณ และการเพิ่มเทคโนโลยีสมัยใหม่ในการปฏิบัติงานให้ได้ผลตามเป้าหมาย และประสิทธิภาพสูงสุด

2. รูปแบบในการป้องกันอาชญากรรมเกี่ยวกับการวิ่งราวทรัพย์สิน ทรัพย์สิน ปล้นทรัพย์สิน ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา พบว่า สถานีตำรวจภูธรเมืองจังหวัดนครราชสีมา ได้มีการนำมาตรการต่างๆ มาใช้ในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมร้านทอง การวิ่งราวทรัพย์สิน ทรัพย์สิน ปล้นทรัพย์สินมาอย่างต่อเนื่อง เช่น การเฝ้าระวังบุคคลที่เคยต้องโทษและพ้นโทษออกมามีความเกี่ยวข้องกับทรัพย์สินหรือเคยมีพฤติกรรมกระทำความผิดวิ่งราวทรัพย์สิน ทรัพย์สิน และปล้นทรัพย์สินร้านทองในจังหวัดนครราชสีมา ต้องมีการประชาสัมพันธ์ให้ผู้ประกอบการร้านทอง ได้รับรู้และมีส่วนร่วมในการป้องกันตนเองไม่อาจจะเป็นการอบรมเกี่ยวกับเรื่องการแจ้งเตือนเหตุด่วนเหตุร้ายทางแอปพลิเคชัน LINE การอบรมการใช้อาวุธปืนเพื่อปกป้องทรัพย์สินและชีวิตของผู้ประกอบการร้านทองเองโดยสถานีตำรวจภูธรเมืองจังหวัดนครราชสีมา ได้จัดทำคู่มือ ให้ผู้ประกอบการร้านทองได้ใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ ในการสร้างอาคารเพื่อจำหน่ายทองคำนั้น ต้องเป็นสถานประกอบการที่อยู่ในชุมชนและมีเส้นทางสัญจรสะดวก ปลอดภัย โดยเป็นอาคารที่โปร่งสามารถมองเห็นได้จากระยะทางไกลเพื่อเป็นการป้องกันเหตุอาชญากรรม วิ่งราวทรัพย์สิน ทรัพย์สิน ปล้นทรัพย์สิน เมื่อเจ้าหน้าที่ออกตรวจในเขตพื้นที่ชุมชนหรือโซนที่จำหน่ายทองคำสามารถมองเห็นได้จากภายนอกก็เป็นรูปแบบการป้องกันอาชญากรรมเกี่ยวกับทรัพย์สินได้ส่วนหนึ่ง และการติดตั้งอุปกรณ์ที่ใช้ป้องกันภัยจากบุคคลหรือคนร้ายในการจากเข้ามาในร้านทอง เช่น การติดตั้งกล้อง CCTV การติดตั้งสัญญาณเตือนภัย การติดตั้งประตูนิรภัยและกระจกนิรภัย ไม่ให้คนร้ายทำลายอุปกรณ์เหล่านี้ได้ง่าย และการสร้างความร่วมมือกันกับพื้นที่ข้างเคียง เช่น โครงการชุมชนสัมพันธ์ สร้างความไว้วางใจกันและเป็นหูเป็นตาให้กับเพื่อนบ้านหรือผู้ประกอบการร้านทองด้วยกันเพื่อลดช่องว่างในการที่คนร้ายจะมาดูพฤติกรรมการทำงานของร้านทอง เมื่อชาวบ้านหรือผู้ประกอบการร้านทองเห็นความผิดปกติก็สามารถแจ้งเจ้าหน้าที่ตำรวจได้โดยการแจ้งทางโทรศัพท์ กด 191 ได้ทันทีเพื่อให้เจ้าหน้าที่ตำรวจมาถึงที่เกิดเหตุโดยเร็วและสามารถนำตัวผู้ต้องสงสัยไปตรวจสอบประวัติและจัดทำประวัติ เมื่อมีเหตุเกิดขึ้นก็จะช่วยให้ติดตามตัวคนร้ายได้โดยเร็ว

อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาถึงปัญหาอาชญากรรมเกี่ยวกับการวิงราวทรัพย์สินของร้านทองในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา พบว่า ปัจจัยสำคัญที่ทำให้เกิดเหตุอาชญากรรมเกิดจากปัญหาด้านเศรษฐกิจ ปัญหาด้านยาเสพติด และปัญหาด้านการพนัน เนื่องจากสถานประกอบการร้านทองเป็นกลุ่มเสี่ยงหนึ่งในการเกิดเหตุอาชญากรรมในทุกรูปแบบ ไม่ว่าจะเป็นการลักทรัพย์ การวิงราวทรัพย์สิน ชิงทรัพย์ หรือปล้นทรัพย์ ส่วนรูปแบบการป้องกันปัญหาอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา มีรูปแบบแนวทางด้านป้องกันเกี่ยวอาชญากรรม ในภารกิจหลัก 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการสื่อสารทำโดยการเมื่อผู้ประกอบการร้านทองพบเหตุอาชญากรรมสามารถแจ้งเหตุโดยตรงทางสายด่วน 191 และทางแอปพลิเคชันไลน์ในสมาร์ทโฟน 2) ด้านสายตรวจ ทำโดยการเพิ่มความถี่ในการตรวจ ทั้งด้านสายตรวจจรดยนต์ สายตรวจจรดจักรยานยนต์สายตรวจเดินเท้า และการปรากฏกายพร้อมอาวุธที่สถานประกอบการร้านทองอยู่เสมอ 3) ด้านความปลอดภัย ทำโดยการตั้งจุดตรวจจุดสกัด การเฝ้าระวังด้วยระบบกล้องวงจรปิดและการใช้เทคโนโลยีมาบริหารจัดการระบบเพื่อป้องกันเหตุอาชญากรรมต่าง ๆ 4) ด้านการเผชิญเหตุ ทำโดยการซักซ้อมแผนเผชิญเหตุร่วมกับสถานประกอบการร้านทองเดือนละหนึ่งครั้งเพื่อให้พนักงานหรือลูกค้าผู้ใช้บริการได้ตระหนักรู้ถึงแนวทางการป้องกันตนเองเมื่อเกิดเหตุอาชญากรรมเกี่ยวกับทรัพย์สิน และจัดดำเนินการอบรมเรียนรู้การสังเกตคนร้ายให้ตรงจุดสำคัญ ไม่ว่าจะเป็นการจดจำท่าหนิรูปพรรณ ทรงผม รอยสัก และสำเนียงภาษาพูด โดยนำแผนการปฏิบัติงานมาปรับปรุงแก้ไขให้ทันต่อเหตุการณ์ในปัจจุบันอยู่เสมอ เพื่อเปิดช่องว่างการก่ออาชญากรรมตามทฤษฎีสามเหลี่ยมอาชญากรรม องค์ประกอบการเกิดอาชญากรรมจะประกอบด้วย 3 ส่วน คือ ตัวผู้กระทำความผิด (Offender) เหยื่อ (Victim) และโอกาส (Opportunity) ในการกระทำความผิด ดังนั้นการมีกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลใช้บังคับ จะเป็นการลดโอกาสผู้ที่จะนำข้อมูลส่วนบุคคลของผู้อื่นไปแสวงหาประโยชน์จะลดลง และโอกาสการกระทำความผิดจะลดน้อยลงด้วยเช่นกัน (เชิดชัย ศรีโสภา, 2557) นอกจากนี้ในส่วนของ การนำนโยบายมาตรการต่าง ๆ มาใช้ในการป้องกันอาชญากรรมที่เกี่ยวกับร้านทองนั้นทางเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมืองจังหวัดนครราชสีมา สามารถนำมาประยุกต์ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน ด้านการป้องกันอาชญากรรมเกี่ยวกับร้านทองที่เกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพเนื่องจากเป็นมาตรการหรือนโยบายที่ผู้บังคับบัญชาได้มีการสั่งการให้เจ้าหน้าที่ตำรวจในทุกพื้นที่นำไปปฏิบัติให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันซึ่งจะส่งผลให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในด้านการป้องกันอาชญากรรมเกี่ยวกับร้านทองประสบผลสำเร็จมากขึ้นสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ควรส่งเสริมและจัดทำให้มีช่องทางให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแจ้งข่าวสารอาชญากรรมทางโทรศัพท์ เช่น การส่งข้อความสั้นและมัลติมีเดีย โดยไม่มีค่าใช้จ่าย และช่องทางการส่งข้อความทางอินเทอร์เน็ตให้สะดวกมากขึ้น (ชาญคณิต กฤตยา สุริยะมณี, 2558) การป้องกันอาชญากรรมที่ต้นต้นต้องอาศัยความร่วมมือจากสถานประกอบการร้านทองในการกำหนดมาตรการป้องกันรักษาความปลอดภัยเบื้องต้นต่อทรัพย์สิน พนักงาน และผู้ใช้บริการ เช่น การห้ามให้ลูกค้าสวมหมวกหรือแว่นตาเข้ามาในสถานประกอบการร้านทองการติดตั้งสัญญาณเตือนภัย การติดตั้งเครื่องกีดกัน (กรงเหล็ก) และการติดตั้ง

กล้องวงจรปิด (CCTV) เนื่องจากมาตรการดังกล่าวสามารถช่วยลดความเสี่ยงเบื้องต้นด้านการเกิดเหตุอาชญากรรมร้านทอง ปัจจุบันระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดได้ถูกนำมาใช้ประโยชน์อย่างกว้างขวางในงานรักษาความปลอดภัยและเป็นเครื่องมือสนับสนุนการดำเนินงานธุรกิจองค์กรทำให้สามารถติดตามคนร้ายได้อย่างรวดเร็วเพื่อนำมาดำเนินคดีต่อไป การนำกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) มาใช้ในปัจจุบันมิได้มีประโยชน์เพียงเพื่อรักษาความปลอดภัยโดยทั่วไปเท่านั้น แต่ยังสามารถเป็นเครื่องมือช่วยสนับสนุนส่งเสริมการดำเนินการด้านธุรกิจ ลดจำนวนสูญหายทรัพย์สิน (ชรินทร์ โกพัฒน์ตา, 2557) โดยเฉพาะการใช้งานแอปพลิเคชันในสมาร์ตโฟน และสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ว่ารูปแบบการป้องกันอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจด้านการสื่อสาร ด้านสายตรวจ ด้านความปลอดภัย ด้านการเผชิญเหตุ การให้ความร่วมมือจากสถานประกอบการร้านทอง และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง สามารถช่วยลดความเสี่ยงด้านการเกิดเหตุอาชญากรรมร้านทองได้

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอเชิงนโยบาย

ปัจจุบันจำนวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานมีน้อยและไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติหน้าที่และต้องมีภาระงานที่ต้องรับผิดชอบเป็นจำนวนมากไม่ว่าจะเป็นสายงานด้านการสืบสวน สอบสวน ด้านการป้องกันและปราบปราม ด้านการจราจร ด้านธุรการหรือสายงานอื่น ๆ เป็นต้น ทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจไม่สามารถที่จะดูแลได้อย่างทั่วถึง ดังนั้นทางสำนักงานตำรวจแห่งชาติควรมีนโยบายในการสรรหาหรือการจัดสรรอัตรากำลังพลหรือจำนวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานในแต่ละพื้นที่ให้เพียงพอและมีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน ด้านงบประมาณที่ได้รับการจัดสรรมาให้ มีปริมาณที่ไม่เพียงพอต่อการบริหารจัดการหรือปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจตั้งนั้น ทางสำนักงานตำรวจแห่งชาติควรมีนโยบายในการจัดสรรเงินงบประมาณที่จะส่งไปให้กับหน่วยงานและสถานีตำรวจต่าง ๆ ที่อยู่ในสังกัดของสำนักงานตำรวจแห่งชาติอย่างมีความเพียงพอและมีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน หรือขอรับการสนับสนุนงบประมาณจากหน่วยงานราชการอื่น ๆ เช่น เทศบาลองค์การบริหารส่วนจังหวัดองค์การบริหารส่วนตำบลหรือภาคเอกชนให้เข้าช่วยสนับสนุนในด้านงบประมาณในส่วนที่ขาดหรือไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงานเพื่อให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ประสบผลสำเร็จและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

เจ้าหน้าที่ตำรวจควรมีการให้คำแนะนำกับภาคประชาชน ผู้ประกอบการร้านทองในพื้นที่รับผิดชอบในเรื่องของการเฝ้าระวังการถูกปล้นทรัพย์ ชิงทรัพย์ ชิงทรัพย์โดยเน้นการให้คำแนะนำที่เป็นไปได้ในการที่จะจัดหาวัสดุอุปกรณ์หรือเครื่องมือเครื่องใช้ต่าง ๆ ที่มีความทันสมัย เช่น การติดตั้งระบบเตือนภัยกันขโมยผ่านระบบโทรศัพท์มือถือ การติดตั้งกระจกนิรภัย การติดตั้งกล้องวงจรปิด (CCTV) เป็นต้น ในขณะที่แนวทางเจ้าหน้าที่ตำรวจมีการพัฒนาแนวทางในการประสานงานหรือแสวงหาความร่วมมือจากผู้ประกอบการร้านทองในพื้นที่หรือหน่วยงานต่าง ๆ ในการบริจาคเงินหรือทรัพย์สิน การเสียสละกำลังแรงงานในการดำเนินโครงการหรือดำเนินงานที่

เกี่ยวข้องกับการป้องกันอาชญากรรมร้านทองที่เกิดขึ้นจึงจะประสบผลสำเร็จและมีประสิทธิภาพซึ่งหากปล่อยให้การป้องกันอาชญากรรมร้านทองเป็นหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจเพียงฝ่ายเดียวก็ไม่สามารถป้องกันได้ทั้งหมด

เอกสารอ้างอิง

- ชรินทร์ โกพัฒน์ตา. (2557). *คู่มือการบริหารการป้องกันและควบคุมอาชญากรรมคดีประเภท ประทุษร้ายต่อทรัพย์สินอาคารร้านทอง*. กรุงเทพฯ: วิทยาลัยการตำรวจ กองบัญชาการ ศึกษา สำนักงานตำรวจแห่งชาติ.
- ชาญคณิต กฤตยา สุริยะมณี. (2558). *ทฤษฎีอาชญาวิทยาร่วมสมัยกับการวิจัยทางด้านอาชญา วิทยาในปัจจุบัน*. (พิมพ์ครั้งที่ 2). นททบุรี: หินหยางการพิมพ์.
- เชิดชัย ศรีโสภา. (2557). *การพิจารณาใช้ระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดสำหรับงานรักษาความ ปลอดภัยขององค์กร ธุรกิจก่อสร้าง*. (การค้นคว้าอิสระหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และการสื่อสาร). คณะวิศวกรรมศาสตร์: มหาวิทยาลัย ธุรกิจบัณฑิตย.
- ธนภัทร เกิดกอบเกียรติ. (2556). *ความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการมีส่วนร่วมในการ เสริมสร้างความ ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองหนอง ปรี้อ อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี*. (วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน). วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ: มหาวิทยาลัย บูรพา.
- ปุระชัย เปี่ยมสมบูรณ์. (2545). *การควบคุมอาชญากรรมจากสภาพแวดล้อม: หลักทฤษฎีและ มาตรการ*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์บรรณกิจ 1991.